

Приложение № 2
към рамков договор № 93-00-97 от 03.07.2020 г.

ЗАЯВКА по Рамков договор № 93-00-97 от 03.07.2020 г. (вх. № ПО-16-875/03.07.2020 г. на ИО АД)		☒
ЗАЯВКА по Рамков договор № № 93-00-97 от 03.07.2020 г. (вх. № ПО-16-875/03.07.2020 г. на ИО АД), (актуализирана)		☐ ¹
Позиция от ПГ-2025 г.:	№ по ред от ПГ	14
Описание на проект съгласно ПГ:	Осигуряване на лиценз за право на ползване и софтуерна поддръжка на виртуална телефонна централа	
CPV код	48218000-9 - Софтуерни пакети за управление на лицензи	
Рег. номер на писмо от МЕУ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	MEY-15140/17.10.2025	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	НЕ	
Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в План-графика) без ДДС, в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово		17 110.00 без ДДС
Начин за плащане: (еднократно, на части, периодично, авансово или др.)		Еднократно. След подписване на Приемо-предавателен протокол (ППП) между Изпълнителя и Бенефициера по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемането на извършените дейности по осигуряване на лиценз за право на ползване и софтуерна поддръжка на виртуална телефонна централа и издадена фактура.
Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ		НЕ
Документи за плащане с акредитив или авансово		НЕ
Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)		Срок за осигуряване на лицензите – до 31.12.2025г.; Срок на валидност – 24 месеца от датата на активиране
Гаранционен срок: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)		НЕПРИЛОЖИМО
Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)		Еднократно. С подписване на Приемо-предавателен протокол (ППП) между Изпълнителя и Бенефициера по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемането на извършените дейности по осигуряване на лиценз за право на ползване и софтуерна поддръжка на виртуална телефонна централа.
Приложения: (напр: технически параметри, образци на отчетни документи)		Технически параметри (ТП)
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.		
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:		
Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА (напр: представител на дирекцията – Заявител):		Подпис:

¹ Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:		
Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:		Подпис:
Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:		Подпис:
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:		
Ръководител на проект по заявката		Подпис:
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД		Подпис: 

Забележка: С една заявка могат да се възлагат повече от един проект по ППГ, само когато те са еднотипни и управлението им (възлагане, изпълнение, отчитане) може да се извършва съгласно описаните в таблицата от заглавната страница на заявката параметри и лица. В този случай в таблицата се добавят необходимия брой редове, за описване на съответните проекти. Когато проектите не са еднотипни, те се възлагат с отделни заявки.

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

ЗА

**“Осигуряване на лиценз за право на ползване и софтуерна поддръжка на
виртуална телефонна централа”**

София, 2025 г.

1. Обект на заявката

Обектите на заявката съгласно Общия терминологичен речник – CPV са с кодове, както следва:

CPV код	Описание
48218000-9	Софтуерни пакети за управление на лицензи

2. Цел

Целта е осигуряване на лицензи и софтуерна поддръжка за виртуална телефонна централа за функциониране на IP телефония използвана от служителите и клиентите на Агенция по вписванията

3. Обхват

Осигуряване на лиценз за право на ползване и софтуерна поддръжка на виртуална телефонна централа 3CX за нуждите на Агенция по вписванията, както следва:

Вид/ продукт	Брой /количество/
3CX PRO – Professional for 24 months	1

Софтуерната поддръжка трябва да покрива следното:

- Предоставяне на всички включени актуализации (Updates, Upgrades, Renewals & Plug-Ins) до най-новите характеристики и функционалност на продукта за срока на поддръжката;
- Предоставяне на всички включени добавки (Plug-in Modules) налични за продукта за срока на поддръжката;
- Предоставяне на всички включени поправки (Fixes & Patches, etc.) налични за продукта за срока на поддръжката;
- Възможност за минимум 96 едновременни разговори;
- Възможност за интегриране с Microsoft 365;
- Възможност за запис на разговори;
- Възможност за репорт (обща статистика и подробен журнал) на разговори;
- Приоритетно уведомяване на предстоящите издания на продукта и др.;

4. Изисквания към изпълнението

Изпълнителят следва да осигури лицензите от лице, надлежно оторизирано от производителя или официален негов представител за предоставяне на право на ползване

и поддръжка на предлаганите софтуерни продукти на територията на Република България.

Всички лицензи трябва да са осигурени на името на Агенция по вписванията.

5. Място на изпълнение

Мястото на изпълнение е гр. София, улица „Елисавета Багряна“ № 20.

6. Изисквания към мрежовата и информационната сигурност

Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност и подзаконовите нормативни актове към тях, когато е приложимо.

Страните се съгласяват, че по време на изпълнение на заявката Изпълнителят (подизпълнителите, когато е приложимо) няма да има достъп до информация и активи на Бенефициера (АВ).