

ПОКАНА

„Информационно обслужване“ АД, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Панайот Волов“ № 2, тел. 02 9420340, e-mail: office@is-bg.net, представлявано от **Ивайло Филипов – изпълнителен директор**, Ви кани да участвате в процедура за избор на доставчик при следните условия:

1. Предмет на процедурата:

„Предоставяне на електронни съобщителни услуги за нуждите на „Информационно обслужване“ АД.“

Предоставяните услуги включват като минимум включените в предмета на процедурата услуги, но не ограничава ползването и на други при поискване от възложителя, допълнително предлагани от оператора. За целта операторът предоставя списък на предлаганите от него услуги, заедно с ценовото предложение.

2. Период на изпълнение: 48 (четиридесет и осем) месеца.

3. Критерии за оценка на предложенията: съгласно Методика за оценка на предложенията Приложение № 2.

4. Списък на документите, които кандидатите следва да представят към предложението за участие в процедурата:

4.1. Документи за идентификация и квалификация:

- Минимум 2 (две) референции/удостоверения за доказване опыта на кандидата;
- Заверено копие от индивидуалното разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – номера, за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна мрежа, с предоставен индивидуално определен ресурс - радиочестотен спектър и предоставяне на обществена телефонна услуга и всички други включени в стандарт GSM и/или UMTS“, издадено от Комисията за регулиране на съобщенията;

- Декларация по образец – Приложение № 3.

4.2. Техническо предложение – изготвено по образец – Приложение №4;

4.3. Ценово предложение – изготвено по образец – Приложение №5.

5. Срок на валидност на предложението - срокът на валидност да бъде не по-малко от 60 календарни дни, считано от датата на представяне на предложението.

6. Подаване на предложението:

6.1. Срок, място и начин:

Предложението за участие в процедурата следва да бъде подадено по електронен път в срок **до 17:00 часа на 24.04.2024 г.**, по следната електронна поща: office@is-bg.net.

6.2. Изисквания към представянето на предложението:

Приложенията към предложението за участие в процедурата се изпращат във формат .pdf, като декларацията по т. 4.1. (Приложение № 3), Техническото предложение (Приложение №

4) и Ценовото предложение (Приложение № 5) задължително се изпращат подписани с квалифициран електронен подпис. Ако към предложението е необходимо да бъде представен документ, който е издаден на хартиен носител, същият се представя сканиран и заверен с квалифициран електронен подпис.

В случай че обстоятелства от документите за идентификация и квалификация са достъпни чрез публичен безплатен регистър или информацията е публично достъпна на друг официален адрес, кандидатите могат да посочат електронен адрес, на който тази информация е налична и достъпна.

Електронното съобщение, с което се подава предложението за участие по настоящата процедура следва да съдържа данни за:

1. наименованието на участника;
2. телефон и електронен адрес;
3. наименованието на процедурата, за която се подават документите.

За дата и час на получаване на предложението се приемат датата и часа на получаване на предложението на посочения в т. 6.1 адрес на електронна поща за подаване на предложения.

„Информационно обслужване“ АД използва инструменти за гарантиране на сигурността на информацията, предавана по електронна поща, които могат да забавят получаването на електронни съобщения, поради което е препоръчително предложенията за участие по настоящата процедура да се изпращат най-малко 30 минути преди крайния срок по т. 6.1.

7. Лице за контакти с „Информационно обслужване“ АД

Миглена Ценева; мобилен: +359 876 852 527; e-mail : m.tseneva@is-bg.net

9. Участници в процедурата

В процедурата могат да участват и кандидати, до които не е изпратена изрична покана.

Приложения:

1. Техническо задание – Приложение № 1;
2. Методика за оценка на предложенията – Приложение № 2;
3. Образец на декларация – Приложение № 3;
4. Техническо предложение – образец – Приложение № 4;
5. Ценово предложение – образец – Приложение № 5;
6. Указания за участие в процедурата – Приложение № 6.

**Ивайло Филипов
Изпълнителен директор
„Информационно обслужване“ АД**

ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

1. ПРЕДМЕТ НА ПРОЦЕДУРАТА

Предмет на процедурата е „Предоставяне на електронни съобщителни услуги за нуждите на „Информационно обслужване“ АД. Предоставяните услуги включват като минимум включените в предмета на процедурата услуги, но не ограничава ползването и на други при поискване от възложителя, допълнително предлагани от оператора. За целта операторът предоставя списък на предлаганите от него услуги, заедно с ценовото предложение.

„Информационно обслужване“ АД ползва около 660 служебни SIM карти, в това число:

- Около 30 бр. SIM използват Тарифен план 1
- Около 630 бр. SIM използват Тарифен план 2

Разпределението е примерно и „Информационно обслужване“ АД си запазва правото да променя посочените количества по отделните тарифни планове, включително да намалява или да увеличава общото количество.

2. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ:

- Стандартни гласови услуги (гласова поща; изчакване и задържане на повикването; пренасочване на повикването; ограничаване/забрана на повикванията; конферентна връзка и др.);
- Услуги за изпращане и получаване на кратки текстови съобщения (SMS) и мултимедийни съобщения (MMS);
- Услуги за осъществяване на международни електронни съобщителни услуги, включително и провеждане на разговори в роуминг в страни от и извън Европейския съюз за служебните SIM-карти;
- Уведомяване за пропуснато повикване;
- Услуги по пренос на данни - GPRS, WAP, мобилен интернет, данни и др.;
- Справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана с далекосъобщителните услуги на оператора;
- Всички служебни SIM-карти, доставени по тази поръчка трябва да бъдат включени в обща корпоративна група с възможност за увеличаване или намаляване на бройката включени SIM-карти, без допълнително заплащане. Всички разговори в тази

корпоративна група трябва да бъдат безплатни. Тези разговори не се отчитат във включените в месечната такса предплатени минути.

- Номерата на всички съществуващи карти трябва да се запазят и същите да бъдат пренесени в мрежата на участника, избран за изпълнител на поръчката. Телефонните номера на SIM картите ще бъдат предоставени на избрания изпълнител след подписването на договор.
- Преносимостта на съществуващите номера на „Информационно обслужване“ АД следва да се осъществи в срок до 15 дни, считано от датата на сключване на договора и с минимално време на прекъсване.
- Услугата трябва да осигури възможност за провеждане на разговори от мобилните номера на служебни карти на „Информационно обслужване“ АД към всички международни и национални мобилни и фиксирани мрежи.
- Да осигурява безплатни обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания – 112 и към останалите спешни номера – от мобилни номера на „Информационно обслужване“ АД.
- Неограничен брой минути за разговори в роуминг (входящи и изходящи) от и към фиксирани и мобилни мрежи на територията на Европейски съюз;
- Да осигурява възможност за идентификация на входящите и изходящи обаждания (CLIP, CLIR) по мобилните и по фиксираните линии, като идентификацията да се предава от и към мрежите на останалите телекомуникационни доставчици.
- Тарифиране на разговорите с точност до една секунда след неделим първоначален период от 1 секунда за включените в месечната такса минути
- Включени неограничени кратки текстови съобщения към абонати на мобилни мрежи на територията на Република България
- Възможност за on line преглед на фактурите и приложенията към тях за мобилни и фиксирани услуги от главния координатор и отговорните служители по договора чрез сайта на оператора.
- Предоставяне на свързаност към телефонната централа на Възложителя чрез SIP или друга технология, като се изграждат минимум 4 разговорни канала. Допустимо е свързаността да бъде изградена чрез GSM gateway устройства, ако същите са предоставени за сметка на оператора. Разговорите по така изградените разговорни канали се таксуват съгласно ценовите условия за тарифния план на Тарифен план 1 за всеки от 4-те разговорни канала, при което максималната цена на месечна абонаментна такса, не може да надвишава 40 лева без включен ДДС.

Тарифен план 1:

- Месечна такса в размер на 10.00 лева без ДДС за 1 бр. абонат;
- Включени 44640 броя минути месечно за една SIM карта за разговори с абонати на мобилни и фиксирани мрежи в Република България;
- Включени 100 МВ, количество данни за един месец при максимално достижима скорост за абонат за достъп до Интернет в Република България. Допустимо е ограничаването на скоростта на достъп до мобилен интернет, при условие, че се изчерпа включеното количество МВ на максимално достижима скорост;

- Първоначално свързване към мрежата на мобилния оператор на всички заявени SIM-карти, независимо от размера (стандартен, mini и др.);
- Неограничен брой минути за разговори между всички абонати в корпоративната група на „Информационно обслужване“ АД.

Тарифен план 2:

- Месечна такса в размер на 22.20 лева без ДДС за 1 бр. абонат;
- Включени 44640 броя минути месечно за една SIM карта за разговори с абонати на мобилни и фиксирани мрежи в Република България;
- Включено неограничено количество МВ при максимално достижима скорост от 100 Mbps за абонат за достъп до Интернет в Република България. Допустимо е ограничаването на скоростта на достъп до мобилен интернет, при условие, че дневното потребление надвиши 10GB;
- Първоначално свързване към мрежата на мобилния оператор на всички заявени SIM-карти, независимо от размера (стандартен, mini и др.);
- Неограничен брой минути за разговори между всички абонати в корпоративната група на „Информационно обслужване“ АД.

3. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Доставките на SIM карти следва да се осъществяват със собствен превоз на Изпълнителя, до сградите на "Информационно обслужване" АД, както следва:

3.1. Централно управление, гр. София ул. „П. Волов“ №2 тел.: 02/ 942 03 40, факс: 02/ 943 66 07.

3.2. Други офиси в гр. София: кв. Изгрев, ул. „Лъчезар Станчев“ № 11 и ул. „Лъчезар Станчев“ № 20

3.3. Клонове в страната:

гр. Благоевград, ул. "Даме Груев" № 38;
 гр. Бургас, ж.к. „Славейков“, ул. “Янко Комитов” №3, ет.4;
 гр. Варна, бул."Сливница" № 191;
 гр. Велико Търново, ул."Никола Габровски" № 61;
 гр. Видин, Южна промишлена зона № 42;
 гр. Враца, ул. "Христо Ботев" № 135;
 гр. Габрово, ул. "Алеко Константинов" № 65;
 гр. Добрич, бул. "25-ти септември" № 84;
 гр. Кърджали, ул. "Екзарх Йосиф" № 3;
 гр. Кюстендил, ул. "Добруджа" № 2 А;
 гр. Ловеч, ул. "Д-р С. Съев" № 56;
 гр. Монтана, ул. "Никола Вапцаров" № 2;
 гр. Пазарджик, ул. "Константин Величков" № 20;
 гр. Перник, ул. "Отец Паисий" № 2;
 гр. Плевен, ул. "Сан Стефано" №21
 гр. Пловдив, бул. "Санкт Петербург" № 55;

гр. Разград, бул. "Бели Лом" № 15;
гр. Русе, ул. "Църковна Независимост" № 16;
гр. Силистра, ул. "Шар Планина" № 75;
гр. Сливен, ул. "Банско шосе" № 5;
гр. Смолян, бул. "България" № 9;
гр. Стара Загора, ул. "Армейска" № 5;
гр. Търговище, бул. "Митрополит Андрей" № 51;
гр. Хасково, бул. "България" № 152;
гр. Шумен, бул. "Велики Преслав" № 47;
гр. Ямбол, ж.к. "Златен рог" № 20.

4. СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОСТАВКИТЕ

4.1. Видовете и количествата SIM карти ще се заявяват писмено по електронен път само от Централно управление – гр. София. Участникът следва да осигури възможност за приемане на заявки всеки работен ден от 9:00 часа до 17:30 часа.

4.2. Срок за изпълнение на заявките: Доставките на заявените SIM карти ще се извършват в срок до 2 /два/ работни дни за страната, а за адресите в гр. София - до 1 /един/ работен ден след направената писмена заявка от Възложителя.

Методика за оценка на предложенията

в процедура за избор на доставчик с предмет „Предоставяне на електронни съобщителни услуги за нуждите на „Информационно обслужване“ АД

Методиката за определяне на оценката на предложенията включва оценката на **предложението за предоставяне на бюджет – 100 т.**

$K =$ (предложена левова стойност на предлагания бюджет за закупуване на устройства от участника, чието предложение се оценява / максимална левова стойност на предлагания бюджет за закупуване на устройства измежду участниците) * 100

Предложенията се класират по получения брой точки.

Предложението, получило най-висока оценка K, се класира на първо място. Останалите предложения се класират в низходящ ред.

ДЕКЛАРАЦИЯ

От.....,
представляващ – кандидат в процедура
с предмет: Предоставяне на електронни съобщителни услуги за нуждите на „Информационно
обслужване“ АД, в качеството ми на,

ДЕКЛАРИРАМ, че представляваното от мен дружество:

1. Не е обявено в несъстоятелност и не е в производство за обявяване в несъстоятелност;
2. Не е в производство по ликвидация.

ДЕКЛАРИРАМ, че:

3. Не съм лишен от правото да упражнявам търговска дейност;
4. Не съм осъден с влязла в сила присъда за престъпление против финансовата, данъчната или осигурителната система, включително изпиране на пари, по чл. 253 – 260 от НК, за подкуп по чл. 301 – 307 от НК, участие в организирана престъпна група по чл. 321 и чл. 321а от НК, както и за престъпление против собствеността по чл. 194 – 217 от НК или против стопанството по чл. 219 – 252 от НК.

ДЕКЛАРАТОР:

Забележки:

1. Декларацията се представя в електронен вид във формат .pdf, подписана с квалифициран електронен подпис.
2. Декларацията се подписва задължително от управляващия и представляващ дружеството. Когато управляващите дружеството са повече от едно лице, декларацията се подписва от всички лица, вписани в Търговския регистър като представляващи и се представя отделно за всяко представляващо лице.

**ДО
ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД
УЛ. "ПАНАЙОТ ВОЛОВ", № 2
ГР. СОФИЯ**

[наименование на участника],
регистрирано [данни за регистрацията на участника]
представявано от [трите имена] в качеството на [длъжност, или друго качество]
с ЕИК [...], със седалище [...] и адрес на управление [...],
адрес за кореспонденция: [...],
банкови сметки: [...]

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

За участие в процедура за избор на доставчик с предмет „Предоставяне на електронни съобщителни услуги за нуждите на „Информационно обслужване“ АД.

След като получихме и проучихме поканата за участие с настоящото техническо предложение правим следните обвързващи предложения за доставка на описаните услуги, в т.ч.:

1. Приемаме да изпълняваме услугите за период от 48 (четиридесет и осем) месеца, считано от датата на влизане в сила на договора/ датата на пренос на номерата, когато е необходим пренос.
2. Приемаме да изпълняваме всички услуги, описани в Техническото задание, съгласно изискванията и параметрите, посочени в него.
3. Приемаме да изпълняваме услугите съгласно всички изисквания на Възложителя, посочени в поканата за участие по настоящата процедура.
4. Приемаме да доставяме SIM картите по начина и до местата, определени от Възложителя.

[дата]

ПОДПИС

[име и фамилия]

[качество на представляващия участника]

ДО
ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД
 УЛ. "ПАНАЙОТ ВОЛОВ", № 2
 ГР. СОФИЯ

[наименование на участника],
 регистрирано [данни за регистрацията на участника]
 представлявано от [трите имена] в качеството на [длъжност, или друго качество]
 с ЕИК [...], със седалище [...] и адрес на управление [...],
 адрес за кореспонденция: [...],
 банкови сметки: [...]

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

За участие в процедура за избор на доставчик с предмет „Предоставяне на електронни съобщителни услуги за нуждите на „Информационно обслужване“ АД“.

След като получихме и проучихме поканата за участие с настоящото ценово предложение правим следните обвързващи предложения за изпълнение на услугите, в т.ч.:

1. Приемаме условията на Възложителя за срока на плащане – до 30 /тридесет/ дни от представяне на фактура.
2. Приемаме да доставяме услугите извън обхвата на техническото задание съгласно следните цени в лева без вкл. ДДС, описани по-долу в таблицата.

Ценово предложение

№	Вид услуга	Предложение
2.1	Цена на месечна абонаментна такса за една SIM карта на Тарифен план 1	10.00 лева без включен ДДС
2.2	Включен брой минути в предложената месечна абонаментна такса за разговори с абонати на фиксирани и мобилни мрежи на територията на РБ	44640 броя минути
2.3	Включено количество мегабайти в предложената месечна абонаментна такса за достъп до Интернет на територията на РБ на максимално достижима скорост	100 MB количество данни
2.4	Цена за една минута изходящ разговор с абонат на фиксирана мрежа на територията на ЕС, проведен от SIM карта на територията на РБ	
2.5	Цена за една минута изходящ разговор с абонат на мобилна мрежа на територията на ЕС, проведен от SIM карта на територията на РБ	
2.6	Цена за един брой кратко мултимедийно съобщение изпратен от SIM карта на територията на РБ до абонат на мобилна мрежа в	

	РБ	
2.7	Цена за един брой кратко текстово/мултимедийно съобщение изпратен от SIM карта на територията на РБ до абонат на мобилна мрежа извън РБ	
2.8	Цена на месечна абонаментна такса за една SIM карта на Тарифен план 2	22.20 лева без включен ДДС
2.9	Включен брой минути в предложената месечна абонаментна такса за разговори с абонати на фиксирани и мобилни мрежи на територията на РБ	44640 броя минути
2.10	Включено количество мегабайти в предложената месечна абонаментна такса за достъп до Интернет на територията на РБ на максимално достижима скорост	Неограничено количество МВ при максимално достижима скорост от 100 Mbps, за максимално дневно потребление ненадвишаващо 10GB
2.11	Включено количество мегабайти в предложената месечна абонаментна такса за достъп до Интернет на територията на ЕС на максимално достижима скорост	
2.12	Цена за една минута изходящ разговор с абонат на фиксирана мрежа на територията на ЕС, проведен от SIM карта на територията на РБ	
2.13	Цена за една минута изходящ разговор с абонат на мобилна мрежа на територията на ЕС, проведен от SIM карта на територията на РБ	
2.14	Цена за един брой кратко мултимедийно съобщение изпратен от SIM карта на територията на РБ до абонат на мобилна мрежа в РБ	
2.15	Цена за един брой кратко текстово/мултимедийно съобщение изпратен от SIM карта на територията на РБ до абонат на мобилна мрежа извън РБ	

Забележка:

Стойностите на посочените по-горе услуги, формиращи тарифния план се представят в лева, без ДДС със закръгление до втория знак след десетичната запетая.

3. Предлагаме да предоставим на Възложителя бюджет за закупуване на устройства в размер на : лева.

4. Задължаваме се при изразходването на бюджета по т. 3 да прилагаме търговска отстъпка в размер на 20 % (двадесет процента) от официално обявените условия и цени за корпоративни клиенти за маркетинг разходи (Ценова листа на Изпълнителя за конкретния период – седмица, месец).

Забележка: Бюджетът по т. 3 се изразходва по заявка на Възложителя.

5. Също така предлагаме следните допълнителни услуги:

Към настоящото ценово предложение прилагаме описание на всички услуги и техните параметри, които могат да бъдат ползвани от SIM картите от Тарифен план 1 и Тарифен план 2 съответно. Изискването се отнася за услугите, изброени в т. 2 - и за допълнителните услуги по т. 5.

Цените са окончателни и не подлежат на увеличение, като посочената цена включва всички разходи, свързани с изпълнението, включително и транспорта.

[дата]

ПОДПИС

[име и фамилия]

[качество на представляващия участника]

УКАЗАНИЯ

за участие в процедура за избор на доставчик с предмет:
„Предоставяне на електронни съобщителни услуги за нуждите на „Информационно обслужване“ АД

1. Кандидатите изготвят предложенията си съгласно изискванията, посочени в поканата и приложенията към нея.
2. Не по-късно от 17.00 ч. на 19.04.2024 г. всеки кандидат може да поиска от Възложителя писмено разяснения по документацията. Възложителят изпраща разяснението до всички кандидати, които са получили документация за участие и са посочили адрес за кореспонденция и го публикува на интернет-страницата на “Информационно обслужване” АД.
3. Предложенията се приемат по начина и в срока, посочени в поканата. Приемат се и предложения на кандидати, които не са поканени с изрична покана.
4. Предложение, представено след изтичане на крайния срок, не се разглежда от Възложителя. В този случай до кандидата се изпраща уведомление.
5. Изборът на доставчици се извършва въз основа на подадените предложения.
6. Изпълнителният директор на “Информационно обслужване” АД назначава комисия за разглеждането и оценяването на подадените предложения.
7. Комисията отстранява от процедурата кандидат, който:
 - е обявен в несъстоятелност/ е в производство по ликвидация / е лишен от правото да упражнява търговска дейност / е осъден с влязла в сила присъда за престъпление против финансовата, данъчната или осигурителната система, включително изпирание на пари, за подкуп, участие в организирана престъпна група, както и за престъпление против собствеността или против стопанството, освен ако не е реабилитиран.
 - лице, представляващо кандидата е лишено от правото да упражнява търговска дейност / е осъдено с влязла в сила присъда за престъпление против финансовата, данъчната или осигурителната система, включително изпирание на пари, за подкуп, участие в организирана престъпна група, както и за престъпление против собствеността или против стопанството, освен ако не е реабилитиран.
 - не е изготвил и комплектовал предложението си съгласно изискванията, посочени в документацията за участие;
 - е представил непълно техническо или ценово предложение.

8. Възложителят може да изиска от кандидатите да представят допълнително документи, с които да докажат икономическото и финансовото си състояние, техническите възможности и/или квалификацията си.
9. След разглеждане на получените предложения, Възложителят може еднократно да поиска от кандидатите да представят подобро ценово предложение.
10. Кандидатите са длъжни в процеса на провеждане на процедурата да уведомяват за всички настъпили промени в обстоятелствата, за които са представили декларация по образец (Приложение № 3 към поканата) - в 7-дневен срок от узнаването им.
11. Лице, което е дало съгласие и фигурира като подизпълнител в офертата на друг кандидат, не може да представя самостоятелна оферта.
12. Когато при изпълнението на проекта кандидатът ще използва подизпълнител, предложението трябва да съдържа изискваните документи за идентификация и квалификация и за подизпълнителя.
13. Когато кандидат за участие в процедурата е обединение на юридически лица (консорциум) за всеки от участниците в консорциума се представят документите за идентификация и квалификация, изисквани от участниците в процедурата.
14. Всички кандидати се уведомяват за резултатите от процедурата в срок от три работни дни, считано от датата на решението на Съвета на директорите, с което се одобрява изборът на доставчик, като на избрания за изпълнител кандидат се предлага да сключи договор при условията на подаденото предложение.
15. Когато избраният за изпълнител кандидат откаже, не представи изискваните документи или по друга причина договорът с него не може да бъде подписан, изпълнителният директор предлага на класирания на следващо място кандидат да сключи договор при условията на подаденото предложение или прекратява тази и насрочва нова процедура за избор на доставчик.
16. При подписване на договора кандидатът, определен за изпълнител, представя електронно свидетелство за съдимост за удостоверяване на обстоятелствата, заявени с декларация по образец (Приложение № 3). При невъзможност за представяне на електронно свидетелство за съдимост кандидатът представя свидетелство за съдимост или друг еквивалентен документ – сканирани и заверени с квалифициран електронен подпис. Представените документи не се съхраняват от „Информационно обслужване“ АД.