

## ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА

### на “Информационно обслужване” АД през 2015 г.

#### I. Общи положения

С Разпореждане № 23 от 23.09.1991 г. на Министерския съвет, държавна фирма (ДФ) „Информационно обслужване” е преобразувана в еднолично акционерно дружество („Информационно обслужване” ЕАД), първоначално регистрирано в регистъра на търговските дружества на Софийски градски съд (СГС) под том 6, стр. 62, партиден № 237, по фирмено дело № 25464/1991 г.

С Решение на СГС от 16.06.1997 г. в Търговския регистър е вписано преобразуването на „Информационно обслужване” ЕАД в „Информационно обслужване” АД.

На 29.01.2008 г. дружеството е пререгистрирано в Агенцията по вписванията по Закона за търговския регистър.

На 06.10.2009 г. в Търговския регистър е вписано решение на Общото събрание на акционерите на „Информационно обслужване” АД, с което системата за управление е променена от двустепенна на едностепенна и са приети изменения и допълнения в устава на дружеството.

С Разпореждане № 3 от 19.07.2012 г. Министерският съвет е разпоредил, че променя органа, който да упражнява правата на държавата като акционер в капитала на „Информационно обслужване” АД – София, от министъра на финансите на министъра на транспорта, информационните технологии и съобщенията. Съгласно чл. 24 от Устава на Дружеството органите за управление на “Информационно обслужване” АД са Общо събрание на акционерите и Съвет на директорите.

На 05.01.2015 г. в Търговския регистър е вписано решение на Общото събрание на акционерите на „Информационно обслужване” АД, с което от състава на Съвета на директорите са освободени Александър Григоров Петров, Георги Георгиев Тодоров, Гюнай Аптиева Мехмедова, Николай Йорданов Недялков и Красимира Йорданова Стоянова. Като членове на Съвета на директорите са вписани Михаил Михайлов Константинов, Валери Петров Борисов, Ивайло Борисов Филипов, Валентина Стефанова Недялкова и Юлияна Петрова Калчева. Като изпълнителен директор е вписан Ивайло Борисов Филипов.

**Към 31.12.2015 г. Съветът на директорите на „Информационно обслужване” АД е бил в следния състав:**

Председател: Михаил Михайлов Константинов

Зам. председател: Валери Петров Борисов

Членове: Ивайло Борисов Филипов, Юлияна Петрова Калчева и Валентина Стефанова Недялкова.

Изпълнителен директор: Ивайло Борисов Филипов.

**Към датата на съставяне на отчета, съставът на Съвета на директорите е както следва:**

Председател: Михаил Михайлов Константинов

Зам. председател: Валери Петров Борисов

Членове: Ивайло Борисов Филипов, Юлияна Петрова Калчева и Валентина Стефанова Недялкова.

Изпълнителен директор: Ивайло Борисов Филипов.

**Предметът на дейност** на Дружеството е “производство и търговия в страната и чужбина на информационни продукти и консумативи, научно изследователска и развойна дейност, лизинг, включително и финансов, отдаване под наем на собствено движимо и недвижимо имущество и техника, извършване на обучение и професионална квалификация с цел реализиране на доходи, посредничество при информиране и наемане на работа на български граждани в други страни и на български и чуждестранни граждани в Република България”.

**Основният капитал** на Дружеството е 2 298 495 (два милиона двеста деветдесет и осем хиляди четиристотин деветдесет и пет) лева, разпределен в 2 298 495 (два милиона двеста деветдесет и осем хиляди четиристотин деветдесет и пет) броя безналични поименни акции с право на глас, с номинална стойност един лев всяка една. Към датата на съставяне на отчета 2 286 897 (два милиона двеста осемдесет и шест хиляди осемстотин деветдесет и седем) броя акции или 99,5% от капитала е собственост на Министерство на транспорта, информационните технологии и съобщенията, а останалите 11 598 (единадесет хиляди петстотин деветдесет и осем) броя акции или 0,5% от капитала са разпределени между 2 689 индивидуални акционери.

#### **Информация по чл. 187д от Търговския закон**

През 2015 г. „Информационно обслужване” АД не е придобивало или прехвърляло собствени акции. Дружеството не притежава собствени акции от своя капитал.

#### **Информация по чл. 247, ал. 2 от Търговския закон**

Общата сума на възнагражденията на членовете на Съвета на директорите на “Информационно обслужване” АД за 2015 г. възлиза на 152 хил. лв.

През 2015 г. членовете на Съвета на директорите на „Информационно обслужване” АД не са придобивали, не са прехвърляли и не притежават акции или облигации на Дружеството. Вътрешно устройствените актове на “Информационно обслужване” АД не забраняват придобиването на акции или облигации на Дружеството от членовете на Съвета на директорите.

Към 31.12.2015 г. членовете на Съвета на директорите не са участвали в търговски дружества като неограничено отговорни съдружници.

Към 31.12.2015 г. членове на Съвета на директорите притежават повече от 25% от капитала на други дружества както следва: Валентина Стефанова Недялкова – от капитала на „Випаму“ООД с ЕИК 203734898; Михаил Михайлов Константинов – от капитала на „Агенция за анализи и прогнози“ЕООД с ЕИК 200661142; Валери Петров Борисов – от капитала на „Борика – Чепеларе“АД с ЕИК 200096320. Валери Петров Борисов, Валентина Стефанова Недялкова, Ивайло Борисов Филипов и Юлияна Петрова Калчева не участват в управлението на други търговски дружества и кооперации като прокуристи, управители или членове на съвети. Михаил Михайлов Константинов е управител на „Агенция за анализи и прогнози“ЕООД с ЕИК 200661142 и не участва в управлението на други търговски дружества и кооперации като прокурист или член на съвет.

През 2015 г. членовете на Съвета на директорите или свързани с тях лица не са сключвали с “Информационно обслужване” АД договори, които излизат извън обичайната му дейност или съществено се отклоняват от пазарните условия.

#### **Информация за възнагражденията на одиторите**

Общата сума на възнагражденията на одиторите за 2015 г. е в размер на 17 837 лв. без ДДС, съгласно сключен договор между „Информационно обслужване” АД и „РСМ България“ ООД, регистрирано специализирано одиторско предприятие.

### **Информация по чл. 33, ал. 1, т.6 от Закона за счетоводството**

Съгласно чл. 33 ал.1, т.6 от Закона за счетоводството в настоящия доклад следва да се даде информация за наличието на клонове на предприятието.

Клоновата мрежа на Дружеството обхваща 26 клона на територията на страната. Клоновете на „Информационно обслужване“ АД към настоящия момент са посочени в Таблица № 1.

**Таблица № 1. Клонове на „ИО“ АД**

<b>№ по ред</b>	<b>Клонове</b>	<b>№ от ЕИК</b>
	<b>1</b>	<b>2</b>
1.	“ИО” АД – клон Благоевград	8 316 417 910 227
2.	“ИО” АД – клон Бургас	8 316 417 910 139
3.	“ИО” АД – клон Варна	8 316 417 910 124
4.	“ИО” АД – клон В.Търново	8 316 417 910 158
5.	“ИО” АД – клон Видин	8 316 417 910 265
6.	“ИО” АД – клон Враца	8 316 417 910 143
7.	“ИО” АД – клон Габрово	8 316 417 910 115
8.	“ИО” АД – клон Добрич	8 316 417 910 105
9.	“ИО” АД – клон Кърджали	8 316 417 910 162
10.	“ИО” АД – клон Кюстендил	8 316 417 910 093
11.	“ИО” АД – клон Ловеч	8 316 417 910 089
12.	“ИО” АД – клон Монтана	8 316 417 910 177
13.	“ИО” АД – клон Пазарджик	8 316 417 910 231
14.	“ИО” АД – клон Перник	8 316 417 910 196
15.	“ИО” АД – клон Плевен	8 316 417 910 250
16.	“ИО” АД – клон Пловдив	8 316 417 910 074
17.	“ИО” АД – клон Разград	8 316 417 910 062
18.	“ИО” АД – клон Русе	8 316 417 910 246
19.	“ИО” АД – клон Силистра	8 316 417 910 208
20.	“ИО” АД – клон Сливен	8 316 417 910 055
21.	“ИО” АД – клон Смолян	8 316 417 910 212
22.	“ИО” АД – клон Ст.Загора	8 316 417 910 040
23.	“ИО” АД – клон Търговище	8 316 417 910 036
24.	“ИО” АД – клон Хасково	8 316 417 910 021
25.	“ИО” АД – клон Шумен	8 316 417 910 017
26.	“ИО” АД – клон Ямбол	8 316 417 910 181

### **II. Дейност на Дружеството през отчетната 2015 година**

„Информационно обслужване“ АД е специализирано в изграждането и поддръжката на информационни системи с национално значение, чието развитие продължи и през отчетната 2015 г.:

- Информационна система „Местни данъци и такси“(МДТ);
- Национална база данни „Население“ (ЕСГРАОН);
- Митническа информационна система БИМИС;
- Портал за електронни услуги на НАП
- Система за управление на приходите (СУП) на НАП;
- Съдебна Административна Система (САС);

- ИСУН на структурните инструменти на ЕС в България;
- Информационна система на Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда“.

През 2015 г. Дружеството изпълнява следните по-важни договори и дейности:

- Министерството на финансите - дейности по управление на ИТ услуги в системата на Министерство на финансите за поддържане и развитие на приложен софтуер; дейности по поддръжка и развитие на ИТ инфраструктури на МФ;
- Техническа поддръжка на ИСУН на структурните инструменти на ЕС в България;
- Компютърна обработка на резултатите от изборите за общински съветници и кметове и за резултатите от националния референдум на 25.10.2015 г.; издаване на бюлетин на ЦИК;
- Поддръжка, администриране, интегриране, развитие и осигуряване на непрекъснатата работа на Система за управление на приходите (СУП) на НАП;
- Предоставяне на удостоверителни услуги на бизнеса и гражданите;
- Поддържане и експлоатация на НБД Население;
- Договор с Възложител Държавна комисия по хазарта за извършване на аналитични дейности по административни процедури по предлаганите административни услуги, надграждане и усъвършенстване на интегрираната информационна система на ДКХ с нови функционалности и модули за контрол на дейността и приходите;
- Дейности по разработване и внедряване в експлоатация на електронен регистър за Министерство на правосъдието;
- Поддържане на информационната система на Главна инспекция по труда;
- Дейности по администриране и одит на информационна и комуникационна инфраструктура, разработване и редизайн на Интернет страници на министерства и ведомства от държавната администрация;
- Надграждане на Система за on-line резервация и билетоиздаване за БДЖ „Пътнически превози“;
- Внедряване на ИС за управление на човешките ресурси за държавната администрация, съвместно с Технологиика ЕАД;
- Сервизно обслужване – абонамент и следгаранционен сервиз на компютърна, комуникационна техника, периферни устройства;
- Договори с клиенти за предоставяне на информационни услуги или аутсорсване на дейности към Дружеството от тип „Едно гише“ и ИНКАСО.
- Обучение на клиенти в изградена от дружеството национална мрежа от центрове за обучение – регионални звена на Център за професионално обучение, предлагащ ИТ курсове (работа с Oracle, CISCO Академии за обучение на мрежови специалисти, както и Pearson Vue тестов център за сертифициране на ползватели и експерти по Cisco Systems, Linux, Novell, Adobe, CompTIA и др.);

- Продажба на стоки – компютърна техника и консумативи;
- Отдаване под наем на помещения от собствения сграден фонд на Дружеството;

През отчетната 2015 г. относителният дял на приходите по договори с Министерство на финансите е 23% от общите приходи.

Следващи по важност проекти/задачи на дружеството са:

**Предоставяне на удостоверителни услуги (РКИ)** – 7% относителен дял от общите приходи.

Проектът РКИ улеснява гражданите и бизнеса при ползване на услугите на електронното правителство и реализиране на електронен документооборот с администрацията – държавна и общинска.

Дружеството развива проекта от 2001 г., като регистрацията е получена с решение № 260 от 27.03.2003 г. на Комисията за регулиране на съобщенията (КРС).

Най-важните приложения на услугата за гражданите и бизнеса към момента са следните:

- Електронни услуги на Националната агенция за приходите;
- Отчитане и електронни услуги на НЗОК;
- Електронни обществени поръчки по Директива IP/11/1580 на ЕК;
- Извършване на банкови трансакции и подписване на е-фактури;
- Регистрация и пререгистрация в Търговския регистър към Агенцията по вписванията;
- Подаване на документи към ИСУН;
- Изпращане на справки и декларации към множество структури на държавните и общински администрации от граждани и бизнес;
- Електронен обмен на документи с държавните и общински администрации.

**Дейности по разработване и внедряване на информационни системи и регистри** за Държавна комисия по хазарта, Министерство на правосъдието, БДЖ „Пътнически превози“, Банка ДСК – 10% относителен дял от общите приходи;

Дейности по договор с Министерство на регионалното развитие за експлоатационно обслужване на база данни **ЕСГРАОН** – 6% относителен дял от общите приходи;

**Разработване, внедряване, обучение и поддръжка на ППП** (пакети програмни продукти) за местните администрации – общини, кметства, здравни заведения и училища – 6% относителен дял от общите приходи;

**Услуги на едно гише** - аутсорсинг услуги от тип “ИНКАСО” на комунални услуги, включващи поддръжка и експлоатация на технология за отдалечен достъп и инкасиране на комунални такси за ел. енергия, вода и топлоенергия – 7% относителен дял от общите приходи;

Дейности по поддръжка, администриране, интегриране, развитие и осигуряване на непрекъсната работа на **Система за управление на приходите (СУП) на НАП** - 2% относителен дял от общите приходи;

Внедряване на **ИС за управление на човешките ресурси за държавната администрация**, съвместно с Технологиика ЕАД - 3% относителен дял от общите приходи;

**Абонаментна поддръжка АИС**, включително поддържане на информационни системи на Банка ДСК и пренастройване на отчетни системи, предоставяне и поддържане на специализиран софтуер и решения на електроразпределителните дружества – 3% относителен дял от общите приходи;

Дейности по **администриране и одит на информационна и комуникационна инфраструктура**, разработване и редизайн на Интернет страници на министерства и ведомства от държавната администрация - 2% относителен дял от общите приходи;

Дейности по администриране и поддържане на информационни системи за съдебната система – проект **САС (Съдебни административни системи)** – 2% относителен дял в общите приходи и проект **ДЕЛФИ** – 1% относителен дял в приходите на дружеството за отчетната 2015 г.;

**Сервизно обслужване** – абонамент и следгаранционен сервиз на компютърна, комуникационна техника, периферни устройства - 2% относителен дял от общите приходи;

Дейност **„Курсове за обучение“** през 2015 г. реализира 2% от общите приходи;

**Отдаване под наем** на помещения от собствения сграден фонд на Дружеството – 3% относителен дял от общите приходи на Дружеството за отчетната 2015 г.;

### Структура на приходите

През отчетната 2015 г. са реализирани приходи в размер на 21 308 хил. лв. Структурата на приходите по елементи и изменението на относителния дял на всеки вид приход в общата структура, са представени в *Таблица № 2*.

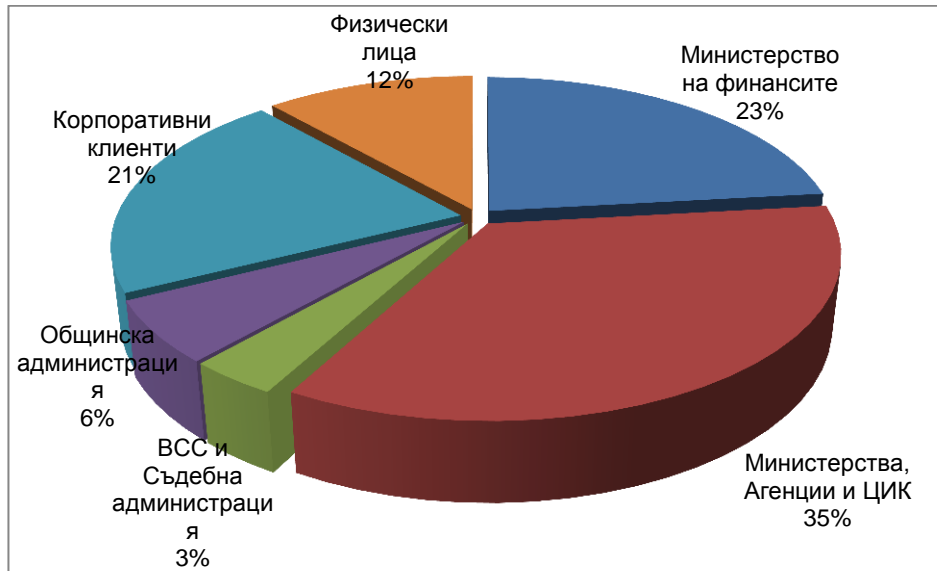
**Таблица № 2. Изменение в структурата на приходите**

СТРУКТУРА по елементи на приходите	2015		2014		Изменение	Изменение в отн. дял в процентни пункта
	хил.лв.	Отн. дял в %	хил.лв.	Отн. дял в %		
	1	2	3	4		
<b>Приходи</b>	<b>21 308</b>	<b>100%</b>	<b>20 616</b>	<b>100%</b>	<b>3%</b>	<b>0%</b>
Приходи от услуги	19 745	93%	19 019	92%	4%	1%
Приходи от наеми	668	3%	684	3%	-2%	0%
Приходи от продажба на стоки	577	3%	503	3%	15%	0%
Други приходи, в т.ч. финансираня	318	1%	410	2%	-22%	-1%

Съществени изменения в структурата на приходите спрямо предходния отчетен период не се отбелязват. През отчетния период, спрямо предходния, както е посочено в Таблица № 2, бележат ръст приходите от услуги с 4%, приходите от продажба на стоки с 15%, а другите приходи, включително финансираня намаляват с 22%.

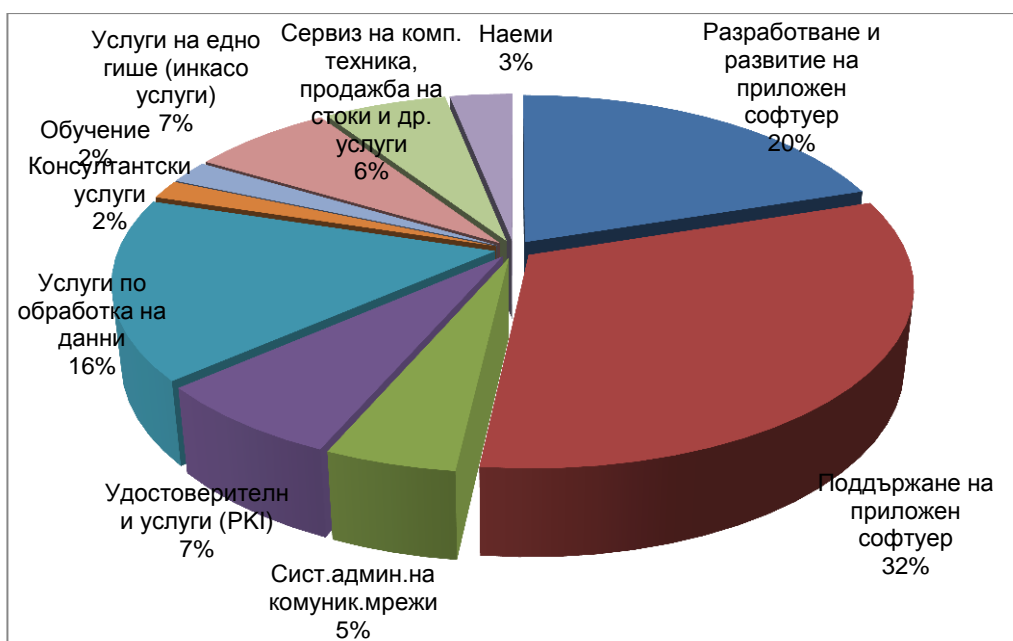
Структурата на приходите по основни групи клиенти на Дружеството за 2015 г., е представена на *Графика № 1*.

**Графика № 1. „ИО” АД – Структура на приходи по клиенти за периода 01.01 – 31.12.2015 г.**



Структурата на приходите по услуги/дейности за 2015 г., е представена на *Графика № 2*.

**Графика № 2. „ИО” АД – Структура на приходи по услуги/дейности за периода 01.01 – 31.12.2015 г.**



Изменение на приходите по дейности през 2015 г. спрямо предходната 2014 г.

Изменението на приходите по дейности в абсолютна сума и в процент, през отчетната 2015 г. в сравнение с предходната 2014 г. е показано в Таблица № 3.

**Таблица № 3. Изменение на приходите по Услуги/Дейности**

**В хил.лв.**

Услуги/Дейности	2015	2014	Изменение	
			Сума (хил.лв.)	(%)
Разработване и развитие на приложен софтуер	4 259	3 464	795	23%
Поддържане на приложен софтуер	6 783	6 292	491	8%
Системно администриране на комуникационни мрежи	1 005	1 018	(13)	-1%
Удостоверителни услуги (PKI)	1 500	1 490	10	1%
Услуги по обработка на данни	3 453	4 099	(646)	-16%
Консултантски услуги	362	61	301	493%
Обучение, в т.ч. финансиране	443	846	(403)	-48%
Услуги на едно гише (инкасо услуги)	1 516	1 436	80	6%
Сервиз на комп. техника, продажба на стоки и др. услуги	932	1 018	(86)	-8%
<b>ПРИХОДИ ОТ ОСНОВНА ДЕЙНОСТ</b>	<b>20 253</b>	<b>19 724</b>	<b>529</b>	<b>3%</b>
Други приходи	387	208	179	86%
Наеми	668	684	(16)	-2%
<b>ПРИХОДИ, ИЗВЪН ОСНОВНА ДЕЙНОСТ</b>	<b>1 055</b>	<b>892</b>	<b>163</b>	<b>18%</b>
<b>ОБЩО ПРИХОДИ</b>	<b>21 308</b>	<b>20 616</b>	<b>692</b>	<b>3%</b>

През 2015 г. се наблюдава ръст на приходите в размер на 692 хил.лв., или с 3% спрямо предходната 2014 г.

Прирастът се дължи на нови проекти или нови етапи на развивани от Дружеството проекти, както следва:

- Разработване и внедряване на информационна система на Държавна комисия по хазарта;
- Дейности по разработване и внедряване в експлоатация на електронен регистър за Министерство на правосъдието;
- Дейности по администриране и одит на информационна и комуникационна инфраструктура, разработване и редизайн на Интернет страници на министерства и ведомства от държавната администрация;
- Внедряване на ИС за управление на човешките ресурси за държавната администрация, съвместно с Технологиика ЕАД

Сравнението със същия период на предходната година показва следните важни изменения на приходите по проекти:

- Приходи по дейности по разработване и развитие на приложен софтуер – увеличение със 795 хил.лв. или 23%;
- Приходи по дейности по поддържане на приложен софтуер – увеличение с 491 хил.лв. или 8%;
- Увеличение на приходите от консултантски услуги с 301 хил.лв. или 493%;



- Реализираните продажби за 2015 г. бележат ръст в сравнение с 2014 г. с 16% или 240 хил.лв., а броят на издадените и подновени електронни подписи през 2015 г. нараства с 23%. От началото на 2015 г. продажните цени към клиенти са намалени с 25% за издаване на електронен подпис и 40% за крайни клиентски устройства и е въведено издаване/подновяване на квалифициран електронен подпис (КЕП) с период на валидност 3 години. Новата услуга формира 15% от продажбите на нови електронни подписи. Съответстващата част за следващи отчетни периоди за продадени КЕП с период на валидност 3 години, са отчетени като приходи за бъдещи периоди.  
Приходите по проект Удостоверителни услуги (PKI) за 2015 г. се увеличават с 10 хил.лв. или с 1% в сравнение с предходната 2014 г.
- Увеличение на приходите от услуги на едно гише (инкасо услуги) с 80 хил.лв. или 6%;
- Намаление на приходите от услуги по обработка на данни с 16%;
- Намаление на приходите от наеми с 16 хил.лв. или 2%.

### III. Преглед на резултатите от дейността

#### Анализ на Отчета за финансовото състояние

Въз основа на информацията от Отчета за финансовото състояние на "ИО" АД за периода, приключващ на 31 декември 2015 г., съставен по МСС в Таблица № 4 са представени измененията по пера на Отчета в абсолютни стойности (номинален ръст) и ръст в процент.

**Таблица № 4. Изменение по пера на Отчета за финансовото състояние на „ИО“ АД за периода, приключващ на 31 декември 2015 г., в хил.лв.**

Раздели, групи, статии	2015	2014	Изменение 2015/2014	
			сума	%
<b>АКТИВИ</b>				
<i>Текущи активи</i>				
Пари и парични еквиваленти	10 137	9 448	689	7%
Търговски и други вземания	1 540	1 482	58	4%
Надвнесен корпоративен данък	305	381	(76)	-20%
Предплатени разходи	82	115	(33)	-29%
Материални запаси	608	876	(268)	-31%
	<b>12 672</b>	<b>12 302</b>	<b>370</b>	<b>3%</b>
<i>Нетекучи активи</i>				
Инвестиции в асоциирани предприятия	26	26	-	0%
Имоти, машини и съоръжения	13 141	12 409	732	6%
Предоставени аванси и материални активи в процес на изграждане	178	381	(203)	-53%
Нематериални активи	348	659	(311)	-47%
	<b>13 693</b>	<b>13 475</b>	<b>218</b>	<b>2%</b>
<b>ОБЩО АКТИВИ</b>	<b>26 365</b>	<b>25 777</b>	<b>588</b>	<b>2%</b>

<b>ПАСИВИ</b>				
<b>Текущи пасиви</b>				
Задължения към свързани предприятия	69	65	4	6%
Търговски задължения	657	1 033	(376)	-36%
Задължения към персонала	1 309	1 146	163	14%
Дължими текущи данъци	542	512	30	6%
Задължения за осигуровки	311	300	11	4%
Текущи финансови пасиви	210	211	(1)	-0%
Други задължения	358	379	(21)	-6%
Приходи за бъдещи периоди	202	31	171	552%
	<b>3 658</b>	<b>3 677</b>	<b>(19)</b>	<b>-1%</b>
<b>Нетекущи пасиви</b>				
Нетекущи финансови пасиви	-	211	(211)	-100%
Приходи за бъдещи периоди (нетекущи)	141	-	141	100%
Пасиви по отсрочени данъци	667	693	(26)	-4%
Провизии за пенсии и други под задължения	717	700	17	2%
	<b>1 525</b>	<b>1 604</b>	<b>(79)</b>	<b>-5%</b>
<b>ОБЩО ПАСИВИ</b>	<b>5 183</b>	<b>5 281</b>	<b>(98)</b>	<b>-2%</b>
<b>СОБСТВЕН КАПИТАЛ</b>				
<b>Капитал и резерви</b>				
Основен капитал	2 298	2 298	-	0%
Капитал под условие	(469)	(500)	(31)	-6%
Резерви	17 741	17 216	525	3%
Финансов резултат от текущия период	1 612	1 482	130	9%
<b>ОБЩО СОБСТВЕН КАПИТАЛ</b>	<b>21 182</b>	<b>20 496</b>	<b>686</b>	<b>3%</b>
<b>ОБЩО ПАСИВИ И СОБСТВЕН КАПИТАЛ</b>	<b>26 365</b>	<b>25 777</b>	<b>588</b>	<b>2%</b>

Анализът на Отчета за финансовото състояние на Дружеството по основни раздели показва увеличение на активите с 370 хил.лв., или с 3%, намаление на пасивите с 98 хил.лв., или с 2% и съответстващо увеличение на собствения капитал с 686 хил.лв., или с 3%.

По пера на Отчета за финансовото състояние са настъпили следните по-важни изменения от началото на годината:

По статии на актива:

- ✓ Паричните средства се увеличават с 689 хил.лв., или с 7%;
- ✓ Търговските и други вземания се увеличават с 58 хил.лв., или с 4%;
- ✓ Предплатените разходи намаляват с 33 хил.лв., или с 29%;
- ✓ Материалните запаси намаляват с 268 хил.лв., или с 31%;

По статии на пасива:

- ✓ Търговските задължения намаляват с 376 хил.лв., или с 36%;
- ✓ Дължимите текущи данъци се увеличават с 30 хил.лв., или с 6%;
- ✓ Финансовите резултати се увеличават с 130 хил.лв., или с 9%.

Дружеството внася задълженията си към доставчици, данъчни и осигурителни задължения в законоустановените срокове и няма просрочени задължения.

„Информационно обслужване” АД оперира със собствени средства, не ползва привлечени средства във вид на заеми и дългове към банки и финансови институции.

Структурата на *текущите активи* по елементи и изменението на относителния дял на всеки актив в общата структура, са представени в *Таблица № 5*.

**Таблица № 5. Изменение в структурата на текущите активи**

СТРУКТУРА на текущите активи	2015		2014		Изменение	Изменение в отн. дял в процентни пункта
	хил. лв.	Отн. дял в %	хил. лв.	Отн. дял в %		
	1	2	3	4	(к.1-к.3 : к.3)	(к.2-к.4)
<b>Текущи активи</b>	<b>12 672</b>	<b>100%</b>	<b>12 302</b>	<b>100%</b>	<b>3%</b>	<b>0%</b>
Пари и парични еквиваленти	10 137	80%	9 448	77%	7%	3%
Търговски и други вземания	1 540	12%	1 482	12%	4%	0%
Надвнесен корпоративен данък	305	2%	381	3%	-20%	-1%
Предплатени разходи	82	1%	115	1%	-29%	-0%
Материални запаси	608	5%	876	7%	-31%	-2%

Както е показано в *Таблица № 5*, към 31.12.2015 г. най-голям относителен дял в структурата на текущите активи заемат паричните средства 80%, следвани от търговските вземания 12% и материалните запаси 5%.

**Общо текущите активи** нарастват с 3% от началото на годината.

Структурата на *нетекущите активи* по елементи, както и изменението на относителния дял на всеки актив в общата структура, са представени в *Таблица № 6*.

**Таблица № 6. Изменение в структурата на нетекущите активи**

СТРУКТУРА на нетекущите активи	2015		2014		Изменение	Изменение в отн. дял в процентни пункта
	хил. лв.	Отн. дял в %	хил. лв.	Отн. дял в %		
	1	2	3	4	(к.1-к.3 : к.3)	(к.2-к.4)
<b>Нетекущи активи</b>	<b>13 693</b>	<b>100%</b>	<b>13 475</b>	<b>100%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>
Инвестиции в асоциирани предприятия	26	0%	26	0%	0%	0%
Имоти, машини и съоръжения	13 141	96%	12 409	92%	6%	4%
Предоставени аванси и материални активи в процес на изграждане	178	1%	381	3%	-53%	-2%
Нематериални активи	348	3%	659	5%	-47%	-2%

Както е показано в *Таблица № 6* най-голям относителен дял в структурата на нетекущите активи заемат Имоти, машини и съоръжения - 96%. От тях 73% е балансовата стойност на сградите на Дружеството, част от които се отдават под наем.

Земите представляват 15% от балансовата стойност по перо *Имоти, машини и съоръжения* към 31.12.2015 г.

Анализът показва, че изменението на нематериалните активи към края на годината, спрямо началото ѝ, е в посока намаление с 47%.

**Общо нетекущите активи** се увеличават с 2% спрямо предходната година.

През отчетния период са придобити дълготрайни активи в размер на 1 442 хил.лв., които по видове са показани в Таблица № 7.

**Таблица № 7. Придобивания на активи през 2015 г. и 2014 г.**

**В хил.лв.**

Вид на новопридобитите активи	2015	2014	Изменение
	хил.лв.	хил.лв.	
	к.1	к.2	(к.1-к.2):к2
<b>Дълготрайни активи общо, в т.ч.:</b>	<b>1 442</b>	<b>1 188</b>	<b>21%</b>
Дълготрайни материали активи, в т.ч.	1 441	548	163%
Сгради (увеличение на стойността на сградите)	349	157	122%
Компютърна техника	782	234	234%
Дълготрайни нематериали активи	1	640	<b>-100%</b>

През 2015 г. са придобити активи от група компютърна техника на стойност 782 хил.лв., в резултат на обновяване на технологично оборудване с цел поддържане и развитие на технологична инфраструктура, която е основата на процесите по предоставяне на ИТ услуги за Дружеството и за неговите клиенти.

Структурата на **текущите пасиви** по елементи, както и изменението на относителния дял на всеки пасив в общата структура, са представени в Таблица № 8.

**Таблица № 8. Изменение в структурата на текущите пасиви**

СТРУКТУРА на текущите пасиви	2015		2014		Изменение	Изменение в отн. дял в процентни пункта
	хил.лв.	Отн. дял в %	хил.лв.	Отн. дял в %		
	1	2	3	4		
<b>Текущи пасиви</b>	<b>3 658</b>	<b>100%</b>	<b>3 677</b>	<b>100%</b>	<b>-1%</b>	<b>0%</b>
Задължения към свързани предприятия	69	2%	65	2%	6%	0%
Търговски задължения	657	18%	1 033	28%	<b>-36%</b>	<b>-10%</b>
Задължения към персонала	1 309	36%	1 146	31%	14%	5%
Дължими текущи данъци	542	15%	512	14%	6%	1%
Задължения за осигуровки	311	8%	300	8%	4%	0%
Текущи финансови пасиви	210	6%	211	6%	<b>-0%</b>	0%
Други задължения	358	10%	379	10%	<b>-6%</b>	0%
Приходи за бъдещи периоди	202	5%	31	1%	552%	4%

В структурата на текущите пасиви преобладаващи са: задължения към персонала 36%, търговски задължения 18% и дължими текущи данъци 15%. Спрямо началото на годината се отчита намаление на търговските задължения с 10%.

**Общо текущите пасиви** не се променят спрямо началото на отчетния период.

### Анализ на Отчета за всеобхватния доход

Въз основа на информацията от Отчета за всеобхватния доход на "ИО" АД за периода 01.01.2015г. - 31.12.2015 г., съставен по МСС, в Таблица № 9 са представени измененията по елементи на отчета в абсолютни стойности (номинален ръст) и ръст в процент.

**Таблица № 9. Изменение по елементи на Отчета за всеобхватния доход на „ИО“ АД за периода 01.01.2015 г.-31.12.2015 г.**

Приходни и разходни позиции	2015	2014	Изменение 2015/2014	
			сума	%
<b>Продължаващи дейности</b>				
Приходи	20 990	20 206	784	4%
Други приходи	296	398	(102)	-26%
<b>Общо приходи</b>	<b>21 286</b>	<b>20 604</b>	<b>682</b>	<b>3%</b>
Използвани суровини, материали и консумативи	(1 317)	(943)	374	40%
Разходи за външни услуги	(3 500)	(3 553)	(53)	-1%
Разходи за персонала	(12 212)	(11 970)	242	2%
Разходи за амортизация	(1 021)	(925)	96	10%
Разходи за обезценки	(104)	(228)	(124)	-54%
Други разходи	(672)	(780)	(108)	-14%
Балансова стойност на продадени активи	(455)	(382)	73	19%
Промени в запасите от продукция и незавършено производство	(300)	(277)	23	8%
<b>Общо разходи за дейността</b>	<b>19 581</b>	<b>19 058</b>	<b>523</b>	<b>3%</b>
<b>Резултат от дейността</b>	<b>1 705</b>	<b>1 546</b>	<b>159</b>	<b>10%</b>
Финансови приходи	36	123	(87)	-71%
Финансови разходи	(101)	(106)	(5)	-5%
<b>Печалби и загуби от операции, които се отчитат нетно</b>	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>83%</b>
<b>Печалба/(загуба) преди данъци върху дохода</b>	<b>1 662</b>	<b>1 575</b>	<b>87</b>	<b>6%</b>
Разходи за данъци	(50)	(93)	(43)	-46%
<b>Печалба/(загуба) за периода</b>	<b>1 612</b>	<b>1 482</b>	<b>130</b>	<b>9%</b>
<b>Друг всеобхватен доход</b>				
Актьорска печалба/загуба по пенсионни планове с дефиниран доход	(34)	(19)	15	79%
<b>ОБЩО ВСЕОБХВАТЕН ДОХОД ЗА ГОДИНАТА</b>	<b>1 578</b>	<b>1 463</b>	<b>115</b>	<b>8%</b>

„Информационно обслужване“ АД приключва финансовата 2015 г. с положителен финансов резултат. Резултатът от дейността е печалба в размер на 1 705 хил.лв. и е подобрен с 159 хил.лв., или ръст 10% в сравнение с предходната година.

Печалбата преди данъци върху дохода е в размер на 1 662 хил.лв., а печалбата след данъци 1 612 хил.лв. Посочените показатели бележат ръст спрямо предходната година, съответно с 6% и 9%.

След актюерска загуба (разходи за доходи на персонала при пенсиониране, съгласно българското трудово законодателство и Колективния трудов договор) в размер на 34 хил.лв., общо всеобхватният доход за годината възлиза на 1 578 хил.лв. Увеличението в сравнение с предходен период е 115 хил.лв. или 8%.

По елементи на Отчета за всеобхватния доход са настъпили следните по-важни изменения спрямо предходната година:

- ✓ Увеличение на приходите с 3%;
- ✓ Увеличение на разходите за дейността с 3%;
- ✓ Съвкупното влияние на описаните изменения води до увеличение на всеобхватния доход за годината с 115 хил.лв., или с 8%.

**Общо разходите по икономически елементи** (разходи за дейността без корективни статии) нарастват 2%. Структурата на разходите по елементи, както и изменението в относителните им тегла, са дадени в *Таблица № 10*.

**Таблица № 10. Изменение в структурата на разходите по икономически елементи**

СТРУКТУРА по икономически елементи на разходите	2015		2014		Изменение	Изменение в отн. дял в процентни пункта
	хил.лв.	Отн. дял в %	хил.лв.	Отн. дял в %		
	1	2	3	4		
<b>Разходи за дейността</b>	<b>18 826</b>	<b>100%</b>	<b>18 399</b>	<b>100%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>
Разходи за персонала	12 212	65%	11 970	65%	2%	0%
Разходи за външни услуги	3 500	19%	3 553	19%	-1%	0%
Използвани суровини, материали и консумативи	1 317	7%	943	5%	40%	2%
Разходи за обезценки	104	1%	228	1%	-54%	0%
Други разходи	672	3%	780	5%	-14%	-2%
Амортизации	1 021	5%	925	5%	10%	0%

Анализът на разходите по икономически елементи през 2015 г. спрямо предходната година, отчита следните изменения:

Общо разходите по икономически елементи нарастват с 2% при нарастване на приходите с 3%;

- ✓ Разходите за персонал се увеличават с 2%;
- ✓ Разходите за суровини, материали и консумативи се увеличават с 40%;
- ✓ Разходите за външни услуги намаляват с 1%;
- ✓ Разходите за амортизации нарастват с 10%;

- ✓ Разходите за обезценки намаляват с 54%;
- ✓ Другите разходи намаляват с 14%.

Увеличението на разходите за суровини, материали и консумативи се дължи на спецификата на изпълняваните през годината дейности – компютърна обработка на резултатите от проведени избори за местна власт и национален референдум, сервизна дейност, както и разходи за ремонт и поддръжка на сгради.

Увеличението на разходите за амортизации се дължи на инвестициите в технологично оборудване.

През отчетната 2015 г. се запазва традиционната структура на разходите по икономически елементи. Преобладават разходите, свързани с персонала (възнаграждения и осигуровки) 65%, което е отражение на ролята на човешкия фактор в сферата на високотехнологичните информационни услуги. Структурата на разходите по икономически елементи е показана на *Графика № 3*:

**Графика № 3. Структура на разходите по икономически елементи за 2015 г.**



### Финансови приходи и разходи

Финансовите приходи/разходи са с нисък относителен дял в оборота на Дружеството. За 2015 г. са реализирани финансови приходи 36 хил.лв. и финансови разходи 101 хил.лв., или нетният резултат от финансови операции е отрицателен в размер на 65 хил.лв.

През 2015 г. финансовите приходи са реализирани от приходи от лихви по банкови сметки на дружеството, а финансовите разходи са банкови такси и комисионни, свързани с дейността инкасо услуги по проект „Услуги на едно гише“.

## Анализ на Отчета за промените в собствения капитал

Структурата на капитала по елементи, както и изменението на относителния дял на всеки елемент в общата структура, са дадени в Таблица № 11.

**Таблица № 11. Структура на собствения капитал**

СТРУКТУРА на собствения капитал	2015		2014		Изменение	Изменение в отн. дял в процентни пункта
	хил. лв.	Отн. дял в %	хил. лв.	Отн. дял в %		
	1	2	3	4		
<b>Капитал и резерви</b>	<b>21 182</b>	<b>100%</b>	<b>20 496</b>	<b>100%</b>	<b>3%</b>	<b>0%</b>
Основен капитал	2 298	11%	2 298	11%	0%	0%
Капитал под условие	(469)	-2%	(500)	-2%	-6%	0%
Резерви	17 741	84%	17 216	84%	3%	0%
Финансови резултати	1 612	7%	1 482	7%	9%	0%

**Основният капитал** на Дружеството заема 11% относителен дял в структурата на собствения капитал и е на стойност 2 298 хил. лв., както в началото, така и в края на отчетния период.

**Резервите** са с преобладаващ относителен дял в структурата на собствения капитал 84% и бележат увеличение с 3% поради увеличение с част от разпределената печалба от предходната година.

**Общо собственият капитал** се увеличава с 3% от началото на годината, което се дължи основно на отчетения положителен **финансов резултат** за текущата и предходната година.

В Отчета за промените в собствения капитал е записан **Капитал под условие** с отрицателна стойност в размер на 469 хил. лв. на основание на Решение на ВКС.

Съгласно решение на Върховния касационен съд от 2013 г., по иск на Министерство на труда и социалната политика е обявен за нищожен осъществения през 2000 г. апорт от Министерство на финансите в капитала на дружеството на сграда, находяща се в гр. София, ул. "172" 11 корпус В. Сградата с отчетна стойност 680 хил. лв., набрани амортизации 211 хил. лв. и балансова стойност 469 хил. лв. е отписана от активите на дружеството на основание на решението на ВКС.

С Решение от 2013 г. Върховен касационен съд отхвърля собствеността на "Информационно обслужване" АД върху земи 3 610 кв. м. на стойност 32 хил. лв., включени в активите на клон Враца. На основание решението на ВКС, земите са отписани от активите на дружеството.

Сградата в гр. София и земя в гр. Враца са придобити от дружеството чрез апортни вноски. През 2014 г. не са предприети действия от Органите на дружеството относно разпореждане с имущество и капитал.

През 2015 г. по решение на Органите на дружеството, частта от капитала под условие, съответстваща на отписаната от активите земя в клон Враца е отчетена за сметка на резервите на дружеството и са уведомени Министерство на транспорта, информационните технологии и съобщенията (като принципал) и Министерство на финансите (като лице, представлявало държавата по делото) за решението на Върховен касационен съд от 2013 г. - за вземане на решение относно капитала на дружеството след обявяване на нищожен осъществения през 2000 г. апорт. През 2016 г. предстои вземане на решение.



Съгласно решение на Общото събрание на акционерите на дружеството, през 2015 г. са разпределени дивиденди за акционерите, възлизащи на 890 хил.лв. Изплатените дивиденди са в размер на 885 хил.лв., или 99,5% от размера на разпределените дивиденди, което съответства на държавното участие в капитала на Дружеството.

Основният доход на акция за отчетната 2015 г. е 0,70 лв. и бележи увеличение с 0,06 лв. спрямо предходната година. Това обстоятелство създава възможност през 2016 г. да бъдат разпределени и платени дивиденди по решение на Общото събрание на акционерите.

### Анализ на Отчета за паричните потоци

Отчетът за паричните потоци на „Информационно обслужване” АД за 2015 г., изготвен на базата на косвения метод, както и измененията по позиции на отчета в абсолютни стойности (номинален ръст) и ръст в процент са посочени в Таблица № 12.

**Таблица № 12. Изменения по позиции на Отчета за паричните потоци на „ИО” АД за периода 01.01.2015 г.-31.12.2015 г.**

Наименование на паричните потоци	2015	2014	Изменение 2015/2014	
			сума	%
<b>Нетна печалба (загуба) след данъчно облагане</b>	<b>1 612</b>	<b>1 482</b>	<b>130</b>	<b>9%</b>
Коригирана с:				
Амортизации	1 021	925	96	10%
Промени на материалните запаси	268	174	94	54%
Промени на краткосрочните вземания	51	464	(413)	-89%
Промени на дългосрочните вземания	-	76	(76)	-100%
Промени на текущи пасиви	(194)	692	(886)	-128%
Други непарични операции	266	39	227	582%
<b>Паричен поток от оперативна дейност</b>	<b>3 024</b>	<b>3 852</b>	<b>(828)</b>	<b>-21%</b>
Придобиване на дълготрайни активи и други изменения	(1 239)	(1 251)	(12)	-1%
<b>Парични потоци от инвестиционна дейност</b>	<b>(1 239)</b>	<b>(1 251)</b>	<b>(12)</b>	<b>-1%</b>
Платени дивиденди	(885)	(838)	47	6%
Изменения на финансови пасиви	(211)	211	(422)	-200%
<b>Парични потоци от финансова дейност</b>	<b>(1 096)</b>	<b>(627)</b>	<b>469</b>	<b>-75%</b>
<b>Нетни парични потоци</b>	<b>689</b>	<b>1 974</b>	<b>(1 285)</b>	<b>-65%</b>
<b>Парични средства в началото на периода</b>	<b>9 448</b>	<b>7 474</b>	<b>1 974</b>	<b>26%</b>
<b>Парични средства в края на периода</b>	<b>10 137</b>	<b>9 448</b>	<b>689</b>	<b>7%</b>

През отчетната 2015 г. е реализиран положителен **паричен поток от оперативна дейност** в размер на 3 024 хил.лв.

**Паричният поток от инвестиционна дейност** е изходящ в размер на 1 239 хил.лв. и отразява придобиването на амортизируеми активи.

**Паричният поток от финансова дейност** отразява намалението на нетекущите финансови пасиви в размер на 211 хил.лв. и платените дивиденди на акционерите в размер на 885 хил.лв.

**Нетният паричен поток** за годината е положителна величина в размер на 689 хил.лв. Паричните средства на Дружеството, в размер на 9 448 хил.лв. в началото на периода, бележат ръст от 7% и в края на периода на 31.12.2015 г. възлизат на 10 137 хил.лв.

### Показатели за финансово-счетоводен анализ

Финансовите съотношения за рентабилност, ефективност, ликвидност, обрачаемост характеризират финансовото състояние и финансовите резултати от дейността на "Информационно обслужване" АД. Основните финансови съотношения за рентабилност, ефективност, ликвидност, финансова автономност и обрачаемост са показани в *Таблица № 13*.

**Таблица № 13. Финансови съотношения**

Финансови съотношения	31.12.2015	31.12.2014	Изменение текущ спрямо предходен период
Оперативна печалба, %	8.1%	7.6%	0.5%
Печалба преди данъци, %	7.8%	7.6%	0.2%
Печалба след данъци, %	7.6%	7.2%	0.4%
Възвръщаемост на активите, %	6.2%	5.9%	0.3%
Възвръщаемост на собствения капитал, %	7.7%	7.3%	0.4%
Печалба на 1 акция, лв.	0.70	0.64	0.06
Ефективност, %	108.4%	108.2%	0.2%
Обща ликвидност - коефициент	3.6	3.2	0.4
Бърза ликвидност - коефициент	3.4	3.0	0.4
Коефициент на задлъжнялост, %	0%	1%	-1%
Обрачаемост на мат. запаси, дни	13	17	-4
Период на събиране на вземанията, дни	26	30	-4
Период за погасяване на задълженията, дни	60	57	3
Приходи от продажби на едно заето лице средно-месечно, лв.	3 363	3 112	251
Печалба (след данъци) на едно заето лице средно-месечно, лв.	254	224	30

Както е показано в *Таблица № 13* финансовите съотношения за рентабилност и възвръщаемост са положителни величини, което е израз на продължаващата тенденция, стартирала през 2013 г. за ефективна дейност на Дружеството.

**Рентабилността на база оперативна печалба** за текущата година е 8,1% и се повишава с 0,5 процентни пункта спрямо предходната година.

**Рентабилността на база печалба преди данъци** е 7,8%, а **след данъци** 7,6%, като повишението спрямо предходната година е съответно с 0,2% и 0,4%.

**Възвръщаемостта на активите** е 6,2%, а **възвръщаемостта на собствения капитал** е 7,7% и двата показателя се повишават спрямо предходната година.

**Печалбата на 1 акция** за 2015 г. възлиза на 0,70 лв. и бележи нарастване спрямо предходната година с 0,06 лв.

**Ефективността на разходите** е 108%, което означава, че на всеки 100 лв. разходи са реализирани 108 лв. приходи.

**Коефициентите на обща и бърза ликвидност** са съответно от 3,6 и 3,4 и се увеличават спрямо предходната година с 0,4.

**Обращаемостта на материалните запаси** се реализира за 13 дни.

**Периодът на събиране на вземанията** е 26 дни и се намалява спрямо предходната година с 4 дни.

**Периодът на погасяване на задълженията** е 60 дни.

**Приходите от продажби на едно заето лице** възлизат на 3 363 лв., а **печалбата на едно заето лице** е 254 лв. и двата показателя се повишават спрямо предходната година, съответно с 251 лв. и 30 лв. в средномесечен размер.

#### Показатели за трудовите ресурси

Съгласно чл.33, ал.2 от *Закона за счетоводството* в годишния доклад за дейността се представят и нефинансови показатели, съотносими към съответната дейност, включително информация, свързана с персонала. В Таблица № 14 са показани показатели, свързани с трудовите ресурси за отчетната, предходната година и прираст в процент.

**Таблица № 14. Показатели за трудовите ресурси за периода 01.01 – 31.12.2015 г.**

Показатели за трудовите ресурси	Мярка	2015	2014	Изменение
		1	2	(к.1-к.2 : к.2)
Средно списъчен брой персонал, без лицата в отпуск по майчинство	души	528	552	-4%
Приход на едно заето лице (средномесечен размер)	лв.	3 363	3 112	8%

Средно списъчния брой на персонала на Дружеството за 2015 г. е 528 души (без лицата в отпуск по майчинство и без временно наети стажанти). Ефективността на труда, изразена като месечна заработка на едно заето лице е в размер на 3 363 лв.

В сравнение с предходната 2014 г. са налице следните изменения:

- Намаление на персонала с 4%;
- Увеличение на прихода на едно заето лице с 8%.

#### IV. Основни рискове, пред които е изправено Дружеството

Като акционерно дружество с предмет на дейност в областта на информационните и комуникационни технологии, продукти и услуги, „Информационно обслужване“ АД изпитва рискове, характерни за IT пазара у нас.

В оперативната си дейност дружеството може да бъде изложено на различни финансови и други рискове, най-важните от които са пазарен риск (включващ валутен риск, риск от промяна на справедливата стойност и ценови риск), кредитен риск, ликвиден риск и риск на лихвено-обвързани парични потоци, търговски и производствен риск. Управлението на риска се осъществява текущо, съгласно вътрешни правила и политики.

##### **Финансови рискове**

**Валутен риск** – опасността от валутни загуби при изменението (повишение или намаляване) на курса на дадена чуждестранна валута по отношение на друга при извършване на сделки.

Дружеството осъществява своите сделки основно на вътрешния пазар. То не е изложено на валутен риск до толкова, колкото българският лев е фиксиран към курса на Евро при условията на Закона за Българската народна банка за въвеждане на Паричен съвет на закона за Валутен борд. Дружеството осъществява основните си доставки в лева.

##### **Ценови риск**

Дружеството не е изложено на специфични ценови рискове. Минимизирането на ценовия риск за негативни промени в цените на стоките/услугите, обект на търговските операции се постига чрез периодичен анализ и обсъждане на договорните отношения за преразглеждане и актуализиране на цените спрямо промените на пазара.

Дружеството не притежава акции и ценни книжа, които са обект за търгуване, както и няма практика да търгува с финансови инструменти - съответно не е изложено на рискове от негативни промени на фондовите пазари.

Дружеството не притежава инвестиции в дъщерни дружества.

##### **Кредитен риск**

Финансовите активи на дружеството са концентрирани в две групи: парични средства (в брой и по банкови сметки) и вземания от клиенти.

Кредитен риск е основно рискът, при който клиентите на дружеството няма да бъдат в състояние да изплатят изцяло и в обичайно предвидените срокове дължимите от тях суми по търговските вземания. Последните са представени в баланса в нетен размер, след приспадане на начислените обезценки по съмнителни и трудносъбираеми вземания. Такива обезценки са направени където и когато са били налице събития, идентифициращи загуби от несъбираемост съгласно предишен опит.

Дружеството няма значителна концентрация на кредитен риск. Неговата политика е да договаря кредитен период по-дълъг от 30 дни само на клиенти, които имат дълга история и търговско сътрудничество с дружеството. За по-голямата част от клиентите плащанията от продажбите се извършват предимно по банков път.

Събираемостта и концентрацията на вземанията се следи текущо, съгласно установената политика на дружеството. За целта ежедневно се прави преглед от финансово-счетоводния отдел на откритите позиции по клиенти, както и получените постъпления, като се извършва анализ на неплатените суми.

Паричните средства в дружеството и разплащателните операции са разпределени в различни банки, което ограничава риска относно паричните средства и паричните еквиваленти.

**Ликвиден риск** - риск, при който предприятието среща трудности да спазва задълженията по отношение на финансовите пасиви, уреждани с наличности или друг финансов актив.

Дружеството провежда консервативна политика по управление на ликвидността, чрез която постоянно поддържа оптимален ликвиден запас парични средства и добра способност на финансиране на стопанската си дейност.

Дружеството не ползва привлечени кредитни ресурси.

Дружеството осъществява наблюдение и контрол върху фактическите и прогнозните парични потоци по периоди напред и поддържане на равновесие между матуритетните граници на активите и пасивите на дружеството. Текущо матуритетът и своевременното осъществяване на плащанията се следи от финансово-счетоводния отдел, като се поддържа ежедневна информация за наличните парични средства и предстоящите постъпления и плащания.

### ***Риск на лихвоносните парични потоци***

Дружеството има лихвоносни активи, представляващи парични депозити и свободните парични средства по разплащателни сметки в банки. Дружеството не ползва привлечени парични заеми, водещи до разходи за лихви, поради които не е подложено на лихвен риск на паричните потоци.

Средствата по разплащателни сметки се олихвяват с лихвени проценти, съгласно тарифите на съответните банки, които значително намалиха нивата на лихви по депозити, което пък от своя страна се отразява в посока намаление на финансовите приходи.

### ***Управление на капиталовия риск***

С управлението на капитала дружеството цели да създава и поддържа възможности то да продължи да функционира като действащо предприятие и да осигурява съответната възвръщаемост на инвестираните средства на акционерите, стопански ползи на другите заинтересовани лица и участници в неговия бизнес, както и да поддържа оптимална капиталова структура, за да се редуцират разходите за капитала.

Дружеството текущо наблюдава осигуреността и структурата на капитала на база съотношението на задлъжнялост.

### ***Търговски риск***

Дружеството работи с особена група клиенти, а именно – разпоредители на бюджетни средства, т.е. изборът на изпълнител на проекти за тези клиенти е резултат от законово установена процедура и не се влияе от традиционните търговски похвати за привличане и задържане на клиенти. Съществува риск на дружеството да не бъде възложено изпълнението на проекти, които са от важно значение за изпълнение на целите на Бизнес плана и на дружеството като цяло. Дружеството постоянно следи за възможностите за участие в различни процедури с разнообразни възложители в цялата страна. След всяка неуспешна процедура се търси обратна връзка за причините за избор на друг изпълнител.

Част от продуктите на „Информационно обслужване“ АД са обекти на атака от конкурентни компании и съществува риск от загуба на клиенти ако не бъдат предприети адекватни и навременни мерки. И в момента акцент в работата на директорите на клонове е контактът с клиентите и обсъждането на качествата на продуктите на „Информационно обслужване“ АД спрямо тези на конкурентни продукти. Предприети са мерки за защита на интелектуалната собственост на продуктите на дружеството.

## V. Предвиждано развитие на Дружеството

„Информационно обслужване“ АД е сред технологичните лидери в областта на предоставянето на високотехнологични услуги в ИТ сектора в България. От 2010 г. дружеството е сертифицирано по международния стандарт за информационна сигурност ISO/IEC 27001:2013, а от 2014 г. – по международния стандарт за управление на ИТ услуги ISO/IEC 20000-1:2011. Дружеството е сертифицирано по EN ISO 9001:2008 от над десет години, като в този период обхвата на сертификата е бил разширяван. От 1 септември 2014 г. е внедрена Интегрираната система за управление на качеството, информационната сигурност и услугите, съгласно БДС EN ISO 9001:2008, БДС ISO/IEC 27001:2014 и БДС ISO/IEC 20000-1:2012.

Мисията на дружеството е да работи за изграждане на информационното общество в България съвместно със своя персонал, партньори, доставчици и клиенти, както и всички заинтересовани страни, за осигуряване на държавната администрация, гражданите и бизнеса с възможност да придобиват, използват, защитават, съхраняват и разпространяват по най-ефективен начин информацията, необходима за нормално осъществяване на административните, гражданските и бизнес дейности.

С предлаганите ИТ услуги, „Информационно обслужване“ АД е един от лидерите в областта на предоставянето на високотехнологични услуги в ИТ сектора в България. „Информационно обслужване“ АД е член на Европейската асоциация за електронни съобщения (ЕЕМА), Българската стопанска камара, Българската търговско-промишлена палата (БТПП), Асоциацията за развитие на информационното общество BASSCOM, Конфедерация на работодателите и индустриалците в България (КРИБ) и други.

„Информационно обслужване“ АД е специализирано в изграждането, развитието и поддръжката на информационни системи с национално значение, чието развитие продължава и през 2016 г.:

- ✓ Информационна система „Местни данъци и такси“ (МДТ);
- ✓ Национална база данни „Население“ (ЕСГРАОН);
- ✓ Съдебна Административна Система (САС);
- ✓ Система за управление на приходите (СУП);
- ✓ Портал за електронни услуги на НАП;
- ✓ Българска интегрирана митническа информационна система (БИМИС).

Конкурентните предимства на „Информационно обслужване“ АД са следните:

- ✓ Традиции и опит при работа с държавна администрация, местната власт и съдебната система;
- ✓ Традиции и опит в информационните технологии, съчетани с иновации и съвременни решения;
- ✓ Висококвалифициран персонал;
- ✓ Изградена и работеща мрежа от 26 клона на територията на страната (всички областни градове в страната);
- ✓ Информационно осигурена, контролирана и прозрачна финансово-икономическа дейност и предлагане на конкурентни цени;
- ✓ Регистриран доставчик на удостоверителни услуги;
- ✓ Сертифициран партньор на водещи световни компании в областта на информационните технологии – Microsoft, Oracle, VMWare, Cisco и др.;

- ✓ Основен акционер е държавата чрез МТИТС, което управлява дружеството в интерес на държавата и цялото общество;
- ✓ Надежден партньор на правителството в изграждане на електронното управление;
- ✓ Оборудвани зали за обучение в цялата страна, модерен тестови център Pearson Vue;
- ✓ Акредитирани програми за обучение от Националната агенция за професионално образование и обучение.

През 2016 г. ще продължи развитието на изградените инфраструктури на дружеството, а именно:

- Национална инфраструктура за издаване и управление на удостоверения за електронен подпис с търговското име StampIT;
- Мрежа от комуникационни специалисти за изграждане и управление на локални и отдалечени мрежи;
- Предоставяне на услуги по усъвършенстване на информационни системи за Министерство на финансите, НАП, АМ и други ВРБ;
- Поддържане на Национална база данни „Население“ за Министерство на регионалното развитие и благоустройството;
- Поддържане на Системата за управление на приходите за Национална агенция за приходите;
- Поддържане на информационната система на Главна инспекция по труда;
- Поддръжка на информационна система „Обмен на данни за съдимост“ за Министерство на правосъдието;
- Информационни услуги за ВРБК и държавни предприятия към Министъра на транспорта, информационните технологии и съобщенията;
- Национална мрежа от центрове за обучение – регионални звена на Център за професионално обучение, предлагащ ИТ курсове (работа с Oracle, CISCO Академии за обучение на мрежови специалисти, както и Pearson Vue тестов център за сертифициране на ползватели и експерти по Cisco Systems, Linux, Novell, Adobe, CompTIA и др.);
- Национална мрежа за сервизно обслужване – абонамент и следгаранционен сервиз на компютърна, комуникационна техника, периферни устройства;

## **VI. Отговорности на ръководството**

Според българското законодателство, ръководството следва да изготвя финансов отчет за всяка финансова година, който да дава вярна и честна представа за финансовото състояние на Дружеството към края на годината, финансовото представяне и паричните потоци.

Ръководството потвърждава, че е прилагало последователно адекватни счетоводни политики при изготвянето на годишния финансов отчет към 31 декември 2015 г. и е направило разумни и предпазливи преценки, предположения и приблизителни оценки.

Ръководството също потвърждава, че се е придържало към действащите счетоводни стандарти, като финансовият отчет е изготвен на принципа на действащото дружество.

Ръководството носи отговорност за правилното водене на счетоводните регистри, за целесъобразното управление на активите и за предприемането на необходимите мерки за избягване и разкриване на евентуални злоупотреби и други нередности.

Ръководството също потвърждава, че при изготвянето на настоящия доклад за дейността е представило вярно и честно развитието и резултатите от дейността на дружеството за изминалия период, както и неговото състояние и основните рискове, пред които е изправено.

**ИВАЙЛО ФИЛИПОВ**  
**ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА**  
**„ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“ АД**