

ФИНАНСОВО-ИКОНОМИЧЕСКИ АНАЛИЗ

НА ДЕЙНОСТТА НА „ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ” АД КЪМ 31.03.2023 Г.

Основни показатели

За периода 01.01. – 31.03.2023 г. са реализирани приходи в размер на **19 595** хил. лв. и печалба (преди данъци) в размер на **1 692** хил. лв. Рентабилността на база печалба преди данъци е 8.6%. Ефективността на труда, измерена като средномесечни приходи на едно заето лице в лева, е 10 886 лв. при средносписъчен персонал 600 човека.

Основните показатели за дейността на ИО АД за периода Януари – Март 2023 г. в сравнение със същия период на Бизнес плана за 2023 г. и предходна година, са както следва:

Показатели/период	Отчет 31.03.2023	Бизнес план 31.03.2023	изменение Отчет - БП, %	Отчет 31.03.2022	изменение Отчет 2023- 2022, %
Приходи от продажби, хил.лв.	19 595	15 535	26%	13 275	48%
Разходи за дейността, хил.лв.	17 889	14 880	20%	12 603	42%
Печалба преди данъци, хил.лв.	1 692	629	169%	622	172%
Рентабилност на база приходи от продажби, %	8.6%	4.0%	4.6%	4.7%	3.9%
Средносписъчен брой на персонала	600	606	-1%	593	1%
Приходи от продажби на един зает, средномесечно в лева	10 886	8 545	27%	7 462	46%

Анализът на показателите за финансовото състояние очертава следните по-важни тенденции:

Сравнение на отчетни данни към 31.03.2023 г. с Бизнес плана за същия период:

- Ръст на приходите от продажби с **26%**;
- Ръст на печалбата преди данъци **2.7 пъти**;
- Увеличение на рентабилността на база приходи от продажби над **2 пъти**;
- Ръст на средномесечния размер на приходи от продажби на един зает с **27%**.

При сравнение на отчетните данни за периода с предходна година се отчита увеличение на приходите с 48%, на печалбата 2.7 пъти, на средномесечния размер на приходи от продажби на един зает с 46%.

Изменението на показателите за текущия отчетен период (ръст на приходи, разходи за дейността и печалба), в сравнение със същия период на предходна година, е в резултат на изпълнени през 2023 г. по-голям обем дейности по договори, както и изпълнени дейности, които не са планирани. След елиминирание на еднократните, допълнително възложени дейности, за отчетния период на 2023 г. приходите за сравними проекти надвишават с 5% планираните и с 24% за предходна година.

През 2023 г. се изпълняват дейности по проекти за развитие, администриране и поддръжка на информационни системи и ИКТ инфраструктура, по-съществени от които са:

- ✓ Дейности по системна интеграция на информационни системи, използвани от административните органи, в т.ч. обновяване на информационна и комуникационна инфраструктура;
- ✓ Дейности, свързани с компютърна обработка на резултати от избори за народни представители през м. април;
- ✓ Изграждане на система за осъществяване на видеонаблюдението в реално време и видеозаснемането след края на изборния ден в секционните изборителни комисии при преброяването на гласовете, вкл. осигуряване на необходимия хардуер и софтуер, за избори за народни представители през м. април;
- ✓ Разработване и въвеждане/внедряване на Националната здравна информационна система (НЗИС) и др. регистри в здравеопазването;
- ✓ Разработване на информационна система на Централния регистър за особените залози (ЦРОЗ);
- ✓ Оптимизиране на Единния портал за електронно правосъдие.

Във връзка с провеждане на избори за народни представители, от Министерство на електронното управление е възложено на „Информационно обслужване“ АД да изгради система за осъществяване на видеонаблюдението в реално време и видеозаснемането след края на изборния ден в секционните изборителни комисии при преброяването на гласовете и съставянето на протокола за предвидените в чл. 57, ал. 1, т. 34 от Изборния кодекс изборител-ни секции, както и осигуряване на необходимия за дейността софтуер и хардуер. През м.март са изпълнени част от възложените дейности, в т.ч. доставката на оборудване.

Дейностите по проекти за разработване, развитие и внедряване на информационни системи, както и обновяване на информационна и комуникационна инфраструктура за клиенти, са с продължителен период на изпълнение и еднократно отчитане в края на периода. Приходите, разходите и финансовият резултат ще бъдат признати след отчитането им, в следващите месеци на 2023 г.

За дейностите, свързани с компютърна обработка на резултати от избори за народни представители през м. април, признаването на приходи, разходи и финансов резултат ще бъде отчетено след приемане на изпълнението.

Отчетените високи нива на инфлация от началото на 2022 г. (по данни на НСИ годишната инфлация за март 2023 г. спрямо март 2022 г. е 14.0%, а средногодишната инфлация за периода април 2022 - март 2023 г. спрямо периода април 2021 - март 2022 г. е 16.5%) оказват влияние върху разходите на компанията:

- ✓ ръст на разходите за персонал;
- ✓ ръст на разходите за абонаментни такси за поддръжка на ресурсите;
- ✓ ръст на консумативните разходи – електроенергия, топлиен енергия, горива и др.;
- ✓ ръст на разходите за охрана, свързано с увеличение на минималната работна заплата.

Дейностите в компанията се изпълняват от висококвалифициран персонал, което е пряко свързано с разходите за възнаграждения, отговарящи на образование, квалификация, професионален опит. Най-конкурентния сегмент на пазара е ИКТ бизнеса, като широкият ИКТ сектор е силно концентриран в София и според анализ на сектора в България, основно предизвикателство остава привличането и задържането на квалифицирани кадри, които да осигурят бъдещия му растеж, а високото заплащане на труда им е от решаващо значение. В следствие на отчетените високи нива на инфлация, както и тенденцията на постоянно нарастване на търсенето на ИТ услуги и повишените възнаграждения в ИКТ индустрията, са актуализирани възнагражденията на служители с ключови компетентности и такива, които предоставят услуги с висока добавена стойност, които да отговарят на нивата на възнагражденията в ИКТ сектора в България. С увеличението на възнагражденията се цели запазване конкурентоспособността на компанията, както и се осигурява възможност за привличане на нови експерти.

Предоставянето на качествени, в срок и сигурни ИКТ услуги е свързано с осигуряване на съвременни ИКТ технологии, непрекъснато осъвременяване и надграждане на технологичните платформи и инфраструктура на компанията, с които да се гарантира качество и надеждност на управляваните бизнес процеси. В изпълнение на инвестиционната програма, която е насочена основно към разширение и поддържане съгласно международни стандарти за технологичен капацитет и информационна сигурност на технологичните центрове за данни и гарантиране на отказоустойчивост, работоспособност, защита, наличност и сигурност на предоставяните услуги, са сключени договори с изпълнители и се изпълняват доставките съгласно договорените срокове. В резултат на инвестициите в обновяване на технологичната инфраструктура и работна среда, с цел създаване на функционална работна среда, отговаряща на нормативните и пазарни изисквания за ИКТ дейностите, нарастват разходите за амортизации. За осигуряването на дейността на ИКТ инфраструктурата, управлявана от „Информационно обслужване“ АД, се заплащат годишни лицензни абонаментни такси за поддръжка на ресурсите, които се отчитат като разходи за външни услуги.

Разходите за електроенергия заемат съществен дял в разходите на компанията, т.к. има обособени два информационни центъра, в които е разположено ИКТ оборудване. Разходите за електроенергия за първо тримесечие на 2023 г. надвишават с 54% разходите за същия период на 2022 г. Съгласно Програмата за компенсиране на небитовите крайни клиенти на електрическа енергия, за отчетния период на 2023 г. е получена компенсация в общ размер на 32 хил.лв., като за същия период на предходна година е 49 хил.лв. Разходите се отчитат с цялата стойност на доставената електроенергия, а стойността на компенсацията се отчита като приходи от финансиране.

Изменението на цената на електроенергията и компенсацията за двата сравними периода е както следва:

	средно за м.01-03.2022	средно за м.01-03.2023	увеличение средна цена м.01-03.2023/м.01.-03.2022	
цена за МВтч	207.90	273.62	65.72	32%
компенсация за МВтч	161.80	52.34	-109.46	-68%
цена за МВтч след компенсация	46.10	221.28	175.18	380%

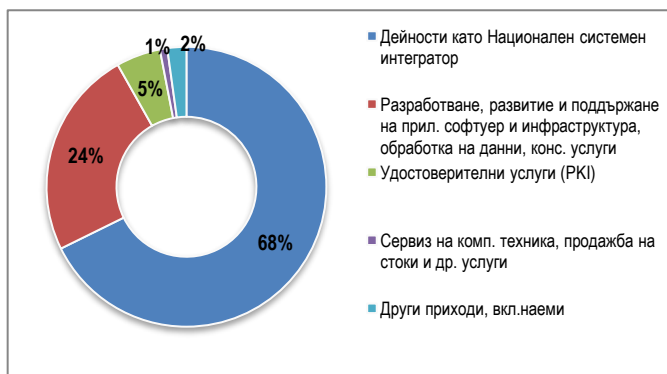
Анализ на Отчета за всеобхватния доход

Приходи:

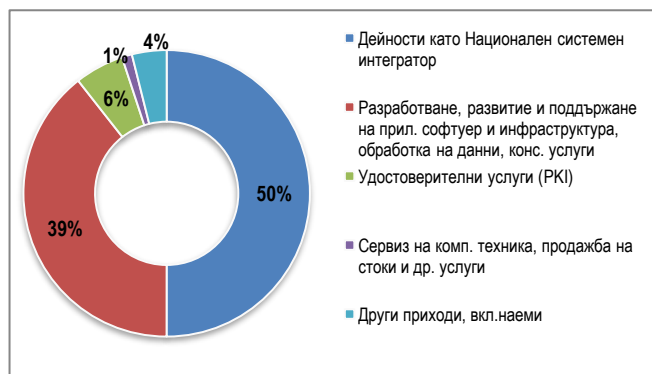
За отчетния период м. януари – март 2023 г. са реализирани приходи в размер на 19 595 хил.лв.

Структурата на приходите по услуги/дейности за отчетния период е представена на *Графики № 1.1 и 1.2.*

Графика № 1.1. „ИО“ АД – Структура на приходи по услуги за периода 01.01. – 31.03.2023 г.



Графика № 1.2. „ИО“ АД – Структура на приходи по услуги за периода 01.01. – 31.03.2022 г.



В структурата на приходите за 2023 г., съгласно Графика № 1.1., относителният дял на приходите по видове услуги в общо приходите е както следва:

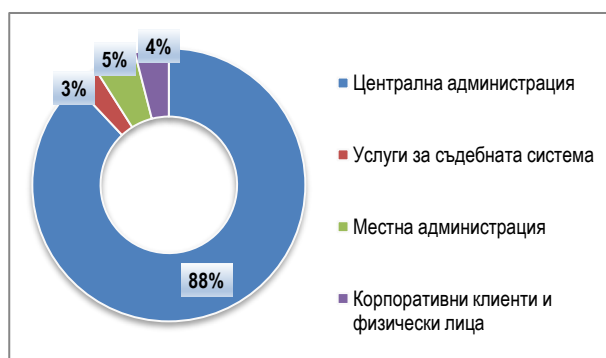
- дейности като Национален системен интегратор – 68%;
- поддържане на приложен софтуер и инфраструктура, обработка на данни и консултантски услуги - 24%;
- удостоверителни услуги (PKI) – 5%;
- сервиз на комп.техника, продажба на стоки и др. услуги – 1%;
- други приходи, вкл. наеми и финансираня (компенсация електроенергия) – 2%.

В структурата на приходите за 2022 г., съгласно Графика № 1.2., относителният дял на приходите по видове услуги в общо приходите е както следва:

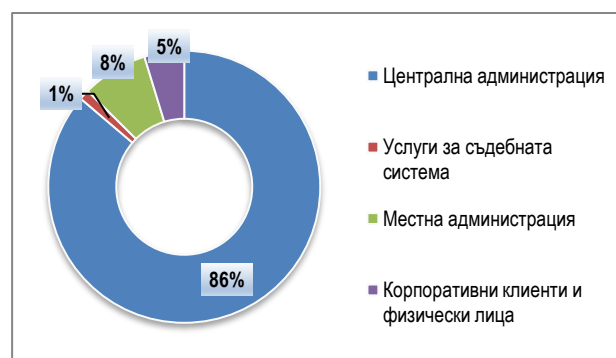
- дейности като Национален системен интегратор – 50%;
- поддържане на приложен софтуер и инфраструктура, обработка на данни и консултантски услуги - 39%;
- удостоверителни услуги (PKI) – 6%;
- сервиз на комп.техника, продажба на стоки и др. услуги – 1%;
- други приходи, вкл. наеми – 4%.

Структурата на приходите по основни групи клиенти за отчетния период е представена на *Графики № 2.1 и 2.2.*

Графика № 2.1. „ИО” АД – Структура на приходи по клиенти за периода 01.01. – 31.03.2023 г.



Графика № 2.2. „ИО” АД – Структура на приходи по клиенти за периода 01.01. – 31.03.2022 г.



Относителният дял на приходите от клиенти от Централната и местна администрация и съдебната система е 96% за 2023 г. и 95% за 2022 г.

Изменение на приходите по дейности към 31.03.2023 г. в сравнение с Бизнес план и предходна година

Изменението на приходите по дейности за периода м. януари - март на 2023 г. в сравнение със същия период на Бизнес план и предходна година е показано в *Таблица № 1.*

Таблица № 1. Изменение на приходите по Услуги/Дейности

Услуги/Дейности	Отчет 2023	Бизнес план 2023	Изменение в %	в хил.лв.	
				Отчет 2022	Изменение в %
Дейности като Национален системен интегратор съгл. ЗЕУ и ИК	13 310	9 937	34%	6 639	100%
Поддържане на приложен софтуер и инфраструктура, обработка на данни, консултантски услуги	4 739	4 434	7%	5 229	-9%
Удостоверителни услуги (PKI)	947	655	45%	737	28%
Сервиз на комп.техника, продажба на стоки и др. услуги	168	142	18%	151	11%
Други приходи, вкл.наеми	431	367	17%	519	-17%
ОБЩО ПРИХОДИ	19 595	15 535	26%	13 275	48%

Общият размер на приходите към 31.03.2023 г. превишава планираните с 26% и отчетните за предходна година с 48%. След елиминирание на еднократните, допълнително възложени дейности, за отчетния период на 2023 г. приходите за сравними проекти надвишават с 5% планираните и с 24% за предходна година.

Разходи

Измененията в Отчета за всеобхватния доход в сравнение с Бизнес план, както и със съответния период на предходната година са показани в Таблица № 2.

Таблица № 2. „ИО“ АД – Отчет за всеобхватния доход за периода 01.01. – 31.03.2023 г.

в хил.лв.

приходни и разходни позиции	текущ период 2023 г.	предходен период 2022 г.	изменение 2023/2022	
			сума	%
Продължаващи дейности				
Приходи по договори с клиенти	19 105	12 728	6 377	50%
Други приходи	490	547	(57)	-10%
Общо приходи	19 595	13 275	6 320	48%
Разходи за материали и консумативи	(347)	(252)	95	38%
Разходи за външни услуги	(3 432)	(3 735)	(303)	-8%
Разходи за персонала	(9 076)	(6 298)	2 778	44%
Разходи за амортизация	(989)	(849)	140	16%
Други разходи	(262)	(80)	182	228%
Балансова стойност на продадени активи	(4 398)	(2 180)	2 218	102%
Други суми с корективен характер	615	791	(176)	-22%
Общо разходи за дейността	(17 889)	(12 603)	5 286	42%
Резултат от дейността	1 706	672	1 034	154%
Финансови приходи/разходи (нетно)	(14)	(50)	(36)	-72%
Печалба преди данъци върху дохода	1 692	622	1 070	172%
Разходи за данъци	(169)	(62)	107	173%
Печалба за периода	1 523	560	963	172%

През отчетния период се постига положителен финансов резултат - печалба преди данъци в размер на **1 692** хил. лв.

Отчитат се следните по - съществени изменения по позиции в сравнение с 2022 г.:

- увеличение на общо приходи с 48%;
- увеличение на балансова стойност на продадени активи – в резултат на изпълнени доставки на хардуерни и софтуерни ресурси през 2022 г. по договори за системна интеграция;
- увеличение на разходите за материали – основно от увеличение на разходите за електроенергия – за първо тримесечие на предходна година цената на електроенергията е по-ниска от текущия период;
- намаление на разходи за външни услуги – дължи се на отчетени през предходна година договори за привлечени ресурси, изпълнението на които приключва през 2022 г.;
- увеличение на разходите за възнаграждения – свързано с повишените нива на инфлация, както и нарастващите нива на възнаграждения в ИТ сектора, както и изпълнение на допълнително възложени проекти;
- увеличение на разходите за амортизации – в резултат на обновяване на технологично оборудване и ИКТ инфраструктура.

Дейностите по проекти за разработване, развитие и внедряване на информационни системи са с продължителен период на изпълнение и еднократно отчитане в края на периода. За периодите до приключване на дейностите, разходите се отчитат като суми с корективен характер (увеличение на незавършено производство). Приходите, разходите и финансовият резултат ще бъдат признати след отчитането им, в следващите месеци на 2023 г.

За изпълняваните дейности през периода, свързани с компютърна обработка на резултати от избори за народни представители през м. април, признаването на приходи, разходи и финансов резултат ще бъде отчетено след приемане на изпълнението.

Таблица № 3 показва измененията на разходите по икономически елементи за отчетния период в сравнение с Бизнес план, както и със съответния период на предходната година.

Таблица № 3. „ИО” АД – Разходи по икономически елементи за периода 01.01. – 31.03.2023 г.

СТРУКТУРА по икономически елементи на разходите	2023		2022		Изменение	Изменение в отн. дял в процентни пункта
	хил.лв.	Отн. дял в %	хил.лв.	Отн. дял в %		
	1	2	3	4		
Разходи за дейността	14 106	100%	11 214	100%	26%	
Разходи за персонала	9 076	64%	6 298	56%	44%	8%
Разходи за външни услуги	3 432	24%	3 735	33%	-8%	-9%
Разходи за материали и консумативи	347	3%	252	2%	38%	1%
Други разходи	262	2%	80	1%	228%	1%
Амортизации	989	7%	849	8%	16%	-1%

Разходите по икономически елементи нарастват с 26% в сравнение с предходен период.

От 2022 г. се отчита значителен ръст на цените на консумативните разходи – електроенергия, топли енергия, горива и др. Увеличението на разходите за електроенергия през 2023 г. е с 88 хил.лв. или 54% в сравнение със същия период на предходната година. Разходите за електроенергия заемат съществен дял в разходите на компанията, т.к. има обособени два информационни центъра, в които е разположено ИКТ оборудване.

Основен дял в разходите заемат разходите за персонал, 64%, което е характерно за ИКТ сектора, в който компанията осъществява дейността си. Актуализирани са възнагражденията на служители с ключови компетентности и такива, които предоставят услуги с висока добавена стойност, за компенсиране на високите нива на инфлация, както и да отговарят на нивата на възнагражденията в ИКТ сектора в България, с цел запазване конкурентоспособността на компанията и възможност за привличане на нови експерти.

В резултат на инвестициите в обновяване на технологичната инфраструктура и работна среда, с цел създаване на функционална работна среда, отговаряща на нормативните и пазарни изисквания за ИКТ дейностите, нарастват разходите за амортизации.

Преглед на финансово-икономическите резултати от дейността на Дружеството

Основните финансови показатели на „Информационно обслужване” АД по отчет, сравнени с Бизнес план и със съответния период на предходната година са показани в Таблица № 4.

Таблица № 4. „ИО” АД – Основни финансови показатели за периода 01.01. – 31.03.2023 г.

в хил.лв.

Показатели за печалба и рентабилност (хил.лв.)	Отчетен период	Бизнес план	Изменение в %	Предходна година	Изменение в %
	1	2	к.1/к.2	3	к.1/к.3
Нетни приходи от продажби	19 595	15 535	26%	13 275	48%
Оперативни разходи	17 889	14 880	20%	12 603	42%
Печалба преди лихви и данъци и амортизации (EBITDA)	2 695	1 643	64%	1 521	77%
EBITDA/Приходи от продажби (%)	14%	11%	3%	11%	3%
Печалба преди лихви и данъци (EBIT)	1 706	655	160%	672	154%
EBIT/Приходи от продажби (%)	9%	4%	4%	5%	4%
Печалба преди данъци	1 692	629	169%	622	172%
Чиста печалба	1 523	566	169%	560	172%
Паричен поток (печалба + амортизации)	2 512	1 554	62%	1 409	78%

Показатели за финансовото състояние (хил.лв.)	Отчетен период	Предходна година	Изменение
	1	2	
Текущи активи	30 225	27 806	9%
Текущи пасиви	16 779	17 114	-2%
Оборотен капитал	13 446	10 692	26%
Зает капитал	38 583	36 408	6%
Текуща ликвидност	1.7	1.6	0.1
Дългосрочни пасиви/Сума на активите (%)	4.4%	4.4%	0%

Анализ на Отчета за финансовото състояние

В Таблица 5 е показан Отчета за финансовото състояние с настъпилите изменения от началото на годината.

Таблица № 5. „ИО” АД – Отчет за финансовото състояние към 31.03.2023 г.

в хил.лв.

Групи/статии на Отчета за финансовото състояние	Текущ период (към 31.03.2023)	Предходен период (към 31.12.2022)	Изменение в %
	1	2	к.1/к.2
Нетекущи активи	25 137	25 716	-2%
Текущи активи, в т.ч.:	30 225	27 806	9%
Материални запаси	731	547	34%
Краткосрочни вземания	17 258	10 825	59%
Парични средства	10 558	15 797	-33%
Текущи пасиви, в т.ч.:	18 429	18 213	1%
Краткосрочни задължения	16 779	17 114	-2%

Оборотен капитал	13 446	10 692	26%
Зает капитал	38 583	36 408	6%
Нетекущи пасиви, в т.ч.:	2 941	2 840	4%
Дългосрочни задължения	2 357	2 357	-
Нетна стойност на активите	36 226	34 051	6%
Капитал под условие	(469)	(469)	-
Неразпределена печалба	4 690	0	100%
Финансов резултат от текущия период	1 523	4 690	-68%
Резерви	25 950	25 950	-
Основен капитал	2 298	2 298	-
Собствен капитал	33 992	32 469	5%

Анализът на Отчета за финансовото състояние показва следните изменения от началото на годината:

- ✓ намаление на нетекущите активи с 2%;
- ✓ увеличение на текущите активи с 9% – отчита се увеличение на краткосрочните вземания с 59% и намаление на паричните средства с 33% към края на отчетния период, което се дължи на отчетени дейности през текущия период, срокът за получаване на които съгласно договорените условия е в следващи отчетни периоди. Общо за парични средства и вземания се отчита увеличение от 4%.
- ✓ краткосрочните задължения намаляват с 2%;
- ✓ увеличение на нетекущите пасиви с 4% - в резултат на увеличени приходи за бъдещи периоди;
- ✓ приходите за бъдещи периоди бележат ръст от 41%, като текущите нарастват с 50%, а нетекущите с 21%;
- ✓ собственият капитал нараства с 5%.

Анализът показва, че общата сума на текущите вземания към 31.03.2023 г. възлиза на 17 258 хил.лв. По-значителни търговски вземания са по договори с Министерство на електронното управление, Национална здравноосигурителна каса, Министерство на здравеопазването, Министерство на здравеопазването, Национална агенция за приходите, Агенция по вписванията, Агенция Митници и др.

Увеличеният размер на вземанията в сравнение с началото на отчетния период се дължи на отчетени дейности през текущия период, срокът за получаване на които съгласно договорените условия е в следващи отчетни периоди. Периодът за отчитане на всички дейности, изпълнявани на регулярен принцип по договори е тримесечен. Вземанията ще бъдат събрани във второ тримесечие.

Продължава установената практика за текущ анализ на вземанията и събираемостта им, предприемат се действия за събиране на просрочени вземания.

В изпълнение на инвестиционната програма, която е насочена основно към разширение и поддържане съгласно международни стандарти за технологичен капацитет и информационна сигурност на технологичните центрове за данни и гарантиране на отказоустойчивост, работоспособност, защита, наличност и сигурност на предоставяните услуги, са сключени договори с изпълнители. Инвестиционните разходи се финансират със собствени средства.

Краткосрочните задължения към 31.03.2023 г. са в размер на 16 779 хил.лв. Всички задължения са текущи, със срок на погасяване до 3 месеца.

Задълженията се погасяват в съответствие с нормативните изисквания, договорените условия и срокове, няма просрочени задължения. Своевременно се погасяват задълженията към доставчиците и персонала.

Показателят за задлъжнялост (дългосрочни пасиви/сума на активите) е с ниска стойност и показва липсата на дългосрочна задлъжнялост, което е показател за финансова стабилност. Постигат се високи нива на коефициентите за ликвидност и финансова автономност, обуславящо платежоспособността на компанията и продължаващата тенденция за ефективна дейност.

В Таблица № 6 са показани паричните потоци, диференцирани според дейностите, от които произхождат.

Таблица № 6. „ИО“ АД – Отчет за паричните потоци за периода 01.01.-31.03.2023 г.

в хил.лв.

Показатели за паричните потоци (хил.лв.)	Отчетен период	Предходна година	Изменение в %
	1	2	к. 1/к. 2
А. Парични потоци от основна дейност			
Нетен паричен поток от основна дейност (А)	(4 824)	(5 675)	-15%
Б. Парични потоци от инвестиционна дейност			
Нетен паричен поток от инвестиционна дейност (Б)	(410)	(98)	318%
В. Парични потоци от финансова дейност			
Нетен паричен поток от финансова дейност (В)	(5)	(5)	-
Г. Изменение на паричните средства през периода (А + Б + В)	(5 239)	(5 778)	-9%
Д. Парични средства в началото на периода	15 797	19 270	-18%
Е. Парични средства в края на периода	10 558	13 492	-22%

„Информационно обслужване“ АД оперира със собствени средства, без да ползва привлечени средства под формата на заеми и дългове към банки и финансови институции, включително и за инвестиции. Компанията редовно обслужва своите задължения към държавния бюджет и общинските бюджети (ДДС, осигурителни вноски и други данъци), задълженията си по сключени договори с подизпълнители и доставчици, както и задълженията си към наетия персонал. Всички задължения са текущи, без наличие на просрочени задължения. Средния срок на плащане на търговски задължения е 30 дни. Увеличеният размер на дивидента, платен през 2022 г., както и повишените нива на инфлация, цени на консумативните разходи (електроенергия, топлоенергия, горива и др.) и на абонаментни такси за поддръжка на ресурсите, оказват съществено влияние върху свободните оборотни средства.

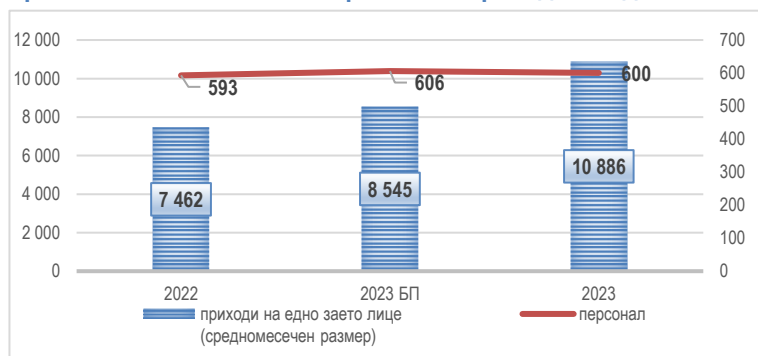
Показатели за трудовите ресурси

Изменението на показателите, свързани с трудовите ресурси към 31.03.2023 г., съпоставени с бизнес план и предходна година е показано в таблица № 7 и графика № 3.

Таблица № 7. Изменение на персонал и приходи на едно заето лице към 31.03.2023 г. и сравнение с бизнес план и предходна година

Показатели за	31.3.2023	31.03.2023 БП	31.3.2022	Изменение 2023 Отчет - БП	Изменение 2023/2022
трудовете ресурси	1	2	3	(к.1-к.2 : к.2)	(к.1-к.3 : к.3)
Средносписъчен брой персонал	600	606	593	-1%	1%
Приходи на едно заето лице (средномесечен размер), лева	10 886	8 545	7 462	27%	46%

Графика № 3. Изменение на персонал и приходи на едно заето лице



Средносписъчният брой на персонала за 2023 г. е 600 човека, при планирани 606 и 593 за същия период на 2022 г.

Ефективността на труда, изразена като месечен приход на едно заето лице е в размер на 10 886 лв. за 2023 г., при планирани 8 545 лв. или увеличение от 27%.

С нарастване обема на изпълняваните дейности и договори, включително като Национален системен интегратор, се наемат висококвалифицирани служители с ключови компетентности за изпълнение на ИКТ проекти на компанията, с висока добавена стойност. В резултат на горните действия се постига значително повишаване на ефективността на труда.

Качеството и нивото на предоставяне на информационните услуги зависи от броя на заетите, образованието, квалификацията, сертификацията, равнището на заплащане и ефективността на персонала.

„Информационно обслужване“ продължава да инвестира в професионалното развитие на служителите си, чрез обучение (вътрешно и външно), екипна работа (трансфер на знанията вътре в компанията), участия в семинари и практики.

Политиката на мениджмънта на „Информационно обслужване“ АД е насочена към дългосрочна финансова стабилност, постигане на високи нива на качество на предоставяните услуги, развитие и придобиване на нови знания и компетентности, с цел повишаване на удовлетвореността на крайните потребители.

Ивайло Филипов

Изпълнителен директор

„Информационно обслужване“ АД