

Приложение № 2
 към рамков договор № 67/24.10.2024 г.

ЗАЯВКА по Рамков договор № 67/24.10.2024 г. (№ ПО-16-3173/24.10.2024 г. на „Информационно обслужване“ АД)		☒
ЗАЯВКА по Рамков договор № 67/24.10.2024 г. (№ ПО-16-3173/24.10.2024 г. на „Информационно обслужване“ АД) (актуализирана)		☐ ¹
Позиция от ПГ-2025 г.:	№ по ред от ПГ	25
Описание на проект съгласно ПГ:	Продължаване правото на ползване и поддръжка на софтуерни продукти ArcGIS	
CPV код	72267100-0	
Рег. номер на писмо от МКУ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	Рег.№МКУ-15137/17.10.2025 г.	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	НЕ	
Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в План-графика) без ДДС, в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово		100 940.00 лв без ДДС
Начин за плащане: (еднократно, на части, периодично, авансово или др.)		Еднократно, след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане осигуряването на софтуерна поддръжка и издадена фактура.
Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ		НЕ
Документи за плащане с акредитив или авансово		НЕ
Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)		До 4 месеца след подписване на заявката
Гаранционен срок: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)		Неприложимо
Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)		Еднократно, с подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане осигуряването на софтуерна поддръжка
Приложения: (напр: технически параметри, образци на отчетни документи)		Технически параметри
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.		
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:		

¹ Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА (напр: представител на дирекцията – Заявител):		Подпис:
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:		
Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:		Подпис:
Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:		Подпис:
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:		
Ръководител на проект по заявката		Подпис:
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД		Подпис:

Забележка: С една заявка могат да се възлагат повече от един проект по ПП, само когато те са еднотипни и управлението им (възлагане, изпълнение, отчитане) може да се извършва съгласно описаните в таблицата от заглавната страница на заявката параметри и лица. В този случай в таблицата се добавят необходимия брой редове, за описване на съответните проекти. Когато проектите не са еднотипни, те се възлагат с отделни заявки.

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

ЗА:

**„Продължаване правото на ползване и поддръжка на софтуерни продукти ArcGIS
за нуждите на Министерството на енергетиката“**

Гр. София 2025 г.

I. ПРЕДМЕТ

В предмета на заявката се включва софтуерна поддръжка на притежаваните от МЕ лицензи *ArcGIS*.

За да се обезпечи непрекъсваемостта на работата и имайки предвид нуждата от надеждна поддръжка е необходимо да се поднови софтуерната поддръжката за период до 26.10.2026 г.

II. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Изпълнителят следва да осигури продължаване правото на ползване на следните софтуерните продукти в Министерството на енергетиката заедно с актуализираните им версии:

Описание	Брой лицензи
ArcGIS for Server Enterprise Advanced up to 4 cores - апгрейд до последна актуална версия	1
ArcGIS for Desktop Standard Concurrent Use License - апгрейд до последна актуална версия с възможност за миграция в до 3 бр. Professional user types с вкл. ArcGIS Pro	2
ArcGIS for Desktop Advanced Concurrent Use License - апгрейд до последна актуална версия с възможност за миграция в до 3 бр. Professional Plus user types с вкл. ArcGIS Pro	2
ArcGIS Spatial Analyst for Desktop Concurrent Use License - апгрейд до последна актуална версия с възможност за миграция в до 3 бр. ArcGIS Pro Spatial Analyst	2
ArcGIS 3D Analyst for Desktop Concurrent Use License - апгрейд до последна актуална версия с възможност за миграция в до 3 бр. ArcGIS Pro 3D Analyst	1
ArcGIS Geostatistical Analyst for Desktop Concurrent Use License - апгрейд до последна актуална версия с възможност за миграция в до 3 бр. ArcGIS Pro Geostatistical Analyst	1

Изпълнителят следва да осигури изпълнението от лице, надлежно оторизирано от производителя или от негов официален представител за предоставено право на извършване на разпространение/продажба на предлаганите продукти на територията на Република България.

Абонаментната поддръжка включва следните дейности:

1. Обновяване на софтуерните продукти в срок до 45 (четиридесет и пет) календарни дни след излизане на нова версия;
2. Предоставяне на „пачове“ за решение на специфични проблеми в срок до 10 (десет) календарни дни след излизане на съответния нов „пач“;

3. Решаване на технически проблеми по инсталиране, преинсталиране и настройка на софтуера, включително и оказване на съдействие при извършване на настройка и тестване на разработените приложения за МЕ на база продукти ArcGIS.
4. Осигуряване на обучение на всички потребители посочени от Бенефициера след инсталирането на нова версия на продуктите.

В случай на установени проблеми или инциденти, които попадат в обхвата на техническата поддръжка или в консултантските услуги, лицето, установило проблема, регистрира заявка за проблем/инцидент или заявка за консултантска услуга в система за управление на заявки (СУЗ), осигурена от Изпълнителя. Всички заявки за наличие на проблем или инцидент трябва да се регистрират в системата за управление на заявки, дори да са получени чрез друг комуникационен канал – електронна поща или телефон.

Отстраняване на проблеми възникнали при експлоатация на софтуерните продукти. При получена заявка за проблем – времето за реакция е 48 (четиридесет и осем) часа от получаване на заявката.

III. СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ.

1. Срокът за осигуряване на поддръжката е до 4 месеца след подписване на заявката.
2. Периодът на изпълнение на услугите по техническа поддръжка е до 26.10.2026 г.

IV. МЯСТО НА ДОСТАВКА И ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

1. Услугите по поддръжката се предоставят отдалечено, при необходимост от оказване на съдействие на място е сградата на Министерство на енергетиката, в гр. София, ул. Триадница № 8

V. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ МРЕЖОВАТА И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ²

1. Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност и подзаконовите нормативни актове към тях.

2. Във връзка с мрежовата и информационната сигурност на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ) и в съответствие с чл. 10 от Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС), Изпълнителят:

(а) Гарантира, че лицата, ангажирани от Изпълнителя с изпълнението на Услугата (в т.ч. подизпълнители, когато е приложимо) и които ще имат достъп до информация и активи, при взаимодействието им със служители на

² Изискванията към мрежовата и информационната сигурност са приложими, в случай, че по време на изпълнение на заявката Изпълнителят (подизпълнителите, когато е приложимо) имат достъп до информация и активи на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ), които са предмет на защита съгласно приложимото законодателство в областта.

Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ), ще спазват изискванията за сигурността на информацията съгласно Закона за киберсигурност и НМИМИС.

(б) При предоставяне на Услугата спазва правилата за сигурността на информацията на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ). За целта, непосредствено преди началото на изпълнение, ангажираните от Изпълнителя за предоставяне на Услугата лица (в т.ч. и подизпълнителите, когато е приложимо), които ще имат достъп до информация и активи на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ), подписват декларации по образец на Изпълнителя за опазване на информацията, които се предават на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ). При промяна на лицата в хода на изпълнението съответните подписани декларации се предават, в срок до два работни дни от промяната.

(в) определя компетентното лице, отговорно за мрежовата и информационна сигурност, което осъществява взаимодействие с компетентно лице от страна на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ) при възникване на инцидент по МИС.

(г) осигурява адекватни и комплексни мерки за защита за мрежова и информационна сигурност, основани на извършения анализ и оценка на риска, с цел да се гарантира необходимото ниво на сигурност. Имплементираните смекчаващи механизми трябва да са пропорционални на рисковете, в частност на щетите, които те биха могли да нанесат.

3. Изпълнителят се задължава да не разпространява информация, станала му известна при и по повод изпълнението на Услугата на трети страни без изричното писмено съгласие на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ).

4. При неспазване на изискванията за сигурност на информацията Изпълнителят дължи неустойка съгласно уговореното в договора.

5. Лицата, отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване при изпълнение на Договора („лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС“) имат следните права и задължения:

(а) При изпълнението на задълженията си, осъществяват комуникация с лицата, които ще имат достъп до системите на съответната администрация;

(б) Лицето по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС от страна на Изпълнителя отговаря за прилагането на адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност от страна на Изпълнителя (и на подизпълнителите, когато е приложимо);

(в) При получена информация, лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС осъществяват незабавна комуникация по телефон и/или имейл и предприемат действия за извършване на анализ на: причините за влошаване на качеството по отношение на времената за реакция и за възстановяването на работата; условията, при които инцидентът може да бъде затворен; рискът за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ);

(г) При констатирано неспазване на изискванията за сигурност на информацията или неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за мрежовата и информационната сигурност за Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ), лицата по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС съвместно с лицата, които ще имат достъп до системите на съответната администрация от страна на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ) и на Изпълнителя извършват анализ и набеязват мерки за отстраняване на допуснатата нередност в определен срок.