Приложение № 2
към рамков договор № 67/24.10.2024 г.

ЗАЯВКА по Рамков договор № 67/24.10.2024 г. (№ ПО-16-3173/24.10.2024 г. на „Информационно обслужване“ АД)	☒
ЗАЯВКА по Рамков договор № 67/24.10.2024 г. (№ ПО-16-3173/24.10.2024 г. на „Информационно обслужване“ АД) (актуализирана)	☐ [1]

Позиция от ПГ-2025 г.:	*№ по ред от ПГ*	*24*
Описание на проект съгласно ПГ:	*Система за оповестяване на служители на Министерство на енергетиката и служители от търговските дружества от сектор „Енергетика“*	
CPV код	*32573000-0*	
Рег. номер на писмо от МЕУ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	*Рег.№ МЕУ-16197/31.10.2025 г.*	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	*НЕ*	
Стойност: (*стойността следва да съответства на заложената в План-графика***) без ДДС**, *в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово*	*38 350.00 лв. без ДДС, от които:* *За Дейност 1: 29 700.00 лв. без ДДС* *За Дейност 2: 8 650.00 лв. без ДДС*	
Начин за плащане: *(еднократно, на части, периодично, авансово или др.)*	*На части, както следва:* *За Дейност 1: След подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените услуги по доставка и внедряване на системата и издадена фактура* *За Дейност 2: След подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ осигуряването на сервизната абонаментна поддръжка и издадена фактура* *В случай на невъзможност за изпълнение на дейностите до 30.12.2025 г. - авансово плащане през м. декември 2025 г., срещу предоставена от Изпълнителя гаранция, обезпечаваща 100% стойността на авансовото плащане с вкл. ДДС и издадена фактура.*	
Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ	*НЕ*	
Документи за плащане с акредитив или авансово	*НЕ*	
Срок на изпълнение: (*от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата***)**	*До 20.01.2026 г.*	
Гаранционен срок: (*от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата***)**	*Неприложимо*	
Отчитане: *(периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)*	*На части, както следва:* *За Дейност 1: С подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените услуги по доставка и внедряване на*	

[1] Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

	системата *За Дейност 2: С подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ осигуряването на сервизната абонаментна поддръжка*
Приложения: (*напр: технически параметри, образци на отчетни документи*)	*Техническа спецификация*
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.	
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:	
Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА (напр: представител на дирекцията – Заявител):	*Подпис:*
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:	
Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:	*Подпис:*
Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:	*Подпис:*
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:	
Ръководител на проект по заявката	*Подпис:*
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД	*Подпис:*

Забележка: *С една заявка могат да се възлагат повече от един проект по ПГ, само когато те са еднотипни и управлението им (възлагане, изпълнение, отчитане) може да се извършва съгласно описаните в таблицата от заглавната страница на заявката параметри и лица. В този случай в таблицата се добавят необходимия брой редове, за описване на съответните проекти. Когато проектите не са еднотипни, те се възлагат с отделни заявки.*

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

ЗА:

Система за оповестяване на служители на Министерство на енергетиката и служители от търговските дружества от сектор „Енергетика“

Гр. София 2025 г.

I. ПРЕДМЕТ

В предмета на заявката се включва закупуването на система за своевременното и сигурно оповестяване при възникване на кризи от различен характер „Система за оповестяване на служители на Министерство на енергетиката и служители от търговските дружества от сектор „Енергетика“ и абонаментно сервизно обслужване.

II. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Дейност 1: Доставка на „Система за оповестяване на служители на Министерство на енергетиката и служители от търговските дружества от сектор „Енергетика

1. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

„Системата за оповестяване на служители в Министерство на енергетиката и служители от търговските дружества при сектор „Енергетика“ следва да има следните функции:

1.1. Софтуерни функции:

- Запис на гласови съобщения, които да бъдат предавани на определени абонати чрез телефонно набиране;

- Да позволява едновременното оповестяване на предварително определени абонати по мобилни и стационарни телефони, в зависимост от характера на възникналата авария;

- Оповестяването да включва възможност за изпращана на SMS съобщение и съобщение по имейл адрес(опция);

- Абонатите да могат да се разделят в групи, които от своя страна да позволяват подгрупиране и задаване на приоритет, в зависимост от зададени критерии;

- Да притежава графичен интерфейс чрез който да се добавят/изтриват данни за абонатите, както и за добавяне/изтриване на групи и подгрупи. Също така графичният интерфейс трябва да осигурява дефиниране на оповестяване, както и неговият старт/стоп;

- Да има панел за информация и ръководство за работа;

- Системата да позволява записване и прослушване на записи с оповестяващите разговори между Системата и абоната;

- Да позволява минимум 34 едновременни разговора към абонатите. Броя на едновременните разговори да се постигне като се използва наличната телефонна централа (Siemens HiPath 4000) и 4 броя SIM- карти, които ще се осигурят от ME.

- Графичният интерфейс е необходимо да има следното главно меню:

- Въвеждане/промяна/изтриване на данните за абонатите със следните задължителни полета:
  - Име, Презиме*, Фамилия;
  - Длъжност;
  - от един до шест телефонни номера, като трябва да има поне един. Също и брой опити за оповестяване на всеки номер.
  - имейл адрес;
- Създаване/редактиране/изтриване на групи и подгрупи със поддържане на следните полета;
  - Име, Презиме*, Фамилия;
  - Възможност за максимален брой неуспешни опити, след които системата преустановява оповестяването;

- Възможност за въвеждане на интервал от време между набиранията на едно и също лице;
- Възможност за потвърждение чрез тонално набиране(DTMF) (да/не).

- Визуализиране на старт/стоп на оповестяване като избора на групи и абонати за оповестяване да е представен в табличен вид. Динамично (в реално време) да се визуализират резултатите от оповестяването:

- Посредством таблица с всички оповестявани служители, със статус на оповестяването;
- Посредством Pie Chart(кръгова графика);
- Посредством статистика за извършените оповестявания;
- Посредством създаване/редактиране/изтриване на потребители за достъп до графичния интерфейс с предефинирани нива на достъп.

За визуализиране на старт/стоп на оповестяване, следните полета са задължителни:

- Име, Презиме*, Фамилия на потребителя;
- Username;
- Парола;
- Ниво на достъп;
- Дата на последната модификация.

1.2. Основна хардуерна конфигурация:, осигурена от Министерство на Енергетиката (ME):

➢ Системата да има следните минимални технически параметри:

- Шаси Chieftec Pro Mini PSU MSI MAG A500DN, Arctic Freezer 36 CO - LGA1851/LGA1700/AM5 -1 брой или аналог;
- Дънна платка GB B760M GAMING X DDR4/LGA1700 -1 брой или аналог ;
- Процесор I5-12600K /3.7G/20MB/BOX/1700 -1 брой или аналог;
- Памет 16G DDR4 3200 KINGS FURY BEAST - 2 броя или аналог;
- Мрежов контролер Supermicro AOC-SGP-I2, Dualprot Server LAN Adapter - 10/100/1000Mbps, PCI-Express Intel i350 - 1 брой или аналог;
- Твърд диск 500G XPG S20G M2 PCI GEN3 RGB -1 брой или аналог;
- Операционна система за работна станция Windows 11;
- Монитор не по-малко от 24“ с вградени или отделни говорители, клавиатура и мишка;

1.3. Допълнително оборудване

➢ Доставчикът трябва да предоставя следните интерфейси за връзка с оператора предоставящ телефонната услуга:

- GSM Gateway 4G/LTE за 4бр. SIM карти (за връзка към мобилен оператор);
- E1 Gateway с до 30бр. Euro ISDN PRI E2 trunk за връзка с телефонна централа(Siemens HiPath 4000) или аналог;

- Суич: 8x10/100/1000 Mbit/s, switchingcapacity 16Gbps; Forwardingrate 11.9Mbps с гръмозащита 4kV - 1 брой или аналог.

➢ Капацитет на системата за известяване на служители – до 350 бр. абоната.

2. ДОПЪЛНИТЕЛНИ ИЗИСКВАНИЯ И ГАРАНЦИОНЕН СРОК

Дейност 1: Доставка на „Система за оповестяване на служители на Министерство на енергетиката и служители от търговските дружества от сектор „Енергетика

- Гаранционен срок по т.1.3: минимум една година.

- Гаранция от минимум 1 (една) година на подменените елементи след извършване на ремонт на елементите, предмет по т.1.3.);

- Разходи за труд и транспорт във връзка с поддръжката на Системата да бъдат включени в абонаментната такса;

- Да се спазват изискванията на правилниците за безопасна работа и вътрешните инструкции за Министерство на енергетиката.

Дейност 2: Абонаментно сервизно обслужване на „Система за оповестяване на служители на Министерство на енергетиката и служители от търговските дружества от сектор „Енергетика

- Извършване на ежемесечна профилактика на Системата за оповестяване;
- При поискване от страна на Бенефициера да се предоставя информация, свързана с моментното състояние и функциониране на Системата за оповестяване, и нейното техническото поддържане;
- В случай на установени проблеми или инциденти, които попадат в обхвата на техническата поддръжка, лицето, установило проблема, регистрира заявка за проблем/инцидент в система за управление на заявки (СУЗ), осигурена от Изпълнителя. Всички заявки за наличие на проблем или инцидент трябва да се регистрират в системата за управление на заявки, дори да са получени чрез друг комуникационен канал – електронна поща или телефон
- Отстраняване на възникнала техническа неизправност в системата за оповестяване да се извършва не по-късно от 24 (двадесет и четири) часа от подаване на заявка в СУЗ за неизправност;
- Периодично (на 6 месеца) да провежда обучение на служителите за работа със системата;
- Провеждане на начално обучение за работа със системата при постъпване на новоназначен служител.
- Периодът на изпълнение на услугите по абонаментно сервизно обслужване е 24 месеца, считано от датата на внедряване.

Забележка:При придобиването на програмния продукт, управляващ системата за оповестяване, същият е необходимо да е с „отворена архитектура“.

III. МЯСТО НА ДОСТАВКА И ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

1. Услугите по техническото обслужване се предоставят отдалечено, при необходимост от оказване на съдействие на място е сградата на Министерството на енергетиката, в гр. София, ул. ТриРадица № 8

IV. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ МРЕЖОВАТА И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ[2]

1. Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност и подзаконовите нормативни актове към тях.

2. Във връзка с мрежовата и информационната сигурност на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ) и в съответствие с чл. 10 от Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС), Изпълнителят:

(а) Гарантира, че лицата, ангажирани от Изпълнителя с изпълнението на Услугата (в т.ч. подизпълнители, когато е приложимо) и които ще имат достъп до информация и активи, при взаимодействието им със служители на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ), ще спазват изискванията за сигурността на информацията съгласно Закона за киберсигурност и НМИМИС.

(б) При предоставяне на Услугата спазва правилата за сигурността на информацията на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ). За целта, непосредствено преди началото на изпълнение, ангажираните от Изпълнителя за предоставяне на Услугата лица (в т.ч. и подизпълнителите, когато е приложимо), които ще имат достъп до информация и активи на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ), подписват декларации по образец на Изпълнителя за опазване на информацията, които се предават на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ). При промяна на лицата в хода на изпълнението съответните подписани декларации се предават, в срок до два работни дни от промяната.

(в) определя компетентното лице, отговорно за мрежовата и информационна сигурност, което осъществява взаимодействие с компетентно лице от страна на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ) при възникване на инцидент по МИС.

(г) осигурява адекватни и комплексни мерки за защита за мрежова и информационна сигурност, основани на извършения анализ и оценка на риска, с цел да се гарантира необходимото ниво на сигурност. Имплементираните смекчаващи механизми трябва да са пропорционални на рисковете, в частност на щетите, които те биха могли да нанесат.

3. Изпълнителят се задължава да не разпространява информация, станала му известна при и по повод изпълнението на Услугата на трети страни без изричното писмено съгласие на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ).

4. При неспазване на изискванията за сигурност на информацията Изпълнителят дължи неустойка съгласно уговореното в договора.

5. Лицата, отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване при изпълнение на Договора („лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС“) имат следните права и задължения:

(а) При изпълнението на задълженията си, осъществяват комуникация с лицата, които ще имат достъп до системите на съответната администрация;

(б) Лицето по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС от страна на Изпълнителя отговаря за прилагането на адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност от страна на Изпълнителя (и на подизпълнителите, когато е приложимо);

(в) При получена информация, лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС осъществяват незабавна комуникация по телефон и/или имейл и предприемат действия за извършване на анализ на: причините за влошаване на качеството по отношение на времената за реакция и за възстановяването на работата; условията, при които инцидентът може да бъде затворен; рискът за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ);

---

[2] Изискванията към мрежовата и информационната сигурност са приложими, в случай, че по време на изпълнение на заявката Изпълнителят (подизпълнителите, когато е приложимо) имат достъп до информация и активи на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ), които са предмет на защита съгласно приложимото законодателство в областта.

(г) При констатирано неспазване на изискванията за сигурност на информацията или неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за мрежовата и информационната сигурност за Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ), лицата по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС съвместно с лицата, които ще имат достъп до системите на съответната администрация от страна на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ) и на Изпълнителя извършват анализ и набелязват мерки за отстраняване на допуснатата нередност в определен срок.