

Приложение № 2
към рамков договор № ДГ-СФ-42/24.11.2023 г.

ЗАЯВКА по Рамков договор № ДГ-СФ-42 (ПО-16-3062) от 24.11.2023 г.		☒
ЗАЯВКА по Рамков договор №отг. (актуализирана)		☐ ¹
Позиция от ПГ-2025 г.:	<i>№ по ред от ПГ</i>	<i>15.1 и 1.1</i>
Описание на проект съгласно ПГ:	<i>Обновяване на телефонна централа и обновяване телефонни апарати в АДФИ</i>	
CPV код	<i>32540000-0; 32550000-3</i>	
Рег. номер на писмо от МЕУ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	<i>MEY-19681/18.12.2025 г.</i>	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	<i>НЕ</i>	
Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в План-графика) без ДДС , в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово		<i>По ред 1.1 от ПГ 2025 – 23 620,00 лв. По ред 15.1 от ПГ 2025 – 44 750,00 лв.</i>
Начин за плащане: (еднократно, на части, периодично, авансово или др.)		<i>По ред 1.1 – еднократно, след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по доставката на обновените телефонни апарати и издадена фактура на стойност 23 620,00 лв. По 15.1 - еднократно, след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по обновяване на телефонната централа и издадена фактура на стойност 44 750,00 лв. без ДДС</i>
Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ		<i>ДА</i>
Документи за плащане с акредитив или авансово		<i>Съгласно изискването на акредитива</i>
Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)		<i>До 30.06.2026 г.</i>
Гаранционен срок: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)		<i>Съгласно техническите параметри</i>
Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)		<i>По ред 1.1 - еднократно, с подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по доставката на обновените телефонни апарати; По ред 15.1 - еднократно, с подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по обновяване на телефонната централа</i>
Приложения: (напр: технически параметри, образци на отчетни документи)		<i>Технически параметри</i>

¹ Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.		
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:		
Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА (напр: представител на дирекцията – Заявител):		<i>Подпис:</i>
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:		
Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:		<i>Подпис:</i>
Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:		<i>Подпис:</i>
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:		
Ръководител на проект по заявката		<i>Подпис:</i>
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД		<i>Подпис:</i>

***Забележка:** С една заявка могат да се възлагат повече от един проект по ПП, само когато те са еднотипни и управлението им (възлагане, изпълнение, отчитане) може да се извършва съгласно описанията в таблицата от заглавната страница на заявката параметри и лица. В този случай в таблицата се добавят необходимия брой редове, за описване на съответните проекти. Когато проектите не са еднотипни, те се възлагат с отделни заявки.*

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

за

**Обновяване на телефонната централа и телефонните
апарати на АДФИ**

гр. София, 2025г.

I. ЦЕЛ

Настоящата Техническа спецификация има за цел да дефинира изискванията на Бенефициера относно обхвата и изпълнението на дейностите по обновяване на телефонната централа и телефонните апарати на Агенция за държавна финансова инспекция (АДФИ).

II. ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

В рамките на настоящата заявка следва да се извърши осъвременяване на съществуващата учреденска автоматична телефонна централа (УАТЦ), модел HiCom 300 на Siemens (по настоящем Mitel Unify), монтирана в сградата на АДФИ до последна версия (OpenScape 4000 V11 или еквивалент) на производителя и свързване към вътрешноведомствената мрежа на Министерство на Финансите.

Обновяването на УАТЦ, предмет на заявките следва да е с осигурена софтуерна и хардуерна поддръжка от производителя, както и с право на ползване на всички по-нови версии на софтуерния продукт в рамките на гаранционната поддръжка.

Очакваните резултати са добавяне на всички нови и съвременни функции, приложения и комуникационни протоколи – възможност за SIP свързаност към оператор (доставчик), добавяне на IP абонати, изграждане на изнесени капацитети с възможност за самостоятелна работа при отпадане на връзката с централата и възможност за терминиране на локални градски линии (SIP, ISDN BRI, ISDN PRI или аналогови градски линии).

Обновяването на централата включва ъпгрейд до последна версия на конвергентна IP комуникационна платформа от корпоративен клас OpenScape 4000 V11 или еквивалент чрез доставка, монтаж, инсталация, програмиране, въвеждане в експлоатация и гаранционна поддръжка на последната версия на OpenScape 4000 V11 или еквивалент, като се осигури възможност за миграция на съществуващите абонатни цифрови модули, модули за съединителни линии и др. (за които е допустимо) на УАТЦ HiCom 300.

III. ОБХВАТ НА ЗАЯВКИТЕ

Обхватът на заявките включва обновяването на УАТЦ HiCom 300 до OpenScape 4000 V11 или еквивалент и обхваща следните дейности:

1.1. Доставка на специализиран хардуер и лицензи със следните технически изисквания (по заявка по ред 15.1):

	Специализиран хардуер и лицензи	Наименование на оборудването	Брой
REQ.1	OpenScape 4000 simplex License или еквивалент	Лиценз за системна платформа за управление на телефонна централа OpenScape 4000 или еквивалент	1
REQ.2	Eco Server Openscape 4000	Сървър за управление на	1

	simplex или еквивалент with integrated second SSD	телефонна централа OpenScape 4000 или еквивалент с интегриран втори SSD диск	
REQ.3	AP3700 разширителен шкаф	AP3700 разширителен шкаф	1
REQ.4	Лиценз за миграция от HiCom 300 to OS 4000 V11 TDM Lic или еквивалент с включена софтуерна поддръжка плюс ъпгрейд за една година	Миграция на потребителски лиценз за телефонна централа OpenScape 4000 или еквивалент с включена софтуерна поддръжка за една година	120
REQ.5	Модул DIUS Replacement with DIUT3 или еквивалент	Замяна на модул Модул DIUS с DIUT3 или еквивалент	1
REQ.6	Модул TMCOW Replacement with TMANI или еквивалент	Замяна на модул Модул TMCOW с TMANI или еквивалент	1
REQ.7	Модул RG slot provide locally	Миграция на модул RG към новата системна архитектура	1
REQ.8	Модул SLMO24 slot provide locally	Миграция на модул SLMO24 към новата системна архитектура	3
REQ.9	Модул SLMA24 - slot provide locally	Миграция на модул SLMA24 към новата системна архитектура	2
REQ.10	PSU Luna2 или еквивалент	Захранващ модул LUNA2 или еквивалент	2
REQ.11	Модул SLMU	Модул за 24 цифрови телефона	1

1.2. Доставка на системни (цифрови) телефонни апарати тип 1 – 80 броя със следните минимални технически изисквания (по заявка по ред 1.1)

	Описание	Изискване/брой
REQ.1	Дисплей	≥ 2 реда, ≥ 192×48 монохромен
REQ.2	Свободно програмируеми бутон с LED (зелена светлина)	≥ 4
REQ.3	Порт за слушалки поддръжка на DHSG/EHS	Да
REQ.4	Високоговорител	Да
REQ.5	Регулиране силата за звука на звънене	Да
REQ.6	Регулиране силата на звука в слушалката	Да

1.3. Доставка на системни (цифрови) телефонни апарати тип 2 – 4 броя със следните минимални технически изисквания (по заявка по ред 1.1):

	Описание	Изискване/брой
REQ.1	Дисплей	≥ 3,7" (240×120 пиксела), монохромен с LED подсветка
REQ.2	Свободно програмируеми функционални бутона с LED (зелени)	≥ 16
REQ.3	4-посочен навигатор + ОК бутон	Да
REQ.4	Порт за слушалки поддръжка на DHS/G/EHS	Да
REQ.5	Възможност за разширение на програмируеми бутони	Да
REQ.6	Високоговорител	Да
REQ.7	Регулиране силата за звука на звънене	Да
REQ.8	Регулиране силата на звука в слушалката	Да
REQ.9	Възможност за разширение на програмируеми бутони	Да

1.4. Доставка на разширителни модули за програмируеми бутони за телефонни апарати тип 2 (по заявка по ред 1.1.)– 4 броя със следните минимални технически изисквания:

	Описание	Изискване
REQ.1	Свободно програмируеми функционални бутона с LED бутона	≥ 16

IV. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ТЕХНИЧЕСКАТА ПОДДРЪЖКА.

В рамките на гаранционния срок на извършените дейности по модернизиране на телефонната централа, предмет на заявката, Изпълнителят се задължава да извършва гаранционно обслужване при следните условия:

- да замени с ново или да ремонтира за своя сметка доставеното оборудване, в случай че се установят скрити недостатъци или такива, настъпили вследствие на извършения монтаж, за които изпълнителят е бил уведомен в рамките на гаранционния срок;
- да се отзовава на заявка за повреда на доставеното оборудване, изпратена от координатора по договора чрез Системата за управление на заявките (СУЗ), съгласно посочените по-долу споразумение за сервизно обслужване (Service Level Agreement - SLA);
- да отстранява възникнали повреди в доставеното оборудване;
- В зависимост от степента на критичност на възникнал хардуерен или софтуерен проблем върху функциите на системата, Изпълнителят и Бенефициерът следва да ангажират необходимите ресурси за незабавното отстраняване на проблема, като работата може да продължи в и извън рамките на работния ден, денонощно или в

почивен ден до неговото разрешаване.

Гаранционната техническа поддръжка да е за срок от минимум 12 (дванадесет) месеца на модернизираната телефонна централа и 24 месеца на телефонните апарати, считано от датата на подписване на протокол за въвеждане в експлоатация на централата.

- Поддръжката да включва възможност за ескалиране на софтуерни проблеми, както и изтегляне и/или инсталиране на всички нови версии от сайта на производителя.

- Изпълнителят следва да разполага със собствен център за денонощна техническа поддръжка (Help Desk), предоставящ непрекъснато обслужване в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.

- По време на гаранционната поддръжка SLA е със следните минимални параметри:

- Време за реакция при регистриране на технически проблем – до 2 (два) часа в работно време - дистанционно или на място;

- Време за отстраняване на технически проблем (инциденти) – до края на следващия работен ден.

Хардуерната техническа поддръжка да е за срок от минимум 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на подписване на протокол за въвеждане в експлоатация на централата.

Поддръжката да включва отстраняване на хардуерни и софтуерни проблеми с доставения нов хардуер, на място при възложителя, без допълнително заплащане за труд, резервни части и транспорт.

Изпълнителят следва да разполага със собствен център за денонощна техническа поддръжка (Help Desk), предоставящ непрекъснато обслужване в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.

- По време на гаранционната поддръжка SLA е със следните минимални параметри:

- Време за реакция при регистриране на хардуерен проблем – до 2 (два) часа в работно време;

- Време за отстраняване на хардуерен проблем – до края на следващия работен ден, включително подмяна на дефектирали части и възстановяване на работоспособността на системата.

В случаите на установени проблеми или инциденти, които попадат в обхвата на техническата поддръжка, лицето, установило проблема, регистрира заявка за проблем/инцидент в система за управление на заявки (СУЗ), осигурена от Изпълнителя. Всички заявки за наличие на проблем или инцидент трябва да се регистрират в системата за управление на заявки, дори да са получени чрез друг комуникационен канал – електронна поща или телефон.

V. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Изпълнителят следва да осигури изпълнението от лице, надлежно оторизирано от производителя или от негов официален представител за предоставено право на извършване на разпространение/продажба на предлаганите продукти на територията на Република България.

Изпълнителят следва да извърши осъвременяване на съществуващата телефонна централа HiCom 300 до последна версия (OpenScape 4000 V11 или еквивалент) при следните изисквания:

- доставеното оборудване трябва да е ново, неупотребявано и да отговаря на стандартите в Република България;
- запазва досегашната функционалност и конфигурация на централата, и я обновява до последната версия на производителя на техниката;
- извършва миграция на съществуващите абонатни цифрови модули, модули за съединителни линии и др. (за които е допустимо) на HiCom 300;
- осигурява свързване на обновената телефонна централа, предмет на настоящата поръчка, към телефонната централа на Министерство на Финансите, която осигурява входно изходна точка за достъп до свързаност към телекомуникационни оператори;
- осигурява възможност за пренос на глас при запазване на изградената към момента комуникационна инфраструктура;
- осигурява функционирането на съществуващото локално таксуване с регистриране на входящи и изходящи повиквания, и лимитиране за изходящите повиквания;
- осигурява изпращането и получаването на факс съобщения;
- осигурява възможност за бъдещо разширение и развитие на централата, както и правото на ползване на всички по-нови версии на софтуера в рамките на гаранционната поддръжка;
- изпълнителят се задължава да добавя нови абонати по искане на Бенефициера до достигане на съществуващия капацитет на централата.

VI. СРОК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Срокът за изпълнение на дейностите, описани в заявката, вкл. доставка на оборудване/модули/лицензи, монтаж, инсталиране, конфигуриране и миграцията на съществуващата система към новата версия е до 5 месеца от подписване на настоящата заявка.

Финалното инсталиране (монтиране и въвеждане в действие) на системата в сградата на Бенефициера трябва да бъде извършено за не повече от 12 часа с цел да се осигури непрекъсваемост в работата на телефонната централа.

Срокът на гаранционна поддръжка да е не по-кратък от 12 месеца. Гаранционният срок започва да тече от датата на подписване на протокол за въвеждане в експлоатация на обновената централа.

VII. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Мястото на изпълнение е сградата на АДФИ на адрес гр. София, ул. Лега №2.

VIII. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ МРЕЖОВАТА И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ¹

1. Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност и подзаконовите нормативни актове към тях.

2. Във връзка с мрежовата и информационната сигурност на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/АДФИ) и в съответствие с чл. 10 от Наредбата за

минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС), Изпълнителят:

(а) Гарантира, че лицата, ангажирани от Изпълнителя с изпълнението на Услугата (в т.ч. подизпълнители, когато е приложимо) и които ще имат достъп до информация и активи, при взаимодействието им със служители на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/АДФИ), ще спазват изискванията за сигурността на информацията съгласно Закона за киберсигурност и НМИМИС.

(б) При предоставяне на Услугата спазва правилата за сигурността на информацията на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/АДФИ). За целта, непосредствено преди началото на изпълнение, ангажираните от Изпълнителя за предоставяне на Услугата лица (в т.ч. и подизпълнителите, когато е приложимо), които ще имат достъп до информация и активи на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/АДФИ), подписват декларации по образец на Изпълнителя за опазване на информацията, които се предават на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/АДФИ). При промяна на лицата в хода на изпълнението съответните подписани декларации се предават, в срок до два работни дни от промяната.

(в) определя компетентното лице, отговорно за мрежовата и информационна сигурност, което осъществява взаимодействие с компетентно лице от страна на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/АДФИ) при възникване на инцидент по МИС.

(г) осигурява адекватни и комплексни мерки за защита за мрежова и информационна сигурност, основани на извършения анализ и оценка на риска, с цел да се гарантира необходимото ниво на сигурност. Имплементираните смекчаващи механизми трябва да са пропорционални на рисковете, в частност на щетите, които те биха могли да нанесат.

3. Изпълнителят се задължава да не разпространява информация, станала му известна при и по повод изпълнението на Услугата на трети страни без изричното писмено съгласие на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/АДФИ).

4. Лицата, отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване при изпълнение на Договора („лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС“) имат следните права и задължения:

(а) При изпълнението на задълженията си, осъществяват комуникация с лицата, които ще имат достъп до системите на съответната администрация;

(б) Лицето по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС от страна на Изпълнителя отговаря за прилагането на адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност от страна на Изпълнителя (и на подизпълнителите, когато е приложимо);

(в) При получена информация, лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС осъществяват незабавна комуникация по телефон и/или имейл и предприемат действия за извършване на анализ на: причините за влошаване на качеството по отношение на времената за реакция и за възстановяването на работата; условията, при които инцидентът може да бъде затворен; рискът за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/АДФИ);

(г) При констатирано неспазване на изискванията за сигурност на информацията или неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за мрежовата и информационната сигурност за Възложителя/Бенефициера (МЕУ/АДФИ) лицата по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС съвместно с лицата, които ще имат достъп до системите на съответната

администрация от страна на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/АДФИ) и на Изпълнителя извършват анализ и набеязват мерки за отстраняване на допуснатата нередност в определен срок.