

РАМКОВ ДОГОВОР

№

Днес, 26.08.2024 г. в гр. София, между:

КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ (КЗП), със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. “Врабча” № 1, ет. 4, ЕИК 121516918, представлявана от Мария Филипова – председател и – главен счетоводител в дирекция ФСДУС, в качеството ѝ на упълномощено лице, на основание чл. 13, ал. 3, т. 1 от ЗФУКПС, съгласно Заповед №707/ 28.09.2022 г., наричана за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна и

„ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“ АД, ЕИК 831641791, със седалище и адрес на управление: гр. София 1504, район Оборище, ул. „Панайот Волов“ № 2, представлявано от Ивайло Филипов – изпълнителен директор на дружеството, наричано по-долу за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

двете наричани по-долу за краткост „страни“, като взеха предвид че:

- услугите, предмет на настоящия договор, представляват дейности по системна интеграция, по смисъла на чл. 7с от ЗЕУ;

- съгласно § 45, ал. 1, изр. 1-во от ПЗР към ЗИД на ЗЕУ системната интеграция по чл. 7с от ЗЕУ, в която са включени услуги по изграждане, поддържане, развитие и наблюдение на работоспособността на информационните и комуникационните системи, използвани от административните органи, както и дейности, които осигуряват изпълнението на тези услуги, се извършва от „Информационно обслужване“ АД;

- се възлагат услуги от възложител на публичен възложител, който има изключителни права за предоставяне на съответните услуги по силата на § 45, ал. 1 от ПЗР към ЗИД на ЗЕУ;

- на основание § 45, ал. 2 от ПЗР към ЗИД на ЗЕУ с Решение № 383 на Министерския съвет от 06.06.2024 г. Комисия за защита на потребителите (КЗП) е определена като структура, която при изпълнение на своите функции, свързани с дейности по системна интеграция, възлага изпълнението на тези дейности на системния интегратор „Информационно обслужване“ АД,

на основание чл. 13, ал. 1, т. 14 от ЗОП, във връзка с чл. 7с от ЗЕУ, във връзка с § 45, ал. 1 от ПЗР към ЗИД на ЗЕУ и чл. 9 от Закона за задълженията и договорите,

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

склучиха настоящият Договор („Договора/Договорът“), с който се споразумяха за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. (1) Предмет на този Договор е изпълнение на дейности по системна интеграция, попадащи в обхвата на чл. 7с от ЗЕУ, включващи предоставянето на услуги по изграждане, поддържане, развитие и наблюдение на работоспособността на информационните и комуникационните системи, използвани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, както и дейности, които осигуряват изпълнението на тези услуги, съгласно План-график по ал. 2.

(2) План-графикът е документ, в който за съответната календарна година се конкретизират дейностите/проектите, сроковете за изпълнение, финансовите ресурси, необходими за изпълнението им (по дейности/проекти), както и други данни, по преценка на страните и съобразно спецификата на услугите¹.

(3) План-графикът се разработва от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ съгласно Приложение № 1 и се съгласува с ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. В хода на съгласуването, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ :

1. проучва допълнително обхвата на предложените дейности, ако прецени за необходимо;

2. предлага стойност на дейностите, за съответната година.

(4) За първата година от срока на договора ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ предоставя на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за съгласуване проект на План-график, който се одобрява от страните до един месец след подписването на договора за дейностите по чл. 1 ал. 1, които ще бъдат възложени през първата година от договора. Страните се съгласяват, че първата година от срока на договора е 2024 г.

(5) За всяка следваща календарна година от срока на договора, План-графикът се изготвя, съгласува, и подписва от страните не по-късно от 31 октомври на предходната година. По обективни причини План-графикът в цялост или в отделни части може да бъде одобрен до 15 януари на годината, за която се отнася.

(6) План-графикът се подписва от страните по договора.

(7) При възникнала необходимост от включване на нови дейности или увеличаване/намаляване на обхвата на включени в План-графика дейности в рамките на

¹ План – графикът може да съдържа и сроковете, обхвата, обема на дейностите (услуги и доставки) и финансовите ресурси, необходими за изпълнението им, разбити по дейности на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, за които ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има намерение за възлагане след получаване на допълнително финансиране.

календарната година от изпълнението на същия, актуализация се извършва съгласувано от двете страни. Актуализация на одобрения План-график може да се извърши и при актуализация на бюджета на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в рамките на календарната (бюджетна) година по реда на Закона за публичните финанси (ЗПФ). За целта инициращата страна уведомява писмено другата с мотиви за необходимостта от промяната, описание на конкретната промяна и предложение за актуализация на План-графика за конкретната година, без да се надвишава общата цена на договора. При съгласие актуализираният План-график се подписва от страните по договора.

(8) Възлагането на дейности по договора се извършва със заявки, които се оформят и подписват съгласно Приложение № 2, след одобряването на План-графика от страните, в рамките на обхвата и ресурсите, предвидени за всяка от тях. Към всяка заявка се прилага документ „Технически параметри“, съдържащ изискванията към изпълнението на дейността, подготвени предварително съвместно от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да откаже изпълнението на дейностите, които са включени в План-графика и са надлежно възложени със заявка, която е потвърдена за изпълнение от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(9) Заявките и техническите параметри се изпращат от ръководителя на проекта по заявката или друго, определено от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ лице, за надлежно съгласуване, одобряване и подписване, на следните електронни адреси на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ: на ръководителя на проекта/дейността по заявката и ръководителя на договора.

(10) След надлежно съгласуване, одобряване и подписване на заявката от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същата се предоставя по електронна поща на ръководителя на проекта/дейността по заявката или друго, определено от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ лице.

(11) При възникнала необходимост от промяна в потвърдена за изпълнение заявка между страните, страната, иницираща промяната изготвя и изпраща за съгласуване проект на актуализирана заявка, отразяваща необходимите промени. При съгласие между страните, актуализираната заявка се подписва по реда и начина, описани в настоящия договор. План-графикът се актуализира предварително само в случаите, в които в актуализираната заявка се правят промени на параметри, които се съдържат в план-графика, а именно наименование на проекта, срок за изпълнение и увеличаване на стойността.

(12) Приемането на извършената работа за всяка дейност от План-графика се извършва с подписването на приемо-предавателен протокол, към който задължително се прилагат представяни от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и одобрени от Възложителя отчетни

документи, посочени в съответната заявка, като:

1. срокът за отчитане на дейностите и всички изисквани отчетни документи се определя в съответната заявка.

2. неприемането на документите по т. 1, съответно – неподписването им е основание за отказ на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да извърши съответното предвидено в заявката плащане.

3. приемането на предоставените по дейност/проект/услуги и/или активи се извършва в срок до 5 работни дни от предаването им на ръководителя на проекта/дейността от страна на Възложителя.

(13) Фактурите на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за всяка извършена и приета дейност/ проект от План-графика, се изпращат по електронна поща на ръководителя на проекта/дейността по заявката от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или друго, определено от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ лице.

II. СРОК НА ДЕЙСТВИЕ И ОСНОВАНИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ

Чл. 2. (1) Настоящият Договор се сключва за срок до 31.12.2027 г.

(2) В срока по ал. 1, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ изпълнява или възлага изпълнението на трети лица дейностите по утвърдения План-график за съответната година, след надлежно получена одобрена заявка, която е потвърдена за изпълнение от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, с начална дата и за срока, посочен в нея.

(3) При възникване на непредвидени обстоятелства, вкл. обжалване на решения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, посоченият в ал. 1 срок се счита за автоматично продължен със срока на действие на съответните непредвидени обстоятелства, за което се изготвя констативен протокол. Констативният протокол се съставя като електронен документ и се подписва от лицата по чл. 19 с електронен подпис, създаден с квалифицирано удостоверение за електронен подпис.

Чл. 3. (1) Настоящият Договор се прекратява:

1. При изтичане на срока по чл. 2, ал. 1 от Договора;

2. По взаимно съгласие на страните, изразено писмено;

3. При настъпване на обективна невъзможност за изпълнение на Договора, вкл. отмяна на изключителните права за системния интегратор за изпълнение на съответните дейности, с промяна в правната уредба. За избягване на съмнение случаите на изменение на правната уредба включват и приемането на акт от правителството на Република

България, който може да уреди по друг начин възлагането на дейността по системна интеграция на настоящия системен интегратор.

(2) В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ наруши съществено условие на настоящия Договор, и не успее да отстрани нарушението в срок до 30 (тридесет) дни от писмено уведомление за извършеното нарушение, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е в неизпълнение и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да развали Договора без предизвестие. При настъпването на всяко „нарушаване на съществено условие по Договора“ от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, се съставя протокол, подписан от лицата по чл. 19, определени от страните по Договора за отговарящи за изпълнението му. За „съществено условие“ по смисъла на изречение първо се счита такова условие, което е свързано с основните права и задължения на страните по Договора, и чието неизпълнение води до неизпълнение на предмета на Договора.

(3) При прекратяване на Договора по реда на ал. 1-2, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща всички суми за дейностите, изпълнени съгласно този Договор, които са били дължими към момента на прекратяване на Договора.

(4) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ, може по своя преценка да удължи 30-дневният срок по ал. 2 за такъв срок, в който ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ продължава нормалните усилия за отстраняване на неизпълнението.

(5) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право едностранно да прекрати Договора:

1. при започване на процедура по ликвидация на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
2. при откриване на производство за обявяване в несъстоятелност на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, както и при обявяване в несъстоятелност на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(6) Независимо от основанията за прекратяване, всяко право на ползване (лиценз) на софтуерни продукти и/или поддръжка на лиценз, осигурени в изпълнение на настоящия Договор, запазва своето действие до изтичане на срока, посочен в съответната заявка.

III. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 4. (1) Общата цена за изпълнение на договора е в размер на 249 998,00 (словом: двеста четиридесет и девет хиляди деветстотин деветдесет и осем) лв. без ДДС, представляващи 299 997,60 лв. (словом: двеста деветдесет и девет хиляди деветстотин деветдесет и седем лева и 60 ст.) лв. с ДДС, разпределени за срока за изпълнение на договора, както следва:

1. от датата на сключване на договора до 31.12.2024 г. – 249 998,00 лв. без ДДС;

(2) При законодателна промяна в размера на приложимата ставка на ДДС, цената се актуализира в съответствие с настъпилото изменение, без необходимост от подписване на допълнително споразумение, в случай на намаляването ѝ.

(3) За всяка възложена дейност/проект от План-графика, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ посочената в заявката за възлагане стойност, за съответната дейност. Сумата се заплаща изцяло или на части съгласно заявката в 30-дневен срок след представяне на следните документи: фактура, двустранно подписан съгласно чл. 6 приемо-предавателен протокол (ППП), придружен с необходимите отчетни документи, съгласно спецификата на дейността.

(4) Допуска се стойността на конкретна заявка да се заплаща:

1. чрез акредитив, при условия, посочени в заявката за възлагане. Таксите и комисионните за обслужване на акредитивната сметка се заплащат както следва: 50 % от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и 50% от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

2. авансово - след представяне от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на гаранция, която обезпечава авансово предоставените средства. На основание чл. 113, ал. 4 от Закона за данък върху добавената стойност, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ издава фактура за авансовото плащане не по-късно от 5 дни от датата на получаване на плащането и я предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(5) Преди извършване на плащане от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ се прилагат правилата на Министерство на финансите за извършване на плащания от разпоредители с бюджет.

Чл. 5. (1) Плащането на сумите по чл. 4 се извършва по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

(2) Страните се съгласяват, в случай, че съответната, коректно издадена фактура не е получена от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в срок от 10 (десет) дни от датата на издаването ѝ, няма да е налице забава от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за плащане на дължимите суми и не се дължи лихва за забава за периода, с който е забавено представянето на фактурата.

(3) При промяна на банковата сметка, посочена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, преди извършване на дължимото плащане, същият уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ писмено в 3-дневен срок от настъпване на промяната. В случай, че не уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в този срок, плащането по посочената в Договора сметка се счита за валидно извършено.

Заличаването на IBAN на Изпълнителя е на основание чл. 72 и чл. 73 от ДОПК.

Чл. 6. Приемането на всички дейности по Договора се удостоверява, с двустранно подписани приемо-предавателни протоколи между ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, придружени с необходимите отчетни документи, съгласно спецификата на дейността. Приемо-предавателните протоколи се съставят като електронни документи и се подписват от ръководителите на проект/дейност по конкретната заявка от страна на Възложителя и Изпълнителя с електронен подпис, създаден с квалифицирано удостоверение за електронен подпис.

IV. ГАРАНЦИОНЕН СРОК

Чл. 7. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да осигури гаранционна поддръжка за всяка възложена дейност при условията на Техническите параметри към съответната заявка.

(2) В рамките на срока по ал. 1, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да предприеме действия по направена от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ рекламация. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ отстранява всички дефекти, които не са причинени от неправилно действие от служители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. В случай, че се установят скрити недостатъци, за които ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е бил уведомен в рамките на гаранционния срок, той е длъжен да ги отстрани в срок, определен съгласно условията посочени в техническите параметри. Всички разходи по отстраняване на недостатъците са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(3) В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не отстрани недостатъците в указания срок, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да ги отстрани сам, но за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като направените разходи ще бъдат удържани от следващото плащане или ако няма такова - ще бъдат възстановени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 8. Всички действия по възлагане на дейности от План-графика се извършват по одобрена от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и потвърдена за изпълнение от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ заявка с приложени технически параметри за изпълнение на съответна дейност.

Чл. 9. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ следва да предостави на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на Договора, както и да приеме и заплати извършеното от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в съответствие с Договора.

VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 10. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да изпълнява дейностите, предмет на

Договора съгласно чл. 1 от същия, при спазване на изискванията по подадените заявки, които са потвърдени за изпълнение от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 17 от Договора. Да опазва и да не разгласява пред трети лица съдържанието на данъчна и осигурителна информация, лични данни и друга защитена по закон или по силата на Договора информация, която е станала известна при изпълнението на дейностите по чл. 1, като представи декларация по образец – Приложение № 3 за това. Това задължение се отнася и за лицата, които ще имат достъп до системите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, включително за третите лица, на които ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е възложил дейности от План-графика.

(3) При изпълнение предмета на Договора посочен в чл. 1, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да прилага някои или всички изброени по-долу изисквания, съобразно обхвата на възложената дейност:

1. да спазва изискванията на действащата нормативна уредба в областта на мрежовата и информационната сигурност;

2. да прилага система за прозрачност на веригата на доставките, като при поискване, трябва да може да докаже произхода на предлагания ресурс/ услуга и неговата сигурност;

3. да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ Ескалационна процедура (Сервизна процедура), във връзка с взаимодействие в случай на възникване на инцидент, която следва да включва най-малко: контактни точки, начин за докладване, време за реакция, време за възстановяване на работата, условия за затваряне на инцидент и др. съгласно изискванията на **Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС)**, с оглед взаимодействие в случай на възникване на инцидент.

(4) При възлагане изпълнението на дейности от План-графика на трети лица, когато е приложимо ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ следва да изисква от същите, да прилагат някои или всички изброени в ал. 3 изисквания, съобразно обхвата на възложената дейност.

(5) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да съдейства своевременно на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ при изготвяне на План-графика за съответната година.

(6) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да изпълнява и координира своята дейност съобразно План-графика за съответната година и в рамките на предвидените от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ финансови ресурси, като съобрази и извърши необходимите за това промени в организацията на работата си, с цел постигане на пълно и качествено

изпълнение на заложените в План-графика дейности/проекти.

(7) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предоставя информация и документация по настоящия договор в съответствие с изискванията в Техническите параметри към съответната заявка.

(8) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да създаде организация за управление на качеството за предоставяне на услугите, съобразно изискванията на международните стандарти и най-добрите практики в областта.

(9) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да спазва утвърдените от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ нормативни документи, политики и процедури, инструкции и правила, свързани с изпълнение на договора за срока на неговото действие.

VII. ОТГОВОРНОСТ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 11. При пълно неизпълнение на конкретна заявка, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи неустойка в размер на 5 % от стойността на заявката без ДДС, която се удържа от следващо плащане.

Чл. 12. (1) В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е в забава по негова вина, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да получи неустойка за забавено изпълнение в размер на 0,05% на ден върху стойността на съответната забавена дейност без ДДС, считано от деня, посочен в заявката за начална дата на изпълнение², но не повече от 5 % от общата стойност без ДДС на дейността по съответната заявка.

(2) В случай, че е налице забава по вина на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не дължи неустойка за забавено изпълнение.

(3) Всяка забава се удостоверява с констативен протокол, подписан от страните, чрез ръководителите на дейност /проект по чл. 19, т. 3 и 4.

Чл. 13. (1) При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение на отделна дейност или при отклонение от изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, същият има право да поиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни изцяло и качествено, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай, че и повторното изпълнение на дейността е некачествено, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да изиска неустойка в размер на

² Отнася се за дейности, за които е посочена начална дата на изпълнение.

10 % от стойността без ДДС на съответната некачествено изпълнена част от дейностите от съответна заявка.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да прихване дължимата неустойка изцяло или на части от всяко дължимо плащане по договора, за което се изготвя двустранно подписан протокол. В протокола се указва как ще бъде платена дължимата неустойка (чрез прихващане от дължимото плащане или чрез доброволно плащане от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ).

Чл. 14. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да претендира обезщетение за нанесени вреди и/или пропуснати ползи по общия ред, независимо от начислените неустойки.

Чл. 15. При забава в плащането на уговореното възнаграждение ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи обезщетение в размер на 0,05% на ден върху размера на съответното забавено плащане без ДДС, но не повече от 5% от стойността на забавено плащане без ДДС.

VIII. АВТОРСКИ ПРАВА

Чл. 16. (1) Авторските и всички сродни права и собствеността върху изработени софтуерни продукти, техният изходен програмен код, дизайнът на интерфейсите и базите данни, чиято разработка попада в обхвата на чл. 1, ал. 1 от договора и всички съпътстващи изработката им проучвания, разработки, скици, чертежи, планове, модели, документи, софтуер, дизайни, описания, документи, данни, файлове, матрици или каквито и да било средства и носители и свързаната с тях документация и други продукти, възникват директно за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, в пълния им обем, съгласно действащото законодателство, а в случай че това не е възможно ще се считат за прехвърлени на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в пълния им обем, без никакви ограничения в използването, изменението и разпространението им и без ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ да дължи каквито и да било допълнителни плащания и суми освен предвидената в заявката стойност. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ потвърждава, че Техническите параметри на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и цялата информация предоставена му от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за изпълнение на задълженията му по настоящия Договор, са изключителна собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и същият притежава авторските права върху тях, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ или третите лица, на които е възложено изпълнението единствено адаптират концепцията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ във вид и по начин, позволяващи

използването ѝ за посочените по-горе цели, като всички адаптации, направени в изпълнение на този Договор, както и авторските права върху тях остават изключителна собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и могат да бъдат използвани по негово собствено усмотрение свободно в други проекти, развивани, или осъществявани от него.

(2) При разработване на софтуер за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, настоящият раздел от договора се счита и следва да бъде тълкуван като договор за създаване на обект на авторско право (произведение) по поръчка, съгласно чл. 42 ал. 1 от Закон за авторското право и сродните му права (ЗАПСП), като Страните изрично се съгласяват и споразумяват, че:

1. авторските права върху софтуерните продукти и части от тях, включително имуществените права съгласно раздел II от ЗАПСП и прехвърлимите неимуществени права, съгласно чл. 15 от ЗАПСП ще възникнат и принадлежат изцяло и безусловно на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ декларира и гарантира, че те няма да бъдат обременени с каквито и да било тежести, залози, искове, претенции на трети лица, възбрани и други тежести или права на трети лица;

2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ изключителни права по смисъла на чл. 36, ал. 2 от ЗАПСП за използване на Софтуерните продукти и техни елементи, и обектите, изброени в ал. 1 или части от тях, в случай че авторските права върху тях не могат да възникнат директно за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(3) За избягване на съмнение, Страните потвърждават и се съгласяват, че правата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ върху софтуерните продукти и обектите, изброени в ал. 1, включително и изключителното право на ползване по ал. 2, т. 2 обхващат всички видове използване, както е предвидено в ЗАПСП, без никакви ограничения по отношение на срокове и територия, включително, но не само: право на ползване, промяна, изменение, възпроизвеждане, публикуване, разпространение, продажба, адаптиране, прехвърляне, представяне, маркетинг, разпореждане по какъвто и да било начин и с каквито и да било средства в най-широк възможен смисъл и по най-широк възможен начин за целия срок на действие и закрила на авторското право, за всички държави, където това право може да бъде признато. Това право на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ е без ограничение по отношение на броя на възпроизвеждането, разпространението или представянето и е валидно за всички държави, езици и начин на опериране. Освен това ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ потвърждава и се съгласява, че цялата търговска репутация и ползи, произтичащи от софтуерните продукти ще възникват и принадлежат на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма да има каквито и да било права и/или претенции в това отношение. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ също

потвърждава и се съгласява, че няма и не може да предявява претенции по отношение на каквито и да било права на интелектуална собственост върху Софтуерните продукти.

(4) С изброените по-горе задължения, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ следва да задължи и трети лица, на които ще възложи за изпълнение част от дейностите по настоящия договор. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ или третите лица, на които същият ще възложи за изпълнение част от дейностите по настоящия договор, нямат право да прехвърлят на други лица каквито и да било права свързани със софтуерни продукти, включително, но не само правото на ползване и/или на промяна, както и нямат право да използват и/или прехвърлят, разкриват или предоставят по какъвто и да било начин на други лица концепцията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, съдържаща се в предоставените със заявка технически параметри или други документи, предоставени по повод изпълнението на договора.

IX . ДРУГИ УСЛОВИЯ

Конфиденциалност

Чл. 17. (1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („Конфиденциална информация“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: всякаква финансова, търговска, техническа или друга информация, анализи, съставени материали, изследвания, документи или други материали, свързани с бизнеса, управлението или дейността на другата Страна, от каквото и да е естество или в каквато и да е форма, включително, финансови и оперативни резултати, пазари, настоящи или потенциални клиенти, собственост, методи на работа, персонал, Договори, ангажименти, правни въпроси или стратегии, продукти, процеси, свързани с документация, чертежи, спецификации, диаграми, планове, уведомления, данни, образци, модели, софтуер, софтуерни приложения, компютърни устройства или други материали или записи или друга информация, независимо дали в писмен или устен вид, или съдържаща се на компютърен диск или друго устройство.

(2) Конфиденциална информация за целите на настоящия Договор включва и:

1. съдържанието на документацията, която е станала известна при изпълнението на този Договор;

2. съдържанието на данъчна и осигурителна информация, лични данни и друга защитена от закон или по силата на Договора информация, която е станала известна при изпълнението на този Договор;

3. информация, която е станала известна при изпълнението на този Договор относно вътрешни правила и процедури, структура, начин на функциониране на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, комуникации, мрежи и информационни системи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, изготвени в хода на изпълнението документи и/или всякакви други резултати от изпълнението, разработена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или предоставена им документация или програмен код в явен и изпълним вид във връзка с изпълнението на настоящия Договор.

(3) Лични данни се обработват от Страните единствено за целите на изпълнение на Договора, при стриктно спазване на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и действащата нормативна уредба, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ, включително, се задължава:

1. да предприеме всички необходими технически и организационни мерки, с цел осигуряване сигурността на обработването и защитата на личните данни;

2. да осигурява текуща поверителност и цялостност, включително защита срещу неразрешено и незаконосъобразно обработване и срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане;

3. да прилага вътрешни политики за сигурност на личните данни, съобразени с принципите за добросъвестност, законосъобразност и отчетност;

4. да съхранява личните данни на основание и за целите на изпълнение на настоящия договор, за целия срок на изпълнението му, но не повече от 12 месеца, след приключване на договора;

5. след изтичане на уговорените срокове, да изтрие личните данни, които е съхранявал, като представи протокол за унищожаване на лични данни, в 7-дневен срок от подписването му;

6. В случай на нарушение на сигурността на личните данни, да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ незабавно след узнаване на нарушението, но не повече от 48 часа от инцидента с посочване на причините за забавянето, като задължението за уведомяване на Комисията за защита на личните данни е на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(4) С изключение на случаите, посочени в ал. 5 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(5) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;

2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по т. 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(6) Във връзка с изискванията за конфиденциалност за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се установяват следните задължения:

1. да спазва правилата за достъп и режим на работа в сградите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

2. да спазва процедурите и изисквания за работа в информационната инфраструктура на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

3. да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата страна, станала му известна при или по повод изпълнението на дейностите, предмет на Договора.

4. лицата, които ще имат достъп до системите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ е необходимо да предоставят подписани декларации за опазване на информацията, по образец – Приложение № 3 при необходимост от предоставяне на достъп до системи и данни на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(7) Задълженията по този член се отнасят до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, всички негови подразделения, контролирани от него фирми и организации, всички негови служители и наети от него физически или юридически лица, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

(8) Задълженията по този член се отнасят и за третите лица, на които ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е възложил изпълнение на конкретни дейности от План-графика, като изискването за представяне на подписани декларации Приложение № 3, следва да бъде изпълнено по отношение на лицата, пряко ангажирани за изпълнение на дейностите, свързани с достъп до системи и данни на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Подписаните декларации следва да бъдат изпращани от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ своевременно,

ведно със списък на лицата за които се представят.

(9) Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

Непреодолима сила

Чл. 18. (1) Страните не отговарят за неизпълнение на задължение по този Договор, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила.

(2) За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон. Страните се съгласяват, че за непреодолима сила ще се считат и изменения в приложимото право, касаещи дейността на която и да е от тях, и възпрепятстващи изпълнението или водещи до невъзможност за изпълнение на поетите с Договора задължения.

(3) Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата Страна незабавно при настъпване на непреодолимата сила. Към уведомлението се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването и естеството на непреодолимата сила, причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение, и очакваното времетраене на неизпълнението.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира. Засегнатата Страна е длъжна, след съгласуване с насрещната Страна, да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

(5) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна:

1. която е била в забава или друго неизпълнение преди настъпването на непреодолима сила;

2. която не е информирала другата Страна за настъпването на непреодолима сила;
или

3. чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

(6) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

Чл. 19. Страните определят следните лица отговорни за изпълнение на Договора³:

1. Отговарящ за изпълнението от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, наричан

³ Определят се в съответствие с организацията на дейностите при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

страни.

Приложения:

1. Приложение № 1 – Образец на План-график;
2. Приложение № 2 – Образец на заявка;
3. Приложение № 3 – Образец на Декларация за опазване на информацията.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

**МАРИЯ ФИЛИПОВА
ПРЕДСЕДАТЕЛ
КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА НА
ПОТРЕБИТЕЛИТЕ**

**ИВАЙЛО ФИЛИПОВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР
НА „ИНФОРМАЦИОННО
ОБСЛУЖВАНЕ“ АД**

**ЗА ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ
СЪГЛАСНО ЗАПОВЕД
№706/28.09.2022 Г.**

ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ

Съгласували:

директор на дирекция ПДАОЧР в КЗП

директор на дирекция ФСДУС в КЗП

Главен секретар на КЗП

Изготвен по образец на изпълнителя.

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679