



Финансирано от
Европейския съюз



ПРОГРАМА
ТЕХНИЧЕСКА ПОМОЩ

ДЗЕУ-1/31.07.2
025г.

ДОГОВОР

№

Министерство на
електронното управление
Рег. № МЕУ-СИ-
Д-15/21.07.2025г.

В гр. София, между:

1. МИНИСТЕРСТВОТО НА ЕЛЕКТРОННОТО УПРАВЛЕНИЕ, БУЛСТАТ 180680495 с адрес: гр. София 1000, ул. „Ген. Гурко“ № 6, представлявано от Валентин Мундров - министър на електронното управление и — директор на дирекция „Финанси“, наричано по-долу за краткост ВЪЗЛОЖИТЕЛ

2. АДМИНИСТРАЦИЯТА НА МИНИСТЕРСКИЯ СЪВЕТ, със седалище и адрес: гр. София, п. к. 1594, бул. „Княз Александър Дондуков“ № 1, БУЛСТАТ 000695025 представлявана от Габриела Козарева – главен секретар на Министерския съвет, упълномощена със Заповед № В-13/16.01.2025 г. на министър-председателя и – директор на дирекция „Бюджет и финанси“ наричан по-долу БЕНЕФИЦИЕР и

3. „ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“ АД, ЕИК 831641791, със седалище и , адрес на управление: гр. София 1504, район Оборище, ул. „Панайот Волов“ № 2, представлявано от Ивайло Филипов – изпълнителен директор на дружеството и - главен счетоводител, наричано по-долу за краткост ИЗПЪЛНИТЕЛ, от друга страна,

трите наричани по-долу за краткост „страни“, като взеха предвид че:

- услугите, предмет на настоящия договор, представляват дейности по системна интеграция, по смисъла на чл. 7с от ЗЕУ;

- съгласно § 45, ал. 1, изр. 1-во от ПЗР към ЗИД на ЗЕУ системната интеграция по чл. 7с от ЗЕУ, в която са включени услуги по изграждане, поддържане, развитие и наблюдение на работоспособността на информационните и комуникационните системи, използвани от административните органи, както и дейности, които осигуряват изпълнението на тези услуги, се извършва от „Информационно обслужване“ АД, в качеството му на публичен възложител;

- на основание § 45, ал. 2 от ПЗР към ЗИД на ЗЕУ съгласно т. 31 от Решение № 727 на Министерския съвет от 2019 г., с последващи изменения и допълнения БЕНЕФИЦИЕРЪТ е определен като административен орган, който при изпълнение на своите функции, свързани с дейности по системна интеграция, възлага изпълнението на тези дейности на системния интегратор „Информационно обслужване“ АД;

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679



- ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е контролиращ орган на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по смисъла на чл. 12, Параграф 1 от Директива 2014/24/ЕС.

- Съгласно чл.7г от ЗЕУ Министърът на електронното управление упражнява върху всички административни органи контрол в рамките на бюджетния процес по отношение на разходите в областта на електронното управление и за използваните от тях информационни и комуникационни технологии и разполага с правомощието да издава задължителни разпореждания до административните органи и лицата по чл. 1, ал. 2 относно спазването на изискванията на ЗЕУ (чл. 7и ЗЕУ),

сключиха настоящия Договор („Договора/Договорът“), с който се споразумяха за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 1. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да осигури чрез трето лице, избрано след проведена процедура по реда на Закона за обществените поръчки (ЗОП), изпълнението на услуги по системна интеграция за БЕНЕФИЦИЕРА, попадащи в обхвата на чл. 7с от ЗЕУ, с наименование „Миграция на ИСУН 2020 към Microsoft SQL Server и към .NET“ във връзка с проект¹ „Дигитална трансформация при управлението на средствата от ЕС“, финансиран по Програма „Техническа помощ“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие, съгласно заложеното в Техническите параметри (Приложение № 1), неразделна част от настоящия договор.

(2) В обхвата на договора се включват следните дейности:

- Дейност 1 – Мигриране на ИСУН2020 от Microsoft dotNET Framework към най-актуалната LTS версия на dotNET;
- Дейност 2 – Мигриране на ИСУН2020 от Microsoft SQL Server 2016 Enterprise Edition към Microsoft SQL Server Enterprise последна актуална версия;

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да осигури изпълнението на дейностите по ал. 1,

¹ Посочва се наименованието на проекта, финансиран със средства от Европейските фондове при споделено управление



ал. 2 в съответствие с изискванията на Техническите параметри, които са неразделна част от настоящия договор.

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да проведе процедурата по ЗОП, предвидена в ал.1, при спазване принципите на свободна и лоялна конкуренция, равнопоставеност, спазване на основните права и недопускане на дискриминация.

Чл. 2. (1) Място на изпълнение на дейностите по договора: София, 1594, бул. „Княз Александър Дондуков” № 1.

(2) При необходимост, по време на изпълнение на дейностите в обхвата на договора е възможно дейности, които не са свързани с достъп до информация, представляваща служебна тайна, да бъдат извършвани на място, различно от посоченото в ал. 1.

II. СРОК НА ДЕЙСТВИЕ И ОСНОВАНИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ

Чл. 3. (1) Договорът влиза в сила от датата на подписването му от страните, с начална дата на изпълнение на дейностите, включени в Техническите параметри, датата на подписване на договор за обществена поръчка между „Информационно обслужване“ АД и избран изпълнител по ЗОП и срокове, както следва:

1. Срок за изпълнение на дейностите по чл.1, ал.1 – до 9 (девет) месеца от подписване на договора;
2. Срок за изпълнение на дейностите по чл.1, ал.2 е не по-късно от 31.12.2026 г., като:
 - За Дейност 1 – до 90 (деветдесет) дни от датата на подписване на договор с избран изпълнител по ЗОП;
 - За Дейност 2 – до 90 (деветдесет) дни от датата на предаване на избрания изпълнител по ЗОП на необходимите лицензи за MS Windows Server и MS SQL Server Enterprise.

(2) При възникване на непредвидени обстоятелства, вкл. обжалване на решения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, посочените в ал. 1 срокове се считат за автоматично продължени със срока на действие на съответните непредвидени обстоятелства, за което се изготвя констативен протокол. Констативният протокол се съставя като електронен документ и се подписва от лицата по чл. 18, чл. 19 и чл. 20 от Договора с електронен подпис, създаден с квалифицирано удостоверение за електронен подпис.

Чл. 4. (1) Договорът се прекратява:



1. С изтичане на срока на предоставяне на дейностите по договора;
2. По взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма;
3. При настъпване на обективна невъзможност за изпълнение на договора, както и при отмяна на правата на системния интегратор за изпълнение на съответните дейности, посредством промяна в нормативната уредба. За избягване на съмнение случаите на изменение на правната уредба включват и приемането на акт от правителството на Република България, който може да уреди по друг начин възлагането на дейността по системна интеграция на настоящия системен интегратор.

(2) В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ наруши съществено условие на настоящия Договор, и не успее да отстрани нарушението в срок до 30 (тридесет) дни от писмено уведомление за извършеното нарушение, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е в неизпълнение и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да развали Договора без предизвестие. При настъпването на всяко „нарушаване на съществено условие по Договора“ от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, се съставя протокол, подписан от лицата по чл. 18, чл.19 и чл.20, определени от страните по Договора за отговарящи за изпълнението му. За „съществено условие“ по смисъла на изречение първо се счита такова условие, което е свързано с основните права и задължения на страните по Договора, и чието неизпълнение води до неизпълнение на предмета на Договора.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може по своя преценка да удължи 30-дневния период по ал. 2 за такъв период, за който ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ продължава нормалните усилия за отстраняване на неизпълнението.

(4) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право едностранно да прекрати договора:

1. при започване на процедура по ликвидация на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
2. при откриване на производство за обявяване в несъстоятелност на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, както и при обявяване в несъстоятелност на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

(5) При прекратяване на Договора, БЕНЕФИЦИЕРЪТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всички суми за дейностите, изпълнени съгласно този Договор, които са били дължими към момента на прекратяването му.

III. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 5. (1) Максимално допустимата стойност за изпълнение на услугата, съгласно предмета на договора по чл. 1, е в размер на 500 000,00 лв. (петстотин хиляди) без ДДС,



съответно 600 000,00 лв. (шестстотин хиляди) с включен ДДС, при действаща 20 % ставка на ДДС. При законодателна промяна в размера на приложимата ставка, възнаграждението се актуализира в съответствие с настъпилото изменение, без необходимост от подписване на допълнително споразумение.

(2) БЕНЕФИЦИЕРЪТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ общата стойност за изпълнение на услугата по чл. 1 от договора в размер, съгласно ценовото предложение на избрания изпълнител, определен от „Информационно обслужване“ АД след провеждане на процедура за възлагане на обществена поръчка по реда на ЗОП.

(3) В Цената по ал. 2 са включени всички разходи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнение на Услугите, като БЕНЕФИЦИЕРЪТ не дължи заплащането на каквито и да е други разноски, направени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(4) Цената по ал. 2 включва изпълнение на дейностите, посочени в Приложение № 1 към договора.

(5) БЕНЕФИЦИЕРЪТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ цената за извършената услуга, предмет на този договор *еднократно*, в срок до 30 (тридесет) дни от получаване на издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ оригинална фактура и подписани между ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и БЕНЕФИЦИЕРА двустранни приемо-предавателни протоколи (за приемането на резултатите от изпълнението на дейностите по чл. 1, ал. 2 от договора) от ръководителите на договора за двете страни, при спазване на условията по ал. 6.

(6) Плащането по този Договор се извършва въз основа на следните документи:

1. двустранни приемо-предавателни протоколи (за приемането на резултатите от изпълнението на дейностите по чл. 1, ал. 2 от договора), съставени като електронни документи и подписани от ръководителите на договора за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и БЕНЕФИЦИЕРА с електронен подпис, създаден с квалифицирано удостоверение за електронен подпис на БЕНЕФИЦИЕРА и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, придружени от съответните документи - резултати от изпълнението на дейностите по чл. 1, ал. 2 от договора в съответствие с изискванията на Техническите параметри, които са неразделна част от настоящия договор и при съответно спазване на разпоредбите на Раздел VII (Отговорности) от Договора; и

2. фактура, издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, представена на БЕНЕФИЦИЕРА и подписана от координатора по договора за БЕНЕФИЦИЕРА.

(7) Преди извършване на плащане от БЕНЕФИЦИЕРА се прилагат правилата на



Министерство на финансите за извършване на плащания от разпоредители с бюджет.

Чл. 6. (1) Изплащането на договореното възнаграждение, определено съгласно чл. 5, ал. 2 се извършва по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Банка:	Заличаването на IBAN на Изпълнителя е на основание чл. 72 и чл. 73 от ДОПК.
BIC:	
IBAN:	

(2) При промяна на банковата сметка, посочена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, преди извършване на дължимото плащане, същият уведомява БЕНЕФИЦИЕРА писмено в 3-дневен срок от настъпване на промяната. В случай, че не уведоми БЕНЕФИЦИЕРА в този срок, плащането по посочената в Договора сметка се счита за валидно извършено.

Чл. 7. Страните се съгласяват, че в случай, че съответната коректно издадена фактура не е получена от БЕНЕФИЦИЕРА, няма да е налице забава от страна на БЕНЕФИЦИЕРА за плащане на дължимите суми и не се дължи лихва за забава за периода, с който е забавено представянето на фактурата.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 8. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да изпълни дейностите, предмет на договора, съгласно чл. 1 от същия, при спазване на изискванията, посочени в Техническите параметри – Приложение № 1 към същия.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава при подготовка на образеца на ценово предложение към документацията за провеждане на процедурата за възлагане на обществена поръчка по реда на ЗОП да заложи остойностяване на всяка дейност по чл. 1, ал. 2 от договора.

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да избере трето лице – изпълнител на дейностите по чл. 1, ал. 2, посредством прилагане на критерий за възлагане „Оптимално съотношение качество/цена²“.

Чл. 9. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 21 от Договора. Да опазва и да не разгласява пред трети лица съдържанието на данъчна и осигурителна информация, лични данни и друга защитена по закон или по силата на Договора информация, която е станала известна при изпълнението на дейностите по чл. 1, ал. 2, като представи декларация по образец –

² Посочва се критерият за възлагане, определен съгласно ЗОП.



Приложение №2.

(2) При изпълнение на предмета на Договора, посочен в чл. 1, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да прилага някои или всички изброени по-долу изисквания, съобразно обхвата на възложената дейност:

а) да спазва изискванията на действащата нормативна уредба в областта на мрежовата и информационната сигурност;

б) да прилага адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност, включително да доказва прилагането им чрез документи и/или провеждане на одити при необходимост;

в) да прилага система за прозрачност на веригата на доставките, като при поискване, трябва да може да докаже произхода на предлагания ресурс/ услуга и неговата сигурност;

(3) При възлагане изпълнението на дейностите на трети лица, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ следва да изисква от същите да прилагат всички, изброени в ал. 2, изисквания, съобразно обхвата на възложената дейност.

Чл. 10 (1) При изпълнение на дейностите по договора ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ, неговите подизпълнители и служители се задължават:

1. да спазват политиката, правилата и процедурите по информационна сигурност на БЕНЕФИЦИЕРА;

2. да опазват и да не разгласяват пред трети лица съдържанието на документацията, която е станала известна при изпълнението на този договор, без писменото съгласие на БЕНЕФИЦИЕРА, с изключение на случаите, когато са задължени по закон за това;

3. да опазват и да не разгласяват пред трети лица съдържанието на данъчна и осигурителна информация, лични данни и друга защитена от закон или по силата на договора информация, която е станала известна при изпълнението на този договор;

4. да обработва законосъобразно и добросъвестно лични данни, доколкото тези данни са изрично необходими за целите на изпълнение на поетия ангажимент;

5. да предоставя лични данни на публични органи (държавни и общински), когато такива данни са изисквани въз основа на валидно законово основание и по законоустановен за целта ред, като своевременно уведоми за това ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и БЕНЕФИЦИЕРА ;

6. да предприеме всички необходими организационни и технически мерки за осигуряване на целостта и поверителността на данните в случай, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и/или БЕНЕФИЦИЕРЪТ предостави/ят на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ достъп до собствени ИТ активи, документи



и данни;

7. да опазват и да не разгласяват пред трети лица информация, която е станала известна при изпълнението на този договор относно вътрешни правила и процедури, структура, начин на функциониране на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА, комуникации, мрежи и информационни системи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА, изготвени в хода на изпълнението документи и/или всякакви други резултати от изпълнението, както и да не разгласяват, използват или предоставят на трети лица разработена в полза на и на БЕНЕФИЦИЕРА или предоставена им документация или програмен код в явен и изпълним вид във връзка с изпълнението на настоящия договор, с изключение на случаите, когато са задължени по закон за това;

8. да спазват вътрешните правила за достъп и режим на работа в сградата/ сградите на БЕНЕФИЦИЕРА;

9. да спазват всички процедури и изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за работа в информационната инфраструктура на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

10. да не осъществяват достъп до компютърни данни в компютърна система без разрешение, да не добавят, променят, изтриват или унищожават компютърна програма или компютърни данни, да не въвеждат компютърен вирус в компютърните системи или мрежи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, да не разпространяват пароли или кодове за достъп до компютърна система или до компютърни данни на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, от което би могло да последва разкриване на лични данни или информация, представляваща държавна или друга защитена от закон тайна;

11. да спазват изискванията на Програма „Техническа помощ“ за популяризиране на проекта, в т.ч. всяка комуникационна дейност, свързана с проекта (включително на конференции, семинари, информационни материали като брошури, листовки, плакати, презентации и т.н., в електронна форма, чрез социални медии и т.н.), всяка инфраструктура, оборудване или основен резултат, финансиран от безвъзмездната помощ, както и всеки отчетен документ (приемо-предавателен протокол, доклад, фактура и т.н.), трябва да показват емблемата на ЕС и да включват следния текст: „Този [въведете подходящо описание, напр. доклад, публикация, конференция, инфраструктура, оборудване, вмъкване на типа резултат и т.н.] е финансиран по програма “Техническа помощ“.

12. да предоставят - по време на изпълнение на дейностите по договора или след това - всякаква информация, която се изисква при извършване на одити и проверки на място



от европейски институции /Европейска Комисия, Европейска сметна палата, Главна дирекция “Европейска служба за борба с измамите”-OLAF, с цел да се провери допустимостта на разходите и правилното изпълнение на дейностите по настоящия договор, съгласно сключеното между БЕНЕФИЦИЕРА и ЕК грантово споразумение.

(2) С оглед изпълнението на задълженията по ал. 1, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ (представляващите го лица), както и лицата, ангажирани с изпълнението на дейностите (екипа на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ), представят декларация за опазване на информацията.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ И НА БЕНЕФИЦИЕРА

Чл. 11. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и БЕНЕФИЦИЕРЪТ следва да предоставят на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на Договора.

(2) БЕНЕФИЦИЕРЪТ е длъжен да приеме и заплати извършеното от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в съответствие с Договора.

(3) За постигането на резултатите по дейностите, БЕНЕФИЦИЕРЪТ, чрез неговия екип, се задължава да предостави информация за: изградената при БЕНЕФИЦИЕРА ИТ архитектура и свързаност на системите, касаещи предмета на договора.

(4) При необходимост, БЕНЕФИЦИЕРЪТ ще осигури условия за провеждане на работни срещи за изпълнението на договора. Местата ще бъдат осигурени на ангажираните от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по ЗОП лица, при съблюдаване на изискванията на Закона за здравословни и безопасни условия на труд (ЗБУТ).

(5) БЕНЕФИЦИЕРЪТ се задължава да осигури на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и избрания изпълнител, определен от „Информационно обслужване“ АД след провеждане на процедура за възлагане на обществена поръчка по реда на ЗОП, достъп до сградата на БЕНЕФИЦИЕРА, съгласно вътрешните процедури на БЕНЕФИЦИЕРА за осигуряване на достъп, за целите на изпълнение на дейностите по договора.

(6) БЕНЕФИЦИЕРЪТ се задължава да предостави достъп до необходимите за изпълнение на дейностите по договора ИТ активи, документация и данни, при получаване на обосновано искане от изпълнителя по ЗОП.

(7) За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и за БЕНЕФИЦИЕРА няма задължение за осигуряване на офис-техника, консумативи и др. Цялото необходимо оборудване, вкл. техническо, програмно и друго за целите на работата на екипа на изпълнителя по ЗОП, следва да бъде осигурено от



него. За целите на извършване на работата по Техническите параметри, БЕНЕФИЦИЕРЪТ се задължава да предостави достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и избрания изпълнител, определен от „Информационно обслужване“ АД след провеждане на процедура за възлагане на обществена поръчка по реда на ЗОП, до онази информация, приложения и технологична среда, която е необходима за успешното извършване на работата и при спазване на утвърдените процедури, правила и политики на БЕНЕФИЦИЕРА.

VI. ОБЩИ И СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ПО ЗЗБУТ

Чл. 12 (1) В случаите на осигуряване на работни места, БЕНЕФИЦИЕРЪТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължават да осигурят прилагането на правила за съвместно осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд за административните сгради, с адрес: гр. София, 1594, бул. „Княз Александър Дондуков” № 1, в изпълнение на разпоредбата на чл. 18 от ЗЗБУТ, както следва:

1. определят задълженията и отговорностите си за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд при работа на работниците и служителите, както и здравословни и безопасни условия за други лица, които се намират в района на мястото на извършване на дейностите по договора;
2. информират своевременно за възможните опасности и рисковете при работа съгласно ЗЗБУТ и действащите вътрешни правила;
3. координират дейностите си за предпазване на работниците и служителите от тези рискове;
4. прилагат всички нормативни документи, отнасящи се до спазване на изискванията за ЗБУТ.

(2) С възлагане на дейността, БЕНЕФИЦИЕРЪТ и избрания от „Информационно обслужване“ АД изпълнител по ЗОП, следва да поемат следните конкретни задължения за осигуряване на ЗБУТ:

1. На служителите на изпълнителя по ЗОП се провежда начален и периодични инструктажи от длъжностните лица, определени за това, съгласно изискванията на Наредба № РД-07-2/2009 г. за условията и реда за провеждането на периодично обучение и инструктаж на работниците и служителите по правилата за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд;



2. БЕНЕФИЦИЕРЪТ следва да запознае служителите на изпълнителя по ЗОП с разработения, съгласно Наредба № 8121з-647/2014 г. за правилата и нормите за пожарна безопасност при експлоатация на обектите, план за пожарна и аварийна безопасност, план за евакуация, схеми за евакуация с обозначение на евакуационните изходи и средствата за пожарогасене и да извърши обучение за евакуация и работа с пожарогасителна техника;

3. БЕНЕФИЦИЕРЪТ предоставя на служителите на изпълнителя по ЗОП информация за рисковете за здравето и безопасността на неговите служители, както и за мерките, които се предприемат за отстраняването, намаляването или контролирането им, при необходимост.

4. Всички останали изисквания по време на изпълнение на дейностите, извън посочените в настоящия документ ангажименти на БЕНЕФИЦИЕРА по отношение на работна среда и условията за работа, ще бъдат допълнително уточнени, след получаване на заявка от страна на изпълнителя по ЗОП, ведно с обосновка на необходимостта за тяхното предоставяне и съгласно възможността от страна на БЕНЕФИЦИЕРА за това.

(3) При необходимост, БЕНЕФИЦИЕРЪТ се задължава да осигури:

1. ползване на стационарни телефони с вътрешна и външна линия, като разговорите се заплащат от изпълнителя по ЗОП въз основа на издадена фактура от БЕНЕФИЦИЕРА;

2. условия за провеждане на работни срещи.

VII. ОТГОВОРНОСТИ

Чл. 13. (1) При пълно виновно неизпълнение на договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи на БЕНЕФИЦИЕРА неустойка в размер на 5 % от максимално допустимата стойност на договора без ДДС, която се заплаща от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в 30-дневен срок от уведомяването. За пълно неизпълнение се приема неизвършването на нито една от дейностите, включени в обхвата на договора по чл. 1, ал. 2.

(2) При частично виновно неизпълнение на договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи на БЕНЕФИЦИЕРА неустойка в размер на 1 % от максимално допустимата стойност на договора без ДДС, която се заплаща от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в 30-дневен срок от уведомяването. За частично неизпълнение се приема неизвършването на дейност, включена в обхвата на договора по чл. 1, ал. 2.

(3) В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е в забава по негова вина, БЕНЕФИЦИЕРЪТ има право да получи неустойка за забавено изпълнение в размер на 0,01 % на ден върху



максимално допустимата стойност на договора без ДДС, считано от деня, следващ деня, в който ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е следвало да извърши съответната дейност, но не повече от 1% от максимално допустимата стойност на договора без ДДС.

(4) В случай че е налице забава по вина на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и/или на БЕНЕФИЦИЕРА, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не дължи неустойка за забавено изпълнение.

(5) При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение или при отклонение от изискванията на БЕНЕФИЦИЕРА, същият има право да поиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни изцяло и качествено, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай, че и повторното изпълнение на дейността е некачествено, БЕНЕФИЦИЕРЪТ има право да изиска неустойка в размер на 2 % от максимално допустимата стойност на договора без ДДС.

(6) Всяка забава се удостоверява с констативен протокол, подписан от БЕНЕФИЦИЕРА и от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, чрез лицата по чл. 19 и чл. 20.

(7) БЕНЕФИЦИЕРЪТ може да претендира обезщетение за нанесени вреди и/или пропуснати ползи по общия ред, независимо от начислените неустойки, включително при неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност.

(8) В случай на извършване на финансови корекции за изпълнението на настоящия договор БЕНЕФИЦИЕРЪТ може да упражни правото си на регресен иск и да предяви претенции за заплащане на неустойка от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в размера на извършената корекция.

Чл. 14. Страните запазват правото си да търсят обезщетение за вреди, ако тяхната стойност е по-голяма от изплатените неустойки по реда на този раздел.

VIII. АВТОРСКИ ПРАВА

Чл. 15. (1) Авторските и всички сродни права и собствеността върху изработени софтуерни продукти, техният изходен програмен код, дизайнът на интерфейсите и базите данни, чиято разработка попада в обхвата на чл. 1, ал. 1 от договора и всички съпътстващи изработката им проучвания, разработки, скици, чертежи, планове, модели, документи, софтуер, дизайни, описания, документи, данни, файлове, матрици или каквито и да било средства и носители и свързаната с тях документация и други продукти, възникват директно за БЕНЕФИЦИЕРА, в пълния им обем, съгласно действащото законодателство, а в случай че



това не е възможно ще се считат за прехвърлени на БЕНЕФИЦИЕРА в пълния им обем, без никакви ограничения в използването, изменението и разпространението им и без БЕНЕФИЦИЕРЪТ да дължи каквито и да било допълнителни плащания и суми освен предвидената в заявката стойност. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ потвърждава, че Техническите параметри и цялата информация предоставена му от БЕНЕФИЦИЕРА за изпълнение на задълженията му по настоящия Договор, са изключителна собственост на БЕНЕФИЦИЕРА и същият притежава авторските права върху тях, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ/ третите лица, на които е възложено изпълнението единствено адаптират концепцията на БЕНЕФИЦИЕРА във вид и по начин, позволяващи използването ѝ за посочените по-горе цели, като всички адаптации, направени в изпълнение на този Договор, както и авторските права върху тях остават изключителна собственост на БЕНЕФИЦИЕРА и могат да бъдат използвани по негово собствено усмотрение свободно в други проекти, развивани, или осъществявани от него.

(2) При разработване на софтуер за БЕНЕФИЦИЕРА, настоящият раздел от договора се счита и следва да бъде тълкуван като договор за създаване на обект на авторско право (произведение) по поръчка, съгласно чл. 42 ал. 1 от Закон за авторското право и сродните му права (ЗАПСП), като Страните изрично се съгласяват и споразумяват, че:

1. авторските права върху софтуерните продукти и части от тях, включително имуществените права съгласно раздел II от ЗАПСП и прехвърлимите неимуществени права, съгласно чл. 15 от ЗАПСП ще възникнат и принадлежат изцяло и безусловно на БЕНЕФИЦИЕРА, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ декларира и гарантира, че те няма да бъдат обременени с каквито и да било тежести, залози, искове, претенции на трети лица, възбрани и други тежести или права на трети лица;

2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя на БЕНЕФИЦИЕРА изключителни права по смисъла на чл. 36, ал. 2 от ЗАПСП за използване на Софтуерните продукти и техни елементи, и обектите, изброени в ал. 1 или части от тях, в случай че авторските права върху тях не могат да възникнат директно за БЕНЕФИЦИЕРА.

(3) За избягване на съмнение, Страните потвърждават и се съгласяват, че правата на БЕНЕФИЦИЕРА върху софтуерните продукти и обектите, изброени в ал. 1, включително и изключителното право на ползване по ал. 2, т. 2 обхващат всички видове използване, както е предвидено в ЗАПСП, без никакви ограничения по отношение на срокове и територия, включително, но не само: право на ползване, промяна, изменение, възпроизвеждане,



публикуване, разпространение, продажба, адаптиране, прехвърляне, представяне, маркетинг, разпореждане по какъвто и да било начин и с каквито и да било средства в най-широк възможен смисъл и по най-широк възможен начин за целия срок на действие и закрила на авторското право, за всички държави, където това право може да бъде признато. Това право на БЕНЕФИЦИЕРА е без ограничение по отношение на броя на възпроизвеждането, разпространението или представянето и е валидно за всички държави, езици и начин на опериране. Освен това ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ потвърждава и се съгласява, че цялата търговска репутация и ползи, произтичащи от софтуерните продукти ще възникват и принадлежат на БЕНЕФИЦИЕРА и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма да има каквито и да било права и/или претенции в това отношение. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ също потвърждава и се съгласява, че няма и не може да предявява претенции по отношение на каквито и да било права на интелектуална собственост върху Софтуерните продукти.

(4) С изброените по-горе задължения, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ следва да задължи и трети лица, на които ще възложи за изпълнение дейностите по настоящия договор да не прехвърлят на други лица каквито и да било права свързани със софтуерни продукти, включително, но не само правото на ползване и/или на промяна, както и нямат право да използват и/или прехвърлят, разкриват или предоставят по какъвто и да било начин на други лица концепцията на БЕНЕФИЦИЕРА, съдържаща се в предоставените Технически параметри или други документи, предоставени по повод изпълнението на договора.

IX. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 16. Всички съобщения, уведомления и документи по изпълнението на настоящия договор се съставят в електронен вид и се подписват с електронен подпис в PDF -формат. Кореспонденцията се извършва чрез електронна поща на електронните адреси, посочени от страните.

Чл. 17. Спорни въпроси, възникнали при действието на този договор се решават по пътя на споразумения, а нерешените се отнасят за решаване от компетентния съд.

Чл. 18. Отговарящ за изпълнението на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и координатор за времето на неговото действие е _____, главен експерт в Дирекция



„Дигитална трансформация“ /Отдел „Политики, анализи и методология“ (ПАМ), тел.

, ел. адрес: , а в негово отсъствие: ,

държавен експерт в Дирекция „Дигитална трансформация“ /Отдел „Архитектурни решения за дигитална трансформация“, а в негово отсъствие: , държавен експерт в

Дирекция „Дигитална трансформация“ /Отдел „Архитектурни решения за дигитална трансформация“, тел. ел. адрес: а в

негово/нейно отсъствие: – и.д. началник на отдел „Национален координационен център, тел. , ел. адрес:

Чл. 19. Отговарящ за изпълнението от страна на БЕНЕФИЦИЕРА, наричан ръководител договор за времето на неговото действие, е , началник на отдел „Информационни системи“, дирекция „Централно координационно звено“(име и фамилия, длъжност), тел: , ел. адрес: , а в негово отсъствие държавен експерт в отдел „Информационни системи“, дирекция „Централно координационно звено“ (име и фамилия, длъжност), тел: , ел. адрес:

Чл. 20. Отговарящ за изпълнението от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, наричан ръководител договор за времето на неговото действие, е , зам.директор, дирекция „Софтуерна интеграция“, тел: , ел. адрес: а в нейно отсъствие , ръководител отдел „Бизнес анализ“, тел: , ел. адрес:

Чл. 21. (1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другите Страни, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („Конфиденциална информация“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: всякаква финансова, търговска, техническа или друга информация, анализи, съставени материали, изследвания, документи или други материали, свързани с бизнеса, управлението или дейността на другите Страни, от каквото и да е естество или в каквато и да е форма, включително, финансови и оперативни резултати, пазари, настоящи или потенциални клиенти, собственост, методи на работа, персонал, договори, ангажименти, правни въпроси или стратегии, продукти, процеси, свързани с документация, чертежи, спецификации, диаграми, планове, уведомления, данни, образци, модели, мостри, софтуер, софтуерни приложения, компютърни устройства или други



материали или записи или друга информация, независимо дали в писмен или устен вид, или съдържаща се на компютърен диск или друго устройство, свързани с изпълнението на Договора

(2) Конфиденциална информация за целите на настоящия договор включва и:

1. съдържанието на документацията, която е станала известна при изпълнението на договора;

2. съдържанието на данъчна и осигурителна информация, лични данни и друга защитена от закон или по силата на договора информация, която е станала известна при изпълнението на договора;

3. информация, която е станала известна при изпълнението на този договор относно вътрешни правила и процедури, структура, начин на функциониране на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА, комуникации, мрежи и информационни системи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА, изготвени в хода на изпълнението документи и/или всякакви други резултати от изпълнението, разработена в полза на БЕНЕФИЦИЕРА или предоставена им документация или програмен код в явен и изпълним вид във връзка с изпълнението на настоящата поръчка.

(3) Лични данни се обработват от Страните единствено за целите на изпълнение на Договора, при стриктно спазване на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и действащата нормативна уредба.

(4) С изключение на случаите, посочени в ал. 5 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другите Страни, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(5) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;

2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или



3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другите Страни по Договора.

(6) Задълженията по този член се отнасят до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, всички негови подразделения, контролирани от него фирми и организации, всички негови служители и наети от него физически или юридически лица, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

(7) Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

(8) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на дейностите, предмет на този договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и/или на БЕНЕФИЦИЕРА или на резултати от работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

Х. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Чл. 22. (1) Страните не отговарят за неизпълнение на задължение по този Договор, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила. За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон.

(2) Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другите Страни в срок до 3 (три) дни от настъпване на непреодолимата сила. Към уведомлението се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването и естеството на непреодолимата сила, причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение, и очакваното времетраене на неизпълнението.

(3) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира, като страните подписват протокол, в който удостоверяват началната дата на спиране. Засегнатата



Страна е длъжна, след съгласуване с насрещната Страна, да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

(4) След отпадане на непреодолимата сила, засегнатата страна в срок до 3 (*три*) дни уведомява писмено другите страни, като прилага всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за отпадането ѝ. Страните подписват протокол, с който удостоверяват датата, от която се възобновява изпълнението на задълженията.

(5) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна:

1. която е била в забава или друго неизпълнение преди настъпването на непреодолима сила;
2. която не е информирала другите Страни за настъпването на непреодолима сила; или
3. чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

(7) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

Настоящият договор е изготвен като електронен документ и влиза в сила след подписването му с квалифициран електронен подпис от представителите на страните, като приложенията са негова неразделна част.

Приложения:

1. Приложение № 1 – Технически параметри;
2. Приложение № 2 – Образец на декларация за опазване на информацията.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

ВАЛЕНТИН МУНДРОВ
МИНИСТЪР НА ЕЛЕКТРОННОТО
УПРАВЛЕНИЕ

ИВАЙЛО ФИЛИПОВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР
НА „ИНФОРМАЦИОННО
ОБСЛУЖВАНЕ“ АД

ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ

ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ



Финансирано от
Европейския съюз



ПРОГРАМА
ТЕХНИЧЕСКА ПОМОЩ

„ФИНАНСИ“

ЗА БЕНЕФИЦИЕРА:

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР
НА МИНИСТЕРСКИЯ СЪВЕТ

ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ
„БЮДЖЕТ И ФИНАНСИ“

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ
за предоставяне на услуги по системна
интеграция за

Миграция на ИСУН 2020 към Microsoft SQL Server
и към .NET

2025 г.

I. РАЗДЕЛ I. ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА НА ПОРЪЧКАТА

1. Предназначение на документа

Настоящият документ съдържа описание на дейностите, необходими за мигриране и актуализиране на **Информационната система за управление и наблюдение (ИСУН 2020)**.

2. Предмет

Изпълнителят да проведе процедура по реда на Закона за обществените поръчки (ЗОП) с предмет мигриране на базите данни и сървърните конфигурации към последните актуални сървърни версии с цел подобряване на функционалностите на системния софтуер за работа в облачно обкръжение (cloud infrastructure) и осигуряване на необходимата поддръжка на системния и приложен софтуер за продължителен период от време. Като резултат системата ще бъде приведена в съответствие с настоящите добри практики и ще бъде осигурена поддръжка от производителя на софтуера за целия период на работа на системата. За целта ще бъдат извършени следните дейности:

- Мигриране на ИСУН2020 от Microsoft dotNET Framework към най-актуалната LTS версия на dotNET;
- Мигриране на ИСУН2020 от Microsoft SQL Server 2016 Enterprise Edition към Microsoft SQL Server Enterprise последна актуална версия.

Предметът на обществената поръчка няма да включва доставка и/или осигуряване на необходимите лицензи за MS Windows Server 2025 и MS SQL Server Enterprise до последна актуална версия.

С цел минимизиране на планирания downtime и запазване в максимална степен на работоспособността на системата трябва да бъде изготвен план за миграция. Планирането на дейностите спомага и за намаляване на възможните грешки и провали при прехвърлянето ѝ в новата среда. Дейностите трябва да завършат с извършване на функционални тестове за гарантиране правилно функциониране на обновления ИСУН 2020.

3. Обхват

Информационната система за управление и наблюдение на средствата от Европейските фондове за споделено управление (ЕФСУ) (ИСУН2020) осигурява ефективно и ефикасно управление, и контрол на средствата от ЕФСУ. Чрез ИСУН2020 се извършва кандидатстване, оценка, отчитане, наблюдение и проверки свързани с изразходването на средствата от Европейския съюз в България. Информационната система осъществява също така и обмен на информация през специфичен интерфейс със съответните електронни системи на Европейската комисия.

Проектът се осъществява в съответствие с изискванията, регламентирани със следните нормативни актове и стратегически документи:

- Регламент (ЕС) № 2021/1060 на Европейския парламент и на Съвета от 24 юни 2021 година за установяване на общоприложимите разпоредби за Европейския фонд за регионално развитие, Европейския социален фонд плюс, Кохезионния фонд, Фонда за справедлив преход и Европейския фонд

за морско дело, рибарство и аквакултури, както и на финансовите правила за тях и за фонд „Убежище, миграция и интеграция“, фонд „Вътрешна сигурност“ и Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика;

- Закон за управление на средствата от европейските фондове при споделено управление (ЗУСЕФСУ);
- Закон за електронното управление;
- Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги.

Осигуряването на актуална софтуерна инфраструктура е ключово условие за гарантиране на качествено, сигурно и надеждно функциониране на всяка информационна система. В тази връзка с мигрирането на ИСУН2020 от SQL Server 2016 Enterprise Edition към Microsoft SQL Server Enterprise последна актуална версия ще бъде осигурена надеждността на системата, така че да се гарантира наличието и интегритета на пълния обем информация необходима за текущо проследяване на ефекта от финансираните политики. Най-актуалната LTS версия на Microsoft SQL Server последна актуална версия притежава редица предимства пред текущата версия, използвана в ИСУН2020, вкл. подобрени характеристики за по-качествено и по-бързо съхранение и обработка на информацията, подобрени характеристики за управление на натоварването на сървърите и подобрения по отношение на сигурността. Microsoft SQL Server следва настоящите тенденции и е проектирана специално за работа върху виртуални машини (VM) и облачно обкръжение (cloud infrastructure), каквато е и настоящата ситуация с ИСУН2020.

От друга страна, чрез миграцията на използваната от ИСУН2020 в момента платформа Microsoft dotNET Framework към най-актуалната LTS версия на dotNET ще се подобрят значително характеристиките на използваното приложение. Най-актуалната LTS версия на dotNET притежава следните предимства пред Microsoft .NET Framework:

- Крос-платформеност: Най-актуалната LTS версия на .NET е разработена като крос-платформена платформа, която може да се използва на различни операционни системи като Windows, Linux и macOS, докато .NET Framework е ограничен до Windows операционни системи.
- По-модерна архитектура: Най-актуалната LTS версия на .NET е създаден с по-модерна и гъвкава архитектура, която е по-лека и ефективна спрямо .NET Framework. Това прави .NET по-подходящ за съвременни разработки и интеграция с облачни услуги.
- Поддръжка на Docker контейнери: Най-актуалната LTS версия на .NET има по-добра поддръжка на контейнерите Docker, което улеснява развитието, разгръщането и мащабирането на приложения в контейнерна среда.
- Подобрена производителност и оптимизация: Най-актуалната LTS версия на .NET включва подобрения в производителността и оптимизацията на паметта, което може да доведе до по-бързо изпълнение на приложенията спрямо .NET Framework.
- Модулна архитектура и микросервиси (microservices): Най-актуалната LTS версия на .NET е проектирана с модулна архитектура, която подпомага полесното създаване на микросервиси и разширяеми приложения.
- Поддръжка на C# 9 и по-нови версии: Най-актуалната LTS версия на .NET поддържа по-нови версии на C# и други езици, което предоставя достъп до по-новите езикови функции и подобрения. Това от своя страна улеснява процеса на разработка на софтуер, както и намалява времето за разработка на нови функционалности.

- Поддръжка на съвременни библиотеки и инструменти: Най-актуалната LTS версия на .NET е интегриран със съвременни библиотеки и инструменти като Entity Framework Core, ASP.NET и други, което улеснява разработката на приложения и допълнително увеличава производителността, тъй като Entity Framework Core е около 2 пъти по-бърза от Entity Framework 6.
- Отворен код: Най-актуалната LTS версия на .NET е платформа с отворен код, докато .Net Framework се разпространява по лиценза Microsoft Reference Source License (Ms-RSL)
- Обновяване: Последната основна версия на .NET Framework (4.8) е публикувана през април 2019 и от тогава получава само пакети с обновявания за отстранени грешки. Не се планират разширяване и нови функционалности на .NET Framework.

4. Срок за изпълнение на дейностите

Срокът за изпълнение на всички дейности е не по-късно от 31.12.2026 г., като:

- За Дейност 1 – до 90 (деветдесет) дни от датата на подписване на договор с избран изпълнител по ЗОП;
- За Дейност 2 – до 90 (деветдесет) дни от датата на предаване на избрания изпълнител по ЗОП на необходимите лицензи за MS Windows Server 2025 и MS SQL Server 2022 Enterprise.

5. Място

Дейностите по тази поръчка трябва да бъдат извършени на адрес: гр. **София, 1594, бул. „Княз Александър Дондуков” № 1.**

6. Актуално състояние

Следвайки политиката за електронно управление и принципите, залегнали в програмата на правителството, „Информационната система за управление и наблюдение на средствата от ЕФСУ“ (**ИСУН 2020**) беше мигрирана и понастоящем предоставя своите услуги от „Държавния хибриден частен облак“ (**ДХЧО**), като за тази цел е изградено реално сътрудничество с Изпълнителна агенция „Инфраструктура на електронното управление“ (ИА ИЕУ).

Системата ИСУН 2020 използва следните хардуерни и софтуерни инфраструктурни ресурси:

- мрежова инфраструктура, базирана на продукти и технологии на Cisco Systems - среда за предаване на данни, осигуряваща единна SDN (Software Defined Networking) архитектура – Cisco Application Centric Infrastructure (ACI);
- управление чрез Cisco UCS Director и Cisco Intersight;
- система за кибер защита и балансиране на натоварването, базирана на продукти и технологии на F5;
- висококапацитетна сървърна инфраструктура, изградена от висок клас сървърен хардуер на Cisco UCS;
- среда за виртуализация, реализирана на базата на Microsoft Hyper-V;
- среда за съхранение на данни – дискови системи Dell EMC за осигуряване на нужния дисков капацитет за работа и съхранение на оперативни и резервни копия.

На приложно ниво ИСУН 2020 е WEB-базирана информационна система, съхраняваща данните в структуриран вид. Системата е изградена на база на технологиите на Microsoft dotNET Framework, Microsoft SQL и Microsoft IIS.

Софтуерните технологии, които се използват от ИСУН 2020 са ASP.NET технологии за работа в Интернет, Microsoft .NET Framework 1.1, 2.0, 4.0, 4.8, SOAP, Microsoft .NET Enterprise Services, Windows Workflow Foundation, XML, JSON, HTML и Microsoft Office, MS SQL Reporting Services, MS SQL Analysis Services. Към настоящия момент в системата има регистрирани над 215 000 потребителя, а базите данни на системата възлизат на над 75 ТБ.

ИСУН 2020 е изградена изцяло върху виртуални машини с операционни системи Microsoft Windows Server, както следва:

Продуктивна Среда – Основен и резервен център

- **Приложни сървъри** –
 - 5 броя WEB сървъри в основния център: App1, App2 и App3 конфигурирани в NLB за бенефициентите и App4, App5 конфигурирани в NLB за институционалните потребители, App6 конфигурирани за справки за институционалните потребители, ОС Microsoft Windows 2016/2022 Server, MS Internet Information Server (IIS). Разположени са в логическа DMZ с възможност от публичен достъп. Същият комплект сървъри и в резервния център;
 - 2 броя WEB сървъри в основния център: u20gar за връзка с други услуги и институции, както и e20a3p – предоставя публична информация за изпълнението на фондовете. Същият комплект сървъри и в резервния център;
 - 2 броя Domain Controllers – по един за всеки от сайтовете – основен и резервен.
 - 2 броя сървъри в основния център: Redis и UserRight, ОС Linux server. Същият комплект сървъри и в резервния център;
- **Сървъри за бази данни** – по 2 броя DB сървъри в основния и резервния центрове, ОС Microsoft Windows 2016 Server, MS SQL Server 2016 Enterprise Edition, работещи в Always On availability group клъстерна конфигурация.

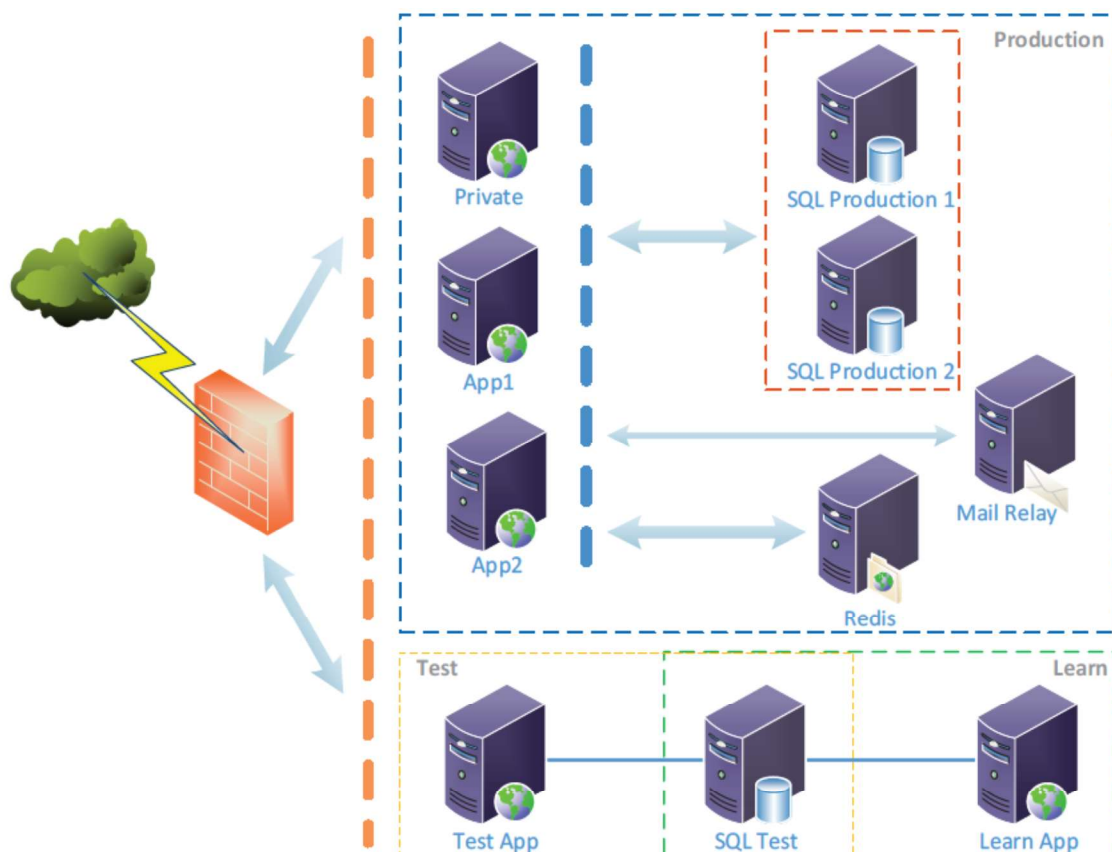
Тестова среда и среда за обучение

- **Приложен сървър** – WEB сървър за тестова среда, ОС Microsoft Windows 2012 R2 Server, базирани на MS Internet Information Server (IIS)
- **Приложен сървър** – WEB сървър за учебителна среда, ОС Microsoft Windows 2012 R2 Server, базирани на MS Internet Information Server (IIS)
- **Сървъри за бази данни** – 4 x DB сървъри за продуктивна среда работещи два по два в Always On availability groups и 1 x DB сървър за тестова среда, ОС Microsoft Windows 2016 Server, MS SQL Server 2016 Enterprise Edition

Към момента нормалното и високоналично функциониране на ИСУН2020 се осигурява посредством ресурсите в два географски разпределени и отдалечени центъра за данни - основен център на Държавния хибриден частен облак (ДХЧО). В случай на възникване на авария или бедствие системата прехвърля своите услуги от единия в другия център като запазва своята нормална работа.

Текущият “high level” дизайн на ИСУН2020 представен на **Фигура 1.** е

наложен от изисквания за високо налично решение и отчитайки добрите практики по отношение на разработване, внедряване и обслужване на ИСУН2020:



Фигура 1.

Към настоящия момент в ИСУН2020 са налични:

- Брой на слоевете на приложението (проекти) – 23;
- Брой .cs файлове: 6270;
- Брой заявки: 4680;
- Брой контролери: 1150;
- Брой домейн обекти (entities): 579.

Използват се следните библиотеки:

- .NET Framework 4.8;
- Entity Framework 6;
- ClosedXML 0.95.4;
- DocumentFormat.OpenXml 2.13.0;
- StyleCop.Analyzers 1.2.0.435;
- iTextSharp (deprecated) 0.95.4 и други.

II. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

- 1. Дейност 1 – Мигриране на ИСУН 2020 от Microsoft dotNET Framework към най-актуалната LTS версия на .NET.**

- 1.1. Изпълнителят по обществената поръчка следва да извърши преглед на ИСУН 2020 и да идентифицира промените, които следва да бъдат извършени с оглед успешното реализиране на миграцията.
 - 1.2. Изпълнителят по обществената поръчка следва да подготви план за миграция на системата от **Microsoft dotNET Framework към .NET**, с цел минимизиране на планирания downtime и запазване в максимална степен на работоспособността на системата.
 - 1.3. Изпълнителят по обществената поръчка следва да извърши миграция на ИСУН 2020 от Microsoft dotNET Framework към най-актуалната LTS версия на .NET, включително и по отношение на:
 - 1.3.1. Всички слоеве на приложението (проекти) – 23 броя;
 - 1.3.2. Всички .cs файлове – 6270 броя (към настоящия момент);
 - 1.3.3. Всички заявки – 4680 броя (към настоящия момент);
 - 1.3.4. Всички контролери – 1150 броя (към настоящия момент);
 - 1.3.5. Всички домейн обекти (entities) – 579 (към настоящия момент).
 - 1.4.1. 1.4. Изпълнителят по обществената поръчка следва да обнови използваните библиотеки, вкл.: .NET Framework 4.8 към .NET 8.0/Netstandard 2.0 или по-нова;
 - 1.4.2. Entity Framework 6 към Microsoft.EntityFrameworkCore 8 или по-нова;
 - 1.4.3. ClosedXML 0.95.4 към ClosedXML 0.102.2 или по-нова;
 - 1.4.4. DocumentFormat.OpenXml 2.13.0 към DocumentFormat.OpenXml 3.0.2 или по-нова;
 - 1.4.5. StyleCop.Analyzers 1.2.0.435 към StyleCop.Analyzers 1.2.0.556 или по-нова;
 - 1.4.6. iTextSharp (deprecated) 0.95.4 към iText7 или по-нова;
 - 1.4.7. NUnit3 към NUnit4 или по-нова;
 - 1.4.8. DBup 4.5.0 към DBup-Sql Server 5.0.37 или по-нова;
 - 1.4.9. Nlog 4.7.1 към Nlog 5.2.5 или по-нова;
 - 1.4.10. RazorEngine 3.10.0 към RazorEngine.NetCore 3.1.0 или по-нова;
 - 1.4.11. NCalc 3.5 към NCalcSync 3.6 или по-нова;
 - 1.4.12. Nancy към MVC.
 - 1.5. Изпълнителят по обществената поръчка следва да извърши пълни функционални тестове, доказващи цялостната работоспособност на системата.
 - 1.6. Всички дейности по преминаване на приложението към най-актуалната LTS версия на dotNET да бъдат извършени първоначално в тестовата среда.
2. **Дейност 2 – Мигриране на ИСУН2020 от Microsoft SQL Server 2016 Enterprise Edition към Microsoft SQL Server Enterprise**
- 2.1. Бенефициерът предоставя на избрания изпълнител необходимите лицензи за Microsoft SQL Server Enterprise (64-bit) и за Microsoft Windows Server последна актуална версия.

- 2.2. Изпълнителят по обществената поръчка следва да подготви план за извършване на дейностите по миграция и обновяване на системния и приложен софтуер, който има за цел минимизиране на планирания downtime и запазване в максимална степен на работоспособността на системата. Планирането на дейностите спомага и за намаляване на възможните грешки и провали при прехвърлянето ѝ в новата среда.
- 2.3. В съответствие с плана, изпълнителят по обществената поръчка следва да изгради нова среда (продуктивна и тестова) на ИСУН2020, запазвайки съществуващата архитектура на системата, с новите сървъри, работещи на Microsoft SQL Server Enterprise (64-bit), като посочената нова среда следва да работи върху последната актуална версия на Microsoft Windows Server.
- 2.4. Първоначално изпълнителят трябва да обнови двата домейн контролера от Windows Server 2016 до Windows Server като обнови и текущата версия на Active Directory до актуалната налична при Windows Server, като надгради до последната версия на Active Directory schema и Raise the Forest and Domain Functional Level в Windows Server 2025.
- 2.5. С цел осигуряване на rollback, ще бъде прекъсната репликацията между Primary and DRC сайтовете, като дейността по миграция ще бъде извършена първо в единият сайт до постигане напълно функционираща система с новия системен и приложен софтуер.
- 2.6. С оглед на обстоятелството, че нормалното и висококачествено функциониране на ИСУН 2020 се осигурява посредством ресурсите в два географски разпределени и отдалечени центъра за данни, изпълнителят следва да извърши дейностите по миграция първоначално в единия център и след потвърждаване на успешната миграция, същата да бъде извършена и във втория център, като между двете бъде възстановена репликацията на данните.
- 2.7. След подготовката на новата среда изпълнителят по обществената поръчка следва да извърши миграция на данните от съществуващите сървъри (Microsoft SQL Server 2016 Enterprise Edition) към новоизградените такива на Microsoft SQL Server Enterprise.
- 2.8. Финално след верифициране на правилното функциониране на ИСУН2020 изпълнителят трябва да възстанови репликациите, конфигурирайки необходимите за целта **Always On Availability групи.**
- 2.9. По време на извършване на инсталациите и конфигурациите да бъдат актуализирани съответните документи за инсталирането на приложния софтуер за всяка една виртуална машина до привеждането им в работно състояние.
- 2.10. Изпълнителят по обществената поръчка следва да преинсталира или подмени всички приложни WEB сървъри на съответните виртуални сървъри със Windows Server и да верифицира правилното функциониране на .NET приложенията върху новата сървърна среда.
- 2.11. Финално изпълнителят трябва да обнови или подмени до последна актуална версия и използваните за Redis и UserRight Linux сървъри. Всички дейности по мигриране на системния и приложен софтуер да бъдат извършени първоначално в тестовата среда.

3. Начин на извършване на дейностите

- 3.1. С цел запазване на наличността на предоставяната от ИСУН 2020 услуга и запазване на цялостност и консистентност на данните в нея, Изпълнителят по

- обществената поръчка следва да изготви план за изпълнение на дейностите по мигриране и преконфигуриране на системата.
- 3.2. Планът за изпълнение на дейностите трябва да бъде представен и съгласуван с Бенефициера преди започване на реалното изпълнение по обновяване мигриране и преконфигуриране на системата.
 - 3.3. Изпълнителят да изготви функционални тестове, чрез които ще се верифицира правилното функциониране на мигрираната електронна система в новата среда.
 - 3.4. Всички извършвани дейности трябва да са съобразени с изискванията поставени от стандарта за информационна сигурност ISO/IEC 27001 и политиката, и процедурите за информационна сигурност въведени и използвани при работа с ИСУН 2020.
 - 3.5. Софтуерните лицензи за системния и приложен софтуер необходими за реализиране на дейностите ще бъдат осигурени от Бенефициера.

Изпълнителят по обществената поръчка следва да притежава сертификат за внедрена система за управление на сигурността на информацията с обхват разработване и поддръжка на информационни системи по стандарт EN ISO 27001:2022 или еквивалентен.

4. Други условия

Навсякъде в техническата спецификация на Възложителя, където се съдържа посочване на конкретен модел, източник, процес, търговска марка, патент, тип, произход, стандарт или производство) да се чете и разбира „или ЕКВИВАЛЕНТ“.

Д Е К Л А Р А Ц И Я
ЗА ОПАЗВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

Долуподписаният/ та,
ЕГН:,³ в качеството ми на,
декларирам, че ще пазя в тайна, станалата ми известна във връзка с изпълнението на
Договор №/..... г.⁴ информация, съдържаща данни, представляващи
данъчна и осигурителна информация, лични данни или друга защитена от закон или
по силата на договора информация. За неизпълнение на тези задължения ми е
известно, че нося предвидената в съответните нормативни актове отговорност.

Запознат/а съм с разпоредбата на чл. 270 от *Данъчно-осигурителния
процесуален кодекс*, съгласно която, ако разглася, предоставя, публикувам, използвам
или разпространя по друг начин факти и обстоятелства, представляващи данъчна и
осигурителна информация, ако не подлежа на по-тежко наказание, ще бъде наказан/а
с глоба от 1000 лв. до 5000 лв., а в особено тежки случаи - от 5000 лв. до 10 000 лв.

Декларирам, че ще пазя в тайна, станалата ми известна информация, относно
съдържанието на документация, вътрешни правила, процедури, организация,
структура, начин на функциониране, комуникации, мрежи и информационни системи
на Министерство на електронното управление (ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ) и на
Администрацията на Министерския съвет (БЕНЕФИЦИЕРА), изготвени в хода на
изпълнението документи и/или всякакви други постигнати резултати от
изпълнението, както и че няма да разгласявам, използвам или предоставям на трети
лица разработена в полза на БЕНЕФИЦИЕРА документация или програмен код в явен
и изпълним вид във връзка с изпълнението на този договор, с изключение на случаите,
когато съм задължен по закон за това.

При обработването на данните се задължавам да спазвам разпоредбите на
*Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г.
относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни*

³ В случай, че лицето е чужденец, се вписват съответните идентификационни данни.

⁴ Вписва се референтен номер на Договора, в договорния регистър на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО и Закона за защита на личните данни.

Известна ми е отговорността по чл. 284 от *Наказателния кодекс*, а именно: налагане на наказание лишаване от свобода до две години или пробаия, ако във вреда на държавата, на предприятие, организация или на частно лице съобща другиму или обнародвам информация, която ми е поверена или достъпна по служба и за която зная, че представлява служебна тайна.

Ще спазвам изискванията на действащата нормативна уредба в областта на мрежовата и информационната сигурност.

Известна ми е отговорността по Глава 9а от *Особената част на Наказателния кодекс*, относно достъп до компютърни данни в компютърна система без разрешение, добавяне, промяна, изтриване или унищожаване на компютърна програма или компютърни данни, въвеждане на компютърен вирус в компютърните системи или мрежи на БЕНЕФИЦИЕРА, разпространение на пароли или кодове за достъп до компютърна система или до компютърни данни и от това последва разкриване на лични данни или информация, представляваща държавна или друга защитена от закон тайна.

Подпис:

(подписване с електронен подпис)