

ФИНАНСОВО-ИКОНОМИЧЕСКИ АНАЛИЗ

НА ДЕЙНОСТТА НА „ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ” АД КЪМ 30.09.2024 Г.

Основни показатели

За периода 01.01. – 30.09.2024 г. са реализирани приходи в размер на **87 724** хил. лв. и печалба (преди данъци) в размер на **10 707** хил. лв. Рентабилността на база печалба преди данъци е 12.2%. Ефективността на труда, измерена като средномесечни приходи на едно заето лице в лева, е 15 927 лв. при средносписъчен персонал 612 човека.

Основните показатели за дейността на компанията за периода януари – септември 2024 г. в сравнение със същия период на Бизнес плана за 2024 г. и предходна година, са както следва:

Показатели/период	Отчет 30.09.2024	Бизнес план 30.09.2024	изменение Отчет - БП, %	Отчет 30.09.2023	изменение Отчет 2024-2023, %
Приходи от продажби, хил.лв.	87 724	77 239	14%	68 814	27%
Разходи за дейността, хил.лв.	76 965	69 731	10%	61 510	25%
Печалба преди данъци, хил.лв.	10 707	7 458	44%	7 255	48%
Рентабилност на база приходи от продажби, %	12.2%	9.7%	2.5%	10.5%	1.7%
Средносписъчен брой на персонала	612	618	-1%	605	1%
Приходи от продажби на един зает, средномесечно в лева	15 927	13 887	15%	12 638	26%

Анализът на показателите за финансовото състояние очертава следните по-важни тенденции:

Сравнение на отчетни данни към 30.09.2024 г. с Бизнес плана за същия период:

- Ръст на приходите от продажби с **14%**;
- Ръст на печалбата преди данъци с **44%**;
- Увеличение на рентабилността на база приходи от продажби над **1.2 пъти**;
- Ръст на средномесечния размер на приходи от продажби на един зает с **15%**.

При сравнение на отчетните данни за периода с предходна година се отчита увеличение на приходите с 27%, на печалбата преди данъци с 48% и на средномесечния размер на приходи от продажби на един зает с 26%.

През 2024 г. се изпълняват дейности по проекти за развитие, администриране и поддръжка на информационни системи и ИКТ инфраструктура, по-съществените от които са:

- ✓ Дейности по системна интеграция на информационни системи, използвани от административните органи, в т.ч. обновяване на информационна и комуникационна инфраструктура; поддържане на информационните и комуникационни системи; наблюдение на работоспособността на информационните и комуникационни системи;
- ✓ Дейности, свързани с компютърна обработка на резултати от избори за членове на Европейския парламент от Република България и за народни представители на 9 юни 2024 г. и за избори за народни представители на 27 октомври 2024 г.;
- ✓ Изграждане на система за осъществяване на видеонаблюдението в реално време и видеозаснемането след края на изборния ден в секционните избирателни комисии при преброяването на гласовете, вкл. осигуряване на необходимия хардуер и софтуер, за избори за членове на Европейския парламент от Република България и за народни представители на 9 юни 2024 г. и за изборите за народни представители на 27 октомври 2024 г.;
- ✓ Надграждане на Националната здравна информационна система (НЗИС), системите на Националната здравноосигурителна каса и др. системи в сектора здравеопазване;
- ✓ Разширяване на съществуващи, добавяне на нови функционалности и интеграции, и оптимизиране на Единна информационна система на съдилищата (ЕИСС) – за Висш съдебен съвет;
- ✓ уеб-базирана платформа за проследяване и отчитане на напредъка на държавните структури за въвеждането на единната европейска валута;
- ✓ Развитие и въвеждане на Институционална архитектура на Агенция Митници.

Дейностите по проекти за разработване, развитие и внедряване на информационни системи, както и обновяване на информационна и комуникационна инфраструктура за клиенти, са с продължителен период на изпълнение и еднократно отчитане в края на периода. Приходите, разходите и финансовият резултат се признават след отчитането им.

Разширяването на функциите на компанията и на обхвата на предоставяните услуги и дейности по системната интеграция изисква разширяване на технологичните екипи, което води до увеличаване на разходите за труд и за специализирани обучения и сертификации.

„Информационно обслужване“ инвестира целенасочено в създаването и поддържането на специализирани технологични екипи за усъвършенстване и надграждане на технологични решения и процеси. Бързата и компетентна реакция при извънредни ситуации е особено важна предвид ролята на дружеството, поради което в компанията са налични и се поддържат екипи с крос-функционални компетенции за реакция при извънредни ситуации. В екипите са включени експерти, способни максимално бързо да възстановят нормалното състояние на бизнес процесите и функциите и да подпомагат административните органи при необходимост. Квалификацията на служителите е ключова за изпълнението на функциите като Национален системен интегратор. През 2024 г. са планирани и се изпълняват специализирани обучения и сертификации, в това число и по киберсигурност.

Изпълнението на възложените функции на Национален системен интегратор изисква непрекъснато осъвременяване и надграждане на технологичните платформи и инфраструктура на дружеството. „Информационно обслужване“ инвестира в развитието на центровете си за данни с оглед разширяване на възможностите за предоставяне на облачни услуги и облачна инфраструктура и за адресиране на нарастващите киберзаплахи в световен мащаб. Инвестициите основно са насочени

към разширение на технологичния капацитет и информационната сигурност на технологичните центрове за данни и гарантиране на отказоустойчивост, работоспособност, защита, наличност и сигурност на предоставяните услуги. Киберсигурността става все по-сложна, тъй като ИТ инфраструктурите се разширяват и участниците в киберзаплахите разработват и внедряват нови техники за атака. В резултат на това компанията се нуждае от разширяващ се набор от възможности за сигурност, за да се защитят срещу напреднали атаки и хакерски групи. Опитите за неоторизиран достъп до критични държавни системи нарастват ежедневно. „Информационно обслужване“ като национален системен интегратор отговаря за някои от най-критичните държавни структури, включително и такива от националната инфраструктура, като: Министерство на външните работи, Национална агенция за приходите, Национална здравноосигурителна каса, Агенция по вписванията и други. Прилагането на множество съвременни мерки за сигурност осигуряват защита срещу кибер атаки, но за предотвратяването им освен използването на върхови технологии, е задължително обучението и развитие на проактивен екип, който ежедневно да подобрява своите умения, за да осигурява проактивната защита за дружеството и клиентите.

„Информационно обслужване“ като национален системен интегратор, от началото на 2024 г. е член на Европейската асоциация на публичните ИТ доставчици EURITAS. Компанията получи изрична покана за членство в асоциацията на най-развитите обществени доставчици на ИКТ услуги в Европа и така стана вторият представител на Източна Европа в нея. В престижната асоциация членуват представители на най-развитите държави в Европа, сред които са Германия, Италия, Финландия, Малта, Швейцария, Дания, Холандия и Хърватия. Целта на асоциацията е да създаде трансевропейска мрежа от обществени доставчици на ИКТ услуги, които да обменят ноу-хау и най-добрите практики в областта на електронното управление, да адаптират стандартите и потенциала за надграждане на ИТ системите, използвани в публичната администрация.

Планираните в Бизнес плана за 2024 г. дейности за внедряване на Интегрирана финансово – информационна система (ИФИС) за първостепенните разпоредители с бюджет по държавния бюджет съгласно Решение на Министерски съвет № 762 от 25.10.2023 г., които са на значителна стойност, не са стартирани, не са подписани договорите и заявките. През 2024 г. са изпратени на Министерство на финансите две ценови предложения за осигуряване на SAP лицензи, с възможно най-добри финансови условия за SAP решения за държавната администрация, с уникални за централна и източна Европа отстъпки от 87%, постигнати от „Информационно обслужване“ след продължителни преговори със SAP AG. Отстъпките ще бъдат валидни само при подписване на директен договор между ИО и SAP AG.

С Разпореждане № 2 от 30.05.2024 г. на Министерски съвет за установяване и внасяне в полза на държавата на отчисления от печалбата на държавните предприятия и търговските дружества с държавно участие в капитала, са определени отчисления от печалбата за 2023 г. за дивидент в размер на 4 950 хил.лв. С решение на Общо събрание на акционерите на „Информационно обслужване“, проведено на 28.06.2024 г. се разпределя дивидент за акционерите от печалбата за 2023 г. в размер на 4 950 хил.лв., в т.ч. за държавата 4 925 хил.лв. Разпределеният дивидент за държавата е платен през м. юли.

Анализ на Отчета за всеобхватния доход

Приходи:

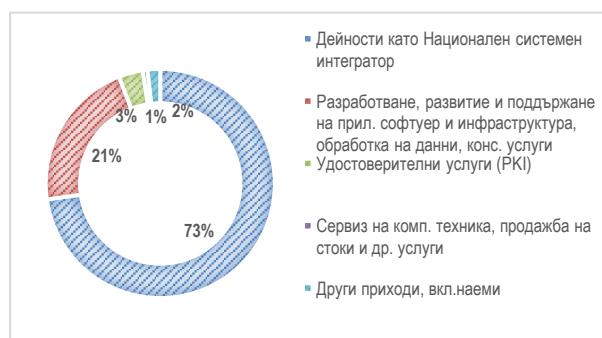
За отчетния период м. януари – септември 2024 г. са реализирани приходи в размер на 87 724 хил.лв.

Структурата на приходите по услуги/дейности за отчетния период е представена на *Графики № 1.1 и 1.2.*

Графика № 1.1. ИО – Структура на приходи по услуги за периода 01.01. – 30.09.2024 г.



Графика № 1.2. ИО – Структура на приходи по услуги за периода 01.01. – 30.09.2023 г.



В структурата на приходите за 2024 г., съгласно Графика № 1.1., относителният дял на приходите по видове услуги в общо приходите е както следва:

- дейности като Национален системен интегратор – 80%;
- поддръжане на приложен софтуер и инфраструктура, обработка на данни и консултантски услуги - 15%;
- удостоверителни услуги (PKI) – 3%;
- сервиз на комп.техника, продажба на стоки и др. услуги – 1%;
- други приходи, вкл. наеми – 1%.

За двата сравними отчетни периода 97% от приходите се формират от услуги за централна администрация, съдебна система и местна администрация.

Изменение на приходите по дейности към 30.09.2024 г. в сравнение с Бизнес план и предходна година

Изменението на приходите по дейности за периода м. януари - септември на 2024 г. в сравнение със същия период на Бизнес план и предходна година е показано в *Таблица № 1.*

Таблица № 1. Изменение на приходите по Услуги/Дейности

Услуги/Дейности	Отчет 2024	Бизнес план 2024	Изменение в %	в хил.лв.	
				Отчет 2023	Изменение в %
Дейности като Национален системен интегратор съгл. ЗЕУ и ИК	70 045	62 074	13%	49 983	40%
Поддръжане на приложен софтуер и инфраструктура, обработка на данни, консултантски услуги	13 333	11 277	18%	14 802	-10%
Удостоверителни услуги (PKI)	2 644	2 305	15%	2 341	13%
Сервиз на комп.техника, продажба на стоки и др. услуги	510	428	19%	464	10%
Други приходи, вкл.наеми	1 192	1 155	3%	1 224	-3%
ОБЩО ПРИХОДИ	87 724	77 239	14%	68 814	27%

Общият размер на приходите към 30.09.2024 г. превишава планираните с 14% и отчетните за предходна година с 27%.

Разходи

Измененията в Отчета за всеобхватния доход в сравнение с Бизнес план, както и със съответния период на предходната година са показани в Таблица № 2.

Таблица № 2. ИО – Отчет за всеобхватния доход за периода 01.01. – 30.09.2024 г.

в хил.лв.

приходни и разходни позиции	текущ период 2024 г.	предходен период 2023 г.	изменение 2024/2023	
			сума	%
Продължаващи дейности				
Приходи по договори с клиенти	86 381	67 440	18 941	28%
Други приходи	1 343	1 374	(31)	-2%
Общо приходи	87 724	68 814	18 910	27%
Разходи за материали и консумативи	(1 124)	(1 032)	92	9%
Разходи за външни услуги	(16 142)	(12 940)	3 202	25%
Разходи за персонала	(32 287)	(28 479)	3 808	13%
Разходи за амортизация	(3 409)	(3 074)	335	11%
Други разходи	(1 328)	(1 433)	(105)	-7%
Балансова стойност на продадени активи	(23 140)	(14 863)	8 277	56%
Други суми с корективен характер	465	311	154	50%
Общо разходи за дейността	(76 965)	(61 510)	15 455	25%
Резултат от дейността	10 759	7 304	3 455	47%
Финансови приходи/разходи (нетно)	(52)	(49)	3	6%
Печалба преди данъци върху дохода	10 707	7 255	3 452	48%
Разходи за данъци	(1 071)	(726)	345	48%
Печалба за периода	9 636	6 530	3 107	48%

През отчетния период се постига положителен финансов резултат - печалба преди данъци в размер на **10 707** хил. лв.

Таблица № 3 показва измененията на разходите по икономически елементи за отчетния период в сравнение с Бизнес план, както и със съответния период на предходната година.

Таблица № 3. ИО – Разходи по икономически елементи за периода 01.01. – 30.09.2024 г.

в хил.лв.

СТРУКТУРА по икономически елементи на разходите	Отчетен период	Бизнес план	Изменение в %	Предходна година	Изменение в %
	1	2	(к.1-к.2 : к.2)	3	(к.1-к.3 : к.3)
Разходи за дейността	54 290	51 927	5%	46 958	16%
Разходи за персонала	32 287	31 157	4%	28 479	13%
Разходи за външни услуги	16 142	15 251	6%	12 940	25%
Разходи за материали и консумативи	1 124	1 146	-2%	1 032	9%
Други разходи	1 328	808	64%	1 433	-7%
Амортизации	3 409	3 565	-4%	3 074	11%

Разходите по икономически елементи превишават с 16% в сравнение с предходен период и с 5% в сравнение с планираните. Нарастването на разходите по икономически елементи е в пряка връзка с изпълняваните проекти и дейности, и увеличените приходи.

През отчетния период на 2024 г. са изпълнени дейности по компютърна обработка на резултати от избори за членове на Европейския парламент от Република България и за народни представители през м. юни, както и дейности по изграждане на система за осъществяване на видеонаблюдението в реално време и видеозаснемането след края на изборния ден в секционните избирателни комисии при преброяването на гласовете и съставянето на протокола. Изпълнението на тези проекти е свързано с по-високи разходи за материали, външни услуги, възнаграждения и други разходи. Планирани са разходи за избори за членове на Европейския парламент, а изборите за народни представители са извънредни, с решение от 2024 г.

Основен дял в разходите заемат разходите за персонал, 60%, което е характерно за ИКТ сектора, най-конкурентния сегмент на пазара, в който компанията осъществява дейността си. С цел запазване конкурентоспособността на компанията и възможност за привличане на нови експерти, се актуализират възнагражденията на служители с ключови компетентности и такива, които предоставят услуги с висока добавена стойност, за да отговарят на нивата на възнагражденията в ИКТ сектора в България.

Разходите за амортизации нарастват в сравнение с предходния отчетен период, резултат на инвестициите в обновяване на технологичната инфраструктура с цел създаване на функционална работна среда, отговаряща на нормативните и пазарни изисквания за ИКТ дейностите.

Дейностите по проекти за разработване, развитие и внедряване на информационни системи са с продължителен период на изпълнение и еднократно отчитане в края на периода. За периодите до приключване на дейностите, разходите се отчитат като суми с корективен характер (увеличение на незавършено производство). Приходите, разходите и финансовият резултат се признават след отчитането им.

Преглед на финансово-икономическите резултати от дейността на Дружеството

Основните финансови показатели на „Информационно обслужване“ по отчет, сравнени с Бизнес план и със съответния период на предходната година са показани в Таблица № 4.

Таблица № 4. ИО – Основни финансови показатели за периода 01.01. – 30.09.2024 г.
в хил.лв.

Показатели за печалба и рентабилност (хил.лв.)	Отчетен период	Бизнес план	Изменение в %	Предходна година	Изменение в %
	1	2	к.1/к.2	3	к.1/к.3
Нетни приходи от продажби	87 724	78 537	12%	68 851	27%
Оперативни разходи	76 965	69 731	10%	61 510	25%
Печалба преди лихви и данъци и амортизации (ЕБИТДА)	14 220	12 421	14%	10 427	36%
ЕБИТДА/Приходи от продажби (%)	16%	16%	0%	15%	1%
Печалба преди лихви и данъци (ЕБИТ)	10 811	8 856	22%	7 353	47%
ЕБИТ/Приходи от продажби (%)	12%	11%	1%	11%	2%
Печалба преди данъци	10 707	8 756	22%	7 255	48%
Чиста печалба	9 636	7 880	22%	6 530	48%
Паричен поток (печалба + амортизации)	13 045	11 445	14%	9 604	36%

Показатели за финансовото състояние (хил.лв.)	Отчетен период	Предходна година	Изменение в %
	1	2	
Текущи активи	46 068	40 065	15%
Текущи пасиви	24 494	23 687	3%
Оборотен капитал	21 574	16 378	32%
Зает капитал	57 612	42 197	13%
Текуща ликвидност	1.8	1.6	0.0
Дългосрочни пасиви/Сума на активите (%)	4.4%	4.5%	-0.1%

Анализ на Отчета за финансовото състояние

В Таблица 5 е показан Отчета за финансовото състояние с настъпилите изменения от началото на годината.

Таблица № 5. ИО – Отчет за финансовото състояние към 30.09.2024 г.

в хил.лв.

Групи/статии на Отчета за финансовото състояние	Текущ период (към 30.09.2024)	Предходен период (към 31.12.2023)	Изменение в %
	1	2	к.1/к.2
Нетекущи активи	26 038	25 819	1%
Текущи активи, в т.ч.:	46 068	40 065	15%
Материални запаси	621	730	-15%
Краткосрочни вземания	26 034	15 085	73%
Парични средства	17 292	22 325	-23%
Текущи пасиви, в т.ч.:	25 957	25 006	4%
Краткосрочни задължения	24 494	23 687	3%
Оборотен капитал	21 574	16 378	32%
Зает капитал	47 612	42 197	13%
Нетекущи пасиви, в т.ч.:	4 246	3 544	20%
Дългосрочни задължения	3 203	2 941	9%
Нетна стойност на активите	44 409	39 256	13%
Капитал под условие	(469)	(469)	-
Финансов резултат от текущия период	9 636	9 371	3%
Резерви	30 438	26 134	16%
Основен капитал	2 298	2 298	-
Собствен капитал	41 903	37 334	12%

Анализът на Отчета за финансовото състояние показва следните изменения от началото на годината:

- ✓ увеличение на нетекущите активи с **1%**;
- ✓ увеличение на текущите активи с **15%** – отчита се увеличение на краткосрочните вземания със 73% и намаление на паричните средства с 23% към края на отчетния период, което се дължи на отчетени дейности през текущия период, срокът за получаване на които съгласно договорените условия е в следващи отчетни периоди. Общо за парични средства и вземания се отчита увеличение от 16%.

- ✓ краткосрочните задължения нарастват с 3%;
- ✓ увеличение на нетекущите пасиви с 20% - в резултат на увеличени приходи за бъдещи периоди и активи с право на ползване;
- ✓ приходите за бъдещи периоди бележат ръст от 30%, като текущите нарастват с 11%, а нетекущите със 73%;
- ✓ собственият капитал нараства с 12%.

С Разпореждане № 2 от 30.05.2024 г. на Министерски съвет за установяване и внасяне в полза на държавата на отчисления от печалбата на държавните предприятия и търговските дружества с държавно участие в капитала и решение на Общо събрание на акционерите на „Информационно обслужване“, проведено на 28.06.2024 г. печалбата за 2023 г. в размер на 9 371 хил.лв. е разпределена по следния начин: сумата 4 950 хил. лв., за дивидент на акционерите на дружеството, от които за Държавата — 4 925 хил. лв., сумата 4 304 хил. лв. да бъде отнесена към фонд „Целеви резерви“ на дружеството в частта „Други резерви“ и тантиеми в размер на 117 хил.лв. Разпределеният дивидент за държавата е платен през м. юли..

Общата сума на текущите вземания към 30.09.2024 г. възлиза на 26 034 хил.лв. По-значителни по размер са търговските вземания по договори с Министерство на финансите, Национална здравноосигурителна каса, Министерство на здравеопазването, Национална агенция за приходите, Агенция по вписванията, и др.

Увеличеният размер на вземанията в сравнение с началото на отчетния период се дължи на отчетени дейности през текущия период, срокът за получаване на които съгласно договорените условия е в следващи отчетни периоди. Периодът за отчитане на всички дейности, изпълнявани на регулярен принцип по договори е тримесечен. Вземанията ще бъдат събрани в трето тримесечие. Вземанията се анализират текущо и своевременно се предприемат действия за събирането им.

Изпълнява се инвестиционната програма, която е насочена основно за разширяване и обновяване на центрове за данни и инфраструктура (специализиран хардуер, софтуер и лицензи) и поддържане съгласно международни стандарти за технологичен капацитет и информационна сигурност на технологичните центрове за данни и гарантиране на отказоустойчивост, работоспособност, защита, наличност и сигурност на предоставяните услуги. Инвестиционните разходи се финансират със собствени средства.

Краткосрочните задължения към 30.09.2024 г. са в размер на 25 957 хил.лв., от които 64% търговски задължения и задължения по получени аванси, 14% задължения към персонала, 10% данъчни и осигурителни задължения. Всички задължения са текущи, със срок на погасяване до 3 месеца.

Задълженията се погасяват в съответствие с нормативните изисквания, договорените условия и срокове, няма просрочени задължения. Своевременно се погасяват задълженията към доставчиците и персонала.

Показателят за задлъжнялост (дългосрочни пасиви/сума на активите) е с ниска стойност и показва липсата на дългосрочна задлъжнялост, което е показател за финансова стабилност. Постигат се високи нива на коефициентите за ликвидност и финансова автономност, обуславящо платежоспособността на компанията и продължаващата тенденция за ефективна дейност.

В Таблица № 6 са показани паричните потоци, диференцирани според дейностите, от които произхождат.

Таблица № 6. ИО – Отчет за паричните потоци за периода 01.01.-30.09.2024 г.

в хил.лв.

Показатели за паричните потоци (хил.лв.)	Отчетен период	Предходна година	Изменение в %
	1	2	к.1/к.2
А. Парични потоци от основна дейност			
Нетен паричен поток от основна дейност (А)	4 078	1 901	115%
Б. Парични потоци от инвестиционна дейност			
Нетен паричен поток от инвестиционна дейност (Б)	(3 628)	(4 101)	-12%
В. Парични потоци от финансова дейност			
Нетен паричен поток от финансова дейност (В)	(5 483)	571	-1060%
Г. Изменение на паричните средства през периода (А + Б + В)	(5 033)	(1 629)	-209%
Д. Парични средства в началото на периода	22 325	15 797	41%
Е. Парични средства в края на периода	17 292	14 168	22%

Паричните средства към 30.09.2024 г. са в размер на 17 292 хил.лв. и не се отчита промяна спрямо същия период на предходна година.

„Информационно обслужване“ оперира със собствени средства, без да ползва привлечени средства под формата на заеми и дългове към банки и финансови институции, включително и за инвестиции. Компанията редовно обслужва своите задължения към държавния бюджет и общинските бюджети (ДДС, осигурителни вноски и други данъци), задълженията си по сключени договори с подизпълнители и доставчици, както и задълженията си към наетия персонал. Всички задължения са текущи, без наличие на просрочени задължения. Средния срок на плащане на търговски задължения е 30 дни.

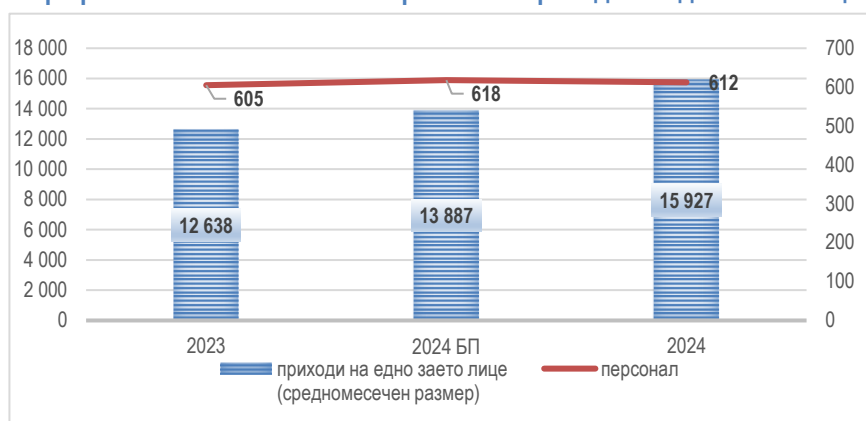
Показатели за трудовите ресурси

Изменението на показателите, свързани с трудовите ресурси към 30.09.2024 г., съпоставени с бизнес план и предходна година е показано в таблица № 7 и графика № 2.

Таблица № 7. Изменение на персонал и приходи на едно заето лице към 30.09.2024 г. и сравнение с бизнес план и предходна година

Показатели за	30.9.2024	30.9.2024 БП	30.9.2023	Изменение 2024 Отчет - БП	Изменение 2024/2023
трудовете ресурси	1	2	3	(к.1-к.2 : к.2)	(к.1-к.3 : к.3)
Средносписъчен брой персонал	612	618	605	-1%	1%
Приходи на едно заето лице (средномесечен размер), лева	15 927	13 887	12 638	15%	26%

Графика № 2. Изменение на персонал и приходи на едно заето лице



Средносписъчният брой на персонала за 2024 г. е 612 човека, при планирани 618 и 605 за същия период на 2023 г.

Ефективността на труда, изразена като месечен приход на едно заето лице е в размер на 15 927 лв. за 2024 г., при планирани 13 887 лв. или увеличение от 15% и увеличение с 26% спрямо същия период на предходна година.

С нарастване обема на изпълняваните дейности и договори, включително като Национален системен интегратор, се наемат висококвалифицирани служители с ключови компетентности за изпълнение на ИКТ проекти на компанията, с висока добавена стойност. В резултат на горните действия се постига значително повишаване на ефективността на труда.

Качеството и нивото на предоставяне на информационните услуги зависи от броя на заетите, образованието, квалификацията, сертификацията, равнището на заплащане и ефективността на персонала. Компанията инвестира целенасочено в създаването и поддържането на специализирани технологични екипи за усъвършенстване и надграждане на технологични решения и процеси. В екипите са включени експерти, способни максимално бързо да възстановят нормалното състояние на бизнес процесите и функциите и да подпомагат административните органи при необходимост. Във връзка с това „Информационно обслужване“ продължава да инвестира в професионалното развитие на служителите си, чрез обучение (вътрешно и външно), сертифициране, екипна работа (трансфер на знанията вътре в компанията), участия в семинари и практики.

Политиката на мениджмънта на „Информационно обслужване“ е насочена към дългосрочна финансова стабилност, постигане на високи нива на качество на предоставяните услуги, развитие и придобиване на нови знания и компетентности, с цел повишаване на удовлетвореността на крайните потребители.

Компанията ще продължи развитието на изградените инфраструктури и изпълнението на дейности по системна интеграция на информационните системи, използвани от държавните институции, както и да изпълнява и реализира някои ключови дейности за развитие на електронното управление на национално ниво през 2024 – 2026 г.

Ивайло Филипов

Изпълнителен директор

„Информационно обслужване“ АД