



Министерство на електронното
управление
Рег. № МЕУ-СИ-Д-10/02.07.2025 г.

ДОГОВОР

№ КОВ-40-00-10/03.07.2025
.....

В гр. София, между:

1. МИНИСТЕРСТВОТО НА ЕЛЕКТРОННОТО УПРАВЛЕНИЕ, БУЛСТАТ 180680495
с адрес: гр. София 1000, ул. „Ген. Гурко“ № 6, представлявано от Валентин Мундров –
министър на електронното управление и – директор на дирекция „Финанси“,
наричано по-долу за краткост ВЪЗЛОЖИТЕЛ

2. МИНИСТЕРСТВО НА ВЪНШНИТЕ РАБОТИ, със седалище и адрес: гр. София
1113, ул. „Александър Жендов“ № 2, ЕИК по БУЛСТАТ 000695228, представлявано от Георг
Георгиев, в качеството на министър на външните работи и – главен
счетоводител, наричано по-долу БЕНЕФИЦИЕР и

3. „ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“ АД, ЕИК 831641791, със седалище и адрес
на управление: гр. София 1504, район Оборище, ул. „Панайот Волов“ № 2, представлявано от
Ивайло Филипов – изпълнителен директор на дружеството и – главен
счетоводител, наричано по-долу за краткост ИЗПЪЛНИТЕЛ, от друга страна

трите наричани по-долу за краткост „страни“, като взеха предвид че:

- услугите, предмет на настоящия Договор, представляват дейности по системна интеграция, по смисъла на чл. 7с от ЗЕУ;
- съгласно § 45, ал. 1, изр. 1-во от ПЗР към ЗИД на ЗЕУ системната интеграция по чл. 7с от ЗЕУ, в която са включени услуги по изграждане, поддържане, развитие и наблюдение на работоспособността на информационните и комуникационните системи, използвани от административните органи, както и дейности, които осигуряват изпълнението на тези услуги, се извършва от „Информационно обслужване“ АД, в качеството му на публичен възложител;
- на основание § 45, ал. 2 от ПЗР към ЗИД на ЗЕУ съгласно т. 32 от Решение № 727 на Министерския съвет от 2019 г., с последващи изменения и допълнения БЕНЕФИЦИЕРЪТ е определен като административен орган, който при изпълнение на своите функции, свързани с дейности по системна интеграция, възлага изпълнението на тези дейности на системния интегратор „Информационно обслужване“ АД;



- ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е контролиращ орган на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по смисъла на чл. 12, Параграф 1 от Директива 2014/24/ЕС.

- Съгласно чл.7г от ЗЕУ Министърът на електронното управление упражнява върху всички административни органи контрол в рамките на бюджетния процес по отношение на разходите в областта на електронното управление и за използваните от тях информационни и комуникационни технологии и разполага с правомощието да издава задължителни разпореждания до административните органи и лицата по чл. 1, ал. 2 относно спазването на изискванията на ЗЕУ (чл. 7и ЗЕУ),

сключиха настоящия Договор („Договора/Договорът“), с който се споразумяха за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 1. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да осигури чрез трето лице, избрано след проведена процедура по реда на Закона за обществените поръчки (ЗОП), изпълнението на услуги по системна интеграция за БЕНЕФИЦИЕРА, попадащи в обхвата на чл. 7с от ЗЕУ, с наименование „Доставка на оборудване и софтуерни пакети с лицензни права за нуждите на Националната визова информационна система (НВИС)“ във връзка с проект¹ № BG65BVPR001-2.002-0002 с наименование „Развитие и надграждане на програмното и техническото осигуряване на НВИС“, финансиран по линия на административен Договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с рег. № 812108-81/20.11.2024 г. от Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика (ИУГВП) 2021-2027, съфинансиран от Европейския съюз, съгласно заложеното в Техническите параметри (Приложение № 1), неразделна част от настоящия Договор.

(2) В обхвата на Договора се включват следните дейности, съгласно Техническите параметри (Приложение № 1):

1. Дейност 1: Доставка на Система за управление на приложни програмни интерфейси (API Gateway/WAF);
2. Дейност 2: Доставка на Система за виртуализация (SVC) на SAN средата;

¹ Посочва се наименованието на проекта, финансиран със средства от Европейските фондове при споделено управление



3. Дейност 3: Доставка на лицензи за развитие на интеграционния слой на НВИС.

(3) В обхвата на Договора се включва хардуерна и софтуерна поддръжка съгласно Техническите параметри (Приложение №1).

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да осигури изпълнението на дейностите по ал. 1, ал. 2 и ал.3 в съответствие с изискванията на Техническите параметри, които са неразделна част от настоящия Договор.

(5) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да проведе процедурата по ЗОП, предвидена в ал.1, при спазване принципите на свободна и лоялна конкуренция, равнопоставеност, спазване на основните права и недопускане на дискриминация.

Чл. 2. (1) Място на изпълнение на дейностите по Договора: Министерство на външните работи, гр. София, ул. „Александър Жендов“ № 2.

(2) При необходимост, по време на изпълнение на дейностите в обхвата на Договора е възможно дейности, които не са свързани с достъп до информация, представляваща служебна тайна, да бъдат извършвани на място, различно от посоченото в ал. 1.

II. СРОК НА ДЕЙСТВИЕ И ОСНОВАНИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ

Чл. 3. (1) Договорът влиза в сила от датата на подписването му от страните, с начална дата на изпълнение на дейностите, включени в Техническите параметри, датата на подписване на Договор за обществена поръчка между „Информационно обслужване“ АД и избран изпълнител по ЗОП и срок, както следва:

1. Срок за изпълнение на дейностите по чл.1, ал.1. - до 5 (пет) месеца от подписване на настоящия Договор.
2. Срок за изпълнение на дейностите по чл.1, ал.2. - до 70 (седемдесет) работни дни от подписване на Договор с избран изпълнител по ЗОП;
3. Срок на хардуерна и софтуерна поддръжка по чл.1, ал.3 - съгласно Техническите параметри (Приложение №1).

(2) При възникване на непредвидени обстоятелства, вкл. обжалване на решения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, посоченият/те в ал. 1 срок/ове се счита/т за автоматично продължен/и със срока на действие на съответните непредвидени обстоятелства, за което се изготвя констативен протокол. Констативният протокол се съставя като електронен документ и се подписва от лицата по чл.18, чл. 19 и чл. 20 от Договора с електронен подпис, създаден с квалифицирано удостоверение за електронен подпис.



Чл. 4. (1) Договорът се прекратява:

1. С изтичане на срока на предоставяне на дейностите по хардуерна и софтуерна поддръжка по чл. 3, ал.1, т. 3 от Договора;

2. По взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма;

3. При настъпване на обективна невъзможност за изпълнение на Договора, както и при отмяна на правата на системния интегратор за изпълнение на съответните дейности, посредством промяна в нормативната уредба. За избягване на съмнение случаите на изменение на правната уредба включват и приемането на акт от правителството на Република България, който може да уреди по друг начин възлагането на дейността по системна интеграция на настоящия системен интегратор.

(2) В случай че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ наруши съществено условие на настоящия Договор и не успее да отстрани нарушението в срок до 30 (тридесет) дни от писмено уведомление за извършеното нарушение, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е в неизпълнение и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да развали Договора без предизвестие. При настъпването на всяко „нарушаване на съществено условие по Договора“ от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, се съставя протокол, подписан от лицата по чл. 18, чл.19 и чл.20, определени от страните по Договора за отговарящи за изпълнението му. За „съществено условие“ по смисъла на изречение първо се счита такова условие, което е свързано с основните права и задължения на страните по Договора, и чието неизпълнение води до неизпълнение на предмета на Договора.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може по своя преценка да удължи 30-дневния период по ал. 2 за такъв период, за който ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ продължава нормалните усилия за отстраняване на неизпълнението.

(4) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право едностранно да прекрати Договора:

1. при започване на процедура по ликвидация на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

2. при откриване на производство за обявяване в несъстоятелност на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, както и при обявяване в несъстоятелност на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

(5) При прекратяване на Договора, БЕНЕФИЦИЕРЪТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всички суми за дейностите, изпълнени съгласно този Договор, които са били дължими към момента на прекратяването му.

III. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 5. (1) Максимално допустимата стойност за изпълнение на услугата, съгласно



предмета на Договора по чл. 1, е в размер на 2 718 050.00 (два милиона седемстотин и осемнадесет хиляди и петдесет) лева без ДДС, съответно 3 261 660.00 (три милиона двеста шестдесет и една хиляди шестстотин и шестдесет) лева с включен ДДС, при действаща 20 % ставка на ДДС. При законодателна промяна в размера на приложимата ставка, възнаграждението се актуализира в съответствие с настъпилото изменение, без необходимост от подписване на допълнително споразумение. Максимално допустимите стойности по дейности, съгласно чл. 1, ал. 2 са както следва:

1. За Дейност 1: Доставка на Система за управление на приложни програмни интерфейси (API Gateway/WAF) – в размер на 920 520 (деветстотин и двадесет хиляди петстотин и двадесет) лева без ДДС, съответно 1 104 624.00 (един милион сто и четири хиляди шестстотин двадесет и четири) лева с включен ДДС;
2. За Дейност 2: Доставка на Система за виртуализация (SVC) на SAN средата - в размер на 799 370.00 (седемстотин деветдесет и девет хиляди триста и седемдесет) лева без ДДС, съответно 959 244.00 (деветстотин петдесет и девет хиляди двеста четиридесет и четири) лева с включен ДДС;
3. За Дейност 3: Доставка на лицензи за развитие на интеграционния слой на НВИС - в размер на 998 160.00 (деветстотин деветдесет и осем хиляди сто и шестдесет) лева без ДДС, съответно 1 197 792.00 (един милион сто деветдесет и седем хиляди седемстотин деветдесет и два) лева с включен ДДС.

(2) БЕНЕФИЦИЕРЪТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ общата стойност за изпълнение на услугата по чл. 1 от Договора в размер, съгласно ценовото предложение на избрания изпълнител, определен от „Информационно обслужване“ АД след провеждане на процедура за възлагане на обществена поръчка по реда на ЗОП.

(3) В цената по ал. 2 са включени всички разходи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнение на Услугите, като БЕНЕФИЦИЕРЪТ не дължи заплащането на каквито и да е други разноски, направени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(4) Цената по ал. 2 включва изпълнение на дейностите, посочени в Приложение № 1 към Договора.

(5) БЕНЕФИЦИЕРЪТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ цената за извършената услуга, предмет на този Договор еднократно в срок до 30 (тридесет) дни от получаване на издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ оригинална фактура и подписан между ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и БЕНЕФИЦИЕРА двустранен приемо-предавателен протокол (за приемането на резултатите от изпълнението на дейностите по чл. 1, ал. 2 от Договора) от ръководителите на Договора за



двете страни, при спазване на условията по ал. 6.

(6) Плащането по този Договор се извършва въз основа на следните документи:

1. двустранен приемо-предавателен протокол (за приемането на резултатите от изпълнението на дейностите по чл. 1, ал. 2 от Договора), съставен като електронен документ и подписан от ръководителите на Договора за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и БЕНЕФИЦИЕРА с електронен подпис, създаден с квалифицирано удостоверение за електронен подпис на БЕНЕФИЦИЕРА и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, придружен от съответните документи - резултати от изпълнението на дейностите по чл. 1, ал. 2 от Договора в съответствие с изискванията на Техническите параметри, които са неразделна част от настоящия Договор и при съответно спазване на разпоредбите на Раздел VII (Отговорности) от Договора; и

2. фактура, издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, представена на БЕНЕФИЦИЕРА и подписана от ръководителя по Договора за БЕНЕФИЦИЕРА.

(7) Преди извършване на плащане от БЕНЕФИЦИЕРА се прилагат правилата на Министерство на финансите за извършване на плащания от разпоредители с бюджет.

Чл. 6. (1) Изплащането на Договореното възнаграждение, определено съгласно чл. 5, ал. 2 се извършва по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Банка:

BIC:

IBAN:

Заличаването на IBAN е на основание чл. 72 и чл. 73 от ДОПК
--

(2) При промяна на банковата сметка, посочена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, преди извършване на дължимото плащане, същият уведомява БЕНЕФИЦИЕРА писмено в 3-дневен срок от настъпване на промяната. В случай, че не уведоми БЕНЕФИЦИЕРА в този срок, плащането по посочената в Договора сметка се счита за валидно извършено.

Чл. 7. Страните се съгласяват, че в случай че съответната коректно издадена фактура не е получена от БЕНЕФИЦИЕРА, няма да е налице забава от страна на БЕНЕФИЦИЕРА за плащане на дължимите суми и не се дължи лихва за забава за периода, с който е забавено представянето на фактурата.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 8. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да изпълни дейностите, предмет на Договора, съгласно чл. 1 от същия, при спазване на изискванията, посочени в Техническите параметри – Приложение № 1 към същия.



(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава при подготовка на образеца на ценово предложение към документацията за провеждане на процедурата за възлагане на обществена поръчка по реда на ЗОП да заложи остойностяване на всяка дейност (включително за всеки вид хардуер и софтуер, осигурен в изпълнение на съответната дейност) по чл. 1, ал. 2 от Договора.

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да избере трето лице – изпълнител на дейностите по чл. 1, ал. 2, посредством прилагане на критерий за възлагане „най-ниска цена²“.

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да осигури чрез изпълнителя по Договора сключен по реда на чл. 112 от ЗОП хардуерна и софтуерна поддръжка при условията на този Договор и приложенията към него.

Чл. 9. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 21 от Договора. Да опазва и да не разгласява пред трети лица съдържанието на данъчна и осигурителна информация, лични данни и друга защитена по закон или по силата на Договора информация, която е станала известна при изпълнението на дейностите по чл. 1, ал. 2, като представи декларация по образец – Приложение №2.

(2) При изпълнение на предмета на Договора, посочен в чл. 1, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да прилага някои или всички изброени по-долу изисквания, съобразно обхвата на възложената дейност:

а) да спазва изискванията на действащата нормативна уредба в областта на мрежовата и информационната сигурност;

б) да прилага адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност, включително да доказва прилагането им чрез документи и/или провеждане на одити при необходимост;

в) да прилага система за прозрачност на веригата на доставките, като при поискване, трябва да може да докаже произхода на предлагания ресурс/услуга и неговата сигурност;

(3) При възлагане изпълнението на дейностите на трети лица, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ следва да изисква от същите да прилагат всички, изброени в ал. 2, изисквания, съобразно обхвата на възложената дейност.

Чл. 10 (1) При изпълнение на дейностите по Договора ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ, неговите подизпълнители и служители се задължават:

1. да спазват политиката, правилата и процедурите по информационна сигурност на БЕНЕФИЦИЕРА;

² Посочва се критерият за възлагане, определен съгласно ЗОП.



2. да опазват и да не разгласяват пред трети лица съдържанието на документацията, която е станала известна при изпълнението на този Договор, без писменото съгласие на БЕНЕФИЦИЕРА, с изключение на случаите, когато са задължени по закон за това;
3. да опазват и да не разгласяват пред трети лица съдържанието на данъчна и осигурителна информация, лични данни и друга защитена от закон или по силата на Договора информация, която е станала известна при изпълнението на този Договор;
4. да обработва законосъобразно и добросъвестно лични данни, доколкото тези данни са изрично необходими за целите на изпълнение на поетия ангажимент;
5. да предоставя лични данни на публични органи (държавни и общински), когато такива данни са изисквани въз основа на валидно законово основание и по законоустановен за целта ред, като своевременно уведоми за това ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и БЕНЕФИЦИЕРА;
6. да предприеме всички необходими организационни и технически мерки за осигуряване на целостта и поверителността на данните, в случай че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и/или БЕНЕФИЦИЕРЪТ предостави/ят на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ достъп до собствени ИТ активи, документи и данни;
7. да опазват и да не разгласяват пред трети лица информация, която е станала известна при изпълнението на този Договор относно вътрешни правила и процедури, структура, начин на функциониране на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА, комуникации, мрежи и информационни системи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА, изготвени в хода на изпълнението документи и/или всякакви други резултати от изпълнението, както и да не разгласяват, използват или предоставят на трети лица разработена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА или предоставена им документация или програмен код в явен и изпълним вид във връзка с изпълнението на настоящия Договор, с изключение на случаите, когато са задължени по закон за това;
8. да спазват вътрешните правила за достъп и режим на работа в сградата/сградите на БЕНЕФИЦИЕРА;
9. да спазват всички процедури и изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА за работа в информационната инфраструктура на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА;
10. да не осъществяват достъп до компютърни данни в компютърна система без разрешение, да не добавят, променят, изтриват или унищожават компютърна програма или компютърни данни, да не въвеждат компютърен вирус в компютърните системи или мрежи



на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА, да не разпространяват пароли или кодове за достъп до компютърна система или до компютърни данни на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА, от което би могло да последва разкриване на лични данни или информация, представляваща държавна или друга защитена от закон тайна;

11. да спазват изискванията на Програмата на Република България по Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика 2021-2027 за популяризиране на проекта, в т.ч. да използва логото на ЕС и текстът „Съфинансирано от Европейския съюз“ във всички документи и комуникационни материали, свързани с изпълнението на проекта, в които да се съдържа следната информация „Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика, съфинансиран от Европейския съюз“, в съответствие с приложимите правила за видимост, прозрачност и комуникация, предвидени в чл. 50 на Регламент (ЕС) № 2021/1060 на Европейския парламент и на Съвета от 24 юни 2021 година за установяване на общоприложимите разпоредби за Европейския фонд за регионално развитие, Европейския социален фонд плюс, Кохезионния фонд, Фонда за справедлив преход и Европейския фонд за морско дело, рибарство и аквакултури, както и на финансовите правила за тях и за фонд „Убежище, миграция и интеграция“, фонд „Вътрешна сигурност“ и Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика и специалния регламент по ИУГВП 2021/1148 на Европейския парламент и на Съвета от 7 юли 2021 г. за създаване на Инструмент за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика като част на Фонда за интегрирано управление на границите;

12. да предоставят – по време на изпълнение на дейностите по Договора или след това – всякаква информация, която се изисква при извършване на одити и проверки на място от европейски институции /Европейска Комисия, Европейска сметна палата, Главна дирекция “Европейска служба за борба с измамите“-OLAF, с цел да се провери допустимостта на разходите и правилното изпълнение на дейностите по настоящия Договор, съгласно сключеното между БЕНЕФИЦИЕРА и ЕК грантово споразумение.

(2) С оглед изпълнението на задълженията по ал. 1, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ (представляващите го лица), както и лицата, ангажирани с изпълнението на дейностите (екипа на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ), представят декларация за опазване на информацията.



V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ И НА БЕНЕФИЦИЕРА

Чл. 11. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и БЕНЕФИЦИЕРЪТ следва да предоставят на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на Договора.

(2) БЕНЕФИЦИЕРЪТ е длъжен да приеме и заплати извършеното от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в съответствие с Договора.

(3) За постигането на резултатите по дейностите, БЕНЕФИЦИЕРЪТ, чрез неговия екип, се задължава да предостави информация за: изградената при БЕНЕФИЦИЕРА ИТ архитектура и свързаност на системите, касаещи предмета на Договора.

(4) При необходимост, БЕНЕФИЦИЕРЪТ ще осигури условия за провеждане на работни срещи за изпълнението на Договора. Местата ще бъдат осигурени на ангажираните от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по ЗОП лица, при съблюдаване на изискванията на Закона за здравословни и безопасни условия на труд (ЗЗБУТ).

(5) БЕНЕФИЦИЕРЪТ се задължава да осигури на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и избрания изпълнител, определен от „Информационно обслужване“ АД след провеждане на процедура за възлагане на обществена поръчка по реда на ЗОП, достъп до сградата на БЕНЕФИЦИЕРА, съгласно вътрешните процедури на БЕНЕФИЦИЕРА за осигуряване на достъп, за целите на изпълнение на дейностите по Договора.

(6) БЕНЕФИЦИЕРЪТ се задължава да предостави достъп до необходимите за изпълнение на дейностите по Договора ИТ активи, документация и данни, при получаване на обосновано искане от изпълнителя по ЗОП.

(7) За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и за БЕНЕФИЦИЕРА няма задължение за осигуряване на офис-техника, консумативи и др. Цялото необходимо оборудване, вкл. техническо, програмно и друго за целите на работата на екипа на изпълнителя по ЗОП, следва да бъде осигурено от него. За целите на извършване на работата по Техническите параметри, БЕНЕФИЦИЕРЪТ се задължава да предостави достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и избрания изпълнител, определен от „Информационно обслужване“ АД след провеждане на процедура за възлагане на обществена поръчка по реда на ЗОП, до онази информация, приложения и технологична среда, която е необходима за успешното извършване на работата и при спазване на утвърдените процедури, правила и политики на БЕНЕФИЦИЕРА.



VI. ОБЩИ И СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ПО ЗЗБУТ

Чл. 12 (1) В случаите на осигуряване на работни места, БЕНЕФИЦИЕРЪТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължават да осигурят прилагането на правила за съвместно осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд за административните сгради, с адрес: гр. София, ул. „Александър Жендов“ № 2, в изпълнение на разпоредбата на чл. 18 от ЗЗБУТ, както следва:

1. определят задълженията и отговорностите си за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд при работа на работниците и служителите, както и здравословни и безопасни условия за други лица, които се намират в района на мястото на извършване на дейностите по Договора;

2. информират своевременно за възможните опасности и рисковете при работа съгласно ЗЗБУТ и действащите вътрешни правила;

3. координират дейностите си за предпазване на работниците и служителите от тези рискове;

4. прилагат всички нормативни документи, отнасящи се до спазване на изискванията за ЗБУТ.

(2) С възлагане на дейността, БЕНЕФИЦИЕРЪТ и избрания от „Информационно обслужване“ АД изпълнител по ЗОП, следва да поемат следните конкретни задължения за осигуряване на ЗБУТ:

1. На служителите на изпълнителя по ЗОП се провежда начален и периодични инструктажи от длъжностните лица, определени за това, съгласно изискванията на Наредба № РД-07-2/2009 г. за условията и реда за провеждането на периодично обучение и инструктаж на работниците и служителите по правилата за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд;

2. БЕНЕФИЦИЕРЪТ следва да запознае служителите на изпълнителя по ЗОП с разработения, съгласно Наредба № 8121з-647/2014 г. за правилата и нормите за пожарна безопасност при експлоатация на обектите, план за пожарна и аварийна безопасност, план за евакуация, схеми за евакуация с обозначение на евакуационните изходи и средствата за пожарогасене и да извърши обучение за евакуация и работа с пожарогасителна техника;

3. БЕНЕФИЦИЕРЪТ предоставя на служителите на изпълнителя по ЗОП информация за рисковете за здравето и безопасността на неговите служители, както и за мерките, които се предприемат за отстраняването, намаляването или контролирането им, при необходимост.



4. Всички останали изисквания по време на изпълнение на дейностите, извън посочените в настоящия документ ангажименти на БЕНЕФИЦИЕРА по отношение на работна среда и условията за работа, ще бъдат допълнително уточнени, след получаване на заявка от страна на изпълнителя по ЗОП, ведно с обосновка на необходимостта за тяхното предоставяне и съгласно възможността от страна на БЕНЕФИЦИЕРА за това.

(3) При необходимост, БЕНЕФИЦИЕРЪТ се задължава да осигури:

1. ползване на стационарни телефони с вътрешна и външна линия, като разговорите се заплащат от изпълнителя по ЗОП въз основа на издадена фактура от БЕНЕФИЦИЕРА;

2. условия за провеждане на работни срещи.

VII. ОТГОВОРНОСТИ

Чл. 13. (1) При пълно виновно неизпълнение на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи на БЕНЕФИЦИЕРА неустойка в размер на 5 % от максимално допустимата стойност на Договора без ДДС, която се заплаща от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в 30-дневен срок от уведомяването. За пълно неизпълнение се приема неизвършването на нито една от дейностите, включени в обхвата на Договора по чл. 1, ал. 2.

(2) При частично виновно неизпълнение на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи на БЕНЕФИЦИЕРА неустойка в размер на 1 % от максимално допустимата стойност на Договора без ДДС, която се заплаща от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в 30-дневен срок от уведомяването. За частично неизпълнение се приема неизвършването на дейност, включена в обхвата на Договора по чл. 1, ал. 2.

(3) В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е в забава по негова вина, БЕНЕФИЦИЕРЪТ има право да получи неустойка за забавено изпълнение в размер на 0,01 % на ден върху максимално допустимата стойност на Договора без ДДС, считано от деня, следващ деня, в който ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е следвало да извърши съответната дейност, но не повече от 1% от максимално допустимата стойност на Договора без ДДС.

(4) В случай че е налице забава по вина на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и/или на БЕНЕФИЦИЕРА, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не дължи неустойка за забавено изпълнение.

(5) При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение или при отклонение от изискванията на БЕНЕФИЦИЕРА, същият има право да поиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни изцяло и качествено, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай, че и повторното изпълнение на дейността е некачествено,



БЕНЕФИЦИЕРЪТ има право да изиска неустойка в размер на 2 % от максимално допустимата стойност на Договора без ДДС.

(6) Всяка забава се удостоверява с констативен протокол, подписан от БЕНЕФИЦИЕРА и от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, чрез лицата по чл. 19 и чл. 20.

(7) БЕНЕФИЦИЕРЪТ може да претендира обезщетение за нанесени вреди и/или пропуснати ползи по общия ред, независимо от начислените неустойки, включително при неспазване на Договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност.

(8) В случай на извършване на финансови корекции за изпълнението на настоящия Договор БЕНЕФИЦИЕРЪТ може да упражни правото си на регресен иск и да предяви претенции за заплащане на неустойка от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в размера на извършената корекция.

Чл. 14. Страните запазват правото си да търсят обезщетение за вреди, ако тяхната стойност е по-голяма от изплатените неустойки по реда на този раздел.

VIII. АВТОРСКИ ПРАВА

Чл. 15. (1) Авторските и всички сродни права и собствеността върху изработени софтуерни продукти, техният изходен програмен код, дизайнът на интерфейсите и базите данни, чиято разработка попада в обхвата на чл. 1, ал. 1 от Договора и всички съпътстващи изработката им проучвания, разработки, скици, чертежи, планове, модели, софтуер, дизайни, описания, документи, данни, файлове, матрици или каквито и да било средства и носители и свързаната с тях документация и други продукти, възникват директно за БЕНЕФИЦИЕРА, в пълния им обем, съгласно действащото законодателство, а в случай че това не е възможно ще се считат за прехвърлени на БЕНЕФИЦИЕРА в пълния им обем, без никакви ограничения в използването, изменението и разпространението им и без БЕНЕФИЦИЕРЪТ да дължи каквито и да било допълнителни плащания и суми освен предвидената в договора стойност. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ потвърждава, че Техническите параметри и цялата информация предоставена му от БЕНЕФИЦИЕРА за изпълнение на задълженията му по настоящия Договор, са изключителна собственост на БЕНЕФИЦИЕРА и същият притежава авторските права върху тях, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ/ третите лица, на които е възложено изпълнението единствено адаптират концепцията на БЕНЕФИЦИЕРА във вид и по начин, позволяващи използването ѝ за посочените по-горе цели, като всички адаптации, направени в изпълнение на този Договор, както и авторските права върху тях остават изключителна собственост на



БЕНЕФИЦИЕРА и могат да бъдат използвани по негово собствено усмотрение свободно в други проекти, развивани, или осъществявани от него.

(2) При разработване на софтуер за БЕНЕФИЦИЕРА, настоящият раздел от Договора се счита и следва да бъде тълкуван като Договор за създаване на обект на авторско право (произведение) по поръчка, съгласно чл. 42 ал. 1 от Закон за авторското право и сродните му права (ЗАПСП), като Страните изрично се съгласяват и споразумяват, че:

1. авторските права върху софтуерните продукти и части от тях, включително имуществените права съгласно раздел II от ЗАПСП и прехвърлимите неимуществени права, съгласно чл. 15 от ЗАПСП ще възникнат и принадлежат изцяло и безусловно на БЕНЕФИЦИЕРА, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ декларира и гарантира, че те няма да бъдат обременени с каквито и да било тежести, залози, искове, претенции на трети лица, възбрани и други тежести или права на трети лица;

2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя на БЕНЕФИЦИЕРА изключителни права по смисъла на чл. 36, ал. 2 от ЗАПСП за използване на Софтуерните продукти и техни елементи, и обектите, изброени в ал. 1 или части от тях, в случай че авторските права върху тях не могат да възникнат директно за БЕНЕФИЦИЕРА.

(3) За избягване на съмнение, Страните потвърждават и се съгласяват, че правата на БЕНЕФИЦИЕРА върху софтуерните продукти и обектите, изброени в ал. 1, включително и изключителното право на ползване по ал. 2, т. 2 обхващат всички видове използване, както е предвидено в ЗАПСП, без никакви ограничения по отношение на срокове и територия, включително, но не само: право на ползване, промяна, изменение, възпроизвеждане, публикуване, разпространение, продажба, адаптиране, прехвърляне, представяне, маркетинг, разпореждане по какъвто и да било начин и с каквито и да било средства в най-широк възможен смисъл и по най-широк възможен начин за целия срок на действие и закрила на авторското право, за всички държави, където това право може да бъде признато. Това право на БЕНЕФИЦИЕРА е без ограничение по отношение на броя на възпроизвеждането, разпространението или представянето и е валидно за всички държави, езици и начин на опериране. Освен това ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ потвърждава и се съгласява, че цялата търговска репутация и ползи, произтичащи от софтуерните продукти ще възникват и принадлежат на БЕНЕФИЦИЕРА и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма да има каквито и да било права и/или претенции в това отношение. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ също потвърждава и се съгласява, че няма и не може да предявява претенции по отношение на каквито и да било права на интелектуална собственост върху Софтуерните продукти.



(4) С изброените по-горе задължения, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ следва да задължи и трети лица, на които ще възложи за изпълнение дейностите по настоящия Договор да не прехвърлят на други лица каквито и да било права свързани със софтуерни продукти, включително, но не само правото на ползване и/или на промяна, както и нямат право да използват и/или прехвърлят, разкриват или предоставят по какъвто и да било начин на други лица концепцията на БЕНЕФИЦИЕРА, съдържаща се в предоставените Технически параметри или други документи, предоставени по повод изпълнението на Договора.

VIII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 16. Всички съобщения, уведомления и документи по изпълнението на настоящия Договор се съставят в електронен вид и се подписват с електронен подпис в PDF-формат. Кореспонденцията се извършва чрез електронна поща на електронните адреси, посочени от страните.

Чл. 17. Спорни въпроси, възникнали при действието на този Договор се решават по пътя на споразумения, а нерешените се отнасят за решаване от компетентния съд.

Чл. 18. Отговарящ за изпълнението на Договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и координатор за времето на неговото действие е _____ главен експерт в Дирекция „Дигитална трансформация“, отдел ПАМ, тел.: _____, имейл: _____ а в негово отсъствие: _____, държавен експерт в Дирекция „Дигитална трансформация“, Отдел „Архитектурни решения за дигитална трансформация“, тел.: _____, имейл: _____ и _____, главен експерт, отдел „Национален координационен център“, тел.: _____ имейл: _____.

Чл. 19. Отговарящ за изпълнението от страна на БЕНЕФИЦИЕРА, наричан ръководител Договор за времето на неговото действие, е _____, експерт по мрежова и информационна сигурност, сектор „Поддръжка на Националната визова информационна система“, отдел „Информационно-комуникационни технологии и системи“, дирекция „Информационни и комуникационни системи“, тел.: _____, ел. адрес: _____, а в негово отсъствие _____, началник на сектор „Поддръжка на Националната визова информационна система“, отдел „Информационно-комуникационни технологии и системи“, дирекция „Информационни и комуникационни



системи“, тел: _____ ел. адрес _____ .

Чл. 20. Отговарящ за изпълнението от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, наричан ръководител договор за времето на неговото действие, е _____ Ръководител, ИКТ, Отдел Системна интеграция, тел: _____ ел. адрес _____ , а в негово отсъствие _____ , Старши експерт по реагиране при инциденти, Отдел Киберзащита и управление на информационната сигурност, тел: _____ , ел. адрес: _____

Чл. 21. (1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другите Страни, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („Конфиденциална информация“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: всякаква финансова, търговска, техническа или друга информация, анализи, съставени материали, изследвания, документи или други материали, свързани с бизнеса, управлението или дейността на другите Страни, от каквото и да е естество или в каквато и да е форма, включително, финансови и оперативни резултати, пазари, настоящи или потенциални клиенти, собственост, методи на работа, персонал, Договори, ангажименти, правни въпроси или стратегии, продукти, процеси, свързани с документация, чертежи, спецификации, диаграми, планове, уведомления, данни, образци, модели, мостри, софтуер, софтуерни приложения, компютърни устройства или други материали или записи или друга информация, независимо дали в писмен или устен вид, или съдържаща се на компютърен диск или друго устройство, свързани с изпълнението на Договора

(2) Конфиденциална информация за целите на настоящия Договор включва и:

1. съдържанието на документацията, която е станала известна при изпълнението на Договора;

2. съдържанието на данъчна и осигурителна информация, лични данни и друга защитена от закон или по силата на Договора информация, която е станала известна при изпълнението на Договора;

3. информация, която е станала известна при изпълнението на този Договор относно вътрешни правила и процедури, структура, начин на функциониране на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА, комуникации, мрежи и информационни системи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА, изготвени в хода на изпълнението документи и/или всякакви други резултати от изпълнението, разработена в полза на БЕНЕФИЦИЕРА или предоставена им



документация или програмен код в явен и изпълним вид във връзка с изпълнението на настоящата поръчка.

(3) Лични данни се обработват от Страните единствено за целите на изпълнение на Договора, при стриктно спазване на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и действащата нормативна уредба.

(4) С изключение на случаите, посочени в ал. 5 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другите Страни, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(5) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;

2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другите Страни по Договора.

(6) Задълженията по този член се отнасят до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, всички негови подразделения, контролирани от него фирми и организации, всички негови служители и наети от него физически или юридически лица, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

(7) Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

(8) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на дейностите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и/или на БЕНЕФИЦИЕРА или на резултати от работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.



IX. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Чл. 22. (1) Страните не отговарят за неизпълнение на задължение по този Договор, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила. За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон.

(2) Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другите Страни в срок до 3 (*три*) дни от настъпване на непреодолимата сила. Към уведомлението се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването и естеството на непреодолимата сила, причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение, и очакваното времетраене на неизпълнението.

(3) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира, като страните подписват протокол, в който удостоверяват началната дата на спиране. Засегнатата Страна е длъжна, след съгласуване с другите Страни, да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

(4) След отпадане на непреодолимата сила, засегнатата страна в срок до 3 (*три*) дни уведомява писмено другите страни, като прилага всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за отпадането ѝ. Страните подписват протокол, с който удостоверяват датата, от която се възобновява изпълнението на задълженията.

(5) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна:

1. която е била в забава или друго неизпълнение преди настъпването на непреодолима сила;
2. която не е информирала другите Страни за настъпването на непреодолима сила; или
3. чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

(6) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

Настоящият Договор е изготвен като електронен документ и влиза в сила след подписването му с квалифициран електронен подпис от представителите на страните, като приложенията са негова неразделна част.



Съфинансирано от
Европейския съюз

Приложения:

1. Приложение № 1 – Технически параметри;
2. Приложение № 2 – Образец на декларация за опазване на информацията.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

ВАЛЕНТИН МУНДРОВ
МИНИСТЪР НА ЕЛЕКТРОННОТО
УПРАВЛЕНИЕ

ИВАЙЛО ФИЛИПОВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР
НА „ИНФОРМАЦИОННО
ОБСЛУЖВАНЕ“ АД

ДИРЕКТОР, ДИРЕКЦИЯ „ФИНАНСИ“

ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ

ЗА БЕНЕФИЦИЕРА:

ГЕОРГ ГЕОРГИЕВ
МИНИСТЪР НА ВЪНШНИТЕ РАБОТИ



ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ



ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ
за предоставяне на услуги по системна интеграция
за
„Доставка на оборудване и софтуерни пакети с лицензни
права за нуждите на Националната визова информационна
система (НВИС)“



I. ОПИСАНИЕ

Националната визова информационна система (НВИС) е изградена в съответствие с изискванията на Регламент № 767/2008 на Европейския парламент и на Съвета (Регламент за ВИС) за централизиране на информацията, обработвана в дипломатическите и консулски представителства на Република България и за изграждане и поддържане на национален регистър на заявленията за български визи, на издадените визи, както и на биометричните данни, снемани от кандидатите за визи. НВИС е система с национално значение и гарантира непрекъснат, целогодишен и денонощен (24x7) достъп до ВИС на ЕС не само на МВНР, но и на всички национални органи, имащи съответните права - Главна дирекция "Гранична Полиция" на МВР, Дирекция „Миграция“ на МВР, звената „Миграция“ при ОДМВР и СДВР, Държавната агенция за бежанците при Министерския съвет, службите за опазване на вътрешния ред и националната сигурност, службите за борба с тероризма и организираната престъпност.

НВИС е автоматизирана информационна система за съхранение и обработка на данните от заявленията за визи, включително решенията по тях, постъпили в консулските служби на българските задгранични представителства, както и за издаване на визи на ГКПП на българската граница. НВИС осигурява съхранение и обработка и на данни от заявления за издаване на български документи за самоличност, постъпили в консулските служби на българските задгранични представителства, както и на данни за други консулски услуги.

Развитието и поддръжката на софтуера и хардуера на НВИС е от съществено значение за осигуряване на надеждност и ефективно прилагане на политиките и законодателството на национално ниво и на ниво ЕС в областта на визите в съответствие с изискванията за оперативна съвместимост и осигуряване на непрекъсната връзка на НВИС с ВИС на ЕС, мрежата за консултиране на визи VIS Mail Visa и безплатен обмен на визови данни и консултации по електронен път.

II. ПРЕДМЕТ

Предметът на настоящите Технически параметри е осигуряването на дейности по Доставка на оборудване и софтуерни пакети с лицензни права за нуждите на Националната визова информационна система (НВИС), в съответствие с дейност 3 „Развитие на техническото и системното осигуряване на НВИС“ от проект № BG65BVPR001-2.002-0002 с наименование „Развитие и надграждане на програмното и техническото осигуряване на НВИС“, финансиран по линия на административен Договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с рег. № 812108-81/20.11.2024 г. от Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика (ИУГВП) 2021-2027, съфинансиран от Европейския съюз.

III. ОБХВАТ

1. Текущо състояние



НВИС е организирана като монолитно Java Web приложение, разработено върху Jboss Application Server.

За съхранение на данните се използват две СУБД-та – Informix Dynamic Server и PostgreSQL, като и за двете е реализиран клъстер.

Интеграцията с външни системи е реализирано посредством набор от Web услуги (REST и SOAP), посредством използването на интеграционна шина (IBM App Connect Enterprise). Всички услуги трябва да преминават през специализиран Web Application Firewall (WAF) - API Gateway, който гарантира сигурността на комуникацията и предаваните данни.

Интеграцията със системите на eu-LISA се извършва посредством SOAP услуги, върху HTTP и SMTP протоколи.

Интеграциите към системите на MBP се извършват посредством HTTP SOAP услуги и чрез директен достъп до СУБД, който ще бъде заменен постепенно със SOAP услуги, предоставени от MBP.

Мониторингът на системата се извършва посредством Zabbix.

Всички компоненти на системата са клъстеризирани и дублирани в резервният център на МВНР с цел осигуряване на непрекъсваемост на услугите.

Цялата сървърна инфраструктура е виртуализирана, като се използва Windows Hyper-V 2019 и VMware ESX Server.

SAN средата е виртуализирана чрез IBM SAN Volume Controller и IBM Virtual Storage Center. Системата криптира данните върху всички виртуализирани дискови масиви.

2. Обхват на дейностите

2.1. Дейност 1 - Доставка на Система за управление на приложни програмни интерфейси (API Gateway/WAF)

Чрез изпълнението на Дейност 1 ще се осигури значително развитие на архитектурата на Националната визова информационна система (НВИС) чрез интегрирането на API Gateway. Това стратегическо решение ще повиши нивото на сигурност и устойчивост на системата, като предостави защита срещу всички потенциални рискове, свързани с работата и достъпа до информация през комуникационните интерфейси на НВИС.

API Gateway ще действа като централен елемент за управление и мониторинг на комуникацията между НВИС, централната визова информационна система на ЕС и системите на всички свързани служби и организации. Чрез осигуряването на строг контрол на достъпа, валидиране на заявките и филтриране на трафика, той ще предпази чувствителната информация от неоторизиран достъп и злонамерени атаки.

Допълнително, внедряването на API Gateway ще подпомогне интеграцията между системите, като осигури гъвкавост и мащабируемост за бъдещи разширения на функционалностите на НВИС. Това ще гарантира, че системата ще може да отговори на нарастващите изисквания за сигурност и ефективност в контекста на динамично променящата се среда на международния обмен на визова информация.

Минималните изисквания, на които трябва да съответства Системата за управление на приложни програмни интерфейси са описани в Таблица № 1:



Таблица № 1

Минимални изисквания към Системата	
REQ.1.	Да е под формата на интегриран хардуерен “appliance” в едно защитено устройство – запечатана кутия, без използвани външни USB, VGA или други портове, извън мрежовите и специализираните портове за управление, да включва сензор за нотификация при опит за отваряне, вграден TPM модул, криптиран флаш диск;
REQ.2.	Да се доставят минимум 3 нода със следните минимални технически параметри: ○ Rack Size: 2U; ○ Memory: 256 GB DDR4 DIMMs; ○ Processor: 2*Intel Xeon (2.9Ghz) 16 Cores/64 Threads; ○ Flash: 32 GB; ○ Network: 2 x 40GbE SFP+; 4x10GbE SFP+; 8x1GbE; ○ HDD: 2 x 1.6 TB – SSD; ○ RAID Controller: 2 GB write cache, 12Gb transfer.
REQ.3.	Да поддържа минимум следните функции на защита: ○ автентикация, оторизация и одит на съобщенията, включително да поддържа WS-Security authentication; ○ транспорт и обработка на токъни за сигурност; ○ собствен OAUTH сервиз и възможност за интеграция с външни доставчици; ○ виртуализация на сервиси и API; ○ вградени механизми за защита от хакерски атаки, SQL инжекции, DDOS и всички други познати методи за пробив в сигурността; ○ валидация и филтриране на съобщенията; ○ дигитално подписване и криптиране на съобщенията; ○ възможност за интеграция с услуга за антивирусна защита; ○ да поддържа XSLT processing and transformation of XML messages; ○ да поддържа processing and transforming JSON messages; ○ вградени функции за интеграция с наличния при възложителя IBM App Connect Enterprise, включително автоматично зареждане на integration flow компонентите в API Gateway. ○ възможност за балансиране на натоварването (load balancer) към наличния IBM App Connect Enterprise
REQ.4.	•Да предоставя минимум следните функции за интеграции и контрол: ○ трансформация между различни протоколи; ○ прилагане на политики за квота и лимитиране на броя на заявките; ○ рутиране, базирано на съдържанието на съобщенията; ○ повторно рутиране при грешка; ○ вградени средства за мониторинг и управление, както и възможност за интеграция с външни платформи; ○ SSL/TLS офлоуд; ○ хардуерно ускорена криптография - вграден FIPS 140-3 level 3 Hardware Security Module ○ Офлоуд на XML, JSON трансформации и валидации ○ ускоряване на обработката на JavaScript, JSONiq, XSLT и XQuery;
REQ.5.	Да изгражда клъстерни конфигурации от две или повече устройства. Да се достави лиценз за нужната функционалност



REQ.6.	Изисквания към производителността: ○ Пропускливост при 4KB размер на заявката (invoke): минимум 2000 транзакции в секунда; ○ Времетрайване при 4KB размер на заявката (invoke): не по-голямо от 10ms.
Минимални изисквания към поддръжката	
	○ Срокът на хардуерната поддръжка от производителя трябва да е за минимум 1 година от датата на доставка; ○ Срокът на софтуерна поддръжка с право на ползване на нови версии, ъпдейти и пачове от производителя трябва да е за минимум 1 година от датата на доставка; ○ Актуализиране на продукти; ○ Обновяване на продукти; ○ Поддръжка по електронна поща; ○ Отваряне на неограничен брой казуси към производителя; ○ Осигуряване на експертна помощ на място при инцидент

* Навсякъде в техническите параметри, където се съдържа посочване на конкретен модел, източник, процес, търговска марка, патент, тип, произход, стандарт или производство да се чете и разбира „или ЕКВИВАЛЕНТ“. Участникът в процедурата по ЗОП следва да докаже, че предлаганите решения удовлетворяват по еквивалентен начин изискванията, определени в настоящите Технически параметри.

2.2. Дейност 2 - Доставка на Система за виртуализация (SVC) на SAN средата

Виртуализацията на SAN средата чрез IBM SAN Volume Controller и IBM Virtual Storage Center има за цел да осигури централизиран контрол, по-добра използваемост на наличните ресурси и повишена гъвкавост при управлението на дисковите масиви. Чрез тази архитектура ще се постигне ефективно обединяване на различни физически системи за съхранение в единна виртуална среда, което улеснява тяхното администриране и оптимизира капацитета.

Допълнително, чрез криптиране на данните върху всички виртуализирани дискови масиви ще се гарантира високо ниво на сигурност и защита на информацията от неоторизиран достъп. Това е особено важно при работа с чувствителни данни и отговаря на съвременните стандарти за информационна сигурност. Така се повишава както надеждността на системата, така и доверието в защитата на корпоративните данни.

НВИС обработва чувствителни биометрични данни (паспортни снимки и отпечатаци), както и данни, идентифициращи еднозначно лицата (паспорт, имена, адрес и т.н.) Поради този факт е необходимо данните да бъдат криптирани, както в покой (at REST), така и по време на комуникация.

Минималните изисквания, на които трябва да съответства Системата за виртуализация (SVC) на SAN средата са описани в Таблица № 2:

Таблица № 2

Минимални изисквания към Системата



REQ.1.	Системата за виртуализация на SAN среда да е под формата на интегриран хардуерен “appliance”, който да замени наличните IBM SAN Volume Controller, MTM: 2145-SV1;
REQ.2.	Моделът да е в актуалната продуктова листа на производителя;
REQ.3.	Да се доставят минимум 4 нода
REQ.4.	Всеки нод да е със следните хардуерни параметри: ○ Кеш: минимум 1536 GB; ○ Портове: минимум 24 броя с минимална скорост 32Gbps FibreChannel; ○ Криптиране: активирана функционалност за криптиране на данни.
REQ.5.	Функционални изисквания: ○ Да поддържа виртуализация на дискови масиви на различни производители (минимум IBM, HPE, DellEMC, Hitachi, PureStorage); ○ Да поддържа криптиране на данните върху дискови масиви на различни производители (минимум IBM, HPE, DellEMC, Hitachi, PureStorage); ○ Да поддържа изграждане на active-active клъстер между два дейта центъра ○ Да поддържа Policy-based High Availability.
REQ.6.	Включени лицензи за цялата система: ○ Да включва лицензи за 300TB за IBM Virtual Storage Center Starter Edition; ○ Да включва лицензи за 100TB за софтуер за управление на криптирането: IBM Spectrum Virtualize Software for SAN Volume Controller Encryption Software.
Минимални изисквания към поддръжката	
○ Срокът на хардуерната поддръжка от производителя трябва да е с покритие 7x24, 24 часа време за отстраняване на проблем за 5 (пет) години от датата на доставка; ○ Срокът на поддръжка на софтуерните лицензи от производителя за 5 (пет) години от датата на доставка ; ○ Актуализиране на продукти; ○ Обновяване на продукти; ○ Поддръжка по електронна поща; ○ Отваряне на неограничен брой казуси към производителя; ○ Осигуряване на експертна помощ на място при инцидент.	

* Навсякъде в техническите параметри, където се съдържа посочване на конкретен модел, източник, процес, търговска марка, патент, тип, произход, стандарт или производство да се чете и разбира „или ЕКВИВАЛЕНТ“. Участникът в процедурата по ЗОП следва да докаже, че предлаганите решения удовлетворяват по еквивалентен начин изискванията, определени в настоящите Технически параметри.

2.3. Дейност 3 - Доставка на лицензи за развитие на интеграционния слой на НВИС



Чрез изпълнението на Дейност 3 ще се осигури съществено развитие на архитектурата на Националната визова информационна система (НВИС) чрез внедряването и надграждането на интеграционния слой на системата. Това ще допринесе за повишаване на нивото на сигурност и ефективност, като осигури защита срещу всички потенциални рискове, свързани с работа и достъп до информация през комуникационните интерфейси на НВИС.

Интеграционният слой ще действа като централен механизъм за обработка, трансформация и управление на обмена на данни между НВИС, централната визова информационна система на ЕС и системите на свързаните служби и организации. Чрез подобрен контрол върху обмена на данни, валидиране на информацията и управление на достъпа, интеграционният слой ще намали риска от уязвимости и ще подсили непрекъснатата и сигурна работа на системата.

Освен че ще повиши сигурността, развитието на интеграционния слой ще улесни комуникацията и ще подобри оперативната съвместимост между различните системи. Това ще даде възможност за гъвкаво адаптиране на НВИС към нови изисквания и стандарти, наложени както на национално, така и на европейско ниво, като същевременно ще създаде условия за по-добра координация между всички ангажирани институции.

Минималните изисквания, на които трябва да съответстват лицензите за развитие на интеграционния слой на НВИС са описани в Таблица № 3:

Таблица № 3

Минимални изисквания към лицензите	
REQ.1.	Надграждане и разширение на интеграционния слой на НВИС, базиран на IBM Cloud Pak for Integration;
REQ.2.	Да се доставят лицензи за продуктивна среда, които да покрият 8 ядра за IBM App Connect Enterprise: ○ Име на лиценза: IBM Cloud Pak for Integration Virtual Processor Core License + SW Subscription & Support 12 Months; ○ Парт. No.: D20ZBLI; ○ Количество: минимум 24 броя.
REQ.3.	Да се доставят лицензи за продуктивна среда, които да покрият 10 милиона API извиквания към IBM API Connect Enterprise на месец: ○ Име на лиценза: IBM Cloud Pak for Integration - API Calls Resource Value Unit Subscription License; ○ Парт. No.: D052XZX; ○ Количество: минимум 100 броя.
Минимални изисквания към поддръжката	
○ Срокът на поддръжката и абонамента на софтуерните лицензи от производителя с продължителност минимум за 2 (две) години от датата на доставка; ○ Поддръжката да дава право за ползване на нови версии, пачове и ъпдейти; ○ Актуализиране на продукти; ○ Обновяване на продукти; ○ Поддръжка по електронна поща; ○ Отваряне на неограничен брой казуси към производителя;	



- | |
|---|
| ○ Осигуряване на експертна помощ на място при инцидент. |
|---|

* Навсякъде в техническите параметри, където се съдържа посочване на конкретен модел, източник, процес, търговска марка, патент, тип, произход, стандарт или производство да се чете и разбира „или ЕКВИВАЛЕНТ. Участникът в процедурата по ЗОП следва да докаже, че предлаганите решения удовлетворяват по еквивалентен начин изискванията, определени в настоящите Технически параметри.

IV. ДРУГИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО

1. Целият хардуер, компоненти, модули, части и софтуерни продукти следва да се инсталират и тестват, за да се валидира тяхната функционалност, в работните помещения на Бенефициера и да се пуснат в експлоатация. Изпълнителят по ЗОП, следва да предвиди всички необходими допълнителни компоненти (например SFP модули, кабели и други), които са необходими за успешното изпълнение на целите на проекта (за всички Дейности).

2. Оборудването, предмет на доставката, трябва да бъде фабрично ново, неупотребявано, да е в актуалните продуктови листи на производителя и да не е спряно от производство (за Дейности 1 и 2).

3. Хардуерните компоненти на оборудването трябва да отговарят на всички стандарти в Република България относно ергономичност, пожарна безопасност, норми за безопасност и включване към електрическата мрежа (за Дейности 1 и 2).

4. Хардуерът следва да бъде доставен в пълно работно състояние, в оригиналната опаковка на производителя с ненарушена цялост, окомплектовано с всички необходими интерфейсни и захранващи кабели, където се изискват, както и с необходимата техническа документация (на електронен носител или чрез линкове, от които може да бъде свалена) (за Дейности 1 и 2).

5. Изпълнителят по ЗОП следва да предложи в техническото си предложение план-график за изпълнение на дейностите, като предвиди изискванията за непрекъсваемост на бизнес процесите (за всички Дейности). План-графикът подлежи на одобрение от ИО АД/ МВНР;

6. Изпълнителят, сключил договор по ЗОП, следва да свърже логически и физически доставеното оборудване към наличната SAN среда (за Дейност 2);

7. Изпълнителят, сключил договор по ЗОП, следва да мигрира всички натоварвания от текущата дискова система към новата среда (за Дейност 2);

8. Изпълнителят, сключил договор по ЗОП, следва да подготви технически инструкции за действия на техническите експерти на Бенефициера/ Изпълнителя при дефектирало оборудване (за Дейност 2);

9. Изпълнителят, сключил договор по ЗОП, следва да подготви пълна документация за изграденото решение, която да съдържа всички настройки, блок схеми, описващи логическа и физическа свързаност на устройствата към SAN и LAN мрежата (за Дейност 2).



V. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА

1. Изпълнителят следва да осигури изпълнението на обществената поръчка от лице, надлежно оторизирано от производителя или от негов официален представител за предоставено право на извършване на разпространение/продажба на предлаганите продукти на територията на Република България.

2. Изпълнителят следва да осигури изпълнението на обществената поръчка от лице, което разполага с внедрена система за управление на сигурността на информацията съгласно стандарта ISO/IEC 27001:XXXX или еквивалент, сходен с предмета на обществената поръчка.

Под обхват сходен с обхвата на поръчката следва се разбира предоставяне на услуги по доставка на оборудване и осигуряване на софтуерни пакети с лицензни права. Изискването за наличие на този сертификат се налага с цел гарантиране в максимална степен поверителността, сигурността на данните и информацията. За доказване на съответното обстоятелство участникът следва да представи копие от валиден сертификат или еквивалент.

3. Изпълнителят следва да осигури изпълнението на обществената поръчка от лице, което разполага с внедрена система за управление на информационните услуги, съответстваща на стандарт ISO/IEC 20000-1:XXXX или еквивалент, сходен с предмета на обществената поръчка.

Под обхват сходен с обхвата на поръчката следва се разбира предоставяне на услуги по доставка на оборудване и осигуряване на софтуерни пакети с лицензни права. Изискването за наличие на този сертификат се налага с цел гарантиране в максимална степен поверителността, сигурността на данните и информацията. За доказване на съответното обстоятелство участникът следва да представи копие от валиден сертификат или еквивалент.

4. Сертификатите трябва да са валидни и да са издадени от независими лица, които са акредитирани по съответната серия европейски стандарти от Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация“ или от друг национален орган по акредитация, който е страна по Многостранното споразумение за взаимно признаване на Европейската организация за акредитация, за съответната област или да отговарят на изискванията за признаване съгласно чл. 5а, ал. 2 от Закона за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието. Приемат се и еквивалентни сертификати, издадени от органи, със седалище в други държави членки.

VI. СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Срокът за доставка на продуктите е до 30 (тридесет) работни дни след подписване на договор за възлагане на обществена поръчка и 40 (четиридесет) работни дни за инсталация, конфигурация, тестване и пускане в експлоатация на средите в Основен и Резервен изчислителен център на Националната Визова Информационна Система.



ВИ. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

НВИС е инсталирана в НВИЦ, като системата се резервира в РВИЦ, намиращи се на следните адреси:

№	Център	Адрес
1.	Национален визов център	гр. София, ул. „Ал. Жендов“ № 2
2.	Резервен визов център	гр. София, ул. „Витошко лале“ № 16

ВИИ. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ МРЕЖОВАТА И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ³

1. Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност и подзаконовите нормативни актове към тях.

2. Във връзка с мрежовата и информационната сигурност на Възложителя/ Министерство на външните работи (МВнР)/Изпълнителя и в съответствие с чл. 10 от Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС), Изпълнителят:

(1) Гарантира, че лицата, ангажирани с изпълнението на Услугата (в т.ч. подизпълнители, когато е приложимо) и които ще имат достъп до информация и активи, при взаимодействието им със служители на Възложителя/ МВнР ще спазват изискванията за сигурността на информацията съгласно Закона за киберсигурност и НМИМИС.

(2) При предоставяне на Услугата спазва правилата за сигурността на информацията на Възложителя/ МВнР. За целта, непосредствено преди началото на изпълнение, ангажираните от Изпълнителя за предоставяне на Услугата лица (в т.ч. и подизпълнителите, когато е приложимо), които ще имат достъп до информация и активи на Възложителя/ МВнР, подписват декларации по образец на МВнР за опазване на информацията, които се предават на МВнР. При промяна на лицата в хода на изпълнението съответните подписани декларации се предават, в срок до два работни дни от промяната.

3. Изпълнителят се задължава да не разпространява информация, станала му известна при и по повод изпълнението на Услугата на трети страни без изричното писмено съгласие на Възложителя/ МВнР.

4. При неспазване на изискванията за сигурност на информацията Изпълнителят дължи неустойка съгласно уговореното в Договора.

³ Изискванията към мрежовата и информационната сигурност са приложими, в случай, че по време на изпълнение на договора за обществена поръчка Изпълнителят (подизпълнителите, когато е приложимо) имат достъп до информация и активи на Възложителя/МВнР, които са предмет на защита съгласно приложимото законодателство в областта.



5. Лицата, отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване при изпълнение на Договора („лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС“) имат следните права и задължения:

- (1) При изпълнението на задълженията си, осъществяват комуникация с лицата, които ще имат достъп до системите на МВнР/МЕУ;
- (2) Лицето по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС от страна на Изпълнителя отговаря за прилагането на адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност от страна на Изпълнителя (и на подизпълнителите, когато е приложимо);
- (3) При получена информация, лицата по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС осъществяват незабавна комуникация по телефон и/или имейл и предприемат действия за извършване на анализ на: причините за влошаване на качеството по отношение на времената за реакция и за възстановяването на работата; условията, при които инцидентът може да бъде затворен; рискът за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност на Възложителя/МВнР;
- (4) При констатирано неспазване на изискванията за сигурност на информацията или неспазване на Договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за мрежовата и информационната сигурност за Възложителя/МВнР, лицата по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС съвместно с лицата, които ще имат достъп до системите на МВнР от страна на Възложителя и на Изпълнителя извършват анализ и набелязват мерки за отстраняване на допуснатата нередност в определен срок.



Д Е К Л А Р А Ц И Я
ЗА ОПАЗВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

Долуподписаният/ та,

ЕГН:,⁴ в качеството ми на,

декларирам, че ще пазя в тайна, станалата ми известна във връзка с изпълнението на Договор №/..... г.⁵ информация, съдържаща данни, представляващи данъчна и осигурителна информация, лични данни или друга защитена от закон или по силата на Договора информация. За неизпълнение на тези задължения ми е известно, че нося предвидената в съответните нормативни актове отговорност.

Запознат/а съм с разпоредбата на чл. 270 от *Данъчно-осигурителния процесуален кодекс*, съгласно която, ако разглася, предоставя, публикувам, използвам или разпространя по друг начин факти и обстоятелства, представляващи данъчна и осигурителна информация, ако не подлежа на по-тежко наказание, ще бъде наказан/а с глоба от 1000 лв. до 5000 лв., а в особено тежки случаи - от 5000 лв. до 10 000 лв.

Декларирам, че ще пазя в тайна, станалата ми известна информация, относно съдържанието на документация, вътрешни правила, процедури, организация, структура, начин на функциониране, комуникации, мрежи и информационни системи на Министерство на електронното управление (ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ) и на МИНИСТЕРСТВО НА ВЪНШНИТЕ РАБОТИ (БЕНЕФИЦИЕРА), изготвени в хода на изпълнението документи и/или всякакви други постигнати резултати от изпълнението, както и че няма да разгласявам, използвам или предоставям на трети лица разработена в полза на БЕНЕФИЦИЕРА документация или програмен код в явен и изпълним вид във връзка с изпълнението на този Договор, с изключение на случаите, когато съм задължен по закон за това.

⁴ В случай, че лицето е чужденец, се вписват съответните идентификационни данни.

⁵ Вписва се референтен номер на Договора, в договорния регистър на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.



При обработването на данните се задължавам да спазвам разпоредбите на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО и Закона за защита на личните данни.

Известна ми е отговорността по чл. 284 от *Наказателния кодекс*, а именно: налагане на наказание лишаване от свобода до две години или пробация, ако във вреда на държавата, на предприятие, организация или на частно лице съобща другиму или обнародвам информация, която ми е поверена или достъпна по служба и за която зная, че представлява служебна тайна.

Ще спазвам изискванията на действащата нормативна уредба в областта на мрежовата и информационната сигурност.

Известна ми е отговорността по Глава 9а от *Особената част на Наказателния кодекс*, относно достъп до компютърни данни в компютърна система без разрешение, добавяне, промяна, изтриване или унищожаване на компютърна програма или компютърни данни, въвеждане на компютърен вирус в компютърните системи или мрежи на БЕНЕФИЦИЕРА, разпространение на пароли или кодове за достъп до компютърна система или до компютърни данни и от това последва разкриване на лични данни или информация, представляваща държавна или друга защитена от закон тайна.

Подпис:

(подписване с електронен подпис)