

Приложение № 2
към рамков договор № МС-117/09.10.2024 г.

ЗАЯВКА по Рамков договор № МС-117 от 09.10.2024 г. (ПО-16-3093/09.10.2024 г. на ИО АД)		☒
ЗАЯВКА по Рамков договор № МС-117 от 09.10.2024 г. (ПО-16-3093/09.10.2024 г. на ИО АД) (актуализирана)		☐ ¹
Позиция от ПГ-2025 г.:	<i>№ по ред от ПГ</i>	2.21
Описание на проект съгласно ПГ:	Услуги по поддръжка на портал „travel.government.bg“	
CPV код	72420000-0	
Рег. номер на писмо от МЕУ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	МЕУ-19952/23.12.2025 г.	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	НЕ	
Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в План-графика) без ДДС, в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово		51 805.00 лв. без ДДС
Начин за плащане: (еднократно, на части, периодично, авансово или др.)		Еднократно, за периода от осигуряване на поддръжката до 31.12.2026 г., след подписването на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане поддръжката и издадена фактура
Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ		ДА При невъзможност до края на бюджетната година дейността да бъде изпълнена цялостно или частично, Бенефициерът ще открие сметка за разплащане на дължимите суми (неотменяем акредитив), която ще покрива срока за извършване на услугата
Документи за плащане с акредитив или авансово		Документи за банката за усвояване на средствата – фактура, издадена от Изпълнителя, подписана от оторизираните представители на Администрацията на Министерския съвет и подписан приемо-предавателен протокол по чл.6 от договора за

¹ Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

	<i>приемане на съответния етап</i>	
Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	От датата на подписване на заявката	
Гаранционен срок: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	Неприложимо	
Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)	За периода от осигуряване на поддръжката до 31.12.2026 г., с подписването на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане поддръжката и издаване на периодичен шестмесечен отчет, без финансов ангажимент	
Приложения: (напр: технически параметри, образци на отчетни документи)	Технически параметри	
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.		
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:		
Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА (напр: представител на дирекцията – Заявител):		Подпис:
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:		
Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:		Подпис:
Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:		Подпис:

ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:		
Ръководител на проект по заявката		
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД		Подпис:

***Забележка:** С една заявка могат да се възлагат повече от един проект по ПП, само когато те са еднотипни и управлението им (възлагане, изпълнение, отчитане) може да се извършва съгласно описаните в таблицата от заглавната страница на заявката параметри и лица. В този случай в таблицата се добавят необходимия брой редове, за описване на съответните проекти. Когато проектите не са еднотипни, те се възлагат с отделни заявки.*

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

ЗА:

„Услуги по поддръжка на портал „travel.government.bg“”

гр. София 2025 г.

I. ЦЕЛ

В предмета на заявката се включва поддръжка на интернет страница интернет страница www.travel.government.bg. За да се обезпечи непрекъсваемостта на работата на страницата е необходимо да се поднови поддръжката за период до 31.12.2026 г.

II. ТЕКУЩО СЪСТОЯНИЕ

Програмният продукт (ПП) за разпределение на постъпилите заявки за ползване на обектите, предназначени за представителните и социалните нужди на централните държавни органи (наричани по-долу „обектите“), предоставени за ползване и управление на администрацията на Министерския съвет (АМС) включва възможност за администриране на следните обекти:

- стопанство „Евксиноград“, находящ се в гр. Варна, к.к. „Св. Св. Константин и Елена“;
- обект „Шабла“, находящ се в гр. Шабла;
- комплекс „Бояна“, находящ се в гр. София, ул. „Витошко лале“ № 16.

С ПП се работи в реално време от поне две работни места на служители в отдел „Административни дейности и собственост“ (АДС), дирекция „Административно и правно обслужване“ (АПО), като едновременно всеки един от тях да може да извлича различна информация (справки), без възможност за промяна в генерираната информация и заявки.

В реално време до ПП да имат достъп главният секретар на Министерския съвет, директорът на дирекция АПО и началникът на отдел АДС.

- Заявки за индивидуални настанявания в обектите се подават, като се попълва формуляр (заявка) чрез интернет страница с ел. адрес: www.travel.government.bg.

- За всяка календарна година ПП поддържа три електронни досиета – на комплекс „Бояна“, на стопанство „Евксиноград“ и на обект „Шабла“.

Използвани технологии на интернет страницата www.travel.government.bg:

Категория	Софтуер	Версия
Landing Page Builder, CMS	Elementor	
Blog, CMS	WordPress	
Programming Language	PHP	
Database	MySQL	
Web Server	Apache HTTP Server	2.4.38
Operating System	Debian	

III. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Дейностите по поддръжка на www.travel.government.bg включват:

- Извършване на диагностика на докладван проблем с цел осигуряване на правилното функциониране на интернет страницата;
- Извършване на диагностика на докладван проблем с цел осигуряване на правилното функциониране на интернет страницата;
- Консултации за разрешаване на проблеми по операционна система и база данни, използвани от интернет страницата;
- дейности по наблюдение на функционирането и поддържане на нормалната работоспособност на сайта, включително отстраняване на инциденти/проблеми, настъпили по време на експлоатацията му, оказване на съдействие при публикуване на нова информация, заличаването на части от съдържанието, оказване на съдействие на ползвателите.

В случай на установени проблеми или инциденти, които попадат в обхвата на поддръжка, лицето, установило проблема, регистрира заявка за проблем/инцидент в система за управление на заявки (СУЗ), осигурена от Изпълнителя. Всички заявки за наличие на проблем или инцидент трябва да се регистрират в системата за управление на заявки, дори да са получени чрез друг комуникационен канал – електронна поща или телефон.

IV. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Услугите по поддръжка се предоставят отдалечено, при необходимост от оказване на съдействие на място е гр. София, п. к. 1594, бул. „Княз Александър Дондуков“ № 1.

V. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ МРЕЖОВАТА И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ²

1. Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност и подзаконовите нормативни актове към тях.
2. Във връзка с мрежовата и информационната сигурност на Бенефициера/Възложителя/ АМС/МЕУ и в съответствие с чл. 10 от Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС), Изпълнителят:
 - (а) Гарантира, че лицата, ангажирани от Изпълнителя с изпълнението на Услугата (в т.ч. подизпълнители, когато е приложимо) и които ще имат достъп до информация и активи, при взаимодействието им със служители на Бенефициера/Възложителя/ АМС/МЕУ ще спазват изискванията за сигурността на информацията съгласно Закона за киберсигурност и НМИМИС.

² Изискванията към мрежовата и информационната сигурност са приложими, в случай, че по време на изпълнение на заявката Изпълнителят (подизпълнителите, когато е приложимо) имат достъп до информация и активи на Възложителя/ Бенефициера/АМС/МЕУ, които са предмет на защита съгласно приложимото законодателство в областта.

- (б) При предоставяне на Услугата спазва правилата за сигурността на информацията на Бенефициера/Възложителя/ АМС/МЕУ. За целта, непосредствено преди началото на изпълнение, ангажираните от Изпълнителя за предоставяне на Услугата лица (в т.ч. и подизпълнителите, когато е приложимо), които ще имат достъп до информация и активи на Бенефициера/Възложителя/ АМС/МЕУ, подписват декларации по образец на Изпълнителя за опазване на информацията, които се предават на Бенефициера/Възложителя/ АМС/МЕУ. При промяна на лицата в хода на изпълнението съответните подписани декларации се предават, в срок до два работни дни от промяната.
 - (в) Определя компетентното лице, отговорно за мрежовата и информационна сигурност, което осъществява взаимодействие с компетентно лице от страна на Бенефициера при възникване на инцидент по МИС.
 - (г) Осигурява адекватни и комплексни мерки за защита за мрежова и информационна сигурност, основани на извършения анализ и оценка на риска, с цел да се гарантира необходимото ниво на сигурност. Имплементираните смекчаващи механизми трябва да са пропорционални на рисковете, в частност на щетите, които те биха могли да нанесат.
3. Изпълнителят се задължава да не разпространява информация, станала му известна при и по повод изпълнението на Услугата на трети страни без изричното писмено съгласие на Бенефициера/Възложителя/ АМС/МЕУ.
4. При неспазване на изискванията за сигурност на информацията Изпълнителят дължи неустойка съгласно уговореното в договора.
5. Лицата, отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване при изпълнение на Договора („лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС“) имат следните права и задължения:
- (а) При изпълнението на задълженията си, осъществяват комуникация с лицата, които ще имат достъп до системите на Бенефициера/Възложителя/ АМС/МЕУ;
 - (б) Лицето по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС от страна на Изпълнителя отговаря за прилагането на адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност от страна на Изпълнителя (и на подизпълнителите, когато е приложимо);
 - (в) При получена информация, лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС осъществяват незабавна комуникация по телефон и/или имейл и предприемат действия за извършване на анализ на: причините за влошаване на качеството по отношение на времената за реакция и за възстановяването на работата; условията, при които инцидентът може да бъде затворен; рискът за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност на Бенефициера/Възложителя/ АМС/МЕУ;
 - (г) При констатирано неспазване на изискванията за сигурност на информацията или неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за мрежовата и информационната сигурност за Бенефициера/Възложителя/ АМС/МЕУ, лицата по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС съвместно с лицата, които ще имат

достъп до системите на АМС от страна на Бенефициера/Възложителя/ АМС/МЕУ и на Изпълнителя извършват анализ и набеязват мерки за отстраняване на допуснатата нередност в определен срок.