

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

**ПО ОТКРИТА ПРОЦЕДУРА ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА С ПРЕДМЕТ:
„ДОСТАВКА НА КОМУНИКАЦИОННО ОБОРУДВАНЕ, ХАРДУЕР И СОФТУЕР, НЕОБХОДИМИ
ЗА ОБНОВЯВАНЕ НА ИНФОРМАЦИОННИ И КОМУНИКАЦИОННИ СИСТЕМИ НА
НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ“**

I. ПРЕДМЕТ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА

1. В предмета на обществената поръчка по обособени позиции №1, № 2, № 3, № 4, № 5, № 6 и № 9 се включват следните дейности:

1.1. доставка на комуникационно оборудване, хардуер и софтуер, необходими за обновяване на информационни и комуникационни системи на Национална агенция по приходите (наричано по-нататък за краткост „оборудването“), подробно описани по вид, количество и технически характеристики в настоящата Техническата спецификация, Приложенията към нея и Техническото предложение на участника, избран за изпълнител по съответната обособена позиция.

1.2. гаранционно обслужване на доставеното по т. 1.1. оборудване, осигурено в рамките на срока на гаранционно обслужване в съответствие с предписанията на производителя, изискванията на договора за обществен поръчка и приложенията към него.

2. В предмета на обществената поръчка по обособени позиции № 7 и № 8 се включват следните дейности:

2.1. доставка на софтуер, необходим за обновяване на информационни и комуникационни системи на Национална агенция по приходите (наричано по-нататък за краткост „софтуер“ или „доставките“), подробно описан по вид, количество и технически характеристики в настоящата Техническа спецификация, Приложенията към нея и Техническото предложение на участника, избран за изпълнител по съответната обособена позиция.

2.2. гаранционно обслужване на доставения софтуер по т. 2.1 (наричано алтернативно „гаранция и поддръжка“), осигурено в рамките на срока на гаранционно обслужване в съответствие с предписанията на производителя, изискванията на договора за обществен поръчка и приложенията към него.

II. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПОРЪЧКАТА

1. Навсякъде в техническата спецификация, където се съдържа посочване на конкретен модел, източник, процес, търговска марка, патент, тип, произход, стандарт или производство да се чете и разбира „или ЕКВИВАЛЕНТ“.

Важно! Участникът следва да докаже, че предлаганите решения удовлетворяват по еквивалентен начин изискванията, определени от техническата спецификация.

2. Оборудването, предмет на доставката, се състои от хардуер и софтуер, които трябва да съответстват или да надвишават в техническо отношение посочените минимални изисквания в настоящата Техническа спецификация и/или приложенията към нея. За целта участникът представя към Техническото си предложение по съответната обособена позиция подробно описание на предлаганото от него оборудване/предлагания софтуер.

3. Оборудването (хардуер и софтуер), предмет на доставката, трябва да бъде фабрично ново, неупотребявано, да е в актуалните продуктови листи на производителя към датата на сключване на договора за възлагане на обществената поръчка и да не е спряно от производство.

4. Хардуерните компоненти на оборудването трябва да отговарят на всички стандарти в Република България относно ергономичност, пожарна безопасност, норми за безопасност и включване към електрическата мрежа.

5. Оборудването следва да бъде доставено в пълно работно състояние, в оригиналната опаковка на производителя с ненарушена цялост, окомплектовано с всички необходими интерфейсни и захранващи кабели, в случай, че са различни от стандартни IEC C14 - IEC C13 или IEC C20 - IEC C19. Необходимата техническа документация, като потребителски, инсталационни, конфигурационни и др. ръководства да се представят на електронен носител за всеки тип от предлаганите устройства.

6. При доставката на софтуер следва да бъдат предоставени необходимите сертификати или други документи, удостоверяващи предоставеното право на ползване на софтуера.

III. УСЛОВИЯ НА ДОСТАВКА

1. Доставката на оборудването (хардуер и софтуер) се извършва въз основа на писмена заявка, отправена чрез адреса за кореспонденция на хартиен носител или по електронна поща, подписана с електронен подпис, създаден с квалифицирано удостоверение за електронен подпис на възложителя или упълномощен негов представител, съгласно клаузите на договора за обществена поръчка. В писмената заявка се посочват:

1.1. Вид и количество на оборудването (хардуер и софтуер), което следва да бъде доставено;

1.2. Място на доставка на оборудването (хардуер и софтуер);

1.3. Срок на доставка, съобразен със сроковете и условията на доставка по договора за обществена поръчка.

1.4. Друга информация по преценка на възложителя, относима към изпълнението на договора за обществена поръчка.

2. Приемането и предаването на изпълнението се осъществява въз основа на изискванията на договора за обществена поръчка.

IV. ГАРАНЦИЯ И ПОДДРЪЖКА. УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

1. Участникът, избран за изпълнител, гарантира за срока, посочен в т. V.2., пълната функционална годност на доставеното оборудване/доставения софтуер съгласно предписанията на производителя, изискванията на договора за обществена поръчка по съответната обособена позиция и приложенията към него.

2. В рамките на срока по посочен в т. V.2. и в съответствие с режима на гаранционно обслужване участникът, избран за изпълнител, отстранява за своя сметка всички повреди и/или несъответствия на оборудването, съответно подменя дефектирали части, устройства, модули и/или компоненти с нови съгласно предписанията на производителя, изискванията на договора за обществена поръчка по съответната обособена позиция и приложенията към него. В гаранционното обслужване се включва замяна на част (компонент) със скрити недостатъци с нова или на цялото устройство с ново, ако недостатъкът го прави негодно за използване по предназначението му, както и всички разходи по замяната.

3. Режимът на гаранционното обслужване на хардуера е 5 дни в седмицата (от понеделник до петък), 8 часа в рамките на работното време от 9.00 ч. до 17.30 ч.

4. Времето за реакция на избрания за изпълнител участник е до следващия работен ден от уведомяването му.

** Време за реакция е времето от момента на уведомяване от страна на Възложителя за възникнал проблем до обратна реакция (обаждане или пристигане на място) от участника, избран за изпълнител.*

5. Избраният за изпълнител участник е длъжен да осигури преглед на място в срок не по-късно от следващия работен ден от 9.00 ч. до 17.30 ч.

6. Избраният за изпълнител участник се задължава да отстрани настъпилата повреда и/или несъответствие и възстановяване на пълната работоспособност на оборудването. Отстраняването на настъпила повреда и/или несъответствието се осъществява по местоположение на оборудването.

7. При невъзможност за отстраняване на настъпила повреда и/или несъответствие в срок от следващите два работни дни, следва да бъде осигурено обратно оборудване, притежаващо

характеристиките в Техническото предложение на участника, избран за изпълнител, включително нови алтернативни решения при запазване на пълната изисквана функционалност, до пълното отстраняване на повреда или несъответствие, като срока на гаранционно обслужване на оборудването в процес на поправяне, се удължава със срока, през който е траело отстраняването на повредата.

8. В случай, че повредата и/или несъответствието прави устройството негодно за използване по предназначението му, избраният за изпълнител участник е длъжен да го замени с ново, с параметри гарантиращи същата или по-добра функционалност и производителност.

9. За всяка извършена дейност, избраният за изпълнител участник изготвя и предоставя протокол, който съдържа описание на извършеното. Протоколът се подписва от представители на двете страни.

10. Избраният за изпълнител участник следва да предоставя обобщен отчет за извършените дейности по гаранционно обслужване на всяко тримесечие, които се приемат от възложителя. В обобщените отчети се посочва най-малко следната информация: период на покритие на отчета и списък с възникналите проблеми и параметрите, при които избраният за изпълнител участник е отстранил проблемите.

11. Всички разходи по време на гаранционното обслужване да са за сметка на избрания за изпълнител участник.

V. СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

1. Участникът следва да предложи в офертата си срок за извършване на доставката, който не може да бъде по-дълъг от 80 календарни дни, считано от получаване на писмената заявка по т. III.1.

2. Срокът на гаранционно обслужване е минимум 5 (пет) години, считано от датата на приемо-предавателния протокол за доставка на оборудването (хардуер и софтуер). Участникът следва да посочи в офертата си срок на гаранционно обслужване, който да отговаря на съответните изисквания.

VI. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

1. Мястото на извършване на доставката е на територията на гр. София, като конкретния адрес на извършване на доставката ще бъде посочен в писмената заявка по т. III.1. .

2. Гаранционното обслужване ще се извършва спрямо местонахождението на доставеното и инсталирано оборудване.

VII. ДРУГИ ИЗИСКВАНИЯ. ДОКУМЕНТИ КЪМ ОФЕРТАТА НА УЧАСТНИКА

1. В случай, че не е производител участникът следва да е упълномощен от производителя или от официален представител на производителя за доставка и гаранционно обслужване на комуникационно оборудване, хардуер и софтуер, необходими за обновяване на информационни и комуникационни системи на територията на Република България.

За удостоверяване на горното участникът следва да представи Официално оторизационно писмо (или еквивалентен документ) с актуална дата от производителя или от официален представител на производителя на предлаганото оборудване. Горепосоченият документ се представя в техническото предложение на участника.

***Забележка:** В случаите на представяне от участника на оторизационно писмо от официален представител на производителя, в офертата се прилага и оторизационно писмо, издадено от производителя (или еквивалентен документ), с което се упълномощава официалния представител на производителя за доставка и гаранционно обслужване на предлаганото оборудване.*

2. Участникът следва да представи Общи условия или други приложими условия за гаранционно обслужване от производителя на продуктите, предмет на обществената поръчка, като ги приложи към техническото си предложение по съответната обособена позиция, в случай, че е приложимо.

VIII. ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Техническа спецификация по обособена позиция № 1 с предмет: **„Доставка на централен процесорен блок за обработка на информация, софтуерни пакети и операционни системи за виртуализация и сървъри за точно време “** – Приложение № 1.1.;

2. Техническа спецификация по обособена позиция № 2 с предмет: **„Доставка на софтуерно дефинирана мрежа за пренос на данни“** – Приложение № 1.2.;

3. Техническа спецификация по обособена позиция № 3 с предмет: **„Доставка на система за филтриране, проследяване и блокиране на Интернет трафик, система за управление на технически уязвимости и защитни стени за граничен слой“** – Приложение № 1.3.;

4. Техническа спецификация по обособена позиция № 4 с предмет: **„Доставка на дискови масиви за данни и хардуерни устройства и софтуерни пакети за създаване на резервни копия и възстановяване на данни“** – Приложение № 1.4.;

5. Техническа спецификация по обособена позиция № 5 с предмет: **„Доставка на софтуерни пакети и хардуерни устройства за дефиниране на опорна мрежа, мрежово оборудване за достъп до масивите за данни, защитни стени за интернет трафик и електронна поща и за локална мрежа“** – Приложение № 1.5.“;

6. Техническа спецификация по обособена позиция № 6 с предмет **„Доставка на хардуерни устройства и софтуерни пакети за платформа за защита от съществуващи и новооткрити кибер заплахи“** – Приложение № 1.6.

7. Техническа спецификация по обособена позиция № 7 с предмет: **„Доставка на система за защита от изтичане/загуба на данни от крайните точки и от мрежата“** – Приложение № 1.7.;

8. Техническа спецификация по обособена позиция № 8 с предмет: **„Доставка на система за управление и контрол на електронната идентичност и достъпа до информацията“** – Приложение № 1.8.;

9. Техническа спецификация по обособена позиция № 9 с предмет: **„Доставка на хардуерни устройства и софтуерни пакети за платформа за управление на събития и сигурността на информацията“** – Приложение № 1.9.