

Приложение № 2
към рамков договор № МС-117/09.10.2024 г.

ЗАЯВКА по Рамков договор № МС-117 от 09.10.2024 г. (ПО-16-3093/09.10.2024 г. на ИО АД)		☒
ЗАЯВКА по Рамков договор № МС-117 от 09.10.2024 г. (ПО-16-3093/09.10.2024 г. на ИО АД) (актуализирана)		☐ ¹
Позиция от ПГ-2025 г.:	<i>№ по ред от ПГ</i>	2.7
Описание на проект съгласно ПГ:	<i>Абонаментна поддръжка на Информационна система за управление на сключените договори</i>	
CPV код	72264000-3	
Рег. номер на писмо от МЕУ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	<i>Рег.№ МЕУ-8290/09.06.2025 г.</i>	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	<i>НЕ</i>	
Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в План-графика) без ДДС , в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово		28 500.00 лв. без ДДС
Начин за плащане: (еднократно, на части, периодично, авансово или др.)		<i>На части, както следва:</i> <i>За периода от осигуряване на поддръжката до 30.11.2025 след подписването на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на абонаментната поддръжка и издадена фактура.</i> <i>За периода от 01.12.2025-30.11.2026 г. на тримесечие след подписването на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на абонаментната поддръжка и издадена фактура за съответния тримесечен период.</i> <i>За периода от 01.12.2026-31.12.2026 след подписването на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на абонаментната поддръжка и издадена фактура през м. януари 2027г.</i>
Плащане с акредитив или авансово		<i>НЕ</i>

¹ Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

ДА/НЕ		
Документи за плащане с акредитив или авансово	Неприложимо	
Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	До 4 месеца след подписване на заявката	
Гаранционен срок: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	Неприложимо	
Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)	На части, както следва: За периода от осигуряване на поддръжката до 30.11.2025 с подписването на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на абонаментната поддръжка. За периода от 01.12.2025-30.11.2026 г. на тримесечие с подписването на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на абонаментната поддръжка. За периода от 01.12.2026-31.12.2026 с подписването на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на абонаментната поддръжка.	
Приложения: (напр: технически параметри, образци на отчетни документи)	Техническа спецификация	
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.		
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:		
Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА (напр: представител на дирекцията – Заявител):		Подпис:
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:		
Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:		Подпис:

Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:	Подпис:
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:	
Ръководител на проект по заявката	Подпис:
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД	Подпис:

***Забележка:** С една заявка могат да се възлагат повече от един проект по ППГ, само когато те са еднотипни и управлението им (възлагане, изпълнение, отчитане) може да се извършва съгласно описаните в таблицата от заглавната страница на заявката параметри и лица. В този случай в таблицата се добавят необходимия брой редове, за описване на съответните проекти. Когато проектите не са еднотипни, те се възлагат с отделни заявки.*

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

ЗА:

**„Абонаментна поддръжка на Информационна система за управление на
сключените договори“**

гр. София 2025 г.

I. ПРЕДМЕТ

В предмета на заявката се включва абонаментна поддръжка на Информационна система за управление на сключените договори, използвана от Администрацията на Министерския съвет (АМС), която е изтекла на 05.01.2025 г.

За да се обезпечи непрекъсваемостта на работата на тези системи е необходимо да се поднови поддръжката на изброените софтуерни продукти за периода до 31.12.2026 г.

II. СЪЩЕСТВУВАЩО ПОЛОЖЕНИЕ

В АМС успешно се използва Информационна система за управление на сключените договори, програмен продукт внедрен с договор № МС-58/26.07.2007 г., сключен между АМС и „Давид холдинг“ АД.

III. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО

1. В обхвата на абонаментната поддръжка се включва:

- Осигуряване на необходимите промени в софтуера, свързани с изменения в законодателството на Република България.
- Осигуряване на тестване на новите версии и корекция на евентуални грешки в софтуера.
- Осигуряване на техническа поддръжка и профилактика на системата, както следва:
 - проверка на интегритета на данните;
 - проверка на конфигурационните файлове;
 - възстановяване на данни след аварийно прекъсване
 - отстраняване на докладвани грешки в работата на системата в рамките на договорените срокове;

2. В случай на установени проблеми или инциденти, които попадат в обхвата на техническата поддръжка, лицето, установило проблема, регистрира заявка за проблем/инцидент в система за управление на заявки (СУЗ), осигурена от Изпълнителя. Всички заявки за наличие на проблем или инцидент трябва да се регистрират в системата за управление на заявки, дори да са получени чрез друг комуникационен канал – електронна поща или телефон.

3. Минималните изисквания по отношение на сроковете на реакция при отстраняването на грешки и проблеми при функционирането на системата са:

- При критичност 1 (много висока), която настъпва при грешки с критични последици за основните функционалности на системата или нейната неработоспособност - разрешаване на проблема до 2 (два) работни часа след подаването на заявка в СУЗ.
- При критичност 2 (висока), която настъпва при грешки, водещи до затруднение в процеса на работа (функциониране в ограничен режим) - разрешаване на проблема до 8 (осем) работни часа след подаването на заявка в СУЗ.

- При критичност 3 (ниска), която настъпва при грешки с минимални последици за нормалното обслужване на бизнес процесите - разрешаване на проблема до три работни дни след подаването на заявка в СУЗ.
- При критичност 4 (много ниска), която настъпва при проблеми, които не са свързани с грешки, но водят до известни неудобства в работата на потребителите – разрешаване на проблема до 10 (десет) работни дни след подаването на заявка в СУЗ.

4. Възстановяването на системата до работното ѝ състояние се извършва за определеното в т. 3 време, в работни дни.

IV. СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Срок на осигуряване на абонаментна поддръжка – до 4 седмици от подписване на заявката.

Срокът за абонаментна поддръжка е за период от датата на осигуряване на поддръжката до 31.12.2026 г.

V. МЯСТО НА ДОСТАВКА И ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

Услугите по абонаментната поддръжка се предоставят отдалечено. При необходимост от посещение на място, мястото на изпълнение е: сградата на Администарцията на Министерския съвет - в гр. София, бул. „Княз Александър Дондуков” № 1.

VI. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ МРЕЖОВАТА И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ²

1. Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност и подзаконовите нормативни актове към тях.
2. Във връзка с мрежовата и информационната сигурност на Бенефициера/Възложителя/ АМС/МЕУ и в съответствие с чл. 10 от Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС), Изпълнителят:
 - (а) Гарантира, че лицата, ангажирани от Изпълнителя с изпълнението на Услугата (в т.ч. подизпълнители, когато е приложимо) и които ще имат достъп до информация и активи, при взаимодействието им със служители на Бенефициера/Възложителя/ АМС/МЕУ ще спазват изискванията за сигурността на информацията съгласно Закона за киберсигурност и НМИМИС.
 - (б) При предоставяне на Услугата спазва правилата за сигурността на информацията на Бенефициера/Възложителя/ АМС/МЕУ. За целта,

² Изискванията към мрежовата и информационната сигурност са приложими, в случай, че по време на изпълнение на заявката Изпълнителят (подизпълнителите, когато е приложимо) имат достъп до информация и активи на Възложителя/ АМС/МЕУ, които са предмет на защита съгласно приложимото законодателство в областта.

непосредствено преди началото на изпълнение, ангажираните от Изпълнителя за предоставяне на Услугата лица (в т.ч. и подизпълнителите, когато е приложимо), които ще имат достъп до информация и активи на Бенефициера/Възложителя/ АМС/МЕУ, подписват декларации по образец на Изпълнителя за опазване на информацията, които се предават на Бенефициера/Възложителя/ АМС/МЕУ. При промяна на лицата в хода на изпълнението съответните подписани декларации се предават, в срок до два работни дни от промяната.

- (в) Определя компетентното лице, отговорно за мрежовата и информационна сигурност, което осъществява взаимодействие с компетентно лице от страна на Бенефициера при възникване на инцидент по МИС.
 - (г) Осигурява адекватни и комплексни мерки за защита за мрежова и информационна сигурност, основани на извършения анализ и оценка на риска, с цел да се гарантира необходимото ниво на сигурност. Имплементираните смекчаващи механизми трябва да са пропорционални на рисковете, в частност на щетите, които те биха могли да нанесат.
3. Изпълнителят се задължава да не разпространява информация, станала му известна при и по повод изпълнението на Услугата на трети страни без изричното писмено съгласие на Бенефициера/Възложителя/ АМС/МЕУ.
 4. При неспазване на изискванията за сигурност на информацията Изпълнителят дължи неустойка съгласно уговореното в договора.
 5. Лицата, отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване при изпълнение на Договора („лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС“) имат следните права и задължения:
 - (а) При изпълнението на задълженията си, осъществяват комуникация с лицата, които ще имат достъп до системите на Бенефициера/Възложителя/ АМС/МЕУ;
 - (б) Лицето по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС от страна на Изпълнителя отговаря за прилагането на адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност от страна на Изпълнителя (и на подизпълнителите, когато е приложимо);
 - (в) При получена информация, лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС осъществяват незабавна комуникация по телефон и/или имейл и предприемат действия за извършване на анализ на: причините за влошаване на качеството по отношение на времената за реакция и за възстановяването на работата; условията, при които инцидентът може да бъде затворен; рискът за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност на Бенефициера/Възложителя/ АМС/МЕУ;
 - (г) При констатирано неспазване на изискванията за сигурност на информацията или неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за мрежовата и информационната сигурност за Бенефициера/Възложителя/ АМС/МЕУ, лицата по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС съвместно с лицата, които ще имат достъп до системите на АМС от страна на Бенефициера/Възложителя/ АМС/МЕУ и на Изпълнителя извършват анализ и набелязват мерки за отстраняване на допуснатата нередност в определен срок.