Приложение № 2
към рамков договор № РД 02-29-240/31.12.2020 г

ЗАЯВКА по Рамков договор № РД 02-29-240/31.12.2020 г.(вх. № ПО-16-1962/31.12.2020 г. на „Информационно обслужване“ АД)		☐
ЗАЯВКА (актуализирана)		☒ [1]
Позиция от ПГ-2024 г.:	*№ по ред от ПГ*	*19*
Описание на дейност/проект съгласно ПГ:	*Осигуряване на свързаност към глобалната Интернет мрежа и предоставяне на Интернет трафик, услуги за мрежова информационна сигурност за нуждите на ГД ГРАО*	
CPV код	*72400000 - 4*	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	*НЕ*	
Стойност: (*стойността следва да съответства на заложената в План-графика***) без ДДС,** *в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово*		*24 000 лв. без ДДС*
Начин на плащане: *(еднократно, на части, периодично, авансово или др.)*		*Периодично, както следва:* • *За периода 01.09.2024 г. - 31.12.2024 г.- след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на предоставените услуги за периода 01.09.2024 г. - 10.12.2024 г. и фактура на стойност 6 000,00 лв. без ДДС за периода 01.09.2024 г. - 31.12.2024 г.* • *За периода 01.01.2025 г. – 30.06.2025 г. - след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на предоставените услуги за периода и издадена фактура на стойност 9 000,00 лв. без ДДС;* • *За периода 01.07.2025 г. - 31.12.2025 г. - след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на предоставените услуги за периода 01.07.2025 г. - 10.12.2025 г. и фактура на стойност 9 000,00 лв. без ДДС за периода 01.07.2025 г. - 31.12.2025 г.*
Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ		*Не*

[1] Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

Документи за плащане с акредитив или авансово	*Не*
Срок на изпълнение: (*от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата***)**	*от 01.07.2024 г. до 31.08.2024 г. – изграждане на Интернет свързаност* *от 01.09.2024г. до 31.12.2025г. – осигуряване на Интернет свързаност*
Гаранционен срок:	*неприложимо*
Отчитане: *(периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)*	*Периодично:* • *За периода 01.07.2024 г. – 31.08.2024 г. - с подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ изграждане на Интернет свързаност;* • *За периода 01.09.2024 г. – 10.12.2024 г. - с подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на предоставените услуги за периода. Предоставените услуги за периода 11.12.2024 г. - 31.12.2024 г. се отчитат заедно със следващия отчетен период 01.01.2025 г. - 30.06.2025 г., като за тях не се дължи заплащане;* • *За периода 01.01.2025 г. – 30.06.2025 г. - с подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на предоставените услуги за периода;* • *За периода 01.07.2025 г. – 10.12.2025 г. с подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на предоставените услуги за периода;* • *За периода 11.12.2025 г. – 31.12.2025 г. с подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на предоставените услуги за периода (без финансов ангажимент).*
Приложения: (*напр: технически параметри, образци на отчетни документи*)	*Технически параметри*
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.	
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА И СЪГЛАСУВАНА ОТ:	
Координатор по заявката:	
Ръководител на проект/дейност по заявката (напр: представител на дирекцията – Заявител):	
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:	
Ръководител на договора от страна	

на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:		
Координатор от „Информационно обслужване“ АД по заявката		
Ръководител на проект/дейност по заявката		
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД		

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

за

Осигуряване на свързаност към глобалната Интернет мрежа и предоставяне на Интернет трафик, услуги за мрежова информационна сигурност за нуждите на ГД ГРАО

1. ПРЕДМЕТ

Предметът на заявката е осигуряване на свързаност към глобалната Интернет мрежа и предоставяне на Интернет трафик, услуги за мрежова информационна сигурност за нуждите на ГД ГРАО и услугата по предоставяне на защита от Distributed Denial of Service (DDoS)

Услугата по предоставяне на Интернет включва:

- Изграждане на Интернет свързаност за ГД ГРАО на адрес гр. София, ул. "Алабин" №16-20.
- Осигуряване на необходимия брой реални статични адреси.
- Преконфигуриране и оптимизиране на всички необходими устройства (рутери, сървъри (DNS и други), защитна стена и др. технически средства) в информационната инфраструктура на ГД ГРАО, предвид подмяната на сегашните реални статични IP адреси, предоставени от досегашния доставчик на Интернет и съществуващата обособената автономна система Autonomous System Number (ASN): AS51486, за която текущия доставчик на Интернет предоставя 1 (една) IPv4 /24 мрежа.
- Изградената Интернет свързаност отговаря минимум на следните параметри;
    - Минимална скорост за обмен на данни 200 Mbps (симетричен достъп).
    - Свързаност между техническия център на Информационно обслужване и ГД ГРАО с гарантирано MTU от 1500 байта.
    - Интернет достъпът трябва да позволява гарантиран достъп, както до международното Интернет пространство, така и до българските доставчици на Интернет.
    - Гарантирана пропускателна способност на канала в двете посоки до точката на трансминиране на връзката - 100%
    - 100 % симетричност на услугата (Upload/Download = 1/1)
    - Висока надеждност и достъпност на Интернет услугата
    - Наличност на услугата на месечна база - 99,9%
    - Достъпът до Интернет е неограничен по количество трафик
- Изградената Интернет свързаност ще обезпечава всички услуги, предоставяни от ГД ГРАО в случаите, когато отпадне основната Интернет свързаност на ГД ГРАО, осигурена от ИА ИЕУ през мрежата на държавната администрация.
- Осигуряване на поддръжка за времето на договора със следните минимални параметри:
    - Осигурена денонощно техническо обслужване на клиентите - Поддръжка на крайни мрежови устройства и кабелни трасета.

- Осигурено управлението и поддръжката на Интернет достъпа в режим на работа „24x7".
- В рамките на 1 час от подаване на сигнал за проблем с Интернет достъпа, проблемът да се диагностицира и да започне отстраняването му.

Услугата по предоставяне на защита от Distributed Denial of Service (DDoS) атаки и защита на уеб приложения включва следното решение:

REQ. 1.	Тип решение: Хибридно решение под формата на облачна услуга и физически устройства за DDoS защита в мрежата на доставчика на услугата.
REQ. 2.	Компоненти за хибридна DDoS защита на мрежови слоеве 3 и 4, както и компоненти за Web DDoS защита и защита на уеб приложения (WAF) на мрежови слой 7.
REQ. 3.	Облачна услуга за защита.
REQ. 4.	Инспекция и защита от DDoS в реално време.
REQ. 5.	Капацитет от минимум 600 Mbps чист трафик.
REQ. 6.	Функции за защита от криптирани flood атаки на база поведение, TLS инспекция, защита на приложения и информация за заплахи (threat intelligence).
REQ. 7.	Защита от уеб-базирани атаки срещу приложения по OWASP Top10 модела, стандартни уеб атаки, атаки с фокус върху данни и данни за достъп, както и непознати 0-day атаки.
REQ. 8.	Функции за WAF модула: използване на негативен или позитивен модел на сигурност, защита на API, управление на ботове, контрол на достъпа, гео-политики за IP адреси, лимитиране на обема трафик към приложенията, използване на напреднали правила за сигурност, използване на ERT Active Attackers Feed (EAAF) технология за защита.
REQ. 9.	Инспектиране на криптиран (SSL) трафик.
REQ. 10.	Функции за защита на базата на известия за случващи се в момента атаки (attackers feed), създадени и предоставени от производителя на решението.
REQ. 11.	Автоматична синхронизация между компонентите на информация за аномално мрежово поведение и за засечени атаки (defense messaging).
REQ. 12.	Синхронизиране на политиките за сигурност и параметрите за нормално поведение (baseline) на мрежовите процеси между локалните и облачните компоненти на решението.
REQ. 13.	Предоставяне на информация в регулярни отчетни документи на референтно сравнение на обема мрежови трафик по времето, когато няма активни атаки с обема на трафика при протичаща атака, с възможност за предприемане на автоматични защитни мерки срещу атаките според обемите им.
REQ. 14.	Автоматично известяване при настъпила атака (като да има опция за автоматично генериране на pcap файл след завършване на атаката). Да може да се предоставя информация за параметрите на наложената политика за сигурност на решението, която е спомогнала за спирането на дадена атака.

REQ. 15.	Предоставяне на детайлни отчети със следствени данни (forensics) относно възникнали атаки.
REQ. 16.	Извършване на анализ на поведението на IT мрежата (network behavioral analysis). Решението да може да използва механизми за самообучение и засичане на заплахи според промените на обема мрежови трафик и други негови параметри.
REQ. 17.	Засичане на заплахи на базата на собствена база от данни с репутации на IP адреси, която да се поддържа и обновява от производителя на решението в периода на поддръжката.
REQ. 18.	Функции за засичане на съмнителен TCP, TLS и DNS трафик по модела challenge-response за автентикиране на източника на трафика.
REQ. 19.	Предпазва от SSL Flood атаки, без да е необходимо да се предоставя ключ или сертификат на устройствата на решението.
REQ. 20.	Поддържане използването на ръчно въведени напреднали правила за конкретни лимити (thresholds) за /32 IP съвпадения за всяка политика за сигурност на решението.
REQ. 21.	Анализиране на поведението на DNS трафик. Да може да се изграждат сигнатури в реално време за възникнали атаки и да се автентикират източниците на мрежовия трафик за справяне с water-torture атаки, DNS flood атаки и Amplification атаки.
REQ. 22.	Засичане и да блокиране на непознати до момента заплахи (0-day защита).
REQ. 23.	Засичане и блокиране на burst атаки и botnet атаки.
REQ. 24.	Задаване и регулиране автоматично прагови стойности за брой: пакети в секунда (PPS), транзакции в секунда (TPS).
REQ. 25.	Функционалност за автоматично създаване на динамични сигнатури посредством анализиране на трафика.
REQ. 26.	Осигуряване на защита от UDP атаки, TCP атаки, DNS атаки., волуметрични атаки, ICMP атаки, HTTP атаки.
REQ. 27.	Осигуряване на защита от следните типове атаки, пропускайки легитимния потребителски трафик: SYN Floods , RST Flood, TCP ECE Flood, TCP NULL Flood.