



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

1000 гр. София бул. „Княз Александър Дондуков“ №52 Телефон: 0700 18 700 Електронен адрес: infocenter@nra.bg

ЗАЯВКА по Договор №138 от 21.12.2023 г.	☒
ЗАЯВКА по Договор №138 от 21.12.2023 г. (актуализирана)	☐ ¹

Позиция от План-графика (ПГ)-2024 г.:	2.29.	Дейности по поддръжка, промяна или развитие/ разработване/ надграждане на приложен софтуер.
Описание на дейност/проект съгласно ПГ:	Извънгаранционното поддържане на технически устройства, осигуряващи функционирането на информационните и комуникационните системи.	
CPV код и описание на кода	72611000-6 Услуги по оказване на техническа помощ в областта на компютърните системи	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	Не	
Стойност: (стойността следва да бъде до заложената в План-графика) без ДДС	Общо за поддръжката на технически устройства от датата на осигуряване, но не по-късно от 01.07.2024 г., до 31.12.2026 г.: до 4 349 370,00² лв. Разпределение на плащанията по години: През 2024 г.: до 676 680,00 лв., от които: - За устройства тип 1 – до 592 200,00 лв., както следва: - За периода от датата на осигуряване (но не по-късно от 01.07.2024 г.) до 31.07.2024 г. – 197 400,00 лв. - За периода 01.08.2024г. – 30.09.2024 г. – 394 800,00 лв. - За устройства тип 2 – За периода от датата на осигуряване (но не по-късно от 01.07.2024г.) до 30.09.2024г. - 84 480,00 лв., в т.ч. до 34 130,00 лв. за резервни части През 2025 г.: до 1 808 460,00 лв., от които: - За устройства тип 1 – до 1 524 570,00 лв., както следва: - За периода 01.10.2024 г. – 31.12.2024 г. – 592 230,00 лв. - За периода 01.01.2025 г. – 30.09.2025 г. – 932 340,00 лв., разделени на три тримесечни плащания. - За устройства тип 2 – За периода от 01.10.2024г. до 30.09.2025г. - 283 890,00 лв., в т.ч. до 115 270,00 лв. за резервни части През 2026 г.: до 1 492 490,00 лв., от които:	

¹ Отбелязва се в случай, че заявката е актуализирана

² Услугите за поддръжка на устройства Тип 2 се предоставят до изчерпването на финансовия ресурс по тази дейност.

	– За устройства тип 1 – до 1 224 850,00 лв., както следва: • За периода 01.10.2025 г. – 31.12.2025 г. – 310 780,00 лв. • За периода 01.01.2026 г. – 30.09.2026 г. – 914 070,00 лв., разделени на три тримесечни плащания. – За устройства тип 2 – За периода от 01.10.2025г. до 30.09.2026г. - 267 640,00 лв., в т.ч. до 105 470,00 лв. за резервни части За 2027 г.: до 371 740,00 лв., за периода 01.10.2026 г. – 31.12.2026 г., от които: – За устройства тип 1 – до 304 690,00 лв. – За устройства тип 2 – 67 050,00 лв., в т.ч. до 26 360,00 лв. за резервни части
Срок за плащане: (еднократно, на части, периодично и по години или др.)	Периодично, както следва: за 2024 г. – две плащания, след изтичане на съответния период, както следва: - за периода от датата на осигуряване (но не по-късно от 01.07.2024 г.) до 31.07.2024 г. - за периода от 01.08.2024 г. до 30.09.2024 г. за периода 01.10.2024 г. – 31.12.2026 г. – след изтичане на съответното тримесечие. Плащанията се извършват след подписани отчетни документи: • протокол по чл. 6 от Договора, към който се прилагат: - финансова справка; - отчет за изпълнени дейности по проекта; - копия от заявки за отстраняване на проблем и сервизни карти (ако е приложимо); Констативен/и протокол/и за установяване броя и вида на устройства тип 1 (относими за отчетния период); • фактура.
Осигурено финансиране ДА/НЕ	Да
Плащане с акредитив ДА/НЕ	Не
Документи за плащане с акредитив	Не
Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	От датата на осигуряване, но не по-късно от 01.07.2024 г., до 31.12.2026 г.
Гаранционен срок:	Неприложимо

Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)	Периодично, както следва: за 2024 г. – два периода, както следва: - от датата на осигуряване (но не по-късно от 01.07.2024 г.) до 31.07.2024 г. - от 01.08.2024 до 30.09.2024 г. за периода 01.10.2024 г. – 31.12.2026 г. – на тримесечие. Отчети документи: • протокол по чл. 6 от Договора, към който се прилагат: - финансова справка; - отчет за изпълнени дейности по проекта; - копия от заявки за отстраняване на проблем и сервизни карти (ако е приложимо); - констативен/и протокол/и за установяване броя и вида на устройства тип I (относими за отчетния период).
Дирекция заявител в НАП:	Дирекция „Информационни системи и електронно управление“
Координатор от дирекцията заявител:	
Приложения: (напр: технически спецификации, образци на отчетни документи)	Технически спецификации
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически спецификации	
ЗАЯВКАТА Е ИЗГОТВЕНА ОТ:	
Координатор от дирекцията заявител:	
Директор на дирекция заявител в НАП:	
ЗАЯВКАТА е СЪГЛАСУВАНА ОТ:	
Директор на дирекция ИСЕУ в НАП:	
Директор на дирекция МИСС в НАП:	
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:	
Зам. изпълнителен директор на НАП:	

ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ:	
Координатор от „Информационно обслужване“ АД по заявката	
Координатор от „Информационно обслужване“ АД по Договора	

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

ЗА

ИЗВЪНГАРАНЦИОННО ПОДДЪРЖАНЕ НА ТЕХНИЧЕСКИ УСТРОЙСТВА, ОСИГУРЯВАЩИ ФУНКЦИОНИРАНЕТО НА ИНФОРМАЦИОННИТЕ И КОМУНИКАЦИОННИТЕ СИСТЕМИ В ИТ ИНФРАСТРУКТУРАТА НА НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

1. Съществуващо положение:

Извънгаранционното поддържане на технически устройства, осигуряващи функционирането на информационните и комуникационните системи в ИТ инфраструктура в Национална агенция за приходите (НАП), се изпълнява до 21.04.2024 г. (включително) по ДОГ-51 от 03.08.2020 г., сключен между Министерство на финансите и „Информационно обслужване“ АД (ИО АД).

2. Цел

Целта на тази услуга е осигуряването на извънгаранционно поддържане на технически устройства, осигуряващи функционирането на информационните и комуникационните системи в ИТ инфраструктура на НАП.

2.1. В обхвата на услугата се включват устройства от ИТ инфраструктурата на НАП, а именно:

1) технически устройства тип 1 (с критична функционалност), обслужващи информационни и комуникационни системи, свързани с основните бизнес процеси на НАП, които се поддържат на регулярен (абонамент) принцип и

2) технически устройства тип 2 (с некритична функционалност), подпомагащи информационни и комуникационни системи, свързани с основните бизнес процеси на НАП, които се поддържат чрез възлагане.

Дефиниции и съкращения

Съкращение	Описание
НАП	Национална агенция за приходите
ИО	„Информационно обслужване“ АД
ИС	Информационна система
АМО	Активно мрежово оборудване
МФУ	Мултифункционално устройство
ИТ услуга	Предоставяна услуга към един или повече потребители, базирана на използването на информационни технологии и поддържаща един или повече бизнес-процеси. ИТ услугата представлява комбинация от изпълнителски екипи, процеси и информационни технологии.

Конфигурация	Общо понятие, използвано при описанието на група конфигурационни единици, които работят съвместно за предоставянето на ИТ услуга или ясна част от нея. Конфигурацията се използва също и за описание на параметрите на една или повече конфигурационни единици.
ИТ инфраструктура	Целият хардуер, софтуер, мрежи, спомагателни системи и т.н. Тя се изисква за разработка, тестване, внедряване, наблюдение, управление и поддържане на ИТ услугите. Включва всичко от информационните технологии, съдържащи се в ИТ услугата без изпълнителските екипи, процесите и документацията.
Техническа ИТ инфраструктура	ИТ инфраструктурата с изключение на софтуера

3. Място на изпълнение

Офисите на Възложителя, в които ще се извършват дейности по предоставянето на услугите са описани в от настоящия документ.

Таблица 1. Офиси на НАП

Поз.	Подделение	Селище	Адрес на офиса
1	ЦУ на НАП	София	бул. Дондуков 52
			ул. Врабча 23
			ул. Коломан №1-3
			бул. Христо Ботев №17
2	ТД София	София	ул. Аксаков 21
			ул. Аксаков 31
			ул. Аксаков 29 (ниско тяло-пасаж)
3	Офис Център	София	ул. 6-ти септември 10
4	Офис Красно село	София	бул. Ал. Стамболийски № 205
			пл. Македония 3
5	Офис Възраждане	София	бул. Димитър Петков 107
			бул. Ал. Стамболийски № 205
6	Офис Оборище	София	ул. Силистра 8
7	Офис Сердика	София	бул. Княгиня Мария Луиза №88
8	Офис Подуяне	София	ул. К. Фотинов 2
9	ТД на НАП	София	бул. Васил Левски № 2
10	Офис Изток	София	бул. Шипченски проход 69А,
			бул. Шипченски проход 67
			бул. Шипченски проход 69
11	Офис Красна	София	бул. Възкресение 1А
12	Офис Илинден	София	кв. Захарна фабрика, ул. Билянини извори № 10, бл. 51А, вх. Б
13	Офис Надежда ЦУ на НАП	София	ул. Илиянско шосе 8

14	Офис Младост / ЦУ на НАП	София	бул. Цариградско шосе 11
15	Офис Витоша	София	бул. Цар Борис III 215
16	Офис Люлин	София	бул. Захари Стоянов 15
17	Офис СДО	София	ул. Турко" № 12
18	ТД на НАП София	София	ул. "Триадица" № 2
19	Лаб-я ценни метали София	София	ул. Веслец № 84
20	Офис	Благоевград	пл. Гьорче Петров № 2
21	ИРМ Гоце	Гоце Делчев	ул. Търговска № 20
22	ИРМ Разлог	Разлог	ул. Преображение № 1
23	ИРМ	Сандански	бул. Свобода № 3
24	ИРМ Петрич	Петрич	ул. Цар Борис III № 11 А
25	Офис София-	София	бул. Витоша № 6 и № 8
26	ИРМ Своге	Своге	ул. Ал. Стамболийски № 3
27	ИРМ Ихтиман	Ихтиман	ул. Полк. Дрангов № 4
28	ИРМ Самоков	Самоков	ул. Македония № 34
29	ИРМ Ботевград	Ботевград	бул. Трети март № 61
30	ИРМ	Костинброд	ул. Славянска № 23 А
31	ИРМ Елин	Е. Пелин	пл. Независимост № 1
32	ИРМ Пирдоп	Пирдоп	ул. Цар Освободител № 39
33	Офис Перник	Перник	пл. Св. Ив. Рилски № 1 Вх. Б
34	Офис	Кюстендил	ул. Демокрация № 55
35	ИРМ Дупница	Дупница	пл. Свобода № 1
36	ТД на НАП Бургас	Бургас	ул. Цар Петър 5Б
			ул. „Проф. Яким Якимов № 25
			ул. Александровска 83 ет. 2
			ул. Александровска 26
37	Офис Ямбол	Ямбол	ул. Търговска 2
			ул. Кабиле 1
			ул. Джон Атанасов 6
38	Офис Сливен	Сливен	ул. Ген. Столипин 19
39	ТД на НАП Варна	Варна	ул. Осми приморски полк 128
40	Офис Русе	Русе	ул. Майор Атанас Узунов 19
41	Офис Шумен	Шумен	ул. Адам Мицкевич 1
			ул. Цар Александър 108
			пл. Освобождение 2
42	Офис Разград	Разград	пл. Независимост 1
43	Офис Добрич	Добрич	ул. Независимост 7
			ул. Независимост 31
44	Офис Силистра	Силистра	ул. Скобелев 8
45	Офис Търговище	Търговище	пл. Свобода 1
			ул. Пенчо Славейков 47
46	ТД на НАП Велико	Велико Търново	пл. Център 2
47	ИРМ Свищов	Свищов	ул. Цар Освободител 76
48	Офис Габрово	Габрово	ул. Априловска 7
			ул. Радецка 11
			ул. Брянска 30
49	ИРМ Севлиево	Севлиево	пл. Свобода 1
50	Офис Ловеч	Ловеч	ул. Търговска 43
			ул. Търговска 24
51	ИРМ Троян	Троян	ул. Раковска 55
52	Офис Плевен	Плевен	ул. Дойран 43 и 160

53	Офис Видин	Видин	ул. Шести септември 12
54	Офис Враца	Враца	ул. Васил Кънчов 86 ул. Петропавловска 43
55	Офис Монтана	Монтана	ул. Любен Каравелов 11 бул. Христо Ботев 67 пл. Жеравица 3 ул. Никола Вапцаров 2
56	ТД на НАП Пловдив	Пловдив	ул. Скопие 106, бл.2 ул. Чернишевски 3 ул. Радецки 18а пл. Победа 17 ул. Трети март 26 и 28
57	ИРМ Карлово	Карлово	ул. Тодор и Ана Пулеви 1
58	ИРМ	Асеновград	пл. Тракия 8
59	Офис Пазарджик	Пазарджик	ул. Асен Златарев 7 бул. България 41
60	Офис Смолян	Смолян	бул. България 14
61	ИРМ Девин	Девин	ул. Васил Левски 1
62	Офис Хасково	Хасково	пл. Атлантически 2 ул. Отец Паисий 25 бул. България 152
63	Офис Кърджали	Кърджали	ул. Деспот Слав 1
64	Офис Стара	Стара Загора	ул. Кенали 1
65	ИРМ Казанлък	Казанлък	ул. Кн. Ал. Батенберг 4, етаж 5
66	тдгдо	София	ул. Аксаков 29
67	УЦ Банка	Банкя	ул. Св. Св. Кирил и Методий 31
68	УЦ Боровец	к.к. Боровец	к.к. Боровец
69	УБ Поморие	Поморие	ул. Пазарна 2
70	УБ Доспат	Доспат	ул. Орфей 17
71	ГКПП Кулата		
72	ГКПП Дунав	Видин	
73	ГКПП Дунав	Русе	
74	ГКПП Илинден		
75	ГКПП		
76	ГКПП Капитан		
77	ГКПП Пристанище	Бургас	
78	ГКПП Пристанище	Бургас	
79	ГКПП Пристанище	Варна	
80	ГКПП Пристанище	Варна	
81	ГКПП Капитан Петко Войвода		
82	ГКПП Йовково		
83	ГКПП		
84	ГКПП Свищов	Свищов	
85	ГКПП Илинден		
86	ГКПП Гюшево		
87	ГКПП Маказа		
88	ГКПП Оряхово	Оряхово	
89	ГКПП		
90	ГКПП Никопол	Никопол	
91	ГКПП Гюшево		
92	ГКПП Силистра	Силистра	

4. Изисквания към мрежовата и информационната сигурност

Изпълнителят следва да осигури изпълнението съгласно Раздел VI, чл. 10, ал. 3 от рамковия договор.

5. Дейности в обхвата на Услугата

5.1. В рамките на до 5 работни дни преди началото на предоставяне на услугата ангажираното от Изпълнителя лице се запознава с техника тип 1 на НАП с оглед поемане на управлението на услугата с изискваното качество. През този период услугата, описана в настоящата заявка, не се предоставя и за дейностите, извършвани от него през този период не се дължи възнаграждение.

5.2. В началото на предоставяне на услугата Изпълнителят предоставя на Възложителя единични цени на месец за поддръжка на всяко устройство тип 1 и единични цени за диагностика и за ремонт на устройства тип 2.

5.3. Изпълнителят осигурява точка за контакт за регистриране и проследяване на статуса на изпълнението на сервизни заявки. Процесът по приемане, регистриране и обработка на сервизните заявки е както следва:

- а) Служител на НАП (съгласно таблица 2) подава заявка за отстраняване на проблем, съгласно Приложение № 4 към настоящия документ на специално създадената точка за контакт (e-mail адрес), с копие до e-mail адрес
- б) В заявката трябва да присъстват сле
 - Местонахождение на устройството
 - Информация за лицето, което подава заявката – име и фамилия, телефон и e-mail
 - Проблемът засяга устройство с критична или некритична функционалност
 - Описание на проблема
 - Действия предприети от страна на персонала преди подаване на заявката
 - Дефектирала техника с нейните атрибути – сериен и продуктов номер, модел и производител

При регистриране на заявката чрез точката за контакт се създава уникален номер за случая, който се изпраща обратно на лицето подало заявката с копие до e-mail адрес:

Номерът ще бъде използван за по-нататъшни референции към случая.

- в) В зависимост от това кой вид устройство е засегнато се избира:
 - Устройството е с критична функционалност – за устройства тип 1
 - Устройството е с некритична функционалност – за устройства тип 2
- г) След определяне на вида на засегнатото устройство по буква в) лицето приело заявката за сервиз я присвоява на съответния екип за разрешаване. Назначеният екип се свързва при необходимост по телефона с подалият заявката за допълнително уточняване на по-нататъшни действия по отстраняване на проблема.

Ако заявката не може да бъде разрешена от екипа на който е назначена, той го ескалира към екип от следващо техническо ниво за преглед и последващи действия.

Ако до определеното време, екипът от следващо ниво не е отстранил проблема, той автоматично се ескалира към ръководителя на проекта за преглед и последващи действия.

- д) През цялото време на разрешаване на проблема, служителят на НАП (съгласно таблица 2) може чрез уникалния номер за случая да следи състоянието на заявката и работата по случая.
- е) Ремонт/възстановяване работоспособността на устройството. Отстраняване на проблема.
 - Ако заявката е за критично устройство (тип 1):
 - Извършва се ремонт/възстановяване работоспособността на устройството, от която то е част, при необходимост update на firmware
 - Или се осигурява обратна техника, съгласно т от настоящия документ.
 - Ако заявката е за некритично устройство (тип 2):
 - Извършва се диагностика и ремонт с цел възстановяване работоспособността на устройството, без необходимост от влагане на резервни части или

- Извършва се диагностика и ако е установена необходимост от подмяна на резервна част, то ръководителят на проекта на Изпълнителя изпраща по електронна поща до служителя на НАП (съгласно таблица 2), подал заявката, оферта за стойността и вида на необходимата/ите резервна/и част/и. След одобрението на офертата по електронна поща от страна на НАП се пристъпва към изпълнение на заявката.
 - За последния отчетен период заявките могат да бъдат подавани най-късно до 31.12.2026 г., с оглед извършване на диагностика, офертиране на резервни части и включване в отчета за последния отчетен период.
- ж)** След като проблемът е разрешен и представителят на НАП е съгласен, сервизният инженер затваря случая и издава документ за извършената работа (Сервизна карта), като копие от документа остава в представителя на НАП при връщане на устройството на адреса на Възложителя.

Таблица 2. Списък на служители на Възложителя, които могат да подават сервизни заявки и одобряват оферти за ремонт към Изпълнителя

Име	Заемана длъжност	Телефон за контакт	E-mail
-----	------------------	--------------------	--------

При промяна на отговорните лица от таблица 2 Възложителят информира Изпълнителя по електронна поща.

6. Специфични изисквания за предоставяне на услугата

6.1. Изисквания към извънгаранционното поддържане на технически устройства тип 1

6.1.1. Обхват на дейностите

а) Видът и броят на подлежащите на поддържане технически устройства тип 1 е даден в Приложение № 2 към Техническите параметри, актуални към датата на подписване на заявката. При стартиране на предоставянето на услугата страните подписват Констативен протокол за установяване броя и вида на устройства тип 1.

б) Възложителят може да променя (увеличава или намалява) по всяко време броя на исканите за поддръжка технически устройства в определените финансови рамки по проекта за съответната годината. При необходимост от намаляване на броя технически устройства за поддръжка, същият изпраща писмено уведомление до Изпълнителя, три месеца по-рано от предвидената за това дата. Промяната се извършва с подписване на констативен протокол и влиза в сила от датата, определена от страните в съответния протокол.

в) Услугата се предоставя на регулярен (абонаментен) принцип, с включена стойност на вложените части. Стойността на услугата се формира на база единични цени на месец за поддръжка на всяко устройство и текущия брой на устройствата, подлежащи на поддържане.

6.1.2. Дейности по услугата

6.1.2.1 Параметрите на времената за обслужване, които следва да се осигурят от Изпълнителя трябва да бъдат не по-ниски от дадените в 0.

Таблица 3. Параметри на времената за обслужване за технически устройства тип 1

Параметър	Параметри на обслужването
Режим на поддържане	Непрекъснат (24часа*7*365 дни)
Време за реакция (ч) (макс)	2
Време за отстраняване на повредата (ч) (макс)	24

Забележки:

- а. Времето се измерва в астрономически часове при осигурен достъп от страна на НАП.
- б. Времето за реакция се отчита от момента на съобщаване до момента на потвърждаване регистрирането на заявката от Изпълнителят през Точката за контакт.
- в. Времето за отстраняване на повредата се отчита от момента на потвърждаването на регистрирането на заявката до момента на възстановяване на нормалната работоспособност чрез ремонт на повреденото устройство или осигуряване и включване на обратно устройство със същите или по-високи технически характеристики.

6.1.2.1. Поддръжката от страна на Изпълнителя включва следните дейности:

- а. приемане и регистриране на заявка за повреда;
- б. при едновременно постъпване на повече от една заявка за повреда, НАП определя приоритета за обслужване;
- в. консултации по телефона;
- г. посещение на място;
- д. попълване на сервизна карта;
- е. транспорт от и до съответния офис на НАП;
- ж. диагностика на повреденото устройство;
- з. проактивна профилактика на устройствата, специфични модули и възли, тестване по заявка, при необходимост update на firmware;
- и. ремонт/възстановяване работоспособността на устройството или системата, от която то е част, при необходимост update на firmware;
- й. тестване на устройствата за работоспособност;
- к. осигуряване на обратна техника, съгласно т.
- л. изпращане при необходимост на дефектирали модули и устройства за ремонт в специализиран сервизен център.

6.1.2.3 При невъзможност за отстраняване на повредата на място, устройството или повредения детайл следва да се замени с друго, идентично по марка, модел, вид със същите или по-високи технически показатели, като се спазват параметрите на времената за обслужването, описани в Таблица 3. Предоставянето на обратно устройство се описва в сервизната карта, като се подписва и приемо-предавателен протокол за приемане на техника за ремонт по образец съгласно Приложение № 5. При връщане на техника от ремонт (респективно връщане на предоставеното обратно устройство) се

попълва и подписва последната част на приемо-предавателния протокол по предходното изречение. Предоставеното обратно устройство подлежи на връщане само в случай, че повредата бъде отстранена съобразно условията на предоставяне на услугата. В случай, че до изтичане на периода на предоставяне на услугата 31.12.2026 г. повреденото устройство не може да бъде ремонтирано, обратното устройство остава собственост на НАП.

6.1.2.4 Изпълнителят осигурява доставка на оригинални или одобрени от производителя резервни части на оборудването за необходимата подмяна.

6.1.2.5 За нуждите на поддържането Изпълнителят следва да разкрие и поддържа Точка за контакт, снабдена със съответни съобщителни средства – Интернет страница за подаване на заявки, телефон, e-mail и непрекъснат (24 часа*7*365 дни) режим на работа, както и със софтуер, предоставящ възможност за проследяване на изпълнението на заявки от НАП on-line чрез web-интерфейс и поддържащ база данни с параметрите и серийните номера на оборудването, предмет на поддръжката.

6.1.2.6 При подмяна на носители на информация, Изпълнителят се задължава да унищожи информацията върху стария носител съгласно изискванията на стандартите за информационна сигурност. Процедурата обхваща унищожаване на информация върху подлежащите на сервизна замяна носители на информация, които трябва да бъдат върнати към производителя. Всички останали носители на информация остават на съхранение в НАП, собственик на актива. Всички носители на информация, подлежащи на сервизна замяна, се обработват чрез контролиран процес, който започва с подмяна на носителя на информация. Дефектираният носител на информация се задържа от сервизната организация при положение, че производителят изисква да му се бъде изпратен подмененият модул. Информацията на тези носители се унищожава с използване на техники, които правят оригиналната информация невъзстановима, вместо да се използват стандартни функции за изтриване или форматиране.

6.2. Изисквания към извънгаранционното поддържане на технически устройства тип 2.

6.2.1 Обхват на дейностите

6.2.1.1 Видът и броят на подлежащите на поддържане устройства е даден в Приложение № 3, актуални към датата на подписване на заявката. Актуалният брой на устройствата, в случай на необходимост, се уточнява в началото на предоставянето на услугата.

6.2.1.2 Дейностите се извършват по заявка от НАП. Стойността на услугата се формира на база единични цени за вложен труд (за диагностика и за ремонт) за всяко заявено устройство и стойността на вложените резервни части.

6.2.1.3 Гаранционният срок на вложените/подменени части или детайли е 6 месеца или съгласно гаранционния срок на производителя, в зависимост от това кой е по-дълъг. Гаранционният срок на извършените дейности за ремонт е 6 месеца.

6.2.2 Дейности по услугата

6.2.2.1 Параметрите на времената за обслужване, които следва да се осигурят от Изпълнителя трябва да бъдат не по-ниски от дадените в Таблица 4.

Таблица 4. Параметри на времената за обслужване за технически устройства тип 2

Параметър	Параметри на обслужването
Режим на поддържане	9.00 - 17.30 ч. в работни дни
Време за реакция (ч) (макс)	4 в работното време на НАП

Параметър	Параметри на обслужването
Време за извършване на диагностика и ремонт, не изискващ влагане на резервни части (дни) (макс)	3 работни дни
Време за извършване на ремонт, изискващ влагане на резервни части (дни) (макс)	3 работни дни

Забележки:

- а. Времето за реакция се отчита от момента на съобщаване до момента на потвърждаване регистрирането на повредата от Изпълнителя през Точката за контакт.
- б. Времето за извършване на диагностика и ремонт, не изискващ влагане на резервни части, се отчита от момента на потвърждаване на регистриране на заявката до момента на възстановяване на нормалната работоспособност на повреденото устройство.
- в. Времето за извършване на ремонт, изискващ влагане на резервни части се отчита от момента на одобрение на офертата, в случай на необходимост от влагане на резервни части до момента на възстановяване на нормалната работоспособност на повреденото устройство.

6.2.2.2 Поддържането от страна на Изпълнителя включва следните дейности:

- а. приемане и регистриране на заявки за повреда;
- б. вземане на решение за приоритет на изпълнение на съответното повикване, в случай че са постъпили едновременно няколко заявки за ремонт. При подаване на повече от една заявка, НАП определя приоритета за обслужване;
- в. консултации по телефона;
- г. посещение на място;
- д. попълване на сервизна карта;
- е. транспорт от и до съответната структура на НАП;
- ж. диагностика на повреденото устройство и изготвяне на оферта за ремонт. Офертата не се заплаща от Възложителя;
- з. ремонт/възстановяване на работоспособността на устройството, след потвърждаване на изготвената по т. ж) оферта от страна на Възложителя;
- й. тестване на устройствата за работоспособност;
- к. изпращане при необходимост на дефектирани модули и устройства за ремонт в специализирани сервизни бази в страната;

6.2.2.3 Изпълнителят осигурява доставката на всички необходими части за подмяна.

6.2.2.4 За нуждите на поддържането Изпълнителят следва да разкрие и поддържа Точка за контакт, снабдена със съответни съобщителни средства – телефон, e-mail и режим на работа в работно време.

6.2.2.5 След приемане за ремонт на устройство ангажираните от Изпълнителя лица трябва да оценят необходимите резервни части и в случай, че общата стойност на ремонта надвишава 50% от стойността на цялото устройство към момента на повредата, след съгласуване с НАП да предложат дефектиралото устройство за бракуване. В този случай към сервизната карта се прилага Протокол за техническо състояние.

7. Управление на качество

Изпълнителят следва да осигури параметрите на качеството съгласно изискванията на НАП, посочени в тези Технически параметри.

8. Отчитане и плащане

8.1. Отчетните документи по проекта, са както следва:

- Протокол по чл. 6 от Договора, към който се прилагат:

- а) финансова справка (Образец № 1), адаптирана за нуждите на проекта. Финансовата справка се прилага към Протокола по чл. 6 и съдържа разбивка на сумите за технически

устройства тип 1, за технически устройства тип 2 (в случай на приложимост) - цена за диагностика, цена за труд на ремонт и цена на вложени резервни части при ремонт на технически устройства тип 2;

б) отчет за изпълнени дейности по проект (Образец № 2);

в) копия от заявки за отстраняване на проблем и сервизни карти (ако е приложимо), които поради големия си обем се предават на споделено пространство.

➤ Констативен/и протокол/и за установяване броя и вида на устройства тип 1 (относими за отчетния период) (Приложение № 1).

8.2. Плащанията по проекта се извършват периодически, както следва:

а) За 2024 г.

- за периода от датата на осигуряване (но не по-късно от 01.07.2024 г.) до 31.07.2024 г. на база подписани отчетни документи по т. 8.1 и издадена фактура за посочената във финансовата справка стойност;
- за периода от 01.08.2024 г. до 30.09.2024 г. на база подписани отчетни документи по т. 8.1 и издадена фактура за посочената във финансовата справка стойност;
- за периода от 01.10.2024 г. до 31.12.2024 г. на база подписани отчетни документи по т. 8.1 и издадена фактура за посочената във финансовата справка стойност.

б) За 2025 г.

- за периода от 01.01.2025 г. до 31.03.2025 г. на база подписани отчетни документи по т. 8.1 и издадена фактура за посочената във финансовата справка стойност;
- за периода от 01.04.2025 г. до 30.06.2025 г. на база подписани отчетни документи по т. 8.1 и издадена фактура за посочената във финансовата справка стойност;
- за периода от 01.07.2025 г. до 30.09.2025 г. на база подписани отчетни документи по т. 8.1 и издадена фактура за посочената във финансовата справка стойност;
- за периода от 01.10.2025 г. до 31.12.2025 г. на база подписани отчетни документи по т. 8.1 и издадена фактура за посочената във финансовата справка стойност.

в) За 2026 г.

- за периода от 01.01.2026 г. до 31.03.2026 г. на база подписани отчетни документи по т. 8.1 и издадена фактура за посочената във финансовата справка стойност;
- за периода от 01.04.2026 г. до 30.06.2026 г. на база подписани отчетни документи по т. 8.1 и издадена фактура за посочената във финансовата справка стойност;
- за периода от 01.07.2026 г. до 30.09.2026 г. на база подписани отчетни документи по т. 8.1 и издадена фактура за посочената във финансовата справка стойност;
- за периода от 01.10.2026 г. до 31.12.2026 г. на база подписани отчетни документи по т. 8.1 и издадена фактура за посочената във финансовата справка стойност.

8.3. До 1 (един) месец след 31.12.2026 г., Изпълнителят предава окончателен отчет за цялостното изпълнение на проекта по години и видове устройства, който съдържа обобщена финансова справка на изразходваните средства по години. Към отчета се прилага актуална справка за техническите устройства тип 1, които за периода на изпълнение на проекта са били заменени с оборотни такива, които не подлежат на връщане от НАП.

9. Изисквания към Изпълнението

9.1. За извършване на дейностите по извънгаранционно обслужване на устройствата тип 1 с критична функционалност, част от портфолиото на Cisco, Изпълнителят следва да осигури

изпълнението от лице (физическо или юридическо), което да е надлежно оторизирано от производителя Cisco (или негово официално представителство в Р. България).

9.2. За извършване на дейностите по извънгаранционно обслужване на устройствата тип 1 с критична функционалност, част от портфолиото на DELL-EMC Изпълнителят следва да осигури изпълнението от лице (физическо или юридическо), което да е надлежно оторизирано от производителя DELL-EMC (или негово официално представителство в Р. България).

9.3. За извършване на дейностите по извънгаранционно обслужване на устройствата тип 1 с критична функционалност, част от портфолиото на IBM, Изпълнителят следва да осигури изпълнението от лице (физическо или юридическо), което да е надлежно оторизирано от производителя IBM (или негово официално представителство в Р. България).

9.4. За извършване на дейностите по извънгаранционно обслужване на устройствата тип 1 с критична функционалност, част от портфолиото на HPE, Изпълнителят следва да осигури изпълнението от лице (физическо или юридическо), което да е надлежно оторизирано от производителя HPE (или негово официално представителство в Р. България).

9.5. Изисквания за подбор

Изпълнителят следва да осигури изпълнението от лице (физическо или юридическо лице), което разполага с персонал със следната професионална компетентност:

Ръководител проект:

а) Минимум 10-годишен опит в областта на информационните или комуникационните технологии, като минимум пет от тях в управление /ръководството и координирането на договори/проекти в сфера, сходна с дейността на Заявката.

*Сфера, сходна с дейността на Заявката – дейности по извънгаранционно поддържане на информационни и комуникационни технически устройства и конфигурации.

б) сертификат (валиден към датата на началото на изпълнение на услугите) за завършено обучение по управление на проекти, издаден от сертифициран център за обучение или еквивалент на такъв сертификат.

Минимум 4 специалисти, които да извършват извънгаранционна поддръжка на описаните IBM устройства в Техническите параметри към Заявката, като всеки от тях притежава минимум следната професионална компетентност:

а) IBM сертификация (или еквивалент);

б) минимум 1 година опит в областта на дейностите по предмета на заявката (дейности по диагностициране, локализиране и отстраняване на проблеми на технически устройства и конфигурации).

Минимум 4 специалисти, които да извършват извънгаранционна поддръжка на описаните Cisco устройства в Техническите параметри към Заявката, като всеки от тях притежава минимум следната професионална компетентност:

а) Cisco сертификация (или еквивалент)

б) минимум 1 година опит в областта на дейностите по предмета на заявката (дейности по диагностициране, локализиране и отстраняване на проблеми на технически устройства и конфигурации);

Минимум 2 специалисти, които да извършват извънгаранционна поддръжка на описаните DELL EMC устройства в Техническите параметри към Заявката, като всеки от тях притежава минимум следната професионална компетентност:

а) DELL EMC сертификация (или еквивалент);

б) минимум 1 година опит в областта на дейностите по предмета на заявката (дейности по диагностициране, локализиране и отстраняване на проблеми на технически устройства и конфигурации);

Минимум 4 специалисти, които да извършват извънгаранционна поддръжка на описаните HP устройства в Техническите параметри към Заявката, като всеки от тях притежава минимум следната професионална компетентност:

а) сертификация в някоя от областите: HPE Servers, HP Storages (или еквивалент);

б) минимум 1 година опит в областта на дейностите по предмета на поръчката (дейности по диагностициране, локализиране и отстраняване на проблеми на технически устройства и

конфигурации).

Минимум 1 специалист – служител, притежаващ необходимата квалификация за спазване на изискванията за мрежова и информационна сигурност, който идентифицира инциденти, свързани със сигурността, притежаващ сертификат - ISC2 Information Systems Security Engineering Professional или еквивалент.

Сервизни бази: Изпълнителят следва да осигури изпълнението от лице (физическо или юридическо лице), което към началото на изпълнението на услугите разполага с минимум 1 (една) или повече сервизни бази, които да покрият изискванията за качеството на обслужването.

Броят на екипите, тяхното местоположение и включените в тях специалисти се определят с оглед изпълнението на всички изисквания по Техническите параметри, включително параметрите на времената за обслужване.

Един специалист може да покрива повече от една области на сертификация. Географското разпределение и броя на сервизните бази е по преценка на ангажираното от Изпълнителя лице, като същото следва да осигурява изпълнението на услугата съгласно изискванията на Възложителя в Техническите параметри, в т.ч. и изискванията за качество на обслужването, спазването на времето за реакция и времето за отстраняване на проблеми.

КОНСТАТИВЕН ПРОТОКОЛ

за установяване броя и вида на устройства тип 1

по Договор № г. между НАП и „Информационно обслужване“ АД (ИО АД)

В гр. София, между:

1. Национална агенция за приходите (НАП), гр. София,
представявано от, чрез, ръководител на проект по
заявката, Възложител по Договора, от една страна и от друга страна

2. „Информационно обслужване“ АД, гр. София, ул. „Панайот Волов № 2, представявано
от Ивайло Филипов – изпълнителен директор, действащо чрез, ръководител на проект по
заявката, Изпълнител по договора, се подписа настоящият констативен протокол.

Долуподписаните представители на Национална агенция за приходите (НАП) и
„Информационно обслужване“ АД удостоверяват, че към дата видовете, моделите и
броят на техническите устройства тип 1 (с критична функционалност) по заявка 2.29
„Извънгаранционно поддържане на технически устройства, осигуряващи функционирането на
информационните и комуникационните системи в ИТ инфраструктура на 1. Национална агенция
за приходите (НАП)“ е / се изменя, както следва:

Към заявката, за извънгаранционно поддържане на технически устройства тип 1 се добавят
за поддръжка следните устройства:

-

От заявката, за извънгаранционно поддържане на технически устройства тип 1 отпадат от
поддръжка следните устройства:

-

1. Обобщен списък:

Вид техника	Модел на устройството	Брой	Ед. цена в лв. без ДДС за месец	Обща цена в лв. без ДДС
Общо цена в лв. без ДДС:				
Общо цена в лв. с ДДС:				

2. Детайлизиран списък:

Вид техника	Адрес	Модел на устройството	Сериен номер

За Възложителя:	За Изпълнителя:
Ръководител на проект по заявката :	Ръководител на проект по заявката:

Забележка: Констативният протокол се подписва в *.pdf формат с електронен подпис.

Приложение № 2

Списък на Технически устройства тип 1

Поз.	Вид техника	Адрес	Модел на устройството	Сериен номер	В гаранция до:
1	Сървъри	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	IBM 9119-MME, POWER SYSTEM E870	21ddab7	
2	Сървъри	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	IBM 9119-MME, POWER SYSTEM E870	21ddac7	
3	Сървъри	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Хардуер мениджмънт конзола HMC 7042CR9	214CD1D	
4	Сървъри	Пловдив/Скопие 106	Cisco UCS C200M3 / C220M4	FCH2044V0TQ	
5	Сървъри	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Cisco UCS C200M3 / C220M4	qci1538aid3	
6	Сървъри	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Cisco UCS C200M3 / C220M4	qci1538aidf	
7	Сървъри	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Cisco UCS C200M3 / C220M4	FCH1741V1D6	
8	Сървъри	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	HPE ProLiant DL380 Gen10 8LFF with Universal Media Bay CTO	CZ2831087S	
9	Сървъри	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	HPE ProLiant DL380 Gen10 8LFF with Universal Media Bay CTO	CZ2831087T	
10	Сървъри	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	HPE ProLiant DL380 Gen10 8LFF with Universal Media Bay CTO	CZ2831087W	
11	Сървъри	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	HPE ProLiant DL380 Gen10 8LFF with Universal Media Bay CTO	CZ2831087V	
12	Сървъри	гр. Варна, бул. 8ми Приморски полк 128	DELL PowerEdge M630 Blade Server P/N 210-ACXR Blade Server P/N 210-ACXR	5P9SCM2	
13	Сървъри	гр. Варна, бул. 8ми Приморски полк 128	DELL PowerEdge M630 Blade Server P/N 210-ACXR Blade Server P/N 210-ACXR	5PBPCM2	
14	Сървъри	гр. Варна, бул. 8ми	DELL PowerEdge	5P9VCM2	

		Приморски полк 128	M630 Blade Server P/N 210-ACXR Blade Server P/N 210-ACXR		
15	Сървъри	гр. Варна, бул. 8ми Приморски полк 128	DELL PowerEdge M630 Blade Server P/N 210-ACXR Blade Server P/N 210-ACXR	5P9TCM2	
16	Сървъри	гр. Варна, бул. 8ми Приморски полк 128	DELL PowerEdge M630 Blade Server P/N 210-ACXR Blade Server P/N 210-ACXR	5PBMCM2	
17	Сървъри	гр. Варна, бул. 8ми Приморски полк 128	DELL PowerEdge M630 Blade Server P/N 210-ACXR Blade Server P/N 210-ACXR	5P9RCM2	
18	Сървъри	гр. Пловдив/Скопие 106	DELL PowerEdge M630 Blade Server P/N 210-ACXR Blade Server P/N 210-ACXR	5P7PCM2	
19	Сървъри	гр. Пловдив/Скопие 106	DELL PowerEdge M630 Blade Server P/N 210-ACXR Blade Server P/N 210-ACXR	5P7SCM2	
20	Сървъри	гр. Пловдив/Скопие 106	DELL PowerEdge M630 Blade Server P/N 210-ACXR Blade Server P/N 210-ACXR	5P6VCM2	
21	Сървъри	гр. Пловдив/Скопие 106	DELL PowerEdge M630 Blade Server P/N 210-ACXR Blade Server P/N 210-ACXR	5P8PCM2	
22	Сървъри	гр. Пловдив/Скопие 106	DELL PowerEdge M630 Blade Server P/N 210-ACXR Blade Server P/N 210-ACXR	5P7WCM2	
23	Сървъри	гр. Пловдив/Скопие 106	DELL PowerEdge M630 Blade Server P/N 210-ACXR Blade Server P/N 210-ACXR	5P8NCM2	
24	Сървъри	гр. София, ул. „Аксаков“ №21	DELL PowerEdge M630 Blade Server P/N 210-ACXR Blade Server P/N 210-ACXR	5P9NCM2	

25	Сървъри	гр. София, ул. „Аксаков“ №21	DELL PowerEdge M630 Blade Server P/N 210-ACXR Blade Server P/N 210-ACXR	5P9PCM2	
26	Сървъри	гр. София, ул. „Аксаков“ №21	DELL PowerEdge M630 Blade Server P/N 210-ACXR Blade Server P/N 210-ACXR	5P8WCM2	
27	Сървъри	гр. София, ул. „Аксаков“ №21	DELL PowerEdge M630 Blade Server P/N 210-ACXR Blade Server P/N 210-ACXR	5P8VCM2	
28	Сървъри	гр. София, ул. „Аксаков“ №21	DELL PowerEdge M630 Blade Server P/N 210-ACXR Blade Server P/N 210-ACXR	5P9MCM2	
29	Сървъри	гр. София, ул. „Аксаков“ №21	DELL PowerEdge M630 Blade Server P/N 210-ACXR Blade Server P/N 210-ACXR	5P9QCM2	
30	Сървъри	гр. София, ул. „Аксаков“ №21	DELL PowerEdge M630 Blade Server P/N 210-ACXR Blade Server P/N 210-ACXR	665QCM2	
31	Сървъри	гр. София, ул. „Аксаков“ №21	DELL PowerEdge M630 Blade Server P/N 210-ACXR Blade Server P/N 210-ACXR	6FHSCM2	
32	Сървъри	гр. Велико Търново, пл. Център 2	DELL PowerEdge M630 Blade Server P/N 210-ACXR Blade Server P/N 210-ACXR	665VCM2	
33	Сървъри	гр. Велико Търново, пл. Център 2	DELL PowerEdge M630 Blade Server P/N 210-ACXR Blade Server P/N 210-ACXR	666MCM2	
34	Сървъри	гр. Велико Търново, пл. Център 2	DELL PowerEdge M630 Blade Server P/N 210-ACXR Blade Server P/N 210-ACXR	665TCM2	
35	Сървъри	гр. Велико Търново, пл. Център 2	DELL PowerEdge M630 Blade Server P/N 210-ACXR Blade Server P/N	665SCM2	

			210-ACXR		
36	Сървъри	гр. Велико Търново, пл. Център 2	DELL PowerEdge M630 Blade Server P/N 210-ACXR Blade Server P/N 210-ACXR	665RCM2	
37	Сървъри	гр. Бургас/Цар Петър 5Б	DELL PowerEdge M630 Blade Server P/N 210-ACXR Blade Server P/N 210-ACXR	66CWCM2	
38	Сървъри	гр. Бургас/Цар Петър 5Б	DELL PowerEdge M630 Blade Server P/N 210-ACXR Blade Server P/N 210-ACXR	66CNCM2	
39	Сървъри	гр. Бургас/Цар Петър 5Б	DELL PowerEdge M630 Blade Server P/N 210-ACXR Blade Server P/N 210-ACXR	66DVCM2	
40	Сървъри	гр. Бургас/Цар Петър 5Б	DELL PowerEdge M630 Blade Server P/N 210-ACXR Blade Server P/N 210-ACXR	66DWCM2	
41	Сървъри	гр. Бургас/Цар Петър 5Б	DELL PowerEdge M630 Blade Server P/N 210-ACXR Blade Server P/N 210-ACXR	66CTCM2	
42	Сървъри	гр. Пловдив/Скопие 106	PowerEdge M1000e Blade Enclosure (шаси) P/N 210- 19921	5P8SCM2	
43	Сървъри	RO02/гр. Бургас/Цар Петър 5Б	PowerEdge M1000e Blade Enclosure (шаси) P/N 210- 19921	669RCM2	
44	Сървъри	гр. Бургас/Цар Петър 5Б	PowerEdge M1000e Blade Enclosure (шаси) P/N 210- 19921	666QCM2	
45	Сървъри	гр. Велико Търново, пл. Център 2	PowerEdge M1000e Blade Enclosure (шаси) P/N 210- 19921	5PCRCM2	
46	Сървъри	гр. Благоевград, ул. „Гьорче Петров“ 2	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	5PCNCM2	
47	Сървъри	гр. Варна, бул. 8ми Приморски полк 128	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	5NZSCM2	

48	Сървъри	гр. Варна, бул. 8ми Приморски полк 128	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	5PSWCM2	
49	Сървъри	гр. Враца, бул. „Васил Кънчов“ 86	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	5P9WCM2	
50	Сървъри	гр. Габрово, ул. „Априловска“ 7	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	5PBRCM2	
51	Сървъри	гр. Добрич ул. „Независимост“ №7	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	5PBWCM2	
52	Сървъри	гр. Кърджали, ул. Деспот Слав 1	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	5PBQCM2	
53	Сървъри	гр. Кюстендил, ул. Демокрация 55	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	5PQTCM2	
54	Сървъри	гр. Ловеч, ул. Търговска 24, ет.1 , стая 104	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	5PNMCM2	
55	Сървъри	гр. Монтана, ул. „Любен Каравелов“ 11	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	YBKN009063	
56	Сървъри	гр. Пазарджик, ул. „Асен Златаров“ №7	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	5PBTCM2	
57	Сървъри	гр. Перник, пл. Св. Иван Рилски 1 Б	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	660VCM2	
58	Сървъри	гр. Плевен ул. „Дойран“ №43	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	5FNTCM2	
59	Сървъри	гр. Пловдив/Скопие 106	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	661NCM2	
60	Сървъри	гр. Пловдив/Скопие 106	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	5P6QCM2	
61	Сървъри	гр. Силистра ул. Ген.Скобелев №8	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	5PJNCM2	
62	Сървъри	гр. Смолян, бул. България 12	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	5PRWCM2	
63	Сървъри	гр. Стара Загора , ул. „Кенали“ 1	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	5PMNCM2	
64	Сървъри	гр. Ямбол, ул. „Търговска“ № 2, ет.3, ст.10	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	661QCM2	
65	Сървъри	гр. София, ул. „Аксаков“ №29	Dell PowerEdge DELL PowerEdge	5PBNCM2	

			T630 P/N 210-ACWJ		
66	Сървъри	гр. Хасково, пл.Свобода 2	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	5PJRCM2	
67	Сървъри	гр. София, ул. „Аксаков“ №21	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	5P3PCM2	
68	Сървъри	гр. София ул. „Триадица“ № 2	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	660SCM2	
69	Сървъри	гр. София, ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №12	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	5PQPCM2	
70	Сървъри	гр. София, бул. „Цариградско шосе“ №111	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	660RCM2	
71	Сървъри	гр. София, бул. „Шипченски проход“ № 69 и 69А	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	5PTRCM2	
72	Сървъри	гр. София. ул. „Шести септември“ №10	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	660WCM2	
73	Сървъри	гр. София, ул. „Аксаков“ №21	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	660TCM2	
74	Сървъри	гр. Велико Търново, пл. Център 2	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	5P2QCM2	
75	Сървъри	гр. Велико Търново, пл. Център 2	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	5PSTCM2	
76	Сървъри	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	5P5VCM2	
77	Сървъри	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	5P4VCM2	
78	Сървъри	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	5P3VCM2	
79	Сървъри	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	5P4QCM2	
80	Сървъри	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	5PBSCM2	
81	Сървъри	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	5P1SCM2	
82	Сървъри	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	661PCM2	
83	Сървъри	гр. Бургас/Цар Петър	Dell PowerEdge	5P0SCM2	

		5Б;	DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ		
84	Сървъри	гр. Сливен, ул."Генерал Столипин" 19	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	5PSMCM2	
85	Сървъри	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	5PBVCM2	
86	Сървъри	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	661QCM2	
87	Сървъри	гр. София, бул. "Витоша" 6	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	5PKSCM2	
88	Сървъри	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	661RCM2	
89	Сървъри	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	5PLRCM2	
90	Сървъри	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Dell PowerEdge DELL PowerEdge T630 P/N 210-ACWJ	5PPSCM2	
91	Сървъри	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	IBM 8408-44E	SN78711FX	
92	Сървъри	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	IBM 8408-44E	SN787120X	
93	Сървъри	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	IBM 8408-44E	SN787121X	
94	Сървъри	гр. Стара Загора, ул. Кенали 1	IBM 8408-44E	SN787122X	
95	Сървъри	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	IBM 9009-22A	SN78026C0	
96	Сървъри	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Dell PowerEdge R940 Server	52JQ033	
97	Сървъри	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Dell PowerEdge R940 Server	B2JQ033	
98	Сървъри	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Dell PowerEdge R940 Server	92JQ033	
99	Сървъри	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Dell PowerEdge R940 Server	82JQ033	
100	Сървъри	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Dell PowerEdge R940 Server	72JQ033	
101	Сървъри	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Dell PowerEdge R940 Server	62JQ033	
102	Дисков масив	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	IBM FS 5000	781E0P2	
103	Дисков масив	гр. Стара Загора , ул. „Кенали“ 1	IBM FS 5030 Model 2072-3H4	781C5P3	
104	Дисков масив	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	IBM FS 5030 SFF Control Enclosure	781D1Y6	
105	НР Дисков масив	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	HP 3Par 1x140 TB/HPE M6710 2.5-	CZ23470QFX	

			inch 2U SAS Drive Enclosure		
106	Дисков масив	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Hitachi VSP F370 – 120TB със 17 SSD x 7.6 TB. Два контролера с - 256 Gb кеш памет за всеки 16 броя FC порта 32 Gbs на порт за връзка към SAN	453395	
107	Дисков масив	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Hitachi VSP G370 – 120TB със 100 HDD x 1.2 TB. Два контролера с - 256 Gb кеш памет за всеки 16 броя FC порта 32 Gbs на порт за връзка към SAN	482589	
108	Дисков масив	гр. Пловдив/Сопие 106	DELL/EMC Unity 300, P/N D31DEMCCCK25KIT	СКМ00174501679	
109	Дисков масив	гр. Велико Търново, пл. Център 2	DELL/EMC Unity 300, P/N D31DEMCCCK25KIT	СКМ00174501678	
110	Дисков масив	гр. Бургас/Цар Петър 5Б	DELL/EMC Unity 300, P/N D31DEMCCCK25KIT	СКМ00174501684	
111	Дисков масив	гр. Варна, бул. 8ми Приморски полк 128	DELL/EMC Unity 300, P/N D31DEMCCCK25KIT	СКМ00174501680	
112	Дисков масив	гр. София, ул. „Аксаков“ №21	DELL/EMC Unity 300, P/N D31DEMCCCK25KIT	СКМ00174501682	
113	Дисков масив	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	DELL/EMC Unity 300, P/N D31DEMCCCK25KIT	СКМ00174502194	
114	Дисков масив	гр. Пловдив/Скопие 106	DELL/EMC Data Domain 6300 P/N C-FLDIN6300	СКМ00174501582	
115	Дисков масив	гр. Бургас/Цар Петър 5Б	DELL/EMC Data Domain 6300 P/N C-FLDIN6300	СКМ00174501583	
116	Дисков масив	гр. Варна, бул. 8ми Приморски полк 128	DELL/EMC Data Domain 6300 P/N C-FLDIN6300	СКМ00174501585	
117	Дисков масив	гр. Велико Търново, пл. Център 2	DELL/EMC Data Domain 6300 P/N C-FLDIN6300	СКМ00174501586	
118	Дисков масив	гр. София, ул. "Аксаков" №21	DELL/EMC Data Domain 6300 P/N C-FLDIN6300	СКМ00174501588	

119	Дисков масив	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	IBM System storage TS 3500	7819198	
120	Дисков масив	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	HUS VM Drive Box LFF	240289	
121	Дисков масив	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52N / а	HUS VM Drive Box SFF	240278	
122	UPS	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52N / а	MGE UPS Galaxy 3000/40kVA	734F34006	
123	UPS	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	MGE COMET Exstreme 9/12kVa	87FF32022	
124	UPS	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Socomec Mastersys BC340T	P138833001	
125	UPS	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Taurus 3/3 в DRC	TD302973T0003	
126	АМО	гр. Пловдив/Скопие 106	Комутатор Dell Networking S5000 Converged LAN/SAN Switch, Redundant	1YMNNW1	
127	АМО	гр. Пловдив/Скопие 106	Комутатор Dell Networking S5000 Converged LAN/SAN Switch, Redundant	9KQNNW1	
128	АМО	гр. Варна, бул. 8ми Приморски полк 128	Комутатор Dell Networking S5000 Converged LAN/SAN Switch, Redundant	C9TQG02	
129	АМО	гр. Варна, бул. 8ми Приморски полк 128	Комутатор Dell Networking S5000 Converged LAN/SAN Switch, Redundant	BCFSG02	
130	АМО	гр. София, ул. „Аксаков“ №21	Комутатор Dell Networking S5000 Converged LAN/SAN Switch, Redundant	C63TG02	
131	АМО	гр. София, ул. „Аксаков“ №21	Комутатор Dell Networking S5000 Converged LAN/SAN Switch, Redundant	C62TG02	
132	АМО	гр. Бургас/Цар Петър 5Б	Комутатор Dell Networking S5000 Converged LAN/SAN Switch, Redundant	C64TG02	
133	АМО	гр. Бургас/Цар Петър 5Б	Комутатор Dell Networking S5000	C9QRG02	

			Converged LAN/SAN Switch, Redundant		
134	АМО	гр. Велико Търново, пл. Център 2	Комутатор Dell Networking S5000 Converged LAN/SAN Switch, Redundant	BNWQG02	
135	АМО	гр. Велико Търново, пл. Център 2	Комутатор Dell Networking S5000 Converged LAN/SAN Switch, Redundant	C63RG02	
136	АМО	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Cisco ASR1002F- VPN/k9	FOX1513GFGE	
137	АМО	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Cisco ASR1002F- VPN/k9	FOX1513GFGY	
138	АМО	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Комутатор Catalyst 9200L 48-port data 4 x 1G Network Essentials P/N C9200L-48T-4G-E	JAE234802XK	
139	АМО	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Комутатор Catalyst 9200L 48-port data 4 x 1G Network Essentials P/N C9200L-48T-4G-E	JAE234802XL	
140	АМО	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Комутатор Catalyst 9200L 48-port data 4 x 1G Network Essentials P/N C9200L-48T-4G-E	JAE2348030L	
141	АМО	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Комутатор Catalyst 9200L 48-port data 4 x 1G Network Essentials P/N C9200L-48T-4G-E	JAE23480364	
142	АМО	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Комутатор Catalyst 9200L 48-port data 4 x 1G Network Essentials P/N C9200L-48T-4G-E	JAE23480389	
143	АМО	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Комутатор Catalyst 9200L 48-port data 4 x 1G Network Essentials P/N C9200L-48T-4G-E	JAE234803A9	
144	АМО	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Комутатор Catalyst 9200L 48-port data 4 x 1G Network Essentials P/N C9200L-48T-4G-E	JAE234803AN	
145	АМО	гр. София, бул. „Княз	Комутатор Catalyst	JAE234803DV	

		Ал. Дондуков“ №52	9200L 48-port data 4 x 1G Network Essentials P/N C9200L-48T-4G-E		
146	АМО	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Комутатор Catalyst 9200L 48-port data 4 x 1G Network Essentials P/N C9200L-48T-4G-E	JAE234803FG	
147	АМО	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Комутатор Catalyst 9200L 48-port data 4 x 1G Network Essentials P/N C9200L-48T-4G-E	JAE234803GX	
148	АМО	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Комутатор Catalyst 9200L 48-port data 4 x 1G Network Essentials P/N C9200L-48T-4G-E	JAE234803HF	
149	АМО	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Комутатор Catalyst 9200L 48-port data 4 x 1G Network Essentials P/N C9200L-48T-4G-E	JAE234803LX	
150	АМО	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Комутатор Catalyst 9200L 48-port data 4 x 1G Network Essentials P/N C9200L-48T-4G-E	JAE234803MF	
151	АМО	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Комутатор Catalyst 9200L 48-port data 4 x 1G Network Essentials P/N C9200L-48T-4G-E	JAE234803N0	
152	АМО	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Комутатор Cisco WS-C3650-48PS	FDO2235E258	
153	АМО	гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ №52	Комутатор Cisco WS-C3650-48PS	FDO2235E267	
154	АМО	гр. Пловдив/Скопие 106	Cisco 3550-24	CAT0751R0T3	
155	АМО	гр. Пловдив/Скопие 106	Cisco 3550-24	CAT0751R0TM	
156	АМО	гр. Пловдив/Скопие 106	Cisco 3550-24	CAT0751R0TQ	
157	АМО	гр. Пловдив/Скопие 106	Cisco 3550-24	CAT0751R0UE	
158	АМО	гр. Пловдив/Скопие 106	Cisco 3550-24	CAT0751R0TT	
159	АМО	гр. Пловдив/Скопие 106	Cisco 3550-24	CAT0751R0TU	
160	АМО	гр. Пловдив/Скопие 106	Cisco 3550-24	CAT0751R0UB	
161	АМО	гр. Пловдив/Скопие	Cisco 3550-24	CAT0751R0UM	

		106			
162	АМО	гр. Пловдив/Скопие 106	Cisco 3550-24	CAT0751R0T8	
163	АМО	гр. Пловдив/Скопие 106	Cisco 3550-24	CAT0751R0U9	
164	АМО	гр. Пловдив/Скопие 106	Cisco 3550-24	CAT0751R0UF	
165	АМО	гр. Пловдив/Скопие 106	Cisco 3550-24	CAT0751R0UH	
166	АМО	гр. Пловдив/Скопие 106	Cisco 3550-24	CAT0751R0V2	
167	АМО	гр. Пловдив/Скопие 106	Cisco 3550-24	CAT0751R0UD	
168	АМО	гр. Пловдив/Скопие 106	Cisco 3550-24	CAT0751R0V7	
169	АМО	гр. Пловдив/Скопие 106	Cisco 3550-24	CAT0751R0VA	
170	АМО	гр. Пловдив/Скопие 106	Cisco 3550-24	CAT0751R0VH	
171	АМО	гр. Пловдив/Скопие 106	Cisco 3550-24	CAT0751R0U5	
172	АМО	гр. Пловдив/Скопие 106	Cisco 3550-24	CAT0751R0TV	
173	АМО	гр. Пловдив/Скопие 106	Cisco 3550-24	CAT0751R0TX	
174	АМО	гр. Пловдив/Скопие 106	Cisco 3550-24	CAT0751R0YU	

*Забележка:

1. За описаната техника от позиции 1, 2, 91, 92, 93 и 94 обслужването ще бъде осигурено до 31.10.2024г. или след допълнително договаряне.
2. За описаната техника от позиция 3 обслужването ще бъде осигурено до 31.12.2024г.
3. За описаната техника от позиции 130, 131, 132, 133, 134 и 135 обслужването ще бъде осигурено до 31.07.2026г.

Списък на Технически устройства тип 2

Поз.	Вид техника	Модел на устройството	Брой	В гаранция до:
1	Компютри	HP ProDesk 400 G3 SFF Business PC	800	
2	Компютри	Fujitsu Esprimo P558/E85+	5	
3	Компютри	HP Z2 Tower G4 Base Model Workstation	2	
4	Компютри	ThinkCentre M70s	870	
5	Компютри	ThinkCentre M70s	1081	
6	Компютри	ThinkCentre M70s	253	30.06.2024
7	Монитори	HPV213a 52.57 cm (20.7")	800	
8	Монитори	HP ProDisplay P201	100	
9	Монитори	ACERV205HLAb	90	
10	Монитори	Kontrax M2060SW	200	
11	Монитори	Samsung U28E590DS/EN	387	
12	Монитори	Fujitsu E24-8 TS Pro	5	
13	Монитори	ACER V227Q	5	
14	Монитори	ACER KA220HQ	3	
15	Монитори	DELL S2240	6	
16	Монитори	DELL E2016	6	
17	Монитори	ACER AL1715s	2	
18	Монитори	LG E1942C	12	
19	Монитори	Lenovo THINK VISION X24	6	
20	Монитори	ThinkVision E24-20	870	
21	Монитори	ThinkVision E24-20	1081	
22	Монитори	ThinkVision E24-20	253	30.06.2024
23	Монитори	ThinkVision S24e-10	453	21.05.2024
24	Монитори	ThinkVision S24e-10	150	10.12.2024
25	Монитори	ThinkVision E27q-20	159	15.11.2025
26	Преносими компютри	HP Pavilion Gaming 16 Laptop PC	15	
27	Преносими компютри	HP ProBook 450 G6	420	
28	Преносими компютри	HP ProBook 450 G8	955	
29	Преносими компютри	HP ProBook 450 G8	400	

30	Преносими компютри	HP ProBook 450 G8	220	
31	Преносими компютри	HP ProBook 450 G8	1000	20.05.2024
32	Преносими компютри	HP ProBook 450 G8	700	15.06.2024
33	Преносими компютри	HP ProBook 450 G8	432	28.06.2024
34	Преносими компютри	HP ProBook 450 G8	143	07.07.2024
35	Преносими компютри	HP ProBook 450 G8	876	30.09.2024
36	Преносими компютри	HP ProBook 450 G8	620	10.12.2024
37	Преносими компютри	HP ProBook 450 G8	1209	15.11.2025
38	Преносими компютри	Lenovo ThinkPad E14	300	
39	Преносими компютри	ThinkPad Edge E550	2	
40	Преносими компютри	Lenovo ThinkPad L480	30	
41	Преносими компютри	HP EliteBook 840 G4	13	
42	Преносими компютри	HP ProBook 450 G4	20	
43	Преносими компютри	Notebook Lenovo V330	220	
44	Принтери	Samsung ML 2151/3051/3150/3471/3561	300	
45	Принтери	Lexmark 350/640	90	
46	Принтери	Lexmark MS415DN	16	
47	Принтери	HP Officejet Mobile 200/202/100/11470	76	
48	Принтери	HP LJ 2420/P2015/P3005/P4015	300	
49	Принтери	HP PageWide 352dw	14	
50	Принтери	HP OfficeJet 200 Mobile Printer	102	13.10.2026
51	Принтери	HP OfficeJet 200 Mobile Printer	120	14.09.2024
52	Принтери	HP OfficeJet 200 Mobile Printer	27	08.12.2024
53	Принтери	Zebra (етикетен)-GK420T	9	
54	Скенери	HP ScanJet 8350	6	
55	Скенери	Canon DR-1210C	12	
56	Скенери	AV220C2	3	

57	Скенери	HP ScanJet G3110	7	
58	Скенери	HP ScanJet 7500/HP ScanJet Flow 7500	647	
59	Скенери	FUJITSU Image Scanner fi-8270/P3810C	60	13.03.2026
60	Скенери	Bookeye® 5 V2 Professional	1	17.02.2025
61	МФУ	HP M2727NF	10	
62	МФУ	XEROX WorkCentre PE220/M123/5632	15	
63	МФУ	Sharp AR-5316	1	
64	МФУ	XEROX CopyCentre C123	13	
65	МФУ	Samsung SCX-4521F/4720FN	30	
66	МФУ	LEXMARK MX310de	4	
67	МФУ	LEXMARK MX 417 DE	3	
68	МФУ	Samsung M4075FR Multifunction	66	
69	Сървъри	PERSY STINGER S332	5	
70	Дисков масив	Synology RackStation RS2418+	10	
71	АМО	Linksys/HP/Cisco	30	

ЗАЯВКА ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ НА ПРОБЛЕМ	
Номер на заявка: 2.29.	Дата:
Изпълнител:	„Информационно обслужване“ АД чрез
МЕСТОПАХОЖДЕНИЕ НА УСТРОЙСТВОТО:	
ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЛИЦЕТО, ПОДАЛО ЗАЯВКАТА:	
име	телефон / e-mail
ПРОБЛЕМЪТ ЗАСЯГА:	
Устройството е с критична функционалност	☐
Устройството е с некритична функционалност	☒
Описание на проблема	
Действия, предприети от страна на персонала, преди подаване на заявката	
Дефектирала техника:	
ПОВРЕДЕНО УСТРОЙСТВО: (попълва се, когато има такова)	
Повредено техническо средство	
Производител	
S/N - сериен номер	
P/N – модел	

ПРИЕМО-ПРЕДАВАТЕЛЕН ПРОТОКОЛ
за техника при извършване на ремонт

Изпълнител		„Информационно обслужване“ АД чрез	
Приело за ремонт ангажирано от Изпълнителя лице (име, фамилия):			
Телефон за връзка:			
Описание на дефектиралата техника:			
Марка, модел:			
Продуктов номер:			
Сериен номер:			
Окомплектовка:			
Проявен дефект:			
Предал за ремонт от страна на НАП (име, фамилия):			
Телефон за връзка:			
E-mail:			
Адрес:			
Описание на предоставената обратна техника до приключване на ремонта (ако е приложимо):			
Марка, модел:			
Продуктов номер:			
Сериен номер:			
Дата на предоставяне на НАП			
Дата на приемане на дефектиралата техника на НАП за ремонт	Час на приемане на дефектиралата техника	За Изпълнителя (подпис)	За НАП Име и фамилия (подпис)
Дата на предаване на ремонтираната техника на НАП и връщане на обратното устройство от НАП (ако е приложимо)	Час на предаване на техниката	За Изпълнителя Име и фамилия (подпис)	За НАП Име и фамилия (подпис)
Описание на извършения ремонт			
		 /...../	 /...../

ОБРАЗЕЦ № 1 – ФИНАНСОВА СПРАВКА

ФИНАНСОВА СПРАВКА

за предоставени услуги към протокол по чл. 6

по договору № от г. между НАП и ИО АД

Проект			
Ръководител проект от Възложителя			
Ръководител проект за Изпълнителя			
Период на предоставяне на услугата:	 2.		 2.
Обща цена в лв.	Без ДДС		с ДДС

1. За технически устройства тип 1

Вид техника	Модел на устройството	Брой	Ед. цена в лв. без ДДС за месец	Обща цена в лв. без ДДС за отчетния период ...
Общо цена в лв. без ДДС:				
Общо цена в лв. с ДДС:				

Единичните цени за устройства тип I съответстват на цените, предоставени от Изпълнителя, а броят им - на констативния протокол, актуален към датата на изготвяне на финансовата справка.

2.3а технически устройства тип 2

2.1. Цена за диагностика и труд на ремонт

[illegible]

Вид техника	Модел на устройството	Брой	Единична цена в лв. без ДДС	Обща цена в лв. без ДДС
	Общо (по вид техника) без ДДС:			
	Общо (по вид техника) с ДДС:			

Единичните цени за диагностика и труд на ремонт съответстват на цените, предоставени от Изпълнителя.

2.2. Вложени резервни части при ремонт на технически устройства тип 2

Номер (идентификатор на сервизна заявка)	Марка и модел	Сериен номер	Резервна част	Бр.	Единична цена в лв. без ДДС за резервна част	Обща цена в лв. без ДДС
Обща стойност в лв. без ДДС:						
Обща стойност в лв. с ДДС:						

ОБРАЗЕЦ № 2 – ОТЧЕТ**ОТЧЕТ**

за предоставени услуги към протокол по чл. 6
по договор № от г. между НАП и ИО АД

Проект ..			
Тип на отчета:	Тримесечен		
Период на предоставяне на услугата:	 Г.	 Г.	
Ръководител на проекти за Възложителя			Подпис:
Ръководител на проекта за Изпълнителя:			

Забележка 1: Отчетът се подписва с електронен подпис в .pdf формат

Указания за отчета:

Отчетът е свободен текст, но съдържа като минимум следното:

1. Списък на извършените по проекта дейности за отчетния период;
2. Обобщен списък на ремонтираните през отчетния период устройства за тип 1 и тип 2 по вид техника;
3. Резултати от извършените дейности.