

ЗАПИТВАНЕ ЗА ОФЕРТА

„Информационно обслужване” АД, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Панайот Волов” № 2, тел. 02/9420332, е-mail: office@is-bg.net, представлявано от **Ивайло Филипов – Изпълнителен директор**, Ви кани да участвате в процедура за избор на доставчик при следните условия:

1. Предмет на процедурата:

„Доставка на сервизна поддръжка на защитени устройства за сигурно съхранение на ключове (HSM) Thales Luna Network HSM S750 и закупуване на ново устройство Thales Luna Backup HSM B700“ в две обособени позиции, както следва:

Обособена позиция 1 - „Доставка на сервизна поддръжка на защитени устройства за сигурно съхранение на ключове (HSM) Thales Luna Network HSM S750 за период от 3 години за нуждите на доставчика на квалифицирани удостоверителни услуги“.

Обособена позиция 2 - „Закупуване на backup устройство Thales Luna Backup HSM B700 за нуждите на доставчика на квалифицирани удостоверителни услуги“.

2. Срокове за изпълнение:

2.1. Срокове за изпълнение по обособена позиция 1:

2.1.1. Срокът за доставка на сервизна поддръжка на защитени устройства за сигурно съхранение на ключове (HSM) Thales Luna Network HSM S750 е до 15.01.2026 г.

2.1.2. Сервизна поддръжка на защитени устройства за сигурно съхранение на ключове (HSM) Thales Luna Network HSM S750 - 3 (три) години, считано от 15.01.2026 г.

2.2. Срокове за изпълнение по обособена позиция 2:

2.2.1. Срокът за доставка на backup устройство Thales Luna Backup HSM B700 е до 15.01.2026 г.

2.2.2. Гаранционна поддръжка на backup устройство Thales Luna Backup HSM B700 - 3 (три) години, считано от 15.01.2026 г.

3. Критерии за оценка на офертите:

Класирането по всяка обособена позиция е самостоятелно.

Офертите ще бъдат оценявани по критерия „най-ниска предложена цена“, като се оценява предложената обща цена в лева без ДДС. На първо място ще бъде класиран кандидатът, както следва:

- По обособена позиция 1 предложил най-ниска обща цена.

- По обособена позиция 2 предложил най-ниска обща цена.

4. Технически изисквания:

4.1. По обособена позиция 1 съгласно Приложение № 1 – Количествена и техническа спецификация за „Доставка на сервизна поддръжка на защитени устройства за сигурно съхранение на ключове (HSM) Thales Luna Network HSM S750 за нуждите на доставчика на квалифицирани удостоверителни услуги“.

4.2. По обособена позиция 2 съгласно Приложение № 2 – Количествена и техническа спецификация за „Закупуване на backup устройство Thales Luna Backup HSM B700, за нуждите на доставчика на квалифицирани удостоверителни услуги“.

5. Списък на документите, които кандидатите следва да представят:

Кандидатът може да подаде оферта по една или повече обособени позиции.

5.1. По обособена позиция 1:

5.1.1. ОФЕРТА по обособена позиция 1 – изготвена по образец (Приложение № 3).

5.1.2. Документ/оторизация от производителя;

Доказва се с оторизационно писмо, издадено от производителя или оторизиран от него представител (дистрибутор).

5.1.3. Участникът следва да е изпълнил минимум 1 (един) договор, сходен с предмета на процедурата по обособена позиция 1, изпълнен през последните 3 (три) години, считано от крайния срок за подаване на офертите.

Под „сходен/сходни с предмета“ следва да се разбират договори за доставка на защитени устройства за сигурно съхранение на ключове (HSM) и/или доставка на сервизна поддръжка на защитени устройства за сигурно съхранение на ключове (HSM).

Доказва се с удостоверения за добро изпълнение и/или референции и/или документи доказващи изпълнението на договора за доставка (приемо-предавателен протокол и др.) и др.

5.2. По обособена позиция 2:

5.2.1. ОФЕРТА по обособена позиция 2 – изготвена по образец (Приложение № 4).

5.2.2. Документ/оторизация от производителя;

Доказва се с оторизационно писмо, издадено от производителя или оторизиран от него представител (дистрибутор).

5.2.3. Участникът следва да е изпълнил минимум 1 (един) договор, сходен с предмета на процедурата по обособена позиция 2, изпълнен през последните 3 (три) години, считано от крайния срок за подаване на офертите.

Под „сходен/сходни с предмета“ следва да се разбират договори за доставка на backup устройство Thales Luna Backup HSM B700.

Доказва се с удостоверения за добро изпълнение и/или референции и/или документи доказващи изпълнението на договора за доставка (приемо-предавателен протокол и др.) и др.

6. Максимална обща цена - кандидатите следва да предложат цена, която не надвишава определената максимална обща цена, както следва:

- по обособена позиция 1 - 110 000.00 (сто и десет хиляди) лева без ДДС.
- по обособена позиция 2 - 22 000.00 (двадесет и две хиляди) лева без ДДС.

Кандидат, предложил по-висока от максималната обща цена, ще бъде отстранен от участие в процедурата.

7. Начин на плащане: по банков път, в срок до 30 (тридесет) календарни дни, след двустранно подписан приемо-предавателен протокол за извършена и приета доставка, без възражения и забележки от Възложителя и издадена фактура от Изпълнителя;

8. Срок на валидност на офертата - срокът на валидност да бъде не по-малко от 30 (тридесет) календарни дни, считано от датата на представяне на офертата.

9. Подаване на офертата:

9.1. Срок, място и начин:

Офертата следва да бъде подадена по електронен път в срок **до 12:00 часа на 08.12.2025 г.**, на следния адрес на електронна поща: office@is-bg.net.

9.2. Изисквания към подаването на офертата:

Офертата по обособена позиция 1 (Приложение № 3) и Офертата по обособена позиция 2 (Приложение № 4) се съставят като електронен документ във формат .pdf и се подписват с квалифициран електронен подпис.

Ако към офертата е необходимо да бъде представен документ, който е издаден на хартиен носител, същият се представя сканиран и заверен с квалифициран електронен подпис.

В случай че обстоятелства от документите за идентификация и квалификация са достъпни чрез публичен безплатен регистър или информацията е публично достъпна на друг официален адрес, кандидатите могат да посочат електронен адрес, на който тази информация е налична и достъпна.

Електронното съобщение, с което се подава оферта по настоящата процедура следва да съдържа данни за:

1. наименованието на участника;
2. телефон и електронен адрес;
3. наименованието на процедурата, за която се подават документите.

За дата и час на получаване на офертата се приемат датата и часа на получаване на офертата на посочения в т. 9.1 адрес на електронна поща за подаване на оферти.

„Информационно обслужване“ АД използва инструменти за осигуряване на сигурността на информацията, предавана по електронна поща, които могат да забавят

получаването на електронни съобщения, поради което е препоръчително офертите по настоящата процедура да се изпращат най-малко 30 минути преди крайния срок по т. 9.1.

10. Лице за контакт с „Информационно обслужване” АД:

Елин Колев, тел. +359 889 000 449, e-mail: e.kolev@is-bg.net

11. Участници в процедурата:

В процедурата могат да участват и кандидати, до които не е изпратено изрично запитване за оферта.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Количествена и техническа спецификация по обособена позиция 1 - Приложение № 1.
2. Количествена и техническа спецификация по обособена позиция 2 - Приложение № 2.
3. Образец на оферта по обособена позиция 1 - Приложение № 3.
4. Образец на оферта по обособена позиция 2 - Приложение № 4.

**ИВАЙЛО ФИЛИПОВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР
„ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ” АД**

Приложение № 1

Количествена и техническа спецификация

за „Доставка на сервизна поддръжка на защитени устройства за сигурно съхранение на ключове (HSM) Thales Luna Network HSM S750 за нуждите на доставчика на квалифицирани удостоверителни услуги“

Продуктов номер	Наименование	Сериен номер	Количество
020-160001-014	CLIENT LICENSES LUNA NETWORK HSM 7 (Item Instance: 46943719) (Inst# 58707308 & 58707309)	n/a	12
020-160001-014	LUNA NETWORK HSM S750 (PED,ENTERPRISE PERF,16MB,5 PARTITIONS,FM READY,GRK-16,SW7.2.0,FW 7.0.3/7.2.0) (FM READY,SW7.2.0,FW 7.0.3/7.2.0) (Item Instance: 47045609)	FR016537 / 688909 FR016534 / 687991	2
020-160001-014	PARTITION 5-PACK,LUNA NETWORK HSM 7 (FACTORY INSTALL)	n/a	1
020-160001-014	REMOTE PED (PED RF, FW2.8.X)	FB087366 FB087363	2
020-160001-014	IKEY 1000 10-PACK,LUNA REMOTE PED;STM & AUDIT KEYS,PI,USB,ROHS	R221013055 R221013054 R221013077 R221013076	4

Приложение № 2

**Количествена и техническа спецификация
за „Закупуване на backup устройство Thales Luna Backup HSM B700, за нуждите на
доставчика на квалифицирани удостоверителни услуги“**

Продуктов номер	Наименование	Количество
908-000451-003-000	Thales Luna Backup HSM B700 (32Mb,100 Partitions,FW 7.7.2,LG7-02)	1
020-160001-002-000	Thales HSM, Enhanced Maintenance Service, 3 Year	1

Образец
ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

ДО
„ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“ АД
УЛ. „ПАНАЙОТ ВОЛОВ“ № 2
ГР. СОФИЯ

От [наименование на участника],
представявано от [трите имена] в качеството на [длъжност, или друго качество]
с ЕИК [...], електронен адрес: телефон:
банкови сметки: [...]

ОФЕРТА

за участие в процедура за избор на доставчик с предмет:

„Доставка на сервизна поддръжка на защитени устройства за сигурно съхранение на ключове (HSM) Thales Luna Network HSM S750 и закупуване на ново устройство Thales Luna Backup HSM B700“ по две обособени позиции

Обособена позиция 1 - „Доставка на сервизна поддръжка на защитени устройства за сигурно съхранение на ключове (HSM) Thales Luna Network HSM S750 за период от 3 години за нуждите на доставчика на квалифицирани удостоверителни услуги“.

След запознаване със запитването за оферта, с настоящата оферта правим следните обвързващи предложения за изпълнение предмета на процедурата по обособена позиция 1:

1. Срокът за доставка на сервизна поддръжка на защитени устройства за сигурно съхранение на ключове (HSM) Thales Luna Network HSM S750 е до 15.01.2026 г.
2. Приемаме да изпълним доставката предмет на настоящата процедура по обособена позиция 1, така както е описана в Количествена и техническа спецификация - Приложение № 1 и съгласно всички изисквания на Възложителя, посочени в запитването за оферта.
3. Максимално време за реакция при възникнал проблем с всяко от устройствата е(.....) часа (**не повече от 4 часа**).
4. Типът на сервизната поддръжка за устройствата е 24x7x365.
5. Сервизната поддръжка на защитени устройства за сигурно съхранение на ключове (HSM) Thales Luna Network HSM S750 е 3 (три) години, считано от 15.01.2026 г.

6. Приемаме, при дефект в оборудването, негов модул, включително модул с движещи се елементи, подмяна с друго изцяло съвместимо оборудване (модул) със същите или по-добри параметри и характеристики.
7. Приемаме да осигурим възможност за консултации при възникнал проблем с устройствата за целия период на гаранцията.
8. Предлагащата от нас обща цена за изпълнение предмета на процедурата по обособена позиция 1, в съответствие с Количествена и техническа спецификация – Приложение № 1 е в размер на (.....) **лева без вкл. ДДС**, формирана както следва:

Продуктов номер	Наименование	Сериен номер	Количество	Единична цена в лв. без ДДС	Обща цена в лв. без ДДС
020-160001-014	CLIENT LICENSES LUNA NETWORK HSM 7 (Item Instance: 46943719) (Inst# 58707308 & 58707309)	n/a	12		
020-160001-014	LUNA NETWORK HSM S750 (PED,ENTERPRISE PERF,16MB,5 PARTITIONS,FM READY,GRK-16,SW7.2.0,FW 7.0.3/7.2.0) (FM READY,SW7.2.0,FW 7.0.3/7.2.0) (Item Instance: 47045609)	FR016537 / 688909 FR016534 / 687991	2		
020-160001-014	PARTITION 5-PACK,LUNA NETWORK HSM 7 (FACTORY INSTALL)	n/a	1		
020-160001-014	REMOTE PED (PED RF, FW2.8.X)	FB087366 FB087363	2		
020-160001-014	IKEY 1000 10-PACK,LUNA REMOTE PED,STM & AUDIT KEYS,PI,USB,ROHS	R221013055 R221013054 R221013077 R221013076	4		

В цена са включени всички разходи за изпълнение на възложеното.

Начин на плащане: извършва се по банков път, в срок до (.....) календарни дни **/не по-малко от 30 (тридесет) календарни дни/**, след двустранно подписан приемо-предавателен протокол за извършена и приета доставка, без възражения и забележки от Възложителя и издадена фактура от Изпълнителя.

Срок на валидност на офертата - календарни дни (**не по-малко от 30 календарни дни**), считано от датата на представяне на офертата.

ПОДПИС

[качество на представляващия участника]

Забележка: Офертата по обособена позиция 1 за участие в процедурата се представя в електронен вид във формат .pdf, подписана с квалифициран електронен подпис.

Образец
ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

ДО
„ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“ АД
УЛ. „ПАНАЙОТ ВОЛОВ“ № 2
ГР. СОФИЯ

От [наименование на участника],
представявано от [трите имена] в качеството на [длъжност, или друго качество]
с ЕИК [...], електронен адрес: телефон:
банкови сметки: [...]

ОФЕРТА

за участие в процедура за избор на доставчик с предмет:

**„Доставка на сервизна поддръжка на защитени устройства за сигурно съхранение на
ключове (HSM) Thales Luna Network HSM S750 и закупуване на ново устройство Thales Luna
Backup HSM B700“ по две обособени позиции**

**Обособена позиция 2 - „Закупуване на backup устройство Thales Luna Backup HSM
B700 за нуждите на доставчика на квалифицирани удостоверителни услуги“.**

След запознаване със запитването за оферта, с настоящата оферта правим следните
обвързващи предложения за изпълнение предмета на процедурата по обособена позиция 2:

1. Срокът за доставка на backup устройство Thales Luna Backup HSM B700 е до 15.01.2026 г.
2. Приемаме да изпълним доставката предмет на настоящата процедура по обособена позиция 2, така както е описана в Количествена и техническа спецификация - Приложение № 2 и съгласно всички изисквания на Възложителя, посочени в запитването за оферта.
3. Приемаме при установени липси и/или констатирани явни или скрити дефекти при доставка, след съставяне и подписване на констативен протокол, констатираните по този начин отклонения и недостатъци, да се поправят/ подменят от нас и за наша сметка.
4. Максимално време за реакция при възникнал проблем с устройството е(.....) часа (**не повече от 4 часа**).
5. Типът на гаранционната поддръжка за устройството е 24x7x365.
6. Гаранционната поддръжка на backup устройство Thales Luna Backup HSM B700 е 3 (три) години, считано от 15.01.2026 г.
7. Приемаме, при дефект в оборудването, негов модул, включително модул с движещи се елементи, подмяна с друго изцяло съвместимо оборудване (модул) със същите или по-добри параметри и характеристики.



8. Приемаме да осигурим възможност за консултации при възникнал проблем с устройството за целия период на гаранцията.
9. Предлаганата от нас обща цена за изпълнение предмета на процедурата по обособена позиция 2, в съответствие с Количествена и техническа спецификация – Приложение № 2 е в размер на (.....) **лева без вкл. ДДС**, формирана както следва:

Продуктов номер	Наименование	Количество	Единична цена в лв. без ДДС	Обща цена в лв. без ДДС
908-000451-003-000	Thales Luna Backup HSM B700 (32Mb,100 Partitions,FW 7.7.2,LG7-02)	1		
020-160001-002-000	Thales HSM, Enhanced Maintenance Service, 3 Year	1		

В цена са включени всички разходи за изпълнение на възложеното.

Начин на плащане: извършва се по банков път, в срок до (.....) календарни дни **/не по-малко от 30 (тридесет) календарни дни/**, след двустранно подписан приемо-предавателен протокол за извършена и приета доставка, без възражения и забележки от Възложителя и издадена фактура от Изпълнителя.

Срок на валидност на офертата - календарни дни **(не по-малко от 30 календарни дни)**, считано от датата на представяне на офертата.

ПОДПИС

[качество на представляващия участника]

Забележка: Офертата по обособена позиция 2 за участие в процедурата се представя в електронен вид във формат .pdf, подписана с квалифициран електронен подпис.