

ЗАПИТВАНЕ ЗА ОФЕРТА

„Информационно обслужване” АД, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Панайот Волов” № 2, тел. 02/9420340, е-mail: office@is-bg.net, представлявано от **Ивайло Филипов – Изпълнителен директор**, Ви кани да участвате в процедура за избор на доставчик при следните условия:

1. Предмет на процедурата:

„Осигуряване на правото на ползване на лицензи за централизирана и автоматизирана платформа за управление на заявки и проекти Jira Service Management и Jira Software за нуждите на „Информационно обслужване“ АД за срок от 12 месеца.“

2. Критерии за оценка на офертите:

Офертите ще бъдат оценявани по критерия „най-ниска предложена цена“, като се оценява предложената обща цена в лева без ДДС.

Всички оферти, които съответстват на изискванията на Количествена и техническа спецификация – Приложение № 1, ще бъдат оценявани по критерия „най-ниска предложена цена“.

На първо място ще бъде класиран кандидатът, предложил най-ниска обща цена в лева без ДДС.

3. Дейности, минимални изисквания и количества:

3.1. Съгласно Количествена и техническа спецификация – Приложение № 1.

3.2. Максимална обща цена - кандидатите следва да предложат цена, която не надвишава определената максимална обща цена в размер на 150 000,00 (сто и петдесет хиляди) лв. без ДДС.

Кандидат, предложил по-висока от максималната стойност, ще бъде отстранен от участие в процедурата.

4. Списък на документите, които кандидатите следва да представят:

4.1. Оферта, изготвена по образец – Приложение № 2.

5. Изисквания към офертата:

5.1. Офертата се изготвя по образец (Приложение № 2);

5.2. Посочва се единична и обща цена в лева без ДДС, която да включва всички разходи за изпълнение на възложеното.

5.3. Условия на плащане – до 30 (тридесет) календарни дни, след подписване на приемо–предавателен протокол за предоставяне на абонаментната поддръжка и приемане без възражения и забележки от Възложителя и издадена фактура от Изпълнителя;

5.4. Срок за осигуряване на лицензите по т. 1 – до 27.11.2025 г.

5.5. Срокът на валидност и поддръжка на лицензите по т. 1 – 12 месеца, считано от осигуряване на лицензите.

5.6. Не се допускат до оценка и класиране оферти, които не са изготвени по образеца и/ или в които не се предлага всички продукти/ цялото количество, както и несъответстващи на минималните изисквания.

6. Срок на валидност на офертата - срокът на валидност да бъде не по-малко от 60 календарни дни, считано от датата на представяне на офертата.

7. Подаване на офертата:

7.1. Срок и начин:

Офертата следва да бъде подадена по електронен път в срок **до 12:00 часа на 20.11.2025г.**, на следната електронна поща: office@is-bg.net.

7.2. Изисквания към представянето на офертата:

Офертата за участие в процедурата (Приложение № 2) се представя в електронен вид във формат .pdf, подписана с квалифициран електронен подпис.

Ако към офертата е необходимо да бъде представен документ, който е издаден на хартиен носител, същият се представя сканиран и заверен с квалифициран електронен подпис.

Електронното съобщение, с което се подава оферта по настоящата процедура следва да съдържа данни за:

1. наименованието на участника;
2. телефон и електронен адрес;
3. наименованието на процедурата, за която се подават документите.

За дата и час на получаване на офертата се приемат датата и часа на получаване на офертата на посочения в т. 7.1 адрес на електронна поща за подаване на оферти.

„Информационно обслужване“ АД използва инструменти за осигуряване на сигурността на информацията, предавана по електронна поща, които могат да забавят получаването на електронни

съобщения, поради което е препоръчително офертите по настоящата процедура да се изпращат най-малко 30 минути преди крайния срок по т. 7.1.

8. Лице за контакт с „Информационно обслужване” АД:

Цветелина Борисова - координатор сигурност, отдел „Киберзащита и управление на информационната сигурност“, отдел „Киберзащита и управление на информационната сигурност“, тел.: 0876 251 219, e-mail: ts.borisova@is-bg.net

9. Участници в процедурата:

В процедурата могат да участват и кандидати, до които не е изпратено изрично запитване за оферта.

Приложения:

1. Количествена и техническа спецификация (Приложение № 1);
2. Образец на оферта (Приложение № 2).

**ИВАЙЛО ФИЛИПОВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР
„ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ” АД**

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

Количествена и техническа спецификация за

„Осигуряване на правото на ползване на лицензи за централизирана и автоматизирана платформа за управление на заявки и проекти Jira Service Management и Jira Software за нуждите на „Информационно обслужване“ АД за срок от 12 месеца.“

№	Описание	Кол.
1.	Jira Service management – Premium	25
2.	Jira – Premium	400
3.	Guard – Standard	400
4.	Sync - Azure AD (Entra)	400
5.	Exalate Connector for Jira, Work Sync & Two-way Integration	400

ОБРАЗЕЦ

ДО

„ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“ АД

УЛ. „ПАНАЙОТ ВОЛОВ” № 2

ГР. СОФИЯ

От [наименование на участника],

представявано от [трите имена] в качеството на [длъжност, или друго качество]

с ЕИК [...], електронен адрес: телефон:

банкови сметки: [...]

ОФЕРТА

за участие в процедура за избор на доставчик с предмет:

„Осигуряване на правото на ползване на лицензи за централизирана и автоматизирана платформа за управление на заявки и проекти Jira Service Management и Jira Software за нуждите на „Информационно обслужване“ АД за срок от 12 месеца.“

След като получихме и проучихме запитването за оферта, с настоящата оферта правим следните обвързващи предложения за изпълнение на предмета на поръчката, съгласно изискванията на Възложителя:

Приемаме да изпълним дейностите, предмет на настоящата процедура съгласно всички изисквания на Възложителя, посочени в запитването за оферта.

Количествена и техническа спецификация за „Осигуряване на правото на ползване на лицензи за централизирана и автоматизирана платформа за управление на заявки и проекти Jira Service Management и Jira Software за нуждите на „Информационно обслужване“ АД за срок от 12 месеца.“ – Приложение № 1.

Предлагаме единична цена и обща цена на офертата в лева без вкл. ДДС, както следва:

№	Описание	Кол.	ед.цена в лева без ДДС	обща цена в лева без ДДС
1	Jira Service management – Premium	25		
2	Jira – Premium	400		
3	Guard – Standard	400		
4	Sync - Azure AD (Entra)	400		
5	Exalate Connector for Jira, Work Sync & Two-way Integration	400		

ОБЩА ЦЕНА на офертата:(словом:.....) лева без ДДС.

Срок за плащане – до 30 (тридесет) календарни дни, след подписване на приемо–предавателен протокол за предоставяне на абонаментната поддръжка и приемане без възражения и забележки от Възложителя и издадена фактура от Изпълнителя.

Срок на валидност на офертата - календарни дни (не по-малко от 60 календарни дни), считано от датата на представяне на офертата.

Срок за осигуряване на лицензите – до 27.11.2025 г.

ПОДПИС

[качество на представляващия участника]

Забележка: Офертата за участие в процедурата се представя в електронен вид във формат .pdf, подписана с квалифициран електронен подпис.