

Приложение № 2
към рамков договор № МС-117/09.10.2024 г.

ЗАЯВКА по Рамков договор № МС-117 от 09.10.2024 г. (ПО-16-3093/09.10.2024 г. на ИО АД)		☒
ЗАЯВКА по Рамков договор № МС-117 от 09.10.2024 г. (ПО-16-3093/09.10.2024 г. на ИО АД) (актуализирана)		☐ ¹
Позиция от ПГ-2025 г.:	№ по ред от ПГ	2.16
Описание на проект съгласно ПГ:	Абонаментна поддръжка на ПП ЕЛИТ Хотел, ПП ЕЛИТ „Хотел – Рецепция“, ПП ЕЛИТ Ресторант и ПП „ЕЛИТ Ресторант-поръчки, СУПТО“, Обект Шабла	
CPV код	72250000-2	
Рег. номер на писмо от МЕУ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	МЕУ-8089/04.06.2025 г.	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	НЕ	
Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в План-графика) без ДДС, в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово		5 560.00 лв. без ДДС
Начин за плащане: (еднократно, на части, периодично, авансово или др.)		На части: На тримесечие за период от 12 месеца, считано от датата на осигуряване, след подписване на приемно-предавателен протокол по чл.6 от договора и издадена фактура за съответния период
Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ		НЕ
Документи за плащане с акредитив или авансово		Неприложимо
Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)		До 2 месеца след подписване на заявката
Гаранционен срок: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)		Неприложимо
Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)		На части: На тримесечие за период от 12 месеца, считано от датата на осигуряване, с подписване на приемно-предавателен протокол по чл.6 от договора и издадена фактура за съответния период
Приложения: (напр: технически параметри, образци на отчетни документи)		Техническа спецификация
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.		

¹ Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:		
Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА (напр: представител на дирекцията – Заявител):		Подпис:
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:		
Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:		Подпис:
Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:		Подпис:
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:		
Ръководител на проект по заявката		Подпис:
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД		Подпис: ▲

Забележка: С една заявка могат да се възлагат повече от един проект по ИПГ, само когато те са еднотипни и управлението им (възлагане, изпълнение, отчитане) може да се извършва съгласно описаните в таблицата от заглавната страница на заявката параметри и лица. В този случай в таблицата се добавят необходимия брой редове, за описване на съответните проекти. Когато проектите не са еднотипни, те се възлагат с отделни заявки.

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

ЗА:

Абонаментна поддръжка на ПП ЕЛИТ Хотел, ПП ЕЛИТ „Хотел – Рецепция“, ПП ЕЛИТ Ресторант и ПП „ЕЛИТ Ресторант-поръчки, СУПТО за нуждите на Обект Шабла

гр. София 2025 г.

I. ПРЕДМЕТ

В предмета на заявката се включват дейностите по осигуряване на абонаментна поддръжка на Абонаментна поддръжка на ПП ЕЛИТ Хотел, ПП ЕЛИТ „Хотел – Рецепция“, ПП ЕЛИТ Ресторант и ПП „ЕЛИТ Ресторант-поръчки, СУПТО за Обект Шабла, която е изтекла на 31.12.2024 г.

За да се обезпечи непрекъсваемостта на работата на тези системи е необходимо да се поднови поддръжката на изброените софтуерни продукти.

Необходимо е да бъде осигурена абонаментна поддръжка на следните продукти:

- ПП „ЕЛИТ-Хотел“
- ПП „ЕЛИТ „ХОТЕЛ – РЕЦЕПЦИЯ“
- ПП „ЕЛИТ Ресторант“
- ПП „ЕЛИТ РЕСТОРАНТ-ПОРЪЧКИ, СУПТО“

II. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО

В случай на установени проблеми или инциденти, които попадат в обхвата на техническата поддръжка, лицето, установило проблема, регистрира заявка за проблем/инцидент в система за управление на заявки (СУЗ), осигурена от Изпълнителя. Всички заявки за наличие на проблем или инцидент трябва да се регистрират в системата за управление на заявки, дори да са получени чрез друг комуникационен канал – електронна поща или телефон.

III. СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ.

Срокът за предоставяне на услугите по абонаментна поддръжка на ПП ЕЛИТ Хотел, ПП ЕЛИТ „Хотел – Рецепция“, ПП ЕЛИТ Ресторант и ПП „ЕЛИТ Ресторант-поръчки, СУПТО е за период от 12 месеца, считано от датата на осигуряването.

IV. МЯСТО НА ДОСТАВКА И ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

Услугите по абонаментна поддръжка се предоставят отдалечено, при необходимост от оказване на съдействие на място - Обект Шабла, гр. Шабла