

**На вниманието на:**  
Теодора Василева  
Алексей Лазаров  
Управляващи редактори на „Капитал“

27.04.2020 г.  
София

Уважаема госпожа Василева,  
Уважаеми господин Лазаров,

Използвам правото на отговор и уточнение във връзка с материал, публикуван в последния брой на ръководения от Вас вестник „Капитал“.

В чест на истината, бих искал да направя няколко важни уточнения още в началото:

- Капитал има претенциите на издание с интерес към истината, сериозните анализи и обективността, които неизменно се постигат чрез представяне на максимално много гледни точки.
- Считам, че днес, повече от всякога, е важно да се следват и спазват стандартите на обективната журналистика.
- Пиша този отговор с ясното съзнание, че често към държавните дружества в страната се подхожда с предразсъдъци и стереотипи. Не бих искал да разсъждавам дали и доколко това е обосновано, но считам генерализирането като изходна гледна точка, особено в журналистическата професия, за недостатък.
- Ръководя „Информационно обслужване“ АД (ИО) през последните 5 години и считам за лична отговорност и кауза следването на високи стандарти на работа и професионализъм, което се отнася за всеки един проект през този период, които компанията изпълнява.

Конкретно към казуса:

Обръщам се към Вас по повод публикуваната в „Капитал“ статия от 24.04.2020 г., със заглавие „Електронното здравеопазване спасява животи, но го няма“, с автори Йоан Запрянов и Десислава Николова.

В материала се казва, цитирам:

*„През януари здравното министерство прекрати обществените поръчки на стойност 12 млн. лв., не плати на компаниите и прехвърли изработката към "Информационно обслужване", която по това време вече е със сменен статут на единствен системен интегратор.*

*През януари "Информационно обслужване" пусна софтуер за проверка по малко име и ЕГН на здравното досие на всеки клиент на здравната каса. Услугата беше спряна, защото позволяваше всеки да прави безброй проверки по малко име и ЕГН на това какви услуги от здравната каса са ползвани през последните пет години по месеци.“*

Позволете ми да коригирам изключително категорично написаното в статията, нещо повече - бих го нарекъл откровено невярно съдържание:

Към днешна дата „Информационно обслужване“ няма сключен договор с Министерство на здравеопазването за изграждане на Национална здравна информационна система, за да се твърди, че има прехвърлени поръчки.

Искам да напомня, че съгласно поправки в края на 2019 г. в Закона за електронно управление, ИО е определено за Национален системен интегратор. Така, както е в редица държави, членки на ЕС. След решение на Министерски съвет от декември 2019 г., Министерство на здравеопазването беше включено в обхвата на дейността на националния системен интегратор и това означава, че ще влезем в „ролята си“ и спрямо тази институция. Озадачен съм обаче, че е възможно авторитетна медиа като Капитал да цитира внушения, анонимно направени в друга медиа, от „анонимни ИТ експерти“.

Категорично опровергавам твърдението, че „Информационно обслужване“ е „пускало“ софтуер за проверка на здравно досие по ЕГН и че има нещо общо с тази конкретна услуга. За това кой е изпълнител на тази проведена и „изпълнена“ обществена поръчка, можеше много лесно да се направи проверка от журналистите във вашия екип, защото НЗОК разходва публични средства и обществената поръчка е публикувана и публична. Учуден съм, че това не е свършено преди публикуването на тази статия, а абсолютно безотговорно този провал е „преписан“ на „Информационно обслужване“. Нещо повече – през декември 2019 г. именно след статия в Капитал, написана от Десислава Николова – съавтор на материала, който си позволявам да коментирам и репликирам в това писмо, цитираната система се спира.

Това превръща цитираното по-горе съдържание във вашия материал в откровена неистина. Не ми се иска да интерпретирам причините за това: дали е въпрос само на липса на време и интерес да се проверят фактите, да се потърси другата гледна точка или да се установи истината по цитираната „фактология“, поради умисъл или друг интерес. Вярвам, че като управляващи това издание, по никакъв начин не подкрепяте разпространяването на невярна информация и по този начин потъпкването на собствените ви професионални стандарти. Сигурно както във всяка бизнес сфера, и в ИТ бизнеса (частен или държавен) има безкрайно много интереси. Аз мога да отговарям само за професионализма и репутацията на ИО. Знам обаче, че изопачаването на факти или тиражирането на неверни такива, рязко противоречи със собствената ви заявка: „Всички продукти, издавани от Икономедиа, спазват принципите на качествената журналистика и отговорността към обществото“.

Вярвам, че мога да разчитам на коректност и коригиране на неверните твърдения.

„Информационно обслужване“ има капацитета и експертизата, благодарение на изключително мащабния опит на екипа в работата с държавни институции и натрупаната експертиза в спецификата на това как функционира държавата в контекста на ИТ системите ѝ. Малък пример за това е, че след десетки години опити на мултинационални и български компании, именно ИО успя на реализира и интегрира централизираната билетоиздаваща система на БДЖ, вкл. он-лайн продажбата на билети през интернет и мобилен телефон.

Вярвам обаче, че само в партньорство с ИТ сектора каузата за електронно управление е осъществима ефективно и в кратки срокове. С осъществяването на националната платформа COVID-19 с интегрирането на редица национални регистри, мисля, че показахме, че мисията е възможна.

Пожелавам Ви здраве.

С уважение,

**Ивайло Филипов**

**Изпълнителен директор на Информационно обслужване АД**