

X

вх. № АГКК

X

вх.№ ИО АД

Приложение 2а

ЗАЯВКА по Договор № ИС-28 от 02.10.2023г.	☐
ЗАЯВКА по Договор № ИС-28 от 02.10.2023г. (актуализирана)	☒ ¹

Позиция от ПГ-2024 г.:	№ по ред от ПП	1
Описание на дейност/проект съгласно ПП:	Осигуряване на техническа помощ за потребители/служители на абонамент и извънгаранционно поддържане на технически устройства в АГКК и СГКК	
CPV код	72590000-7	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	Не	
Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в План-графика) без ДДС	970 720,00 лв. лв. без ДДС, от които: 1. За ДЕЙНОСТ 1: Осигуряване на техническа помощ за потребители/служители на абонамент в АГКК и СГКК – 544 320,00 лв. без ДДС, от които: 136 080,00 лв. за 2024 г.; 204 120,00 лв. за 2025 г.; 204 120,00 лв. за 2026 г.; 2. За ДЕЙНОСТ 2: Извънгаранционно поддържане на технически устройства в АГКК и СГКК – до 426 400,00 лв. без ДДС до 14.12.2026 г. (до изчерпване на финансовия ресурс)²	
Срок за плащане: (еднократно, на части, периодично или др.)	ДЕЙНОСТ 1: На части, след подписването от страните на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по предоставяне на услугата за съответния период, и издадена фактура на стойност, както следва: За 2024 г.: - От датата на осигуряване до 31.08.2024 г. – 68 040,00 лв. - От 01.09.2024 г. до 31.12.2024 г. - 68 040,00 лв. За 2025 г.: - От 01.01.2025 г. до 30.04.2025 г. - 68 040,00 лв. - От 01.05.2025 г. до 31.08.2025 г. - 68 040,00 лв. - От 01.09.2025 г. до 31.12.2025 г. - 68 040,00 лв.	

¹ Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

² Услугата се предоставя до изчерпване на предвидения финансов ресурс. След началото на предоставяне на услугата ИО АД предоставя на АГКК окончателни единични цени за диагностика и труд за всяка категория устройства, описани в ТП. АГКК може да променя по всяко време броя на исканите за поддръжка технически устройства по начин, урегулиран в ТП.

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

	За 2026 г.: - От 01.01.2026 г. до 30.04.2026 г. - 68 040,00 лв. - От 01.05.2026 г. до 31.08.2026 г. - 68 040,00 лв. - От 01.09.2026 г. до 31.12.2026 г. - 68 040,00 лв. За ДЕЙНОСТ 2: На части, след подписването от страните на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности за съответния период, и фактура за стойността на вложените диагностика, труд и резервни части (ако има такива) за съответния период, както следва: За 2024 г.: - От датата на осигуряване до 31.08.2024 г. - От 01.09.2024 г. до 14.12.2024 г. За 2025 г.: - От 15.12.2024 г. до 30.04.2025 г. - От 01.05.2025 г. до 31.08.2025 г. - От 01.09.2025 г. до 14.12.2025 г. За 2026 г.: - От 15.12.2025 г. до 30.04.2026 г. - От 01.05.2026 г. до 31.08.2026 г. - От 01.09.2026 г. до 14.12.2026 г.
Плащане с акредитив	Не
Документи за плащане с акредитив	Не
Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	- ДЕЙНОСТ 1: от датата на осигуряване до 31.12.2026 г. за предоставяне на услугата - ДЕЙНОСТ 2: от датата на осигуряване. до 14.12.2026 г. за сервиз и влагане на резервни части³
Гаранционен срок:	неприложимо
Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)	За ДЕЙНОСТ 1: На части: ППП за извършен първоначален анализ на потребителския софтуер в АГКК и СГКК в резултат на извършената първоначална профилактика – до 60 дни от началото на предоставяне на услугата. С подписването на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности за съответния период, както следва: За 2024 г.: От датата на осигуряване до 31.08.2024 г. От 01.09.2024 г. до 14.12.2024 г. От 15.12.2024 г. до 31.12.2024 г. (без финансов ангажимент) За 2025 г.: От 01.01.2025 г. до 30.04.2025 г. От 01.05.2025 г. до 31.08.2025 г. От 01.09.2025 г. до 14.12.2025 г. От 15.12.2025 г. до 31.12.2025 г. (без финансов ангажимент) За 2026 г.: От 01.01.2026 г. до 30.04.2026 г. От 01.05.2026 г. до 31.08.2026 г. От 01.09.2026 г. до 14.12.2026 г. От 15.12.2026 г. до 31.12.2026 г. (без финансов ангажимент)

³ В случай, че предвиденият финансов ресурс се изчерпи преди изтичане срока на дейностите по поддръжка, след добавяне на допълнителни устройства от съответния вид, последният отчетен период обхваща периода от началото на съответното тримесечие до датата на прекратяване.

	За ДЕЙНОСТ 2: На части: ППП за извършен първоначален анализ на техническите устройства (описани в ТП за ДЕЙНОСТ 2) в АГКК и СГКК в резултат на извършената първоначална профилактика – до 30 дни от началото на предоставяне на услугата. С подписването на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности и стойността на вложените резервни части за съответния период, както следва: За 2024 г. От датата на осигуряване до 31.08.2024 г. От 01.09.2024 г. до 14.12.2024 г. От 15.12.2024 г. до 31.12.2024 г. (без финансов ангажимент, стойността на вложените резервни части за периода се фактурира след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора за периода 01.01.2025 г. – 30.04.2025 г.) За 2025 г. От 01.01.2025 г. до 30.04.2025 г. От 01.05.2025 г. до 31.08.2025 г. От 01.09.2025 г. до 14.12.2025 г. От 15.12.2025 г. до 31.12.2025 г. (без финансов ангажимент, стойността на вложените резервни части за периода се фактурира след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора за периода 01.01.2026 г. – 30.04.2026 г.) За 2026 г. От 01.01.2026 г. до 30.04.2026 г. От 01.05.2026 г. до 31.08.2026 г. От 01.09. 2026 г. до 14.12.2026 г.	
Приложения: (напр.: технически параметри, образци на отчетни документи)	Технически параметри (ТП)	
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.		
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА И СЪГЛАСУВАНА ОТ:		
Координатор по заявката:		
Ръководител на проект/дейност по заявката (напр.: представител на дирекцията – Заявител):		
Ръководител на договора от страна на АГКК		

ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:		
Главен счетоводител на АГКК:		
Изпълнителен директор на АГКК		
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:		
Координатор от „Информационно обслужване“ АД по заявката		
Ръководител на проект/дейност по заявката		
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД		

Технически параметри на заявка

„Осигуряване на техническа помощ за потребители/служители на абонамент и извънгаранционно поддържане на технически устройства в Агенция по геодезия, картография и кадастър (АГКК) и Службите по геодезия, картография и кадастър (СГКК)“

1. ЦЕЛ НА УСЛУГАТА

Целта на услугата е осигуряване на техническа помощ за потребители/служители на абонамент и сервиз на хардуера в Агенция по геодезия, картография и кадастър (АГКК), Службите по геодезия, картография и кадастър (СГКК) и техните изнесени работни места (ИРМ).

Нормалното функциониране на системата на Агенция по геодезия, картография и кадастър (АГКК), Службите по геодезия, картография и кадастър (СГКК) и техните изнесени работни места (ИРМ) и изпълнението на работните процеси се подпомагат от информационни системи (ИС), предоставящи определени услуги (ИТ услуги), както на АГКК, СГКК, така и на други държавни институции. Сервизното обслужване не е присъща дейност на АГКК и СГКК. Настоящите Технически параметри съдържат описание за абонаментна техническа поддръжка и на изнесените сервизни услуги и изискванията към начина на предоставянето им.

2. ОБХВАТ НА УСЛУГАТА

Дейността „Осигуряване на техническа помощ за потребители/служители на абонамент и извънгаранционно поддържане на технически устройства в Агенция по геодезия, картография и кадастър (АГКК), Службите по геодезия, картография и кадастър (СГКК)“ включва:

2.1.ДЕЙНОСТ 1: „Осигуряване на техническа помощ за потребители/служители на абонамент в АГКК и СГКК“

2.2.ДЕЙНОСТ 2: „Извънгаранционно поддържане на технически устройства в АГКК и СГКК“

Настоящата услуга се отнася до техниката разположена на адреси посочени в Приложение 2.

АГКК може да променя по всяко време броя на исканите за поддръжка технически устройства с подписване на двустранни констативни протоколи. Промяната влиза в сила от датата, определена от страните в съответния протокол.

Онлайн системата за управление на заявки (СУЗ) за регистриране и проследяване на статуса на изпълнението им е една и за двете дейности 1 и 2.

3. ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА ПО ДЕЙНОСТ 1: „Осигуряване на техническа помощ за потребители/служители на абонамент в АГКК и СГКК“

3.1.Място на изпълнение

Лицето, ангажирано от Изпълнителя, за град София ще изпълнява задълженията си на място в сградата на АГКК на адрес София, ул. Мусала 1 в официалните работни дни с

работно време от 9.00 до 17:30 часа. Изпълнението на дейностите може да се извършва на място или чрез средствата за отдалечено администриране в случай на нужда в АГКК, СГКК и техните изнесени работни места (ИРМ), описани в Приложение 2 съобразно правилата за работа и информационна сигурност на АГКК.

Списъкът по Приложение 2 подлежи на промяна, като същата се приема след съгласуване от страна на Възложителя и Изпълнителя. Промяната на Приложение 2 може да се състои в промяна на адрес на АГКК, СГКК или откриване на ново или закриване на съществуващо ИРМ.

3.2.Изискуем ресурс за качествено изпълнение на услугите

➤ Изпълнителят осигурява:

- Единна точка за контакт;
- Онлайн система за управление на заявки (СУЗ) за регистриране и проследяване на статуса на изпълнението им. Служителите от АГКК, които работят със Системата, ще бъдат регистрирани като потребители за работа със СУЗ от Изпълнителя. Изпълнителят предоставя Ръководство за работа с тази система (Таблица №1), при заявена необходимост;

№	Параметър	Стойност
1.	Телефон	
2.	Електронен адрес	
3.	Уеб портал	
4.	Режим на работа	24x7

Таблица №1

- В СУЗ се вписват заявки, свързани с техническа поддръжка на всички компоненти от ТП;
 - Подадени заявки за обслужване се затварят само след като е потвърдено изпълнението им от страна на АГКК Приоритизация при инциденти:
- Приоритетът на всеки инцидент (Таблица №2) определя времето, за което той следва да бъде разрешен. Приоритетът се определя от влиянието на инцидента върху крайните потребители и спешността, с която следва да бъде разрешен.

Влияние на инцидент		
Стойност	Влияние	Описание
1	Ниско	При въздействие върху единични потребители.
2	Средно	При въздействие върху отдел или локация.
3	Високо	Услугата не е налична за всички потребители.

Таблица №2

- Приоритетът се изчислява по формулата: Приоритет = Влияние * Спешност, както е показано по-долу (Таблица №3 и Таблица №4):

Влияние			
Спешност	Ниско (1)	Средно (2)	Високо (3)
Ниска (1)	1	2	3
Средна (2)	2	4	6
Висока (3)	3	6	9

Таблица №3

Приоритет	Стойност
1-2	Нисък (1)
3-6	Среден (2)
9	Висок (3)

Таблица №4

- Време за реакция при инцидент и Време за разрешаване на инцидент:

Времето за реакция при инцидент обхваща периода от докладването на инцидента, от потребител/клиент, до поемането му от Service Desk Level 1. Времето за разрешаване на инцидент обхваща периода от докладването на инцидента, от потребител/клиент, до момента на възстановяване нормалната работа на услугата при клиента/потребителя от Service Desk Level 1 или Level 2. Времената са обвързани със стойността на параметъра “Приоритет на инцидента”, както е показано по-долу (Таблица №5):

Приоритет	Време за реакция	Време за разрешаване
Нисък (1)	До 4 часа	До 5 раб. дни
Среден (2)	До 2 часа	До 3 раб. дни
Висок (3)	До 45 минути	До 1 раб. ден

Таблица №5

Забележка: При невъзможност проблемът да бъде отстранен в рамките на изискваното време, Изпълнителят предоставя на Възложителя обосновка за причините за забавянето и срок за отстраняване. За отстраняване на проблеми, които изискват спешно възстановяване на работата на даден отдел / локация или изискват действия, които не могат да бъдат изпълнени в работно време, лицето ангажирано от Изпълнителя може да работи и в извънработно време или в почивни и празнични дни, като дейностите по отстраняване на проблеми се извършват само при наличие на оторизирано лице от страна на АГКК.

➤ Отчитане:

- ППП за извършен първоначален анализ на потребителския софтуер в АГКК и СГКК в резултат на извършената първоначална профилактика – до 30 дни от началото на предоставяне на услугата.
- ППП за извършен анализ на базовия софтуер в АГКК и СГКК в резултат на извършената профилактика – поне веднъж в 2025 г. и в 2026 г.
- Чрез изготвяне на приемо-предавателни протоколи за приемане на извършените дейности за съответния период, които се подписват от упълномощените съответно от АГКК и Изпълнителя лица.

3.3. Техническа помощ при служители/потребители на работни станции и периферия, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да осигури следното:

- Дейност 1 включва администриране и конфигуриране на наличния базов софтуер в АГКК, СГКК и изнесените работни места (ИРМ), като могат да бъдат извършвани и отдалечено съобразно правилата за работа и информационна сигурност на АГКК, при необходимост. Операционни системи MS Windows на работните станции;
 - MS Office на работните станции;
 - Антивирусен софтуер;
 - Потребителски приложни програми;
 - технически съвети и консултации и помощ по експлоатацията на компютърната и периферна техника в АГКК, СГКК и ИРМ;
 - Актуализация на софтуерите, които са в текуща поддръжка към производител, към най-нови налични и достъпни версии за настолни и преносими компютри;
 - Запазване или подобряване на производителността на системите в дългосрочен план;
- Работата включва ВСИЧКИ дейности по администриране и конфигуриране на персоналните компютри и периферната техника в АГКК, СГКК и ИРМ. В задълженията на Изпълнителя НЕ се включва отстраняване на бъгове в информационните системи за пространствени данни в АГКК, разработени за изпълнение на специалните функции на Агенцията и обект на отделна специализирана поддръжка:
- Интегрирана информационна система за кадастър и имотен регистър (ИИСКИР);
 - Кадастрална административна информационна система (КАИС);
 - Система за управление на електронния архив на Геокартфонд (СУАЕГ);

- Система за специализирани данни по ЗУЧК;
 - Система за управление на регистъра на географските имена;
 - Система за предоставяне на данни и услуги по INSPIRE.
- Първоначална профилактика – до 30 дни от началото на предоставяне на услугата. Включва опис на инсталирания софтуер по компютърните конфигурации, версия на софтуера, версия на операционната система и IP на компютъра, наличие на антивирусна програма, включително със серийни номера в електронен вид.
- Преглед на базовия софтуер в АГКК и СГКК в резултат на извършената профилактика – поне веднъж в 2025 г. и в 2026 г. Резултатите се предава в електронен вид.

4. ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА ПО ДЕЙНОСТ 2: „Извънгаранционно поддържане на технически устройства в АГКК и СГКК”

4.1.Параметри на качеството

Параметрите на качеството на обслужване, които следва да се осигурят за оборудването описано в Приложение 1, следва като минимум да покриват заложеното в Таблица №6⁴:

Приоритетът на всеки инцидент (Таблица №2) определя времето, за което той следва да бъде разрешен. Приоритетът се определя от влиянието на инцидента върху крайните потребители и спешността, с която следва да бъде разрешен.

Влияние на инцидент		
Стойност	Влияние	Описание
1	Ниско	При въздействие върху единични потребители.
2	Средно	При въздействие върху отдел или локация.
3	Високо	Услугата не е налична за всички потребители.

Параметър	Единица	Условие	Местоположение на офиса	В раб. време	В извънработно време
Време за реакция при ниско ниво	час (ч.)	максимално	Областни центрове	3	4
			Градове, които не са областни центрове	4	8

⁴ Цялата необходима документация, както и носителите на софтуера за инсталиране и преинсталиране на наличните специализирани приложни системи, и дефиниране на информационни структури и номенклатури в тях, е налична и ще бъде предоставена за целите от АГКК.

Време за отстраняване на повредата при ниско ниво	дни	максимално	Областни центрове	7	10
			Градове, които не са областни центрове	7	10
Време за реакция при средно ниво	час (ч.)	максимално	Областни центрове	2	3
			Градове, които не са областни центрове	3	5
Време за отстраняване на повредата при средно ниво	дни	максимално	Областни центрове	6	8
			Градове, които не са областни центрове	6	8
Време за реакция при високо ниво	час (ч.)	максимално	Областни центрове	1	2
			Градове, които не са областни центрове	2	4
Време за отстраняване на повредата високо ниво	дни	максимално	Областни центрове	5	7

Таблица №6

Забележка: Забележка: При невъзможност проблемът да бъде отстранен в рамките на изискваното време, Изпълнителят предоставя на Възложителя обосновка за причините за забавянето и срок за отстраняване. За отстраняване на проблеми, които изискват спешно възстановяване на работата на даден отдел / локация или изискват действия, които не могат да бъдат изпълнени в работно време, лицето ангажирано от Изпълнителя може да работи и в извънработно време или в почивни и празнични дни, като дейностите по отстраняване на проблеми се извършват само при наличие на оторизирано лице от страна на АГКК.

- Работното време е периодът от 9:00 ч. до 17:30 ч. в работни дни (При доказана необходимост АГКК може да изисква изпълнение на услугата или части от нея извън работното време, както и в почивните и празничните дни, само през уговорена Точка за контакт);
- Времето за реакция се отчита от момента на подаване до момента на потвърждаване регистрирането на повредата през уговорена Точка за контакт и онлайн системата за управление на заявки (СУЗ);
- Времето за отстраняване на повредата се отчита от момента на потвърждаване на приемането ѝ (т.е. след изтичане Времето за реакция) до момента на възстановяване на нормалната работоспособност на системата чрез ремонт на повреденото устройство или предоставянето на обратно такова.

4.2.Услугата трябва да включва следните дейности:

- Приемане и регистриране на заявка за повреда/сервиз;
- Вземане на решение за приоритет на изпълнение на съответното повикване, в случай че са постъпили едновременно няколко заявки;
- Консултации по телефона;
- Посещение на място;
- Попълване на сервизна карта;
- Транспорт от и до съответното поделение на АГКК, СГКК ИРМ;
- Диагностика на повреденото устройство;
- Регулярна профилактика на устройствата, почистване на работни станции и периферни устройства, специфични модули и възли, тестване, както по предписание на Изпълнителя, така и по заявка на АГКК. Профилактиката се извършва след предварително съгласуване с АГКК;
- Ремонт/възстановяване работоспособността на устройството;
- Тестване на технически устройства за работоспособност;
- Изпращане при необходимост на дефектирали модули и устройства за ремонт в специализирани сервизни бази в страната;
- Свързване на периферни устройства и работни станции към общата мрежа на АГКК;
- Извършване на профилактика на техниката до 3 месеца от началото на изпълнението на услугите и изготвяне на доклад за състоянието на техниката;
- Местене на техника при промяна на работни места;

4.3.Изпълнителят обезпечава и следните дейности:

- поддръжка на хардуерни компоненти на сървърна, компютърна, периферна и комуникационна техника, включваща:
 - Сървъри
 - Мрежови и комуникационни устройства
 - Настолни и преносими компютри
 - Монитори
 - Периферни устройства – принтери, скенери, мултифункционални устройства
 - Телефонни централи
 - И други, описани в Приложение 1
- Осигуряване на физическа свързаност на съществуващия хардуер в информационно-комуникационната среда на АГКК
- Инсталиране на съществуващия към момента на повредата системен софтуер;
- Инсталиране и настройка на периферни устройства;
- Диагностика на хардуер и софтуер;
- Отчитане на извършените дейности;
- Консултация на технически експерти на АГКК;
- Изпълнителят обезпечава създаването и поддържането на база данни за всички технически устройства, постъпили за ремонт, с оглед постоянен контрол на качеството на ремонтираните устройства и оценка на работата ѝ. При поискване от страна на АГКК, тази база от

данни трябва да бъде предоставена в XLS/XML-формат по електронна поща или на електронен носител;

- Разходите за тонери, барабани и девелопери необходими за поддържане на устройствата в работоспособно състояние се предоставят от АГКК или от Изпълнителя при одобрена от АГКК оферта.

4.4.Изискуем ресурс за качествено изпълнение на услугите

- Изпълнителят осигурява:
 - Единна точка за контакт;
 - Изпълнителят осигурява онлайн система за управление на заявки (СУЗ) за регистриране и проследяване на статуса на изпълнението им. Всички получени заявки по телефон следва да бъдат вписани и в СУЗ. Служителите от АГКК, които работят със Системата, ще бъдат регистрирани като потребители за работа със СУЗ от Изпълнителя. Изпълнителят предоставя Ръководство за работа с тази система, при заявена необходимост;
 - В СУЗ се вписват заявки, свързани с поддръжка на всички компоненти от ТП;
 - Подадени заявки за обслужване се затварят само след като е потвърдено изпълнението им от страна на АГКК и след наличие на прикачен подписан протокол за извършената работа от съответните сервизни инженери и упълномощени от АГКК в отделните поделения лица.
- Отчитане на сервизната дейност:
 - ППП за извършен първоначален анализ на хардуерните устройства в АГКК и СГКК в резултат на извършената първоначална профилактика – до 3 месеца от началото на предоставяне на услугата.
 - ППП за извършен анализ на хардуерните устройства в АГКК и СГКК в резултат на извършената профилактика – поне веднъж в 2025 г. и в 2026 г
 - Чрез изготвяне на протоколи (с прилагане на сервизни карти) за извършената работа, които се подписват от упълномощени от АГКК в отделните поделения лица и от съответните сервизни инженери. Въз основа на тези протоколи се изготвят приемо-предавателни протоколи за приемане на извършените дейности за съответния период, които се подписват от упълномощените съответно от АГКК и Изпълнителя лица.

4.5.Описание на техническата и програмна среда в системата на АГКК, СГКК и ИРМ

Техниката⁵ попадаща в обхвата на Дейност 2: „Извънгаранционно поддържане на технически устройства в АГКК, СГКК и изнесените работни места (ИРМ) е описана в Приложение 1 към настоящите ТП. В Приложение 1 е посочен срока на активната гаранция за устройствата. За хардуер, който е в период на гаранционна поддръжка, изпълнителят осигурява комуникация с фирмите, доставили устройствата и отговорни за поддръжката, и организира ремонта или подмяната на устройството. След изтичане на гаранцията на едно устройство, то става обект на обслужването от Изпълнителя за оставащия период на предоставяне на услугите по заявката. Възложителят ще предостави информация за контакти с доставчиците на гаранциите, в срок до 10 дни от началото на предоставяне на услугата.

4.6. Условия за обслужване на техниката и отстраняване на проблеми:

- АГКК заплаща сервизирането на техниката на база на извършени дейности, включваща диагностика и/или труд и/или резервни части.
- Максималните единични цени за диагностика и труд за всяка категория устройства, са както следва:

Вид техника	Единична цена за диагностика	Единична цена за труд на ремонт
Сървъри	126.00	126.00
Дисков масив	262.00	367.00
Компютри	105.00	63.00
Монитори	31.00	94.00
Преносими компютри	105.00	94.00
принтери	105.00	105.00
копирни машини	105.00	126.00
МФУ	52.00	105.00
скенери	52.00	105.00
Непрекъсваеми токозахранващи устройства (UPS)	126.00	126.00
Мултимедийни устройства	105.00	105.00
Телефонни централи / телефонни апарати	190.00	262.00
Плотери	126.00	190.00
Активно мрежово оборудване (АМО)	126.00	126.00

- След началото на предоставяне на услугата ИО АД предоставя на АГКК окончателни единични цени за диагностика и труд за всяка категория устройства, описани в ТП, като те не могат да надвишават гореописаните стойности

⁵ АГКК си запазва правото да променя броя на устройствата, описани в Приложение 1, за което уведомява писмено Изпълнителя.

- Обслужването на техниката включва дейности по приемане на заявки за диагностика, ремонт на дефектиралите устройства и подмяна с оригинални или одобрени от производителя резервни части. При ремонторане на дадено устройство се извършва почистване на съответното устройство, ако е необходимо.
- Обслужването включва допълнителни дейности за предоставяне на консултации за по-ефективна експлоатация на техниката, обосновани предложения за бракуване и надграждане на поддържаната техника.
- Отчитането на извършените дейности по предоставяне на услугата се осъществява чрез подробен отчет с описание на инцидентите за съответния период, и предприетите действия,. Отчетът съдържа електронна извадка от система за регистриране и управление на заявки, с въведената информация за всеки инцидент. В отчетът се описват и всички извършени ремонти и вложени части, както и предложения за бракуване. Възложителят може да изиска информация от Изпълнителя относно специфичен проблем или въпрос от системата за техническа поддръжка по всяко време.
- В случай че при диагностиката се установи, че за отстраняването на техническата неизправност е необходимо доставката на резервна част или компонент, лицето ангажирано от Изпълнителя, описва това в системата за регистриране и проследяване на заявки. Изпълнителят изпраща на Възложителя по електронна поща информация с цена за съответната резервна част. При одобрение на предложената цена, Възложителят потвърждава по електронна поща на Изпълнителя замяната на съответната част.
- В случай, че експерти на Възложителя са диагностицирали проблем и са установили необходимите резервни части, то Възложителя може да заяви доставката им без диагностика от страна на Изпълнителя.
- Възложителят може да заявява доставка на мрежови кабели интерфейси преходници, за които е установил необходимост без да е необходима предварителна диагностика от Изпълнителя.
- След отстраняване на техническата неизправност, обективното състояние и всички предприети действия по отстраняване на техническата неизправност се описват в система за регистриране и проследяване на заявки и заявката се решава. Служителят на Възложителя, който е подал заявката за техническа неизправност преглежда описаната информация и в случай че е съгласен затваря заявката. В случай че не е съгласен с решаването на заявката, я отваря наново като описва причините за това в системата за регистриране и проследяване на заявки.
- Заменените повредени части и елементи остават собственост на Възложителя. Новите вложени при ремонта или замяната части и елементи при влагането им стават собственост на Възложителя. Вложените части и елементи следва да отговарят на съответните стандарти за качество и да гарантират безпроблемното функциониране на ремонтираните устройства. Гаранционният срок на вложените/подменени

части или детайли е 6 месеца или съгласно гаранционния срок на производителя, в зависимост от това кой е по-дълъг. Гаранционният срок на извършените дейности за ремонт е 6 месеца.

- При замяна на резервни части, подменените такива се предават на определения за взаимодействие служител в АГКК.
- Сервизното обслужване се извършва по местонахождението на техниката при Възложителя или в сервизната база при необходимост. Транспортът от местонахождението на техниката при Възложителя до сервизната база и обратно се осигурява от лицето ангажирано от Изпълнителя.
- Всяко изнасяне на техника извън АГКК, СГКК или изнесените работни места, става след подписване на приемо-предавателен протокол. За техника, която е в гаранционна поддръжка, приемо-предавателният протокол се подписва между ангажираното лице от Доставчика (с който АГКК има сключен договор) и АГКК. За техника, която е с изтекла гаранционна поддръжка, приемо-предавателният протокол се подписва между ангажираното лице от Изпълнителя и АГКК. Копие на приемо-предавателния протокол се прилага в системата за регистриране и проследяване на заявки.
- Изпълнителят осигурява следене на сроковете на изпълнение на съответното решение за ремонт в течение на изпълнението на работата, ще осигури наблюдение или решения и в двата случая (както когато това са задължения на Изпълнителя, така и когато са задължения на външна фирма) и ще осигури изпълнение на процесите по гаранционно обслужване на техника, доставена от трети лица, в периода на гаранцията на тази техника, съгласно подписаните от АГКК договори за доставка.

Списък с наличната техника в АГКК и СГКК и ИРМ

Вид Мрежово устройство	Модел	Брой	Гаранция до
L2/L3 комутатор за достъп	CISCO Catalyst WS-C2960X-24TS-LL	41	Изтекла гаранция
Опорен комуникационен стек	CISCO Catalyst WS-C3850-48T-S	3	Изтекла гаранция
Основен граничен маршрутизатор	CISCO ISR4451-X-SEC/K9	2	Изтекла гаранция
SAN Switch	CISCO SAN Switch MDS 9124	2	Изтекла гаранция
Ethernet Switch	CISCO Content Switch 11503	2	Изтекла гаранция
Ethernet Switch	CISCO Catalyst 3560G-48TS-E	2	Изтекла гаранция
Ethernet Switch	PLANET MGSW-24160F	1	Изтекла гаранция
Ethernet Switch	CISCO Catalyst 2950T-24	28	Изтекла гаранция
Ethernet Switch	CISCO Catalyst 4948	2	Изтекла гаранция
Ethernet Switch	CISCO Catalyst SG 220-50	1	Изтекла гаранция
Ethernet Switch	WS-C2960+48TC-S	3	Изтекла гаранция
Ethernet Switch	WS-C2960-48TT-S	2	Изтекла гаранция
Ethernet Switch	WS-C2960X-48TS-L	3	Изтекла гаранция
Ethernet Switch	CISCO Catalyst 3750	2	Изтекла гаранция
Ethernet Switch	Allied Telesyn AT8550Gb	1	Изтекла гаранция
Ethernet Switch	PLANET- MGSW-24160F	1	Изтекла гаранция
Firewall	CISCO ASA 5520	2	Изтекла гаранция
Firewall	CISCO PIX-515E-R-DMZ-BUN	1	Изтекла гаранция
Rourer	CISCO 2801-V	6	Изтекла гаранция
Rourer	CISCO ASR 920	1	Изтекла гаранция
Rourer	Cisco 2921	26	Изтекла гаранция
Rourer	CISCO 3825	2	Изтекла гаранция
Rourer	CISCO 2800	1	Изтекла гаранция
Rourer	CISCO 4400	2	Изтекла гаранция
Rourer	CISCO2811-V/K9+HWIC-4ESW	1	Изтекла гаранция
Site Selector	CISCO GSS 4492	1	Изтекла гаранция
Wireless Access Point	CISCO AIR-AP-1113AG-E-K9	3	Изтекла гаранция
Ethernet Switch	CISCO 9300 48-PORT	2	Изтекла гаранция
Wireless Access Point	AIR-SAP1602I-E-K9	5	Изтекла гаранция
Wi-Fi Router	TP-Link Wi-Fi 3G/4G Router, TL-MR3420	28	27.06.2025

Вид Сървър	Марка	Брой	Гаранция до
FUJITSU SIEMENS	Primergy RX300 S3	4	Изтекла гаранция
Quanta	SR4 Barebone solution v.2a	2	Изтекла гаранция
Sun	V445	4	Изтекла гаранция
Sun	Fire X2200	3	Изтекла гаранция
Sun Storage	StorageTek 6540 disc enclosure	4	Изтекла гаранция
Sun Storage	StorageTek 6540 Ctl. Module	1	Изтекла гаранция
Sun Storage	StorageTek C4 Tape Library	1	Изтекла гаранция
Storage Works	HP MSA500 G2	1	Изтекла гаранция
Файлов сървър	Supermicro	4	Изтекла гаранция
Сървър за виртуализация	Supermicro CSE-828	6	Изтекла гаранция
Сървър за виртуализация	Supermicro AS -2023US-TR4	2	Изтекла гаранция
Risk	Profiline SM847 M36n3TB	1	Изтекла гаранция
Сървър	PERSY STINGER	1	Изтекла гаранция
KVM switch	KL3116M	2	Изтекла гаранция
KVM switch	D-LINK DKVM-8E	1	Изтекла гаранция
Rackmount Switch	HP 1x4 USB/PS2 KVM	1	Изтекла гаранция
Dell	Dell PowerEdge 2900	1	Изтекла гаранция
Dell	Dell PowerEdge R820	1	Изтекла гаранция
SAN Storage	Hitachi AMS 2100	1	Изтекла гаранция
SAN Storage	Sun StorageTek 6540	4	Изтекла гаранция
StorageTek Pack	Sun StorageTek 6540 Controller Module	1	Изтекла гаранция
UPS	EGYS2-800A	1	Изтекла гаранция
UPS	Smart 2220 APC	1	Изтекла гаранция
UPS	Makelsan Powerpack PLUS RT MS-RTS-3 3 Kva	23	Изтекла гаранция
UPS	APC AIS 3000	1	Изтекла гаранция
UPS	6000VA-Comet Extreme	4	Изтекла гаранция
UPS	G-TEC 10kVA, AP160N-10K	1	Изтекла гаранция
UPS	EATON 30kVA ONLINE 93E (C EATON MAN.CARD)	1	Изтекла гаранция
UPS	Eaton 5E 650i, 650VA/360W, Line Interactive	2	13.03.2025
UPS	Eaton 5E 1500i, 1500VA/900W, Line Interactive	1	13.03.2025
UPS	EATON 60 KVA 93PM-60(60)-IS-BB-6x9Ah-LL-6	1	16.11.2025
PDU	EATON e PDU G3	4	Изтекла гаранция

Вид Компютър	Марка	Брой	Гаранция до
Настолни компютри			
Lenovo	ThinkCentre M70s Gen3	200	3.11.2026 г
SmartTech	Basic COOP	25	04.01.2024 г.
LENOVO	THINKCENTRE M70S	85	27.4.2024 г.
Dell	OptiPlex 390 MT	13	Изтекла гаранция
Асемблиран	Delux i5 - 4460	9	Изтекла гаранция
Kontrax	ProLine A740	42	Изтекла гаранция
LENOVO	THINKCENTRE M715T	100	Изтекла гаранция
RISK PROFILINE	I5-3330 M1TB SATA3	37	Изтекла гаранция
RISK PROFILINE	WLi7 I5-4430	65	Изтекла гаранция
SBS	i5 6500	152	Изтекла гаранция
Преносими компютри			
LENOVO	Legion 5	11	11.11.2023 г.
HP	PROBOOK 450 G8 NOTEBOOK	10	5.4.2024 г.
Acer	Aspire 7740G 334G50MN	1	Изтекла гаранция
Acer	Aspire AS5750G-2314G64Mnkk	5	Изтекла гаранция
Asus	G550JK-CN268D	6	Изтекла гаранция
Dell	Vostro 5470	2	Изтекла гаранция
Dell	Precision M4400	1	Изтекла гаранция
Dell	Latitude C840	1	Изтекла гаранция
FUJITSU SIEMENS	CELSIUS H240	8	Изтекла гаранция
FUJITSU SIEMENS	CELSIUS H250	1	Изтекла гаранция
LENOVO	MIIX 320 64GB LT	6	Изтекла гаранция
LENOVO	V310 (ЛАПТОП)	30	Изтекла гаранция
HP	ELITEBOOK 8470p /ЛАПТОП/	2	Изтекла гаранция
Вид Монитори			
Монитор	Lenovo ThinkVision S24e-20	200	3.11.2026 г
Монитор	SmartTech 24" LED	25	04.01.2024 г.
Монитор	LENOVO THINKVISION E24-20	85	31.12.2023
Монитор	Philips 243V7QDSB, 23.8 " IPS панел	178	Изтекла гаранция
Монитор	AcerG205HVbd	45	Изтекла гаранция
Монитор	AOCE2250SWDAK	11	Изтекла гаранция
Монитор	NEC X19m	8	Изтекла гаранция
Монитор	Dell1703FP 17.1"vis LCD	4	Изтекла гаранция
Монитор	FUJITSUL22T-3 LED	85	Изтекла гаранция
Монитор	Philips 223 V5LSB	100	Изтекла гаранция
Монитор	Philips I05S I3.8"vis	1	Изтекла гаранция

Монитор	Philips 21.5" LED 224E5Q	20	Изтекла гаранция
Монитор	Philips190S1SB	21	Изтекла гаранция
Монитор	TurboX 228AX	147	Изтекла гаранция
Вид Външно устройство	Марка	Брой	Гаранция до
Projector	Benq MH606	2	Изтекла гаранция
Projector	Epson EB-L610U	1	Изтекла гаранция
Projector	Dell2300MP	1	Изтекла гаранция
Камера	Meeting Owl 3 360DEGREE 1080P/HD Smart camera	1	14.6.2025 г.
Мултифункционални устройства			
Мултифункционално устройство	Konica Minolta bizhub C3350i	30	26.10.2026 г.
Мултифункционално устройство	Konica Minolta bizhub 4050i	30	26.10.2026 г.
Комбиниран принт, копир, скенер	Lexmark MX410de	1	Изтекла гаранция
Комбиниран принт, копир, скенер	Samsung SCX 4300	2	Изтекла гаранция
Комбиниран принт, копир, скенер	Kyocera Taskalfa 181	8	Изтекла гаранция
Комбиниран принт, копир, скенер	Kyocera TASKalfa 1801	25	Изтекла гаранция
Комбиниран принт, копир, скенер	Canon MF-3010	1	Изтекла гаранция
Комбиниран принт, копир, скенер	Brother MFC - J5910DW	1	Изтекла гаранция
Мултифункционално устройство	Xerox WorkCentre 5022	3	Изтекла гаранция
Мултифункционално устройство	SHARP MX-M266N	30	Изтекла гаранция
Копирни машини			
Копирна машина	NASHUATEC MP 1600	5	Изтекла гаранция
Копирна машина	Toshiba 1550	3	Изтекла гаранция
Копирна машина	Minolta EP 2030	6	Изтекла гаранция
Плотери			
Плотер	HP Design Jet 500 Plus 42 inch	6	Изтекла гаранция
Плотер	HP Design Jet 800PS A0	1	Изтекла гаранция
Плотер	HP Designjet T7200	1	Изтекла гаранция
Принтери			
Принтер	HP Laser 408dn	60	13.10.2024
Принтер	Pantum P3300DW	25	17.12.2023 г.

Принтер	HP Laser 408dn	28	11.1.2023 г.
Принтер	CANON LPB 2900B	1	Изтекла гаранция
Принтер	CANON PIXMA IP8250	1	Изтекла гаранция
Принтер	Samsung ML3310D	1	Изтекла гаранция
Принтер	Lexmark C950de A3 Color Laser	2	Изтекла гаранция
Принтер	Lexmark CS720de A4 Color Laser	26	Изтекла гаранция
Принтер	Lexmark CS727de A4 Color Laser	36	Изтекла гаранция
Принтер	Lexmark e360dn	18	Изтекла гаранция
Принтер	Lexmark MS310d	1	Изтекла гаранция
Принтер	Kyocera FS-1120D	1	Изтекла гаранция
Принтер	Kyocera FS-1350DN	2	Изтекла гаранция
Принтер	Xerox Phaser 3117	11	Изтекла гаранция
Принтер	Xerox Phaser 3140	2	Изтекла гаранция
Принтер	Lexmark MS517dn	49	Изтекла гаранция
Принтер	HP LaserJet 2420dn	9	Изтекла гаранция
Принтер	HP 2055dn	1	Изтекла гаранция
Принтер	HP LaserJet1100	7	Изтекла гаранция
Принтер	HP LaserJet1200	11	Изтекла гаранция
Принтер	HP LaserJet1300	6	Изтекла гаранция
Принтер	HP Laser Jet Pro 400 M401d	1	Изтекла гаранция
Принтер	Kyocera FS-1120D	1	Изтекла гаранция
Принтер	HP Color LaserJet Pro M254dw, цветен лазерен	25	Изтекла гаранция
Принтер	HP Officejet 7110, цветен-мастилено струен	30	Изтекла гаранция
Принтер +ксерокс	Kyocera TASKalfa 181	8	Изтекла гаранция
Скенери			
Скенер	Brother ADS-4900W	35	18.10.2026 г.
Скенер	Brother ADS-1700W	30	20.12.2024 г.
Скенер	iDocScan P45	2	Изтекла гаранция
Скенер	ProServ ScannTech 600i-fb	1	Изтекла гаранция
Скенер	HP ScanJet 5530	4	Изтекла гаранция
Скенер	HP Scan Jet 5590	3	Изтекла гаранция
Скенер	Colortrac SmartLF Cx40	1	Изтекла гаранция
Скенер	CanoScan 5600F	3	Изтекла гаранция
Скенер	Canon P-215II	174	Изтекла гаранция
Скенер	Canon MF-3010	1	Изтекла гаранция
Скенер	Canon Lide 90	1	Изтекла гаранция
Скенер	Canon LIDE 210	1	Изтекла гаранция
Скенер	Canon LIDE 110	17	Изтекла гаранция
Скенер	Canon DR-C120	51	Изтекла гаранция
Скенер	Canon DR 2510C	10	Изтекла гаранция
Скенер	Colortrac SmartLF Cx+T56e	1	Изтекла гаранция
Скенер	Brother ADS1200, 600 x 600 dpi, A4	29	02.12.2021 г.

Телефонни централи			
телефонна централа	Panasonic KX-TA308	21	Изтекла гаранция
телефонна централа	Panasonic KX-TP1232CE	1	Изтекла гаранция
IP Телефонна централа	GRANDSTREAM UCM6510	1	Изтекла гаранция
телефонни апарати	IP телефон GXP1628	96	Изтекла гаранция
телефонни апарати	IP телефон GRP2612	12	Изтекла гаранция

**Местоположение на Централно управление на АГКК, Службите по геодезия
картография и кадастр и изнесените работни места**

Централно управление на АГКК СГКК и ИРМ	гр. София 1618, кв. Павлово, ул. „Мусала” №1
Благоевград	гр. Благоевград 2700, п.к. 318, ул. „Ив. Михайлов” № 49, вх. Б, ет. 4
ИРМ-Разлог	гр. Разлог, пл. „Преображение” № 1, ет.4
ИРМ Банско	Гр Банско 2770 пл. „Никола Вапцаров” № 1
ИРМ-Сандански	гр. Сандански, бул. “ „Свобода” 20 /Административна сграда на “Стройуниверсал”, ет.2/
ИРМ-Гоце Делчев	гр. Гоце Делчев 2900, ул. „Христо Ботев” № 25
ИРМ-Петрич	гр. Петрич , ул.“Цар Борис 3“ №15
Бургас	гр. Бургас 8000, п.к. 526, бул. „Ст. Стамболов” № 120, ет. 1 и 4
ИРМ-Приморско	ул. “Трети март” № 56 /сградата на общ. Приморско/, ет. 1
Варна	гр. Варна 9000, бул. „Цар Освободител” № 76Г, ет. 6
ВеликоТърново	гр. В. Търново 5000, п.к. 331, ул. „Цар Т. Светослав” № 59, ет.4
Видин	гр. Видин 3700, п.к. 26,ул. „Цар Симеон Велики” №71, ет.6
ИРМ-Ново село	с. Ново село, област Видин, ул. „арх. Илия Попов”№ 89А ет.3, стая 3
Враца	гр. Враца 3000, п.к. 150, бул. „Христо Ботев” № 46, ет.1,2 и 3
Габрово	гр. Габрово 5300, пл. „Възраждане” № 5, ет. 4
ИРМ-Севлиево	гр. Севлиево 5400, пл. “ „Свобода” № 1, ет.1
Добрич	гр. Добрич 9300, п.к. 12, бул. „Добруджа” №28, ет. 3
ИРМ-Балчик	гр. Балчик, пл. “21-ви септември” № 6
ИРМ-Шабла	гр. Шабла, ул. „Равно поле” № 35
ИРМ-Каварна	гр. Каварна 9650, ул. ““Добротица” № 26
Кърджали	гр. Кърджали 6600, ул. „Беломорски” №79, ет. 1
Кюстендил	гр. Кюстендил 2500, п.к. 30, ул. “Гороцветна” №43
Ловеч	гр. Ловеч 5500, п.к. 87, бул. „България” №3, ет. 4
ИРМ-Троян	гр. Троян 5600, ул. „Раковски” № 55
Монтана	гр. Монтана 3400, п.к. 278, пл. „Жеравица” №3, ет. 3
Пазарджик	гр. Пазарджик 4400, п.к. 251, ул. „Цар Иван Шишман” №2, ет.5
Перник	гр. Перник 2300, п.к. 28, ул. „Търговска” № 46, ет. 4
Плевен	гр. Плевен 5800, п.к. 1081, ул. „Ал. Стамболийски” № 1, ет. 8
Пловдив	гр. Пловдив 4000, пл. „Съединение” № 3, ет. 3
Разград	гр. Разград 7200, п.к. 27, Ул. „Бузлуджа” №2, ет.6 и 7
Русе	гр. Русе 7000, ул. „Църковна Независимост” № 18 ет. 6
Силистра	гр. Силистра 7500, п.к. 198, ул. “Илия Блъсков” № 1, ет. 3
ИРМ-Дулово	гр. Дулово, ул. “Васил Левски” №18, стая 17
ИРМ-Тутракан	гр. Тутракан, ул. “Трансмариска” №31
Сливен	гр. Сливен 8800, п.к. 57, ул. “Димитър Пехливанов” № 2 , ет. 2

ИРМ-Котел	гр. Котел, ул. “ „Проф. Павлов” №30, II етаж
Смолян	гр. Смолян 4700, бул. “България” №69, ет.3
Стара Загора	гр. Стара Загора 6003, ул. “Цар Симеон Велики” №1
Софийска област	гр. София 1618, кв. Павлово, ул. „Мусала” №1
София	гр. София 1618, кв. Павлово, ул. „Мусала” №1
ИРМ Сердика	гр. София, ул. “Сердика” № 5, партер
Търговище	гр. Търговище 7700, п.к. 184, ул. „Лилия” №2
Хасково	гр. Хасково 6300, ул. „Георги Сава Раковски” №26, вх. А, ет.3
Шумен	гр. Шумен 9700, п.к. 35, ул. „Съединение” №107, ет. 5
Ямбол	гр. Ямбол, Пл. „Освобождение” №7, ет.3