

ДОГОВОР

Location: №
РД-11-240/1
1.07.2024 г.

№/..... 2024 г.

В гр. София между страните:

1. **МИНИСТЕРСТВО ПА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО**, с адрес: гр. София 1000, пл. „Света Неделя“ № 5, БУЛСТАТ 000695317, представлявано от д-р Галя Кондева – министър на здравеопазването и , директор на дирекция „БФ“, наричано по-долу за краткост ВЪЗЛОЖИТЕЛ от една страна и

2. „ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“ АД, ЕИК 831641791, със седалище, адрес на управление и адрес за кореспонденция: гр. София 1504, район Оборище, ул. „Панайот Волов“ № 2, представлявано от Ивайло Филипов – изпълнителен директор на дружеството, в качеството си на системен интегратор по смисъла на § 45, ал. 1 от Преходните и заключителни разпоредби към Закона за изменение и допълнение на Закона за електронното управление (ЗЕУ) и на публичен възложител на обществени поръчки по смисъла на чл. 5, ал. 2, т. 14 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) във връзка с § 2, т. 43 от Допълнителните разпоредби на ЗОП, наричано по-долу ИЗПЪЛНИТЕЛ, от друга страна,

двете наричани по-долу „страни/страните“, като взеха предвид че:

(а) услугите, както и дейностите, които осигуряват изпълнението на тези услуги, предмет на настоящия Договор, представляват дейности по системна интеграция, по смисъла на чл. 7c от Закона за електронното управление (ЗЕУ);

(б) съгласно § 45, ал. 1 от Преходните и заключителни разпоредби към Закона за изменение и допълнение на ЗЕУ (обн., ДВ, бр. 94 от 2019 г., изм. бр. 102 от 2019 г., в сила от 29.11.2019 г.), системната интеграция по чл. 7c от ЗЕУ се извършва от „Информационно обслужване“ АД,

(в) на основание § 45, ал. 2 от Преходните и заключителните разпоредби към Закона за изменение и допълнение на ЗЕУ, съгласно т. 21 от Решение № 727 на Министерския съвет от 2019 г., с последващи изменения и допълнения Министерство на здравеопазването е определено като административен орган, който при изпълнение на своите функции свързани с дейности по системна интеграция на информационни и комуникационни системи, възлага изпълнението на тези дейности на „Информационно обслужване“ АД;

склучиха настоящият Договор („Договора“) за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните – Регламент (ЕС) 2016/679.

Чл. 1. (1) Предмет на този договор е осигуряване на доставка, инсталация/монтаж и поддръжка на таблети за нуждите на центровете за спешна медицинска помощ (ЦСМП), наричана по-долу за краткост „Услуга/та“.

(2) Обхватът на Услугата по ал. 1 е описан подробно в Приложение № 1 – „Технически параметри“ на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, което е неразделна част от договора.

II. СРОК НА ДЕЙСТВИЕ. СРОК И МЯСТО НА ДОСТАВКА. ОСНОВАНИЯ ЗА ПРЕКРАТИВАНЕ

Чл. 2. (1) Настоящият Договор влиза в сила от датата на сключване, която е посочена в деловодния номер на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(2) Срокът за изпълнение на Услугата е до 30 дни от датата на осигуряване на финансиране, за което обстоятелство ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява писмено ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(3) Мястото на изпълнение на доставките и съответните количества таблети са Центровете за спешна медицинска помощ (ЦСМП) във всеки областен град.

(4) При непредвидени обстоятелства или обективна невъзможност за спазване на сроковете, посоченият в ал. 2 срок за изпълнение на предмета на договора се счита за автоматично продължен със срока на действие на съответните непредвидени обстоятелства/обективна невъзможност, за което се изготвя констативен протокол. Към протокола се прилагат доказателства за наличието на непредвидени обстоятелства/обективна невъзможност. Констативният протокол се съставя като електронен документ и се подписва от представителите на страните по чл. 15, с електронен подpis, създаден с квалифицирано удостоверение за електронен подpis.

Чл. 3. (1) Договорът се прекратява:

1. с изпълнението му;

2. по взаимно съгласие на страните, изразено писмено;

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право едностренно да прекрати договора:

1. при започване на процедура по ликвидация на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

2. при откриване на производство за обявяване в несъстоятелност на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

3. при настъпване на обективна невъзможност за изпълнение на договора, вкл. отмяна на изключителните права за системния интегратор за изпълнение на съответните услуги, посредством промяна в нормативната уредба, както и при обявяване в несъстоятелност на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. За избягване на съмнение случаите на изменение на правната уредба включват и приемането на акт от правителството на Република

България, който може да уреди по друг начин възлагането на дейността по системна интеграция на настоящия системен интegrator.

(3) При прекратяване на Договора, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всички суми за Услугата, изпълнена съгласно този Договор, които са били дължими към момента на прекратяването му, като в случай на наложени неустойки съгласно чл. 11 от настоящия договор, същите могат да бъдат удържани/прихванати от тези суми.

(4) В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ наруши съществено условие на настоящия Договор, и не успее да го отстрани в указания в писмено уведомление подходящ срок, то тогава ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е в неизпълнение и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да развали Договора без предизвестие. При настъпването на всяко „нарушаване на съществено условие по договора“ от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, се съставя протокол, подписан от лицата по чл. 15. За „съществено условие“ по смисъла на изречение първо се счита такова условие, което е свързано с основните права и задължения на страните по Договора, и чието неизпълнение води до неизпълнение на предмета на Договора. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може по своя преценка да удължи срока по изречение първо за такъв период, за който ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ продължава нормалните усилия за отстраняване на неизпълнението.

III. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 4. (1) Общата цена на договора, за целия му срок на действие, за изпълнение на услугата, посочена в чл. 1 е в размер на 4 059 920,00 (четири милиона петдесет и девет хиляди деветстотин и двадесет) лева без ДДС, съответно 4 871 904,00 (четири милиона осемстотин седемдесет и една хиляди деветстотин и четири) лева с ДДС, при действаща 20% ставка на ДДС. При законодателна промяна в размера на приложимата ставка, възнаграждението се актуализира в съответствие с настъпилото изменение, без необходимост от подписване на допълнително споразумение.

(2) Цената по ал. 1 включва услуга за осигуряване на:

1. доставка на 860 (осемстотин и шестдесет) броя нови и неупотребявани таблети с размер 8 инча, с единична цена 2 044,00 (две хиляди и четиридесет и четири) лева без ДДС, съответно 2 452,80 (две хиляди четиристотин петдесет и два лв. и осемдесет ст.) лева с ДДС и общца цена 1 757 840,00 (един милион седемстотин петдесет и седем хиляди осемстотин и четиридесет) лева без ДДС, съответно 2 109 408,00 (два милиона сто и девет хиляди четиристотин и осем) лева с ДДС.

2. доставка на 872 (осемстотин седемдесет и два) броя нови и неупотребявани

таблети 10 инча с клавиатура, с единична цена 2 640,00 (две хиляди шестстотин и четиридесет) лева без ДДС, съответно 3 168,00 (три хиляда сто шестдесет и осем) лева с ДДС и обща цена 2 302 080,00 (два милиона триста и две хиляди и осемдесет) лева без ДДС, съответно 2 762 496,00 (два милиона седемстотин шестдесет и две хиляди четиристотин деветдесет и шест) лева с ДДС.

Чл. 5. (1) Цената за изпълнените и приети доставки се заплаща при спазване на чл. 106 от Закона за държавния бюджет на Република България за 2024 г. и чл. 67 от Постановление № 13 на Министерски съвет от 2024 г. за изпълнението на държавния бюджет на Република България за 2024 г. (обн. ДВ., бр. 10 от 2024 г.) от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в срок до 30 (тридесет) календарни дни от подписването на окончателен протокол по чл. 9, ал. 2 и издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ фактура.

(2) Плащането ще бъде извършено от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ по банков път, в български лева по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Банка:	Заличаването на IBAN на Изпълнителя е на основание
BIC:	чл. 72 и чл. 73 от ДОПК.
IBAN:	

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да уведомява писмено ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички последващи промени по предходната алинея в срок от 3 (*три*) дни, считано от момента на промяната. В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

Чл. 6. Страните се съгласяват, че в случай, че съответната коректно издадена фактура не е получена от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в срок от 10 (десет) дни от датата на издаването ѝ, няма да е налице забава от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за плащане на дължимите суми и не се дължи лихва за забава за периода, с който е забавено представянето на фактурата.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл.7. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да изпълни Услугата, предмет на договора, при спазване на изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, описани в Приложение № 1 – „Технически параметри“, неразделна част към договора.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 16 от Договора. Да опазва и да не разгласява пред трети лица съдържанието на данъчна и осигурителна информация, лични данни и друга защитена по закон или по силата на Договора информация, която е станала известна при изпълнението на Услугата по чл.1. Това задължение се отнася и

за лицата, които имат достъп до системите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ във връзка с изпълнение на настоящия договор.

Чл. 8. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да изисква от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни възложеното качествено и в срок, без отклонение от договореното и без недостатъци;
2. в случаите, в които отстраняването на дефектите е невъзможно или доставката е непълна, да изисква от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, замяната на некачествената, непълна или дефектна доставка по реда и в сроковете, определени в този договор;
3. когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се е отклонил от изискванията за доставка, да откаже приемането на част или цялото доставено количество, както и да откаже да заплати съответното възнаграждение;
4. по всяко време на изпълнение на настоящия договор да осъществява текущ контрол и проверки относно качеството на доставяните стоки, етапа на изпълнение на доставките и други, без това да пречи на оперативната дейност на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да предостави на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на договора, както и да приеме и заплати извършеното от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в съответствие с договора.

V. ПРИЕМАНЕ И ПРЕДАВАНЕ НА УСЛУГАТА

Чл. 9. (1) Изпълнението на услугата, предмет на договора се документира с приемо-предавателни протоколи за всяка извършена доставка, съставени по местата на доставка в Центровете за спешна медицинска помощ (ЦСМП) във всеки областен град. Приемо-предавателните протоколи се подписват от представители на ЦСМП и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. Списък на представителите на ЦСМП се предоставя от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до 5 дни, считано от уведомлението за осигурено финансиране.

(2) След извършване на доставките на таблетите от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в съответните Центрове за спешна медицинска помощ (ЦСМП) във всеки областен град и представяне на копия на приемо-предавателните протоколи по ал. 1, се подписва окончателен протокол от представители на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, определени в чл. 15 от договора.

(3) В срок до 5 (пет) работни дни от датата на получаване на окончателния протокол по ал. 2, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да приеме изпълнението, когато отговаря на договореното, като подпише

протокола по ал. 2;

2. да откаже да приеме изпълнението при отклонения от договореното, като конкретизира недостатъците и определи срок за отстраняването им. След отстраняването на отклоненията от договореното се подписва протоколът по ал. 2.

(4) Крайните получатели въвеждат техниката в експлоатация, след подписването на Окончателния протокол по ал. 2.

(5) Приемо-предавателните протоколи по ал. 1 се подписват на хартиен носител от представители на съответния ЦСМП по местата на доставка, като същите се изготвят в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните. Окончателният протокол по ал. 2 се съставя като електронен документ и се подписва с електронен подпись, създаден с квалифицирано удостоверение за електронен подпись от съответните представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, определени в чл. 15 от договора.

VI. ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

Чл. 10. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да осигури гаранционна поддръжка за доставената техника за срок от 36 (тридесет и шест) месеца, считано от датата на подписване на окончателния протокол по чл. 9, ал. 2, между представителите на страните по чл. 15.

(2) В рамките на гаранционния срок ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ за своя сметка отстранява възникналите повреди и дефекти и се задължава:

1. да осигури HelpDesk (дежурство за помощ) за приемане на обаждания от Възложителя по всяко време на денонощето за своевременно отстраняване на възникнали проблеми и оказване на съдействие;

2. да осигури възможност за 7x24 приемане на заявки за обслужване (тикети), чрез онлайн система за управление на заявки /СУЗ/, осигурена от Изпълнителя;

3. гаранционната поддръжка следва да е с режим на поддръжка 7 (седем) дни по 24 (двадесет и четири) часа, 365 дни в годината;

4. при възникнал проблем времето за реакция да бъде до 2 часа от подадената заявка от представител на Възложителя в уеб – базираната системата за управление на заявки на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по т. 2;

5. да възстановява в работоспособно състояние техниката в срок до 72 часа от подадената заявка от представител на Възложителя в уеб – базираната системата за управление на заявки на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по т. 2;

6. за времето на отстраняване на проблема е необходимо да бъде предоставено обратно устройство със същите или с по-добри характеристики, при запазване на

пълната функционалност, за сметка на Изпълнителя;

(3) Всички дейности по отстраняване на установени скрити или явни технически недостатъци/дефекти в доставените продукти, се извършват само в оторизиран сервиз на производителя и единствено от квалифициран персонал, за сметка на Изпълнителя. Приемането и предаването на дефектиралата техника се извършва в Центровете за спешна медицинска помощ (ЦСМП) във всеки областен град. Гаранционната поддръжка следва да покрива диагностиката, труда и всички вложени резервни части, компоненти, модули при ремонт, както и транспортните разходи за устройствата от и до сервизната база.

(4) В случай, че се установят скрити недостатъци, за които ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е бил уведомен в рамките на гаранционния срок, той е длъжен да ги отстрани или да замени некачествената техника, устройство или част с ново/и със същите или по-добри характеристики, ако недостатъкът го прави негодно за използване по предназначение. Всички разходи по замяната са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

VII. ОТГОВОРНОСТИ

Чл. 11. (1) При пълно неизпълнение на договора от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право на неустойка в размер на 5 (пет) % от общата стойност на договора без ДДС.

(2) В случай че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е в забава по негова вина при осигуряването на изпълнението на Услугата, предмет на договора, съгласно Приложение № 1, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да получи неустойка за забавено изпълнение в размер на 0,05 (нула цяло нула пет) % на ден върху стойността на неизпълнената част от договора без ДДС, но не повече от 5 (пет) % от стойността на неизпълнената част от договора без ДДС. В случай, че е налице забава по вина на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не дължи неустойка за забавено изпълнение.

(3) При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение или при отклонение от изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, същият има право да поиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни изцяло и качествено, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай, че и повторното изпълнение на услугите е некачествено, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право на неустойка в размер на 10 (десет) % от стойността на неизпълнената част от договора без ДДС.

(4) При забава в плащането на уговореното възнаграждение ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи обезщетение в размер на 0,05% на ден върху размера на плащането без ДДС, но не повече от 5 (пет) % от стойността на забавеното плащане без ДДС.

(5) При системно (три или повече пъти) неизпълнение на задълженията по този договор от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, то той дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на 10 % (десет на сто) от общата стойност на договора.

(6) Всяка забава се удостоверява с констативен протокол, подписан от представителите на страните по чл. 15.

Чл. 12. Страните запазват правото си да търсят обезщетение за вреди, ако тяхната стойност е по-голяма от изплатените неустойки по реда на този раздел.

VIII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 13. Всички съобщения и уведомления на страните по настоящия договор ще се извършват само в писмена форма, като условие за действителност. Кореспонденция, свързана непосредствено с извършване на услугите по договора може да бъде извършвана и чрез електронна поща на електронните адреси, посочени в чл. 15 от договора.

Чл. 14. Спорни въпроси, възникнали при действието на този договор се решават по пътя на споразумения, а нерешените се отнасят за решаване от компетентния съд.

Чл. 15. За целите на този Договор, Страните определят лица, които ще предават/приемат резултатите от изпълнението на услугите и ще подписват окончателния протокол по чл. 9, ал. 2 от договора, както следва:

за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ: Отговорните лица ще бъдат определяни със заповед, която ще бъде своевременно представена на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ: , ръководител отдел „Доставки“, тел: _____
e-mail: _____, а в нейно отсъствие _____,
експерт отдел „Доставки“, тел: _____, e-mail: _____

Чл. 16. (1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в доверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („Конфиденциална информация“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: всяка възможна финансова, търговска, техническа или друга информация, анализи, съставени материали, изследвания, документи или други материали, свързани с бизнеса, управлението или дейността на другата Страна, от каквото и да е естество или в каквато и да е форма, включително, финансови и оперативни резултати, пазари, настоящи или потенциални клиенти, собственост, методи на работа, персонал, Договори, ангажименти, правни въпроси или стратегии, продукти, процеси, свързани с документация, чертежи, спецификации, диаграми, планове, уведомления, данни,

образци, модели, софтуер, софтуерни приложения, компютърни устройства или други материали или записи или друга информация, независимо дали в писмен или устен вид, или съдържаща се на компютърен диск или друго устройство.

(2) Конфиденциална информация за целите на настоящия Договор включва и:

1. съдържанието на документацията, която е станала известна при изпълнението на този Договор;

2. съдържанието на данъчна и осигурителна информация, лични данни и друга защитена от закон или по силата на Договора информация, която е станала известна при изпълнението на този Договор;

3. информация, която е станала известна при изпълнението на този Договор относно вътрешни правила и процедури, структура, начин на функциониране на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, комуникации, мрежи и информационни системи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, изгответи в хода на изпълнението документи и/или всякакви други резултати от изпълнението, разработена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или предоставена им документация или програмен код в явен и изпълним вид във връзка с изпълнението на настоящия Договор.

(3) Страните, в ролята си на самостоятелни администратори на лични данни, обработват само лични данни, които са необходими за целите на сключването и изпълнението на този Договор, и при стриктно спазване на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и действащата нормативна уредба.

(4) С изключение на случаите, посочени в ал. 5 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено съгласие от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(5) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;

2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

3. предоставянето на информацията се изисква от регуляторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по т. 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(6) Във връзка с изискванията за конфиденциалност за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се установяват следните задължения:

1. да спазва правилата за достъп и режим на работа в сградите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
2. да спазва процедурите и изисквания за работа в информационната инфраструктура на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
3. да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата страна, станала му известна при или по повод изпълнението на услугите, предмет на Договора.

(7) Задълженията по този член се отнасят до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, всички негови поделения, контролирани от него фирми и организации, всички негови служители и наети от него физически или юридически лица, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

(8) Задълженията по този член се отнасят и за третите лица, на които ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е възложил изпълнение на конкретни дейности.

(9) Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

Чл. 17. (1) Страните не отговарят за неизпълнение на задължение по този Договор, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила.

(2) За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон. Страните се съгласяват, че за непреодолима сила ще се считат и изменения в приложимото право, касаещи дейността на която и да е от тях, и възпрепятстващи изпълнението или водещи до невъзможност за изпълнение на поетите с Договора задължения.

(3) Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата Страна незабавно при настъпване на непреодолимата сила. Към уведомлението се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването и естеството на непреодолимата сила, причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение, и очакваното времетраене на неизпълнението.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира. Засегнатата Страна е длъжна, след съгласуване с насрещната Страна, да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

(5) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна:

1. която е била в забава или друго неизпълнение преди настъпването на непреодолима сила;
2. която не е информирала другата Страна за настъпването на непреодолима сила;
или
3. чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

(6) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

Този договор е изгoten като електронен документ и влиза в сила след подписането му с квалифициран електронен подпис от представителите на двете страни.

Приложения:

1. Приложение № 1 - Технически параметри;

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

Министър на здравеопазването

Директор на дирекция „БФ”

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

Ивайло Филипов
Изпълнителен директор на
"Информационно обслужване" АД

Главен счетоводител

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

1. Доставка, инсталация/монтаж и поддръжка на 860 броя таблети, с размер 8 инча – ТИП 1

Минимални технически параметри за таблети с размер 8 инча	
Процесор	Минимум 8 ядра, като поне 2 от ядрата са с честота минимум 2,2 GHz, а останалите ядра да са с честота минимум 1,7 GHz. Да има вградени графични функции.
Операционна система	Минимум Android 11 с възможност за надграждане до минимум Android 14
Памет	Минимум 4 GB LPDDR4X SDRAM и минимум 64 GB UFS Flash
Дисплей	Минимум диагонал 8 инча; Минимум 500 NITS; Резолюция минимум 1280x800 (WXGA); Зашита на дисплея - минимум Corning Gorilla Glass или еквивалентен; Чувствителност на допир - Капацитивен мултитъч;
Размери	Максимум 214 mm x 135 mm x 12 mm
Тегло	Максимално 490гр.;
Работна температура	-20°C до +50°C
Околна среда и съвместимост	Минимум MIL-STD-810G или еквивалентен за издръжливост срещу вибрации и осигурен срещу изпускане от височина минимум 1,55 м върху бетон; Минимум IP65 (устойчив на вода, прах и пръски)
Батерия	Сменяема от потребителя минимум 6100 mAh, 3,87V Li-Ion Polymer (23,61 Wh); Възможност за добавяне на външна батерия като аксесоар;
Камера	Минимум 13MP задна камера с автофокус и LED светковица Минимум 5MP предна камера
Сканиране	Интегриран 1D/2D баркод скенер, защитен с Corning Gorilla Glass или еквивалент, Наличие на лицензирано приложение (ако е приложимо) за сканиране на баркод, способно да се интегрира към външно приложение и извеждане на сканираната информация, чрез вграден бутон или през Android системата; Едновременно декодиране на минимум 80 баркода с едно сканиране, независимо дали са на един или няколко етикета; Поддръжка и възможност за изчитане на Machine Readable Zones (MRZ) от документите за самоличност;
Интерфейси	Минимум един докинг конектор за връзка с аксесоари от производителя на таблета за зареждане и за пренос на данни; Минимум един USB-C порт за зареждане и за пренос на данни;
Мрежа за данни	Минимални параметри: WAN: минимум 5G, LTE, 3G, 2G

Минимални технически параметри за таблети с размер 8 инча	
	WLAN: минимум 2x2 MU-MIMO; Wi-Fi® сертифициран; IPv4, IPv6, Wi-Fi 6 WPAN: минимум Bluetooth v5.1 / 2.1+EDR клас 2 (Bluetooth LE)
GPS	Двулентов (L1+L5) GNSS с поддържа минимум GPS, Galileo, Beidou, Glonass.
NFC	Устройство за четене/записване: Карти тип ISO 14443 тип А и В, MIFARE, Карти тип ISO 15693, NFC Forum Tag типове от 1 до 5 NFC Forum Certified; Поддръжка за Apple Pay VAS и Google SmartTap,
Сензори	Минимум 3-осен акселерометър, сензор за околнна светлина, 3-осен жироскоп, електронен компас
Функции за сигурност	Да разполага с възможност за: Предотвратяване на достъпа до настройките на устройството; Контрол на достъпа до приложения; Ограничаване използването на едно приложение чрез използване на приложение, разработено от производителя на устройството.
Управление	Наличие на приложение за осигуряване на среда за разработка и конфигуриране на множество устройства с помощта на баркове или NFC таг, разработено от производителя на устройството; Софтуера за настройка следва да може да се инсталира на работна станция с Windows операционна система;
Защита	Възможност за деактивиране на конкретни или всички услуги, управляеми от Google;
Аксесоари	Минимум USB-C захранващ адаптер, автомобилно зарядно, защитна рамка, всичко от същия производител като таблета;
Допълнителни изисквания	Трябва да е в списъка Android Enterprise Recommended с одобрени устройства от Google
Гаранция	Минимум 36 месеца, като гарантията следва да включва и ремонт при случайна повреда

2. Доставка, инсталация/монтаж и поддръжка на 872 броя таблети - 10 инча с клавиатура – ТИП 2:

Минимални технически параметри за таблети с размер 10 инча	
Процесор	Минимум 8 ядра, като поне 2 от ядрата са с честота минимум 2,2 GHz, а останалите ядра да са с честота минимум 1,7 GHz. Да има вградени графични функции.
Операционна система	Минимум Android 11 с възможност за надграждане до минимум Android 14
Памет	Минимум 4 GB LPDDR4X SDRAM и минимум 64 GB UFS Flash
Дисплей	Минимум диагонал 10 инча; Минимум 500 NITS;

Минимални технически параметри за таблети с размер 10 инча	
	Резолюция минимум 1920x1200 (WUXGA); Зашита на дисплея - минимум Corning Gorilla Glass или еквивалентен; Чувствителност на допир - Капацитивен мултитъч;
Размери	Максимум 258 mm x 163 mm x 12mm
Тегло	Максимум 700гр
Корпус	Корпуша да бъде от медицинска пластмаса, издържаща третиране с изопропилов алкохол, натриев хипохлорит, водороден пероксид, амоний хлорид др.
Работна температура	-20°C до +50°C
Околна среда и съвместимост	Минимум MIL-STD-810G или еквивалентен за издръжливост срещу вибрации и осигурен срещу изпускане от височина минимум 1м; Минимум IP65 (устойчив на вода, прах и пръски)
Батерия	Сменяема от потребителя минимум 7600 mAh, 3,87V Li-Ion Polymer (29,41 Wh);
Камера	Минимум 13MP задна камера с автофокус и LED светкавица Минимум 5MP предна камера
Сканиране	Интегриран 1D/2D баркод скенер, защитен с Corning Gorilla Glass или еквивалент; Наличие на лицензирано приложение (ако е приложимо) за сканиране на баркод, способно да се интегрира към външно приложение и извеждане на сканираната информация, чрез вграден бутон или през Android системата; Едновременно декодиране на минимум 80 баркода с едно сканиране, независимо дали са на един или няколко етикета; Поддръжка и възможност за изчитане на Machine Readable Zones (MRZ) от документите за самоличност;
Интерфейси	Минимум един докинг конектор за връзка с аксесоари от производителя на таблета за зареждане и за пренос на данни; Минимум един USB-C порт за зареждане и за пренос на данни;
Мрежа за данни	Минимални параметри: WAN: минимум 5G, LTE, 3G, 2G; WLAN: минимум 2x2 MU-MIMO; Wi-Fi® сертифициран; IPv4, IPv6, Wi-Fi 6; WPAN: минимум Bluetooth v5.1 / 2.1+EDR клас 2 (Bluetooth LE);
GPS	Двулентов (L1+L5) GNSS с поддържа минимум GPS, Galileo, Beidou, Glonass;
NFC	Устройство за четене/записване: Карти тип ISO 14443 тип А и В, MIFARE, Карти тип ISO 15693, NFC Forum Tag типове от 1 до 5, NFC Forum Certified; Поддръжка за Apple Pay VAS и Google SmartTap,
Сензори	Минимум 3-осен акселерометър, сензор за околнна светлина, 3-осен жироскоп, електронен компас;
Функции за сигурност	Да разполага с възможност за: Предотвратяване на достъпа до настройките на устройството; Контрол на достъпа до приложения;

Минимални технически параметри за таблети с размер 10 инча	
	Ограничаване използването на едно приложение чрез използване на приложение, разработено от производителя на устройството.
Управление	Наличие на приложение за осигуряване на среда за разработка и конфигуриране на множество устройства с помощта на баркодове или NFC таг, разработено от производителя на устройството; Софтуера за настройка следва да може да се инсталира на работна станция с Windows операционна система;
Зашита	Възможност за деактивиране на конкретни или всички услуги, управлявани от Google;
Клавиатура	Клавиатура от производителя на таблета контактираща с докинг конектора, прикрепена към таблета по начин по който не засенчва камерите, сензорите и бутоните на таблета;
Аксесоари	Минимум USB-C захранващ адаптер, автомобилно зарядно, защитна рамка, всичко от същия производител като таблета;
Допълнителни изисквания	Трябва да е в списъка Android Enterprise Recommended с одобрени устройства от Google
Гаранция	Минимум 36 месеца, като гаранцията следва да включва и ремонт при случайна повреда

3. Други изисквания

При доставката на таблетите се извършват следните дейности:

- Разопаковане и проверка на окомплектовката;
- Инсталация/Монтаж на таблетите:

След разопаковане и проверка на комплектацията, таблетите се поставят в наличните специализирани стойки за таблети в линейките, като таблет ТИП1 се монтира на специализираната стойка, намираща се до шофьора на линейката. Таблет ТИП 2 се поставя на указано от МЗ място в задната част на линейката в отделението за пациента.

- Предоставяне на инструкции за управление и настройка на устройствата;
- Доставените устройства следва да са нови, неупотребявани, нерециклирани към датата на доставка;
- Изпълнителят следва да осигури изпълнението на услугата, предмет на договора, от доставчик, надлежно оторизиран от производителя или от официален негов представител с права за извършване на продажба и извършване на гаранционна сервизна дейност на територията на Република България, като предостави копие на документа, удостоверяващ оторизацията, придружен от превод на български език;
- Изпълнителят следва да осигури изпълнението на услугата, предмет на договора, от доставчик, който притежават сертифицирана по EN ISO 27001 система за управление на информационната сигурност или еквивалентна, като представи заверено копие на валиден сертификат за система за управление на информационната сигурност по стандарт EN ISO 27001 или еквивалентен;
- Изпълнителят следва да осигури изпълнението на услугата, предмет на договора, от доставчик, който притежава сертификация по EN ISO 20000-1 система за управление на услугите или еквивалентна, като представи заверено копие на

валиден сертификат за система за управление на услугите по стандарт EN ISO 20000-1 или еквивалентен.