

ДОКЛАД

за дейността (Отчет за управлението)

на “Информационно обслужване” АД през 2013 г.

I. Общи положения

С Разпореждане № 23 от 23.09.1991 г. на Министерския съвет, държавна фирма (ДФ) „Информационно обслужване“ е преобразувана в еднолично акционерно дружество („Информационно обслужване“ ЕАД), първоначално регистрирано в регистъра на търговските дружества на Софийски градски съд (СГС) под том 6, стр. 62, партиден № 237, по фирмено дело № 25464/1991 г.

С Решение на СГС от 16.06.1997 г. в Търговския регистър е вписано преобразуването на „Информационно обслужване“ ЕАД в „Информационно обслужване“ АД.

На 29.01.2008 г. Дружеството е пререгистрирано в Агенцията по вписванията по Закона за търговския регистър.

На 06.10.2009 г. в Търговския регистър е вписано решение на Общото събрание на акционерите на „Информационно обслужване“ АД, с което системата за управление е променена от двустепенна на едностепенна и са приети изменения и допълнения в устава на Дружеството.

С Разпореждане № 3 от 19.07.2012 г. Министерският съвет е разпоредил, че променя органа, който да упражнява правата на държавата като акционер в капитала на „Информационно обслужване“ АД – София, от министъра на финансите на министъра на транспорта, информационните технологии и съобщенията.

Съгласно чл. 24 от Устава на Дружеството органите за управление на “Информационно обслужване” АД са Общо събрание на акционерите и Съвет на директорите.

Към 01.01.2013 г. Съветът на директорите е в състав: Ивайло Борисов Филипов (*Изпълнителен директор*), Валери Петров Борисов, Ваня Петкова Големанска, Михаил Михайлов Константинов и Александър Тодоров Колев.

На 25.01.2013 г. е вписана като член на Съвет на директорите Красимира Йорданова Стоянова, а е заличен Александър Тодоров Колев.

На 29.07.2013 г. в Търговския регистър е вписано решение на Общото събрание на акционерите на „Информационно обслужване“ АД, с което от състава на Съвета на директорите

са освободени Ивайло Борисов Филипов, Валери Петров Борисов, Ваня Петкова Големанска и Михаил Михайлов Константинов. Като членове на Съвета на директорите са вписани Александър Григоров Петров, Георги Георгиев Тодоров, Гюнай Аптиева Мехмедов и Николай Йорданов Недялков. Като изпълнителен директор е вписан Николай Йорданов Недялков.

Към датата на съставяне на отчета, съставът на Съвета на директорите е както следва:

Председател: Георги Георгиев Тодоров

Зам.председател: Красимира Йорданова Стоянова

Членове: Гюнай Аптиева Мехмедов, Николай Йорданов Недялков и Александър Григоров Петров.

Изпълнителен директор: Николай Йорданов Недялков.

Предметът на дейност на Дружеството е “производство и търговия в страната и чужбина на информационни продукти и консумативи, научно изследователска и развойна дейност, лизинг, включително и финансов, отдаване под наем на собствено движимо и недвижимо имущество и техника, извършване на обучение и професионална квалификация с цел реализиране на доходи, посредничество при информиране и наемане на работа на български граждани в други страни и на български и чуждестранни граждани в Република България”.

Основният капитал на Дружеството е 2 298 495 (два милиона, двеста деветдесет и осем хиляди, четиристотин деветдесет и пет) лева, разпределен в 2 298 495 (два милиона, двеста деветдесет и осем хиляди, четиристотин деветдесет и пет) броя безналични поименни акции с право на глас, с номинална стойност един лев всяка една. Към датата на съставяне на отчета 2 286 897 (два милиона, двеста осемдесет и шест хиляди, осемстотин деветдесет и седем) броя акции или 99,5 % от капитала е собственост на Министерство на транспорта, информационните технологии и съобщенията, а останалите 11 598 (единадесет хиляди, петстотин деветдесет и осем) броя акции или 0,5 % от капитала са разпределени между 2 689 индивидуални акционери.

Информация по чл. 187д от Търговския закон

През 2013 г. „Информационно обслужване“ АД не е придобивало или прехвърляло собствени акции. Дружеството не притежава собствени акции от своя капитал.

Информация по чл. 247, ал. 2 от Търговския закон

Общата сума на възнагражденията на членовете на Съвета на директорите на “Информационно обслужване” АД за 2013 г. възлиза на 105 хил. лв.

През 2013 г. членовете на Съвета на директорите на „Информационно обслужване“ АД не са придобивали, не са прехвърляли и не притежават акции или облигации на Дружеството. Вътрешноустройствените актове на “Информационно обслужване” АД не забраняват придобиването на акции или облигации на Дружеството от членовете на Съвета на директорите.

Към 31.12.2013 г. членовете на Съвета на директорите не са участвали в търговски дружества като неограничено отговорни съдружници.

През 2013 г. членовете на Съвета на директорите или свързани с тях лица не са сключвали с “Информационно обслужване” АД договори, които излизат извън обичайната му дейност или съществено се отклоняват от пазарните условия.

Информация за възнагражденията на одиторите

Общата сума на възнагражденията на одиторите за 2013 г. е в размер на 17 500 лв. без ДДС, съгласно сключен договор между „Информационно обслужване” АД и „РСМ БИ ЕКС“ ООД, регистрирано специализирано одиторско предприятие.

Информация по чл. 33, ал. 1, т.6 от Закона за счетоводството

Съгласно чл. 33 ал.1, т.6 от Закона за счетоводството в настоящия доклад следва да се даде информация за наличието на клонове на предприятието.

Клоновата мрежа на Дружеството обхваща 26 клона на територията на страната. Клоновете на „Информационно обслужване” АД към настоящия момент са посочени в *Таблица № 1.*

Таблица № 1. Клонове на „ИО” АД

№ по ред	Клонове	№ от ЕИК
а	1	2
1,	“ИО” АД – клон Благоевград	8 316 417 910 227
2.	“ИО” АД – клон Бургас	8 316 417 910 139
3.	“ИО” АД – клон Варна	8 316 417 910 124
4.	“ИО” АД – клон В.Търново	8 316 417 910 158
5.	“ИО” АД – клон Видин	8 316 417 910 265
6.	“ИО” АД – клон Враца	8 316 417 910 143
7.	“ИО” АД – клон Габрово	8 316 417 910 115
8.	“ИО” АД – клон Добрич	8 316 417 910 105
9.	“ИО” АД – клон Кърджали	8 316 417 910 162
10.	“ИО” АД – клон Кюстендил	8 316 417 910 093
11.	“ИО” АД – клон Ловеч	8 316 417 910 089
12.	“ИО” АД – клон Монтана	8 316 417 910 177
13.	“ИО” АД – клон Пазарджик	8 316 417 910 231
14.	“ИО” АД – клон Перник	8 316 417 910 196
15.	“ИО” АД – клон Плевен	8 316 417 910 250
16.	“ИО” АД – клон Пловдив	8 316 417 910 074
17.	“ИО” АД – клон Разград	8 316 417 910 062
18.	“ИО” АД – клон Русе	8 316 417 910 246
19.	“ИО” АД – клон Силистра	8 316 417 910 208
20.	“ИО” АД – клон Сливен	8 316 417 910 055
21.	“ИО” АД – клон Смолян	8 316 417 910 212
22.	“ИО” АД – клон Ст.Загора	8 316 417 910 040
23.	“ИО” АД – клон Търговище	8 316 417 910 036
24.	“ИО” АД – клон Хасково	8 316 417 910 021
25.	“ИО” АД – клон Шумен	8 316 417 910 017
26.	“ИО” АД – клон Ямбол	8 316 417 910 181

II. Дейност на Дружеството през отчетната 2013 година

„Информационно обслужване“ АД е специализирано в изграждането и поддръжката на информационни системи с национално значение, чието развитие продължи и през отчетната 2013 г.:

- Информационна система „Местни данъци и такси“(МТД);
- Национална база данни „Население“ (ЕСГРАОН);
- Митническа информационна система БИМИС;
- Система за управление на приходите (СУП) на НАП;
- Съдебна Административна Система (САС);
- ИСУН на структурните инструменти на ЕС в България.

През 2013 г. Дружеството изпълнява следните по-важни договори и дейности:

- ✓ Договори с Министерството на финансите, в т.ч.:
 - Договор № 157/01.07.2011 г., между „ИО“ АД и Министерството на финансите с предмет: „Извършване на дейности по управление на ИТ услуги в системата на Министерство на финансите за поддържане и развитие на приложен софтуер“ – „Извънгаранционно поддържане на приложен софтуер“; „Усъвършенстване на приложен софтуер“; „Консултантски дейности“;
 - Договор № 66/01.04.2011 г., между „ИО“ АД и Министерство на финансите с предмет: „Извършване на дейности по поддръжка и развитие на ИТ инфраструктури на МФ – поддържане на Мрежата за пренос на данни на МФ; дейности по поддържане, развитие и интеграция на ИТ инфраструктурата в МФ и ВРБК; консултантски дейности; доокомплектовка на съществуващи ИТ инфраструктури“;
- ✓ Договор № 16-114/14.08.2012 г. с Администрацията на Министерския съвет „Техническа поддръжка на ИСУН на структурните инструменти на ЕС в България“;
- ✓ Договор от 18.02.2013 г. с Агенция Митници с предмет „Техническа помощ и контрол върху качеството на изпълнение на проект „Засилване на административния капацитет на Българската митническа администрация в съответствие с инициативата Електронни митници на ЕС“ по ОПАК;
- ✓ Договор от 04.04.2013 г. с Главна инспекция по труда с предмет „Разработване и внедряване на ИС на ИА ГИТ по проект „Повишаване ефективността на контролната дейност“;;
- ✓ Договор от 04.01.2013 г. с Възложител Централна избирателна комисия и Администрация на Министерски съвет за компютърна обработка в ЦИК и РИК на протоколите на СИК и РИК за резултатите от националния референдум на 27.01.2013; издаване на бюлетин на ЦИК;
- ✓ Договор от 16.04.2013 г. с Възложител Централна избирателна комисия за компютърна обработка в ЦИК и РИК на протоколите на СИК и РИК за резултатите от изборите за народни представители на 12.05.2013 г.; издаване на бюлетин на ЦИК;

- ✓ Договор № 16-117/24.08.2012 г. с НАП за поддръжка, администриране, интегриране, развитие и осигуряване на непрекъсната работа на Система за управление на приходите (СУП) на НАП;
- ✓ Договор с Агенцията по геодезия, картография и кадастър /АГКК/, изпълняван от Консорциум ДЗЗД „Кадастър 2011“ съвместно с „Ай Би Ес – България“ ЕООД, където „ИО“ АД е водещ съдружник;
- ✓ Договори с електроразпределителните дружества EVN, Енерго-Про и СЕЗ;
- ✓ Усъвършенстване на модул „Местни данъци и такси“ към информационната система на общините;
- ✓ Договори с клиенти за предоставяне на информационни услуги или аутсорсване на дейности към Дружеството от тип „Едно гише“ и ИНКАСО.
- ✓ Предоставяне на удостоверителни услуги на бизнеса и гражданите;
- ✓ Продажба на стоки;
- ✓ Договори за отдаване под наем на помещения от собствения сграден фонд на Дружеството;
- ✓ Развитие на партньорства и организиране на обучения по проект InfoStart.

През отчетната година продължи внедряване и поддържане на програмни продукти за местните администрации – общини, кметства, здравни заведения и училища, разработени в няколко направления:

- Web базирани програмни продукти за заплащане на труда и управление на човешките ресурси (Web ТРЗ IS Expert, Web Граждански договори, Web Управление на човешки ресурси);
- ППП – локални и мрежови, за управление на стопански дейности и човешки ресурси (ПП „ФСД“, ПП „ТРЗ“, ПП „Кадри“);
- ППП – локални и мрежови за управление на документи (ПП „Граждански договори“, ПП „Платежни документи“, ПП „Каса“, ПП „WOFFICE“);
- ППП за специфични социални дейности на общините - АИС „Сладко бебе“, АИС „Щастливо детство“ и други.

През 2013 г. Дружеството спечели финансиране за осъществяване на проекти на Агенцията по заетостта по оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ ОП РЧР с помощта на Европейския социален фонд ЕСФ на Европейския съюз ЕС, както следва:

Проектът „Обучението – възможност за достоен труд“ се осъществява с финансовата подкрепа на ОП РЧР, съфинансирана от ЕСФ на ЕС в размер на 199 хил.лв. Бенефициент по проекта е „Информационно обслужване“ АД с място на изпълнение – Варна, Добрич, Кюстендил и Разград. Беше проведено квалификационно обучение на 88 безработни лица от целева група (младежи до 29 години, жени отсъствали дълго време от работа поради майчинство, лица с увреждания и неактивни лица). След приключване на обучението (м.11, 2013 г.) на обучаемите лица се осигури трудова заетост като стаж в рамките на 3 месеца в съответните клонове на Дружеството, според обхвата на проекта.

Проектът „Повишаване на квалификацията – устойчивост и гаранция за успех“ се осъществява с финансовата подкрепа на ОП РЧР, съфинансирана от ЕСФ на ЕС. Безвъзмездната помощ 70 % възлиза на 110 хил.лв., а самоучастието 30 % - 47 хил.лв. Бенефициент по проекта е „Информационно обслужване“ АД с място на изпълнение – Варна, Добрич, Разград, Русе, Силистра, Търговище и Шумен. Резултатът се изразява в повишаване на

производителността и адаптивността на 128 броя заети лица от клонове на „Информационно обслужване“ АД, според обхвата на проекта, посредством обучение по ИКТ за придобиване на дигитална компетентност и професионални квалификации.

Обученията са проведени през отчетния период в смесена форма – дистанционна и присъствена. За дистанционното обучение (80% от хорариума) беше ползвана единната платформа на Дружеството (IS SCHOOL), а присъствените часове се провеждаха в трите учебителни центъра на клоновете Варна, Добрич и Русе в съботно-неделна форма.

Проектът „Повишване на квалификацията и интегриране на уязвимите групи на пазара на труда“ е осъществен с финансовата подкрепа на ОП РЧР, съфинансирана от ЕСФ на ЕС в размер на 200 хил.лв. Бенефициент по проекта е „Информационно обслужване“ АД с място на изпълнение – София, Варна, Добрич, Бургас, Пазарджик, Перник и Смолян. През 2013 г. се проведе обучение по текстообработка и фотошоп, както и мотивационно обучение на 150 безработни лица, регистрирани в Бюрата по труда. Резултатът се изразява в подпомагане процеса на интеграция и по-лесна адаптация на пазара на труда на регистрираните и насочени от регионалните Бюра по труда безработни лица.

Структура на приходите

През отчетната 2013 г. са реализирани приходи в размер на 19 127 хил.лв. Структурата на приходите по елементи и изменението на относителния дял на всеки вид приход в общата структура, са представени в Таблица № 2.

Таблица № 2. Изменение в структурата на приходите

СТРУКТУРА по елементи на приходите	2013		2012		Изменение	Изменение в отн. дял в процентни пункта
	хил.лв.	Отн. дял в %	хил.лв.	Отн. дял в %		
	1	2	3	4	(к.1-к.3 : к.3)	(к.2-к.4)
Приходи от продължаващи дейности	19 127	100%	15 738	100%	21,5%	0,0%
Приходи от услуги	17 588	92,0%	14 105	89,6%	24,7%	2,3%
Приходи от продажба на стоки	523	2,7%	731	4,6%	-28,5%	-1,9%
Приходи от наеми	685	3,6%	748	4,8%	-8,4%	-1,2%
Други приходи	331	1,7%	154	1,0%	114,9%	0,8%

В структурата на приходите най-голям относителен дял заемат приходите от услуги 92,0 %. Приходите от продажба на стоки са 2,7 %, от наеми 3,6 % и други приходи, включително финансиране по ОП РЧР 1,7 %.

През отчетния период, спрямо предходния, както е посочено в Таблица № 2, относителният дял на приходите от услуги нараства с 2,3 процентни пункта, а дялът на приходите от наеми намалява с 1,2 процентни пункта в общата структура на приходите.

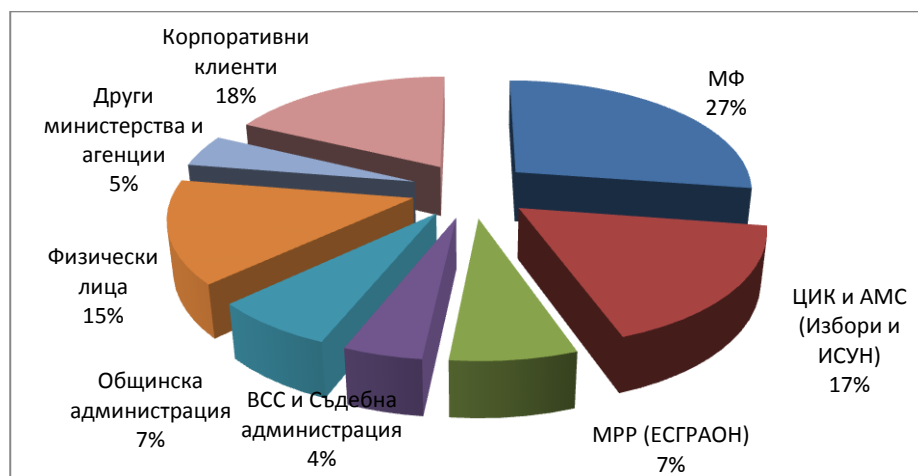
С най-висок относителен дял (27 % от реализираните приходи) е дейността, която се извършва по договори с Министерството на финансите (МФ). Приходите по *Договори с МФ*, в размер на 5 233 хил.лв. се разпределят по направления, както следва:

- Поддържане и развитие на приложен софтуер (за АМ, НАП и МФ - Централно управление) – 2 175 хил.лв., 42 %;
- Информационна система „Местни данъци и такси“ – 1 401 хил.лв., 27 %;
- Поддържане на Мрежа за пренос на данни на МФ – 1 055 хил.лв., 20 %;
- Администриране и Help Desk (включително Трезор SAP) – 334 хил.лв., 6 %;
- Аутсорсинг на информационни процеси – 157 хил.лв., 3 %;
- Доставки и окомплектовки – 73 хил.лв., 1 %;
- Консултантски услуги – 38 хил.лв., 1 % от приходите по договори с МФ.

Приходите за обработка резултати от национален референдум/парламентарни избори, включително местен референдум в град Стара Загора, възлизат на 2 234 хил.лв. или общо 12 % от общите приходи за годината.

Структурата на приходите по основни групи клиенти на Дружеството за 2013 г., е представена на *Графика № 1*.

Графика № 1. „ИО“ АД – Структура на приходи по клиенти за периода 01.01 – 31.12.2013 г.



Изменение на приходите по проекти през 2013 г. спрямо предходната 2013 г.

Изменението на приходите по проекти в абсолютна сума и в процент, през отчетната 2013 г. в сравнение с предходната 2012 г. е показано в *Таблица № 3*.

Таблица № 3. Изменение на приходите по проекти през 2013 г. спрямо предходната 2012 г.

ПРОЕКТИ	2013	2012	Изменение	
			Сума (хил.лв.)	(%)
Поддържане и развитие на приложен софтуер за МДТ	1 401	2 548	(1 147)	-45%
Поддържане и развитие на приложен софтуер за АМ	1 460	909	551	61%
Поддържане и развитие на приложен софтуер за НАП	371	553	(182)	-33%
Поддържане и развитие на приложен софтуер за МФ	344	327	17	5%
Удостоверителни услуги (PKI)	1 514	1 456	58	4%
ЕСГРАОН	1 356	1 051	305	29%
Разработване, внедряване и обучение ППП	1 289	1 291	(2)	0%
Услуги на едно гише	1 703	1 651	52	3%
Поддържане на МПД на МФ	1 055	1 065	(10)	-1%
Делфи	298	310	(12)	-4%
Абонаментна поддръжка АИС	493	598	(105)	-18%
Администриране и help desk	334	334	0	0%
ИСУН	1 063	125	938	750%
СУП на НАП	342	114	228	200%
Избори	2 234	7	2 227	31814%
Други АСИС (включ. ИС на ГИТ)	536	2	534	26700%
САС	549	388	161	41%
Аутсорсинг на информационни процеси	157	202	(45)	-22%
Курсове за обучение /вкл. финансиране по програми на Агенция по заетостта/	567	519	48	9%
Консултантски услуги	38	0	38	
Продажби на стоки	329	410	(81)	-20%
Сервиз и СКС	354	292	62	21%
Други посреднически дейност и копирни услуги	236	470	(234)	-50%
Комплектоване на данъчни съобщения	37	37	0	0%
Web design (извън договор с МФ)	68	74	(6)	-8%
Продажби на информация от бази данни	-	5	(5)	-100%
Деловодни с-ми (Докфлоу)	5	7	(2)	-29%
ПРИХОДИ ОТ ОСНОВНА ДЕЙНОСТ	18 133	14 745	3 388	23%
Др. приходи	309	245	64	26%
Наеми	685	748	(63)	-8%
ПРИХОДИ, ИЗВЪН ОСНОВНА ДЕЙНОСТ	994	993	1	0%
ПРИХОДИ	19 127	15 738	3 389	22%

През 2013 г. се наблюдава ръст на приходите в размер на 3 389 хил.лв., или с 22 % спрямо предходната година 2012 г.

Прирастът се дължи главно на нови проекти или нови етапи на развивани от Дружеството проекти, без съпоставимост с предходната година, както следва:

- Обработка в ЦИК и РИК на протоколите на СИК и РИК за резултатите от *ИЗБОРИ/РЕФЕРЕНДУМ, включително Местен референдум гр. Ст. Загора* – 2 234 хил.лв.;
- Техническа поддръжка на *ИСУН* на структурните инструменти на ЕС в България – 1 063 хил.лв.;
- Поддръжка, администриране, интегриране, развитие и осигуряване на непрекъсната работа на Система за управление на приходите *СУП на НАП* – 342 хил.лв.
- Разработване и внедряване на информационна система на *Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда“* – 310 хил.лв.

През отчетния период са привлечени редица нови клиенти – Главна инспекция по труда, Национален център по трансфузионна хематология, „БДЖ“ ЕАД (реализирана пилотна система за електронно издаване на билети), Министерство на инвестиционното проектиране.

III. Преглед на резултатите от дейността

Анализ на Отчета за финансовото състояние

Въз основа на информацията от Отчета за финансовото състояние на „ИО“ АД за периода, приключващ на 31 декември 2013 г., съставен по МСС в Таблица № 4 са представени измененията по пера на Отчета в абсолютни стойности (номинален ръст) и ръст в процент.

Таблица № 4. Изменение по пера на Отчета за финансовото състояние на „ИО“ АД за периода, приключващ на 31 декември 2013 г.

В хил.лв.

Раздели, групи, статии	2013	2012	Изменение 2012/2011	
			в сума	в %
АКТИВИ				
<i>Текущи активи</i>				
Пари и парични еквиваленти	7 474	6 140	1 334	22%
Търговски и други вземания	1 987	1 772	215	12%
Надвнесен корпоративен данък	381	381	-	0%
Предплатени разходи	74	233	(159)	-68%
Материални запаси	1 050	846	204	24%
	10 966	9 372	1 594	17%
<i>Нетекучи активи</i>				
Инвестиции в асоциирани предприятия	26	26	-	0%
Други вземания	76	76	-	0%
Имоти, машини и съоръжения	12 504	13 351	(847)	-6%
Предоставени аванси и материални	315	291	24	8%

активи в процес на изграждане				
Нематериални активи	304	638	(334)	-52%
	13 225	14 382	-1 157	-8%
ОБЩО АКТИВИ	24 191	23 754	437	2%
ПАСИВИ				
<i>Текущи пасиви</i>				
Задължения към свързани предприятия	61	61	0	0%
Търговски задължения	671	1 077	(406)	-38%
Задължения към персонала	1 085	1 117	(32)	-3%
Дължими текущи данъци	476	616	(140)	-23%
Задължения за осигуровки	289	271	18	7%
Други задължения	355	274	81	30%
Приходи за бъдещи периоди	43	29	14	48%
	2 980	3 445	-465	-13%
<i>Нетекучи пасиви</i>				
Финансови пасиви		5	(5)	-100%
Пасиви по отсрочени данъци	600	463	137	30%
Провизии за пенсии и други подобни задължения	735	629	106	17%
	1 335	1 097	238	22%
ОБЩО ПАСИВИ	4 315	4 542	-227	-5%
СОБСТВЕН КАПИТАЛ				
<i>Капитал и резерви</i>				
Основен капитал	2 298	2 298		0%
Капитал под условие	(500)			
Резерви	16 874	19 466	(2 592)	-13%
Натрупани финансови резултати	1 204	(2 552)	3 756	147%
ОБЩО СОБСТВЕН КАПИТАЛ	19 876	19 212	664	3%
ОБЩО ПАСИВИ И СОБСТВЕН КАПИТАЛ	24 191	23 754	437	2%

Анализът на Отчета за финансовото състояние на Дружеството по основни раздели показва увеличение на активите с 2 %, намаление на пасивите с 5 % и съответстващо увеличение на собствения капитал с 3 %.

По пера на Отчета за финансовото състояние са настъпили следните по-важни изменения от началото на годината:

В резултат на вътрешни фактори:

По статии на актива:

- ✓ Паричните средства се увеличават с 1 334 хил.лв., или с 22 %;
- ✓ Търговските и други вземания се увеличават с 215 хил.лв., или с 12 %;
- ✓ Материалните запаси се увеличават с 204 хил.лв., или с 24 %;

По статии на пасива:

- ✓ Търговските задължения се намаляват с 406 хил.лв., или с 38 %;

- ✓ Дължимите текущи данъци се намаляват с 140 хил.лв., или с 23 %;
- ✓ Натрупаните финансови резултати се увеличават с 3 756 хил.лв., или със 147 %.

В резултат на външни фактори:

Съгласно решение на Върховния касационен съд от 2013 г. по иск на Министерство на труда и социалната политика е обявен за нищожен апорт от Министерство на финансите в капитала на дружеството от 2000 г. на сграда в гр. София, ул. "Лъчезар Станчев" 20 корпус В. Сградата с отчетна стойност 680 х.лв., набрани амортизации 211 х.лв. и балансова стойност 469 х.лв. е отписана от активите на дружеството на основание на решението на ВКС.

С Решение от 2013 г. Върховен касационен съд отхвърля собствеността на "Информационно обслужване" АД върху земи 3610 кв.м. на стойност 32 х.лв., включени в активите на клон Враца. На основание решението на ВКС, земите са отписани от активите на дружеството.

Сградата в гр. София и земя в гр. Враца са придобити от дружеството чрез апортни вноски. През 2014 г. предстои предприемане на действия от Органите на дружеството относно разпореждане с имущество и капитал.

В Годишния финансов отчет за 2013 г. балансовата стойност на цитираните активи е отразена в Отчета за финансово състояние в намаление на собствения капитал в статия „Капитал под условие“.

Дружеството внася задълженията си към бюджета и осигурителни предприятия в законоустановените срокове и няма просрочени задължения.

„Информационно обслужване“ АД оперира със собствени средства, не ползва привлечени средства във вид на заеми и дългове към банки и финансови институции.

Структурата на *текущите активи* по елементи и изменението на относителния дял на всеки актив в общата структура, са представени в *Таблица № 5*.

Таблица № 5. Изменение в структурата на текущите активи

СТРУКТУРА на текущите активи	2013		2012		Изменение	Изменение в отн. дял в процентни пункта
	хил.лв.	Отн. дял в %	хил.лв.	Отн. дял в %		
	1	2	3	4		
Текущи активи	10 966	100%	9 372	100%	17,0%	0,0%
Пари и парични еквиваленти	7 474	68,2%	6 140	65,5%	21,7%	2,6%
Търговски и други вземания	1 987	18,1%	1 772	18,9%	12,1%	-0,8%
Надвнесен корпоративен данък	381	3,5%	381	4,1%	0,0%	-0,6%
Предплатени разходи	74	0,7%	233	2,5%	-68,2%	-1,8%
Материални запаси	1 050	9,6%	846	9,0%	24,1%	0,5%

Както е показано в *Таблица № 5*, към 31.12.2013 г. най-голям относителен дял в структурата на текущите активи заемат паричните средства 68,2 %, следвани от търговските вземания 18,1 % и материалните запаси 9,6 %. Преобладаващ дял в структурата на паричните средства заемат депозитите в банки 56 %, а в структурата на материалните запаси - незавършеното производство с дял 61 %.

Общо текущите активи нарастват със 17,0 % от началото на годината.

Структурата на *нетекущите активи* по елементи, както и изменението на относителния дял на всеки актив в общата структура, са представени в *Таблица № 6*.

Таблица № 6. Изменение в структурата на нетекущите активи

СТРУКТУРА на нетекущите активи	2013		2012		Изменение	Изменение в отн. дял в процентни пункта
	хил. лв.	Отн. дял в %	хил. лв.	Отн. дял в %		
	1	2	3	4		
Нетекущи активи	13 225	100%	14 382	100%	-8,0%	0,0%
Инвестиции в асоциирани предприятия	26	0,2%	26	0,2%	0,0%	0,0%
Други вземания	76	0,6%	76	0,5%	0,0%	0,0%
Имоти, машини и съоръжения	12 504	94,5%	13 351	92,8%	-6,3%	1,7%
Предоставени аванси и материални активи в процес на изграждане	315	2,4%	291	2,0%	8,2%	0,4%
Нематериални активи	304	2,3%	638	4,4%	-52,4%	-2,1%

Както е показано в *Таблица № 6* най-голям относителен дял в структурата на нетекущите активи заемат Имоти, машини и съоръжения - 94,5 %. От тях 77 % е балансовата стойност на сградите на Дружеството. Земите са 16 % от стойността на Имоти, машини и съоръжения.

Намалението на нематериалните активи, спрямо предходната година е 52,4 %, в резултат на амортизирането в по-силна степен от новопридобиването на този вид активи.

Общо нетекущите активи намаляват с 8,0 % спрямо предходната година.

През отчетния период са придобити дълготрайни активи в размер на 313 хил. лв., които по видове са показани в *Таблица № 7*.

Таблица № 7. Придобивания на активи през 2013 г.

Вид на новопридобитите активи	Стойност хил. лв.
ДЪЛГОТРАЙНИ МАТЕРИАЛНИ АКТИВИ, В Т.Ч.:	306
Сгради и конструкции	131
Машини, съоръжения и оборудване, в т.ч.:	128
Съоръжения	14
Енергетични и двигателни машини	52
Компютърна техника	62
Офис обзавеждане	15
Други ДМА	32
ДЪЛГОТРАЙНИ НЕМАТЕРИАЛНИ АКТИВИ, В Т.Ч.:	7
Патенти, лицензи, фирмени и търговски марки	7
ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ, ОБЩО:	313

Структурата на **текущите пасиви** по елементи, както и изменението на относителния дял на всеки пасив в общата структура, са представени в *Таблица № 8*.

Таблица № 8. Изменение в структурата на текущите пасиви

СТРУКТУРА на текущите пасиви	2013		2012		Изменение (к.1-к.3 : к.3)	Изменение в отн. дял в процентни пункта (к.2-к.4)
	хил. лв.	Отн. дял в %	хил. лв.	Отн. дял в %		
	1	2	3	4		
Текущи пасиви	2 980	100%	3 445	100%	-13,5%	0,0%
Задължения към свърз. предприятия	61	2,0%	61	1,8%	0,0%	0,3%
Търговски задължения	671	22,5%	1 077	31,3%	-37,7%	-8,7%
Задължения към персонала	1 085	36,4%	1 117	32,4%	-2,9%	4,0%
Дължими текущи данъци	476	16,0%	616	17,9%	-22,7%	-1,9%
Задължения за осигуровки	289	9,7%	271	7,9%	6,6%	1,8%
Други задължения	355	11,9%	274	8,0%	29,6%	4,0%
Приходи за бъдещи периоди	43	1,4%	29	0,8%	48,3%	0,6%

Както е показано в Таблица № 8 в структурата на текущите пасиви преобладават три позиции – задължения към персонала 36,4 %, търговски задължения 22,5 % и дължими текущи данъци 16,0 %. Спрямо началото на годината, задълженията за текущи данъци и търговските задължения намаляват, съответно с 22,7 % и с 37,7 %, а се увеличават другите задължения и приходите за бъдещи периоди, съответно с 29,6 % и с 48,3 %.

Общо текущите пасиви се намаляват със 13,5 %.

Анализ на Отчета за всеобхватния доход

Въз основа на информацията от Отчета за всеобхватния доход на “ИО” АД за периода 01.01.2013 г. до 31.12.2013 г., съставен по МСС, в Таблица № 9 са представени измененията по елементи на отчета в абсолютни стойности (номинален ръст) и ръст в процент.

Таблица № 9. Изменение по елементи на Отчета за всеобхватния доход на „ИО” АД за периода 01.01.2013 г.-31.12.2013 г.

Приходни и разходни елементи	2013	2012	Изменение	
			в сума	в %
Продължаващи дейности				
Приходи	18 796	15 584	3 212	21%
Други приходи	331	154	177	115%
Общо приходи	19 127	15 738	3 389	22%
Използвани суровини, материали и консумативи	(1 127)	(1 045)	82	8%
Разходи за външни услуги	(3 475)	(3 702)	(227)	-6%

Разходи за персонала	(11 487)	(10 486)	1 001	10%
Разходи за амортизация	(993)	(1 249)	(256)	-20%
Разходи за обезценки	(101)	(78)	23	29%
Други разходи	(645)	(429)	216	50%
Балансова стойност на продадени активи	(382)	(529)	(147)	-28%
Промени в запасите от продукция и незавърш. произв.	385	(933)	1 318	141%
Общо разходи за дейността	17 825	18 451	(626)	-3%
Резултат от дейността	1 302	(2 713)	4 015	148%
Финансови приходи	206	48	158	329%
Финансови разходи	(151)	(94)	57	61%
Печалба (загуба) преди данъци върху дохода	1 357	(2 759)	4 116	149%
Разходи за данъци (данъчен кредит)	(153)	207	(360)	-174%
Печалба (загуба) за периода	1 204	(2 552)	3 756	147%
Друг всеобхватен доход Актьорска печалба/загуба	(56)			
ОБЩО ВСЕОБХВАТЕН ДОХОД ЗА ГОДИНАТА	1 148	(2 552)	3 700	145%

„Информационно обслужване“ АД приключва финансовата 2013 г. с положителен финансов резултат. Резултатът от дейността е печалба в размер на 1 302 хил.лв. и е подобрен с 4 015 хил.лв., в сравнение с предходната 2012 г., когато е бил загуба в размер на 2 713 хил.лв.

Печалбата преди данъци върху дохода е в размер на 1 357 хил.лв., а печалбата след данъци 1 204 хил.лв. Посочените показатели са подобрени спрямо предходната година над 1,5 пъти.

След актьорска загуба (разходи за доходи на персонала при пенсиониране, съгласно българското трудово законодателство и Колективния трудов договор) в размер на 56 хил.лв., общо всеобхватният доход за годината възлиза на 1 148 хил.лв.

По елементи на Отчета за всеобхватния доход са настъпили следните по-важни изменения спрямо предходната година:

- ✓ Увеличение на приходите с 22 % или с 3 389 хил.лв.
- ✓ Намаление на разходите за дейността с 3 % или с 626 хил.лв.
- ✓ Съвкупното влияние на описаните изменения води до увеличение на финансовия резултат за отчетния период 145 %, или близо 1,5 пъти.

Общо разходите по икономически елементи (разходи за дейността без корективни статии) нарастват с 5 %. Структурата на разходите по елементи, както и изменението в относителните им тегла, са дадени в Таблица № 10.

Таблица № 10. Изменение в структурата на разходите по икономически елементи

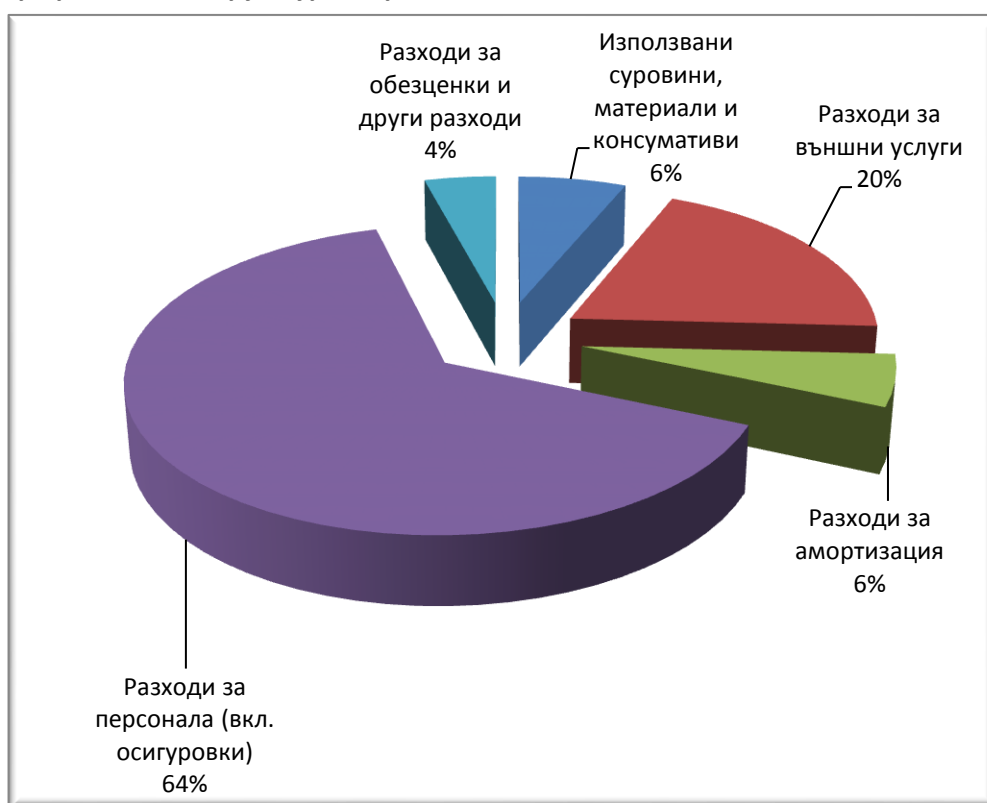
Разходи по икономически елементи	2013	2012	Изменение	
			в хил.лв.	в %
Използвани суровини, материали и консумативи	1 127	1 045	82	8%
Разходи за външни услуги	3 475	3 702	(227)	-6%
Разходи за амортизация	993	1 249	(256)	-20%
Разходи за персонала (вкл. осигуровки)	11 487	10 486	1 001	10%
Разходи за обезценки и други разходи	746	507	239	47%
Общо разходи:	17 828	16 989	839	5%

Анализът на разходите по икономически елементи през 2013 г. спрямо предходната година, отчита следните изменения:

- ✓ Общо разходите по икономически елементи нарастват с 5 % при нарастване на приходите с 22 %;
 - ✓ Разходите за персонал се увеличават с 1 001 хил. лв. или с 10 % в съответствие с увеличените приходи от продажби на услуги;
 - ✓ Разходите за суровини, материали и консумативи се увеличават с 82 хил.лв., или с 8 %, главно от разходи за резервни части и консумативи по задача Избори/Референдум;
 - ✓ Разходите за външни услуги намаляват с 227 хил. лв., или със 6 % в резултат на предприети мерки за оптимизиране на разходите;
 - ✓ Разходите за амортизация намаляват с 256 хил.лв. или с 20 % поради забавяне на инвестиционната активност по отношение новопридобиване на амортизируеми активи;
 - ✓ Разходите за обезценки и други разходи се увеличават с 239 хил.лв., или с 47 % в резултат на платени стипендии на обучаващи се лица по проекти на Агенцията по заетостта, финансирани по ОП "Развитие на човешките ресурси".

През отчетната 2013 г. се запазва традиционната структура на разходите по икономически елементи. Преобладават разходите, свързани с персонала (възнаграждения и осигуровки) 64 %, което е отражение на ролята на човешкия фактор в сферата на високотехнологичните информационни услуги. Структурата на разходите по икономически елементи е показана на *Графика № 2*:

Графика № 2. Структура на разходите по икономически елементи за 2013 г.



Финансови приходи и разходи

Финансовите приходи/разходи са с нисък относителен дял в оборота на Дружеството, около 1 %. За 2013 г. Дружеството е реализирало финансови приходи в размер на 206 хил.лв. финансови разходи 151 хил.лв., или резултатът от финансови операции е положителен в размер на 55 хил.лв.

Структурата на финансовите приходи и разходи по елементи, както и изменението в относителните им тегла, са дадени в Таблица № 11.

Таблица № 11. Изменение в структурата на финансовите приходи и разходи

СТРУКТУРА на финансовите приходи и разходи	2013		2012		Прираст	Изменение в отн. дял в процентни пункта
	хил.лв.	Отн. дял в %	хил.лв.	Отн. дял в %		
	1	2	3	4	(к.1-к.3 : к.3)	(к.2-к.4)
Финансови приходи	206	100%	48	100%	329,2%	0,0%
Приходи от лихви	206	100,0%	43	89,6%	379,1%	10,4%
Положителни разлики от промяна валутни курсове	0	0,0%	2	4,2%	-100,0%	-4,2%
Други финансови приходи	0	0,0%	3	6,3%	100,0%	-6,3%

Финансови разходи	151	100%	94	100%	60,6%	0,0%
Разходи за лихви	3	2,0%	2	2,1%	50,0%	-0,1%
Отрицателни разлики от промяна валутни курсове	1	0,7%	3	3,2%	-66,7%	-2,5%
Други финансови разходи	147	97,4%	89	94,7%	65,2%	2,7%
Нетни финансови приходи/разходи	55		-46		219,6%	

Анализът показва, че подобрението на резултата през 2013 г. е свързано с увеличение на финансовите приходи с по-бърз темп от увеличението на финансовите разходи. През 2013 г. увеличението на финансовите приходи е с 329% в сравнение с предходен период. Съществен дял в структурата на финансовите разходи, заемат *Други финансови разходи* (банкови такси и комисионни) 97,4 %, свързани с дейността комунално таксуване по проект „Услуги на едно гише“. Увеличението през 2013 г. се дължи на промяна в условията на договор с „ЕНЕРГО ПРО ПРОДАЖБИ“ ЕАД.

Анализ на Отчета за промените в собствения капитал

Структурата на капитала по елементи, както и изменението на относителния дял на всеки елемент в общата структура, са дадени в *Таблица № 12*.

Таблица № 12. Структура на собствения капитал

СТРУКТУРА на собствения капитал	2013		2012		Изменение	Изменение в отн. дял в процентни пункта
	хил.лв.	Отн. дял в %	хил.лв.	Отн. дял в %		
	1	2	3	4		
Капитал и резерви	19 876	100%	19 212	100%	3,5%	0,0%
Основен капитал	2 298	11,6%	2 298	12,0%	0,0%	-0,4%
Капитал под условие	(500)	-2,5%	0	0,0%		-2,5%
Резерви	16 874	84,9%	19 466	101,3%	-13,3%	-16,4%
Финансови резултати	1 204	6,1%	(2 552)	-13,3%	-147,2%	19,3%

Основният капитал на Дружеството е на стойност 2 298 хил.лв., както в началото, така и в края на отчетния период. **Резервите** бележат намаляване на размера си поради покриване на загубата от предходната година в размер на 2 552 хил.лв.

Общо собственият капитал се увеличава с 3,5 % от началото на годината, което се дължи основно на отчетените **финансови резултати** в размер на 1 204 хил.лв.

В Отчета за промените в собствения капитал е записан **Капитал под условие** с отрицателна стойност в размер на 500 хил.лв. на основание на Решения на ВКС.

През 2013 г. не беше разпределен и платен дивидент за акционерите.

Анализ на Отчета за паричните потоци

Отчетът за паричните потоци на „Информационно обслужване“ АД за 2013 г., изготвен на базата на косвения метод, както и измененията по позиции на отчета в абсолютни стойности (номинален ръст) и ръст в процент са посочени в Таблица № 13.

Таблица № 13. Изменения по позиции на Отчета за паричните потоци на „ИО“ АД за периода 01.01.2013 г.-31.12.2013 г.

В хил.лв.

Наименование на паричните потоци	2013	2012	Изменение	
			в сума	в %
Нетна печалба (загуба) след данъчно облагане	1 204	(2 552)	3 756	147%
Коригирана с:				
Амортизации	993	1 249	(256)	-20%
Промени на материалните запаси	(204)	1 166	(1 370)	-117%
Промени на краткосрочните вземания	(56)	459	(515)	-112%
Промени на дългосрочните вземания	-	65	(65)	-100%
Промени на текущи пасиви	(465)	(326)	139	43%
Други непарични операции	(297)	(333)	36	11%
Паричен поток от дейността	1 175	(272)	1 447	532%
Придобиване на дълготрайни активи и други изменения	164	(161)	325	202%
Парични потоци от инвестиционна дейност	164	(161)	325	202%
Платени дивиденди	-	(60)	60	100%
Изменения на финансови пасиви	(5)	(14)	9	64%
Парични потоци от финансова дейност	(5)	(74)	69	93%
Нетни парични потоци	1 334	(507)	1 841	363%
Парични средства в началото на периода	6 140	6 647	(507)	-8%
Парични средства в края на периода	7 474	6 140	1 334	22%

През 2013 г. е реализиран положителен **паричен поток от оперативна дейност** в размер на 1 175 хил.лв. Спрямо предходната година е налице увеличение на паричния поток от дейността с 1 447 хил.лв., или близо 5 пъти.

Паричният поток от инвестиционна дейност е в размер на 164 хил.лв. и отразява измененията на капитала, описани подробно по-горе.

Паричният поток от финансова дейност отразява намалението на финансовите пасиви в размер на 5 хил.лв.

Нетният паричен поток за годината е положителна величина в размер на 1 334 хил.лв. Паричните средства на Дружеството, в размер на 6 140 хил.лв. в началото на периода на 01.01.2013 г. бележат ръст от 22 % и в края на периода на 31.12.2013 г. възлизат на 7 474 хил.лв.

Показатели за финансово-счетоводен анализ

Финансовите съотношения за рентабилност, ефективност, ликвидност, обръщаемост характеризират финансовото състояние и финансовите резултати от дейността на "Информационно обслужване" АД. Основните финансови съотношения за рентабилност, ефективност, ликвидност, финансова автономност и обръщаемост са показани в *Таблица № 14*.

Таблица № 14. Финансови съотношения

Финансови съотношения	31.12.2013	31.12.2012
Оперативна печалба, %	6,8%	-17,2%
Печалба преди данъци, %	7,1%	-17,5%
Печалба след данъци, %	6,3%	-16,2%
Възвращаемост на активите, %	5,0%	-10,0%
Възвращаемост на собств. капитал, %	6,2%	-12,7%
Печалба на 1 акция, лв.	0,52	0,00
Ефективност, %	108%	85%
Обща ликвидност - коефициент	3,6	2,6
Бърза ликвидност - коефициент	3,2	2,3
Коефициент на задлъжнялост %	0,0%	0,0%
Обръщаемост на мат. запаси, дни	18	33
Период на събиране на взем., дни	35	46
Период за погас. на задълж., дни	60	82

Както е показано в *Таблица № 14* финансовите съотношения за рентабилност и възвращаемост са положителни величини, което е показател за ефективна дейност през отчетната година.

Рентабилността на база оперативна печалба за текущата година е 6,8 %.

Рентабилността на база печалба преди данъци е 7,1 %, а **след данъци** 6,3 %.

Ефективността на разходите е 108 % за текущата година, спрямо 85 % за предходната година.

Възвращаемостта на активите е 5 %, а **възвращаемостта на собствения капитал** е 6,2 %.

Коефициентът на обща ликвидност се повишава от 2,6 на 3,6, а **коефициентът на бърза ликвидност** от 2,3 на 3,2, спрямо предходната година.

Обръщаемостта на материалните запаси се реализира за 18 дни и се ускорява спрямо предходната година с 15 дни.

Периодът на събиране на вземанията е 35 дни и се намалява спрямо предходната година с 11 дни.

Периодът на погасяване на задълженията е 60 дни и се намалява спрямо предходната година с 22 дни.