



ЗАЯВКА по договор № РД-14-40 от 29.05.2023 г.		☒
ЗАЯВКА (актуализирана)		☐ ¹
Позиция от ПГ-2024 г.:	№ по ред от ПГ	1.1
Описание на дейност/проект съгласно ПГ:	Абонаментно техническо поддържане на програмнен продукт за счетоводство „ACCOUNT“ и на програмнен продукт за плащания „BANKDOC“ в ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК	
CPV код	72000000-5	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	НЕ	
Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в План-графика) без ДДС		190 920,00 лв.
Начин за плащане: (еднократно, на части, периодично, авансово или др.)		Периодично, както следва: - За периода 13.10.2024 г. - 12.10.2025 г., след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по абонаментно техническо поддържане на програмните продукти за съответния тримесечен период и фактура на стойност 39 500,00 лв. без ДДС за съответния тримесечен период; - За периода 13.10.2025 г. - 31.12.2025 г., след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по абонаментно техническо поддържане на програмните продукти за периода 13.10.2025 г. - 08.12.2025 г. и фактура на стойност 32 920,00 лв. без ДДС за периода 13.10.2025 г. - 31.12.2025 г.
Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)		от 13.10.2024 г. до 31.12.2025 г. ² (с възможност за прекратяване изпълнението на заявката в едномесечен срок след получаване на известие от Възложителя)
Гаранционен срок:		Не е приложимо
Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)		Периодично, с подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по абонаментно техническо поддържане на програмни продукти, както следва: - За периода 13.10.2024 г. – 12.01.2025 г.; - За периода 13.01.2025 г. – 12.04.2025 г.; - За периода 13.04.2025 г. – 12.07.2025 г.; - За периода 13.07.2025 г. – 12.10.2025 г.; - За периода 13.10.2025 г. – 08.12.2025 г.; - За периода 09.12.2025 г. – 31.12.2025 г. (без финансов ангажимент).
Приложения: (напр.: технически параметри, образци на отчетни документи)		Технически параметри
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.		
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА И СЪГЛАСУВАНА ОТ:		
Координатор по заявката:		Подпис:

¹ Отбелязва се в случай, че заявката е актуализирана.² В случай, че изпълнението на заявката се прекрати с едномесечно предизвестие дължимата сума за периода се изчислява пропорционално за времето, през което реално е предоставяна услугата.

Ръководител на проект/действие по заявката (напр.: представител на дирекцията – Заявител):		
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:		
Ръководител на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:		
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:		
Координатор от „Информационно обслужване“ АД по заявката		<i>Подпис:</i>
Ръководител на проект/действие по заявката		<i>Подпис:</i>
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД		<i>Подпис:</i>

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

за

абонаментно техническо поддържане на програмен продукт за счетоводство „ACCOUNT“ и на програмен продукт за плащания „BANKDOC“ в ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК

I. ПРЕДМЕТ

Предоставяне на услуга по поддържане в актуално състояние и в техническа и функционална изправност на програмен продукт за счетоводство „ACCOUNT“ и справочната подсистема към него за генериране на консолидирани счетоводни отчети в Централно управление на Национална здравноосигурителна каса (ЦУ на НЗОК) и на програмен продукт за плащания „BANKDOC“, инсталирани и работещи на 128 работни места в ЦУ на НЗОК и 28 Районни здравноосигурителни каси (РЗОК) (Услугата).

Авторските права върху програмен продукт за счетоводство „ACCOUNT“ и програмен продукт за плащания „BANKDOC“ са собственост на ЕТ „Фар – Александър Велков“.

II. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УСЛУГАТА

Услугата включва:

1. Поддържане в работоспособно състояние на всички функционалности към програмен продукт „BANKDOC“, използвани от НЗОК и РЗОК, в т.ч. функционалността за автоматизирано въвеждане и съхраняване на постъпилите и одобрени в Персонализираната информационна система на НЗОК първични счетоводни документи за плащания към договорни партньори на НЗОК в 28-те РЗОК в страната и функционалността за архивиране на постъпилите и одобрени в Персонализираната информационна система на НЗОК първични счетоводни документи за плащания към договорни партньори на НЗОК в 28-те РЗОК.
2. Поддържане в работоспособно състояние на всички функционалности към програмен продукт за счетоводство „ACCOUNT“, използвани от НЗОК и РЗОК, в т.ч. справочната подсистема за генериране на консолидирани счетоводни отчети в ЦУ на НЗОК и интерфейсите й с програмен продукт за счетоводство „ACCOUNT“ и програмен продукт за плащания „BANKDOC“ на основата на изградената за целта интегрирана база от данни с централизиран достъп до счетоводната информация в ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК.
3. Отстраняване на възникнали проблеми, инциденти и сринове в програмните продукти и поддържане в работоспособност и нормално функциониращо състояние.
4. Поддържане на продуктите в актуално състояние, съответстващо на евентуални промени в нормативната база, както и на промени в правилата за дейността на НЗОК, засягащи работата с продуктите.
5. Информирание на Възложителя за новости в продуктите и предоставяне на всички нови актуализирани версии и подобрения, излезли през периода на поддръжката, като това да бъде придружено с информация за направените промени и с подробна инструкция за инсталация.
6. Оказване на съдействие на специалистите на НЗОК при възникване на необходимост от пренастройване на продуктите, промяна на номенклатури, изготвяне на

аналитичности по сметки, в зависимост от изискванията на НРД за съответната година и препоръките на Сметната палата.

7. Предоставяне на консултации и препоръки на специалистите на НЗОК за осъществяване на пълноценна работа с продуктите, правилна експлоатация, текущо разясняване на функциите и характеристиките на програмните продукти.
8. Заявки за възникнал проблем се подават чрез осигурена от Изпълнителя онлайн система за управление на заявки (СУЗ) за регистриране и проследяване на статуса на изпълнението им. Достъп до СУЗ се осигурява на ангажирани с изпълнението на проекта лица, както и определените от НЗОК лица.

При подаване на заявка в СУЗ подробно се описва възникналия проблем, като се уточнява типа на заявката - поддръжка или промяна. Когато заявката е от тип „поддръжка“, НЗОК посочва нейния приоритет, съгласно таблицата по-долу. Когато заявката е от тип „промяна“, то приоритет няма и това се посочва в СУЗ, и срокът за изпълнение се договаря между страните и се вписва в описанието на заявката.

Времената за реакция и за отстраняване на възникналия инцидент/проблем са в съответствие с определения му приоритет, съгласно Таблица 1 по-долу:

Таблица 1

Приоритет	Описание	Време за реакция	Срок за отстраняване
Критичен	Възникналите инциденти/проблеми водят до пълна неработоспособност на програмния продукт.	до 1 час	до 24 часа
Висок	Възникналите инциденти/проблеми водят до пълна неработоспособност на част от програмния продукт.	до 2 часа	до 72 часа
Среден	Възникналите инциденти/проблеми водят до частична неработоспособност, неизползваемост и/или ограничения при използването на основни функции на програмния продукт.	до 1 работен ден	до 7 работни дни
Нисък/Няма	Възникналите инциденти/проблеми водят до проблем в съществуващата функционалност, който не оказва влияние върху нормалната работоспособност на програмния продукт.	до 1 работен ден	до 14 работни дни

Забележки:

- Поддръжката се осъществява в работно време от 9:00 ч. до 17:30 ч., в режим 5x8 (пет работни дни в седмицата по 8 часа на ден);
- Времето за реакция е периодът от регистрирането на заявката в СУЗ до момента на потвърждаването ѝ от ангажираните от Изпълнителя лица;
- Времето за отстраняване на проблема е периода от момента на потвърждаването на приемането му до момента на възстановяване на нормалната работоспособност на програмния продукт.
- За инциденти с критичен/висок приоритет, ако за времето на отстраняване на инцидента/проблема бъде намерено временно решение, с което изцяло се

възстановява работоспособността на програмния продукт, може да се понижи приоритетът на инцидента/проблема, без да се закрива.

III. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Местата на изпълнение са ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК с адреси, съгласно Таблица 2.

Таблица 2

№	Град/РЗОК	Адрес
1	Благоевград	пл. „Г. Измирлиев“ № 9
2	Бургас	парк „Езеро“ п.к. 60
3	Варна	бул. „Цар Освободител“ № 76 Г, п.к. 52
4	Велико Търново	ул. „Ивайло“ № 2, п.к. 10
5	Видин	бул. „Панония“ 2, п.к. 2
6	Враца	ул. „Иваница Данчов“ № 2
7	Габрово	ул. „Отец Паисий“ № 25, п.к. 23
8	Добрич	ул. „Независимост“ № 5, ет. 4, п.к. 436
9	Кърджали	бул. „Тракия“ № 19, п.к. 95
10	Кюстендил	ул. „Демокрация“ № 44, вх. Б, п.к. 20
11	Ловеч	ул. „Кубрат“ № 7
12	Монтана	бул. „Трети март“ № 41
13	Пазарджик	ул. „11 Август“ № 2, п.к. 234
14	Перник	пл. „Кракра“ № 2 ОББ, ет. 6, п.к. 60
15	Плевен	ул. „Княз Александър Батенберг I“ № 7, п.к. 340
16	Пловдив	ул. „Христо Чернопеев“ № 14
17	Разград	бул. „България“ № 36, п.к. 105
18	Русе	ул. „Райко Даскалов“ № 16, п.к. 36
19	Силистра	ул. „Партений Павлович“ № 3, п.к. 237
20	Сливен	ул. „Цар Самуил“ № 1 НТС, ет. 4 – ет. 6
21	Смолян	бул. „България“ № 7, п.к. 85
22	София-град	ул. „Енос“ № 10, вх. Б
23	София-област	ул. „Енос“ № 10, вх. Б
24	Стара Загора	ул. „Цар Ив. Шишман“ № 54А
25	Търговище	ул. „Тр. Китанчев“ № 37, п. клон 3, п.к. 2
26	Хасково	ул. „Градска болница“ № 1, п.к. 131
27	Шумен	ул. „Цар Освободител“ № 102, п.к. 154
28	Ямбол	ул. „Петър Брънеков“ № 1, п.к. 417
29	София, ЦУ на НЗОК	ул. „Кричим“ № 1

Забележка: При промяна на адрес от горепосочената таблица, НЗОК ще уведоми своевременно Изпълнителя по електронна поща.