


**НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ  
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ**

1000 гр. София бул. "Княз Александър Дондуков" №52 Телефон: 0700 18 700 Електронен адрес: infocenter@nra.bg

<b>ЗАЯВКА по Договор №138 от 21.12.2023 г.</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>ЗАЯВКА по Договор №138 от 21.12.2023 г. (актуализирана)</b>	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>

<b>Позиция от План-графика (ПГ)- 2024 г.:</b>	1.12	Дейности по поддръжка, промяна или развитие/ разработване/ надграждане на приложен софтуер.
<b>Описание на дейност/проект съгласно ПГ:</b>	<b>Поддръжка на софтуер за анализ на данни ARBUTUS</b>	
<b>CPV код и описание на кода</b>	72267100-0 Услуги по поддържане на софтуер на информационните технологии.	
<b>Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ</b>	Не	
<b>Стойност: (стойността следва да бъде до заложената в План- графика) без ДДС</b>	<b>342 350 лв. без ДДС</b>	
<b>Срок за плащане: (еднократно, на части, периодично и по години или др.)</b>	На части. <ul style="list-style-type: none"> <li>През 2024 г.: След подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверявящ активиране на поддръжката на лицензите за периода от 17.08.2024 г. до 16.08.2026 г. и издадена фактура на стойност 167 000,00 лв. без ДДС през месец август 2024 г.;</li> <li>През 2025 г.: След издадена фактура на стойност 175 350,00 лв. без ДДС през месец август 2025 г.</li> </ul>	
<b>Осигурено финансиране ДА/НЕ</b>	Да	
<b>Плащане с кредитив ДА/НЕ</b>	Не	
<b>Документи за плащане с акредитив</b>	Не	
<b>Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)</b>	от 17.08.2024 г. до 16.08.2026 г.	
<b>Гаранционен срок:</b>	Неприложимо	

<sup>1</sup> Отбелязва се в случай, че заявката е актуализирана

<b>Отчитане:</b> (периодично – посочва се период, единократно, срок за отчитане, отчетни документи)	Еднократно, с подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ активиране на поддръжката на лицензите за периода от 17.08.2024 г. до 16.08.2026 г.
<b>Дирекция заявител в НАП:</b>	Дирекция „Контрол“
<b>Приложения:</b> (напр: технически спецификации, образци на отчетни документи)	Технически спецификации
<b>Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически спецификации</b>	
<b>Координатор от дирекцията заявител:</b>	
<b>Директор на дирекцията заявител в НАП:</b>	
<b>ЗАЯВКАТА е СЪГЛАСУВАНА ОТ:</b>	
<b>Директор на дирекция ИСЕУ:</b>	
<b>Директор на дирекция МИСС:</b>	
<b>ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:</b>	
<b>Зам. изпълнителен директор на НАП:</b>	
<b>ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ:</b>	
<b>Координатор от „Информационно обслужване“ АД по заявката</b>	
<b>Координатор от „Информационно обслужване“ АД по Договора</b>	

Cmp. 2 от 5

## **ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ**

### **1   Обхват и цели на заявката**

През 2016 г. в НАП са закупени лицензи за софтуер за анализ на данни в електронен формат Arbutus, а именно: 300 бр. лицензи за крайни потребители за Arbutus Analyzer и 1 лиценз за Arbutus Windows Server - сървърно приложение за паралелна работа на 300 потребители на Arbutus Analyzer. Лицензите за софтуера се използват от обучени за работа с него органи по приходите. Използването му повлиява значително повишаването на качеството и ефективността на тяхната работа. В териториалните подразделения на Агенцията функционират специализирани екипи за електронни ревизии, които са най-активните ползватели на софтуера.

С настоящата заявка се цели продължаване ползването на поддръжка на закупените от НАП лицензи за софтуерни продукти Arbutus, вкл. предоставяне на нови актуализирани версии на софтуера и оказване на помощ и подкрепа на потребителите в хода на използването му в контролната дейност.

### **2   Изисквания към изпълнението**

Необходима е оторизация от производителя на софтуера или от оправомощено от него лице, удостоверяваща предоставени права за поддръжка на софтуерни продукти Arbutus за България.

В рамките на поддръжката следва да се осигурят на НАП следните услуги:

- Предоставяне на нови версии на софтуера, разработени и пуснати за разпространение от производителя му в рамките на периода за поддръжка;
- Оказване на поддръжка на български език чрез гореща телефонна линия (отговори на поставени въпроси) през работните дни, от 9:00 до 17:00 часа;
- Съдействие при решаване на технически проблеми, възникнали при използването на софтуера от потребителите на НАП;
- Съдействие и консултации при инсталация и конфигуриране на сървърния компонент на Arbutus и при инсталиране и конфигуриране на Arbutus Analyzer на клиентските работни станции - при инсталиране на нови версии на операционната система или друг системен софтуер;
- Предоставяне при поискване от страна на НАП, до 1 (един) път месечно, на актуална информация за броя на активни и свободни лицензи за ползване на продукта, както и съдействие при тяхното деактивиране в случай на проблем при автоматичната им деактивация;
- Достъп до интернет форум на потребителите на Arbutus, предоставян от производителя на софтуера.

В общия случай комуникацията за поставяне и решаване на възникналите проблеми ще се осъществява чрез Системата за управление на заявки, предоставена от Изпълнителя, като срокът

за реакция е максимум 3 /три/ работни дни след изпращането на заявката. При възникване на по-сериозни проблеми, например проблеми в работата на сървърния компонент или при друго необичайно поведение на софтуера, Изпълнителят осигурява експерти, които ще оказват съдействие на място след предварително съгласуване с НАП.

## **2.1 Изисквания за работоспособност на софтуера в техническата среда на НАП**

Лицензите за софтуера, поддръжката на които е предмет на настоящата заявка, трябва да функционират нормално в техническата среда на НАП, а именно:

➤ Сървърът, на който е инсталиран сървърният компонент на софтуера, е със следните характеристики: Processor Intel Xeon 5150 2.66 GHz, RAM 4 GB, HDD 600 GB. Операционна система: MS Windows Server 2012 Standard. С оглед на дългосрочната концепция в НАП за минимизиране на физическите сървърни ресурси и поддържане и използване на съвременни актуални версии на апаратното и системно базово програмно осигуряване предстои виртуализация на сървъра върху платформа VMWare 6.7 и по-висока, като операционната среда да бъде MS Windows Server 2016 и по-висока.

➤ Работните станции, на които се използва софтуерът, притежават като минимум следните характеристики: Intel i7, RAM 4 GB, HDD 500 GB, Операционна система Windows 10 и по-висока, 32/64 битова;

➤ За връзка между софтуера за крайни потребители и сървърния компонент се използва Единната електронна съобщителна мрежа (ЕЕСМ) на държавната администрация.

➤ Съществуващите комуникационни канали, които се използват от НАП съвместно с други агенции към Министерство на финансите, са следните:

- София – Пловдив – Варна – Бургас – Велико Търново: оптични линии със скорост: до Пловдив и Варна - 300 Mbps, до Бургас и Велико Търново – 100 Mbps;
- териториалните офиси са свързани към посочените оптични възли от мрежата с цифрови линии със скорост 100 Mbps.

## **2.2 Документация**

При осъществяване на поддръжката следва да се предостави на НАП на български език описание на направените от производителя изменения, подобрения и нови функционалности на софтуера.

В случай, че промените в новите версии на софтуера налагат промени в съществуващата го документация, а именно:

- Arbutus Analyzer – Ръководство за инсталација - на български език и английски език;
- Arbutus Windows Server Ръководство за инсталација - на български език и английски език;
- Пълно ръководство за работа със софтуерния продукт – на английски език;

➤ Arbutus 8 – кратко ръководство - на български език и английски език, документите трябва да бъдат актуализирани и предоставени на НАП по електронна поща, заедно с предоставянето на новата версия.

### **2.3 Място и срок за изпълнение**

При необходимост от оказване на съдействие на място, от промяна в настройките на сървъра или от други действия, те ще се извършват на адрес: гр. София, бул. „Княз Дондуков“ №52, ЦУ на НАП.

Валидност на ползването на поддръжката на лицензите за софтуерни продукти Arbutus, вкл. предоставяне на нови актуализирани версии на софтуера и оказване на помощ и подкрепа на потребителите в хода на използването му в контролната дейност: до 16.08.2026 г.

### **2.4 Документиране на дейностите по поддръжка**

За срока на заявката Изпълнителят следва да се представи отчети за извършените действия по поддръжка на лицензите за софтуерен продукт Arbutus Analyzer, който се приема от НАП с оглед осигуряване пълнота на информацията, както следва:

- За поддръжката от 17.08.2024 г. - до 16.08.2025 г.;
- За поддръжката от 17.08.2025 г. - до 16.08.2026 г.

Описаните отчети се изготвят като електронен документ и се подписват с КЕП. Отчетите не са обвързани с извършване на плащанията по заявката.