

№ 93-00-97/18.11.2025г.

Приложение № 2
към рамков договор № 93-00-97 от 03.07.2020 г.

ЗАЯВКА по Рамков договор № 93-00-97 от 03.07.2020 г. (вх. № ПО-16-875/03.07.2020 г. на ИО АД)		☒
ЗАЯВКА по Рамков договор № 93-00-97 от 03.07.2020 г. (вх. № ПО-16-875/03.07.2020 г. на ИО АД) (актуализирана)		☐ ¹
Позиция от ПГ-2025 г.:	№ по ред от ПГ	8
Описание на проект съгласно ПГ:	Осигуряване на техническа поддръжка на софтуерни продукти Oracle	
CPV код	72320000 - Услуги, свързани с бази данни	
Рег. номер на писмо от МЕУ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	МЕУ-17161/17.11.2025 г.	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	НЕ	
Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в План-графика) без ДДС, в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово		934 670,00 без ДДС, в т.ч.: - За първи период – 458 170,00 лв. без ДДС - За втори период – 476 500,00 лв. без ДДС
Начин за плащане: (еднократно, на части, периодично, авансово или др.)		На части. - След подписване на Приемо-предавателен протокол (ППП) между Изпълнителя и Бенефициера по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по осигуряване на техническа поддръжка на софтуерни продукти Oracle издадена фактура за първия период от 12 месеца в размер на 458 170,00 лв. без ДДС; - Срещу фактура, издадена през месец декември 2026 г. за втория период от 12 месеца в размер на 476 500,00 лв. без ДДС. В случай на осигурено финансиране преди края на 2025 г. – възможност за еднократно плащане през 2025 г., в пълен размер.
Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ		НЕ
Документи за плащане с акредитив или авансово		НЕ
Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)		Срок за осигуряване на техническа поддръжка на софтуерни продукти Oracle – до 18.12.2025 г.; Срок на валидност – 24 месеца, считано от 18.12.2025 г.
Гаранционен срок: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)		НЕПРИЛОЖИМО
Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)		Еднократно. С подписване от страните на Приемо-предавателен протокол (ППП) между Изпълнителя и Бенефициера по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по осигуряване на техническа поддръжка на софтуерни продукти Oracle
Приложения: (напр: технически параметри, образци на отчетни документи)		Технически параметри (ТП)

¹ Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.		
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:		
Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА (напр: представител на дирекцията – Заявител):		Подпис:
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:		
Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:		Подпис:
Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:		Подпис:
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:		
Ръководител на проект по заявката		Подпис:
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД		Подпис:

Забележка: С една заявка могат да се възлагат повече от един проект по ППГ, само когато те са еднотипни и управлението им (възлагане, изпълнение, отчитане) може да се извършва съгласно описаните в таблицата от заглавната страница на заявката параметри и лица. В този случай в таблицата се добавят необходимия брой редове, за описване на съответните проекти. Когато проектите не са еднотипни, те се възлагат с отделни заявки.

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

ЗА

„Осигуряване на техническа поддръжка на софтуерни продукти Oracle”

София, 2025 г.

1. Обект на заявката

Обектите на заявката, съгласно Общия терминологичен речник – CPV са с код, както следва:

CPV код	Описание
72320000	Услуги, свързани с бази данни

2. Обща информация

Агенция по вписванията поддържа и развива информационни системи от национално значение, които са разработени върху СУБД Oracle Database и работят в клъстерна конфигурация, използвайки механизмите за ефективна работа с голям обем от данни позволяващи разделянето на таблиците на дялове, както и използването на други оптимизации.

За да се обезпечи работата на тези системи и имайки предвид нуждата от надеждна поддръжка е необходимо да се поднови поддръжка на изброените софтуерни продукти за срок от 24 месеца.

3. Обхват

Необходимо е да бъде осигурена техническа поддръжка за 24 месеца на следните софтуерни продукти Oracle:

Продукт	Тип лиценз	CSI номер	Брой
Database Enterprise Edition	Processor Perpetual	18843292	24
Partitioning	Processor Perpetual	18843292	24
Real Application Clusters	Processor Perpetual	18843292	24
Diagnostics Pack	Processor Perpetual	18843292	24
Tuning Pack	Processor Perpetual	18843292	24
Database Enterprise Edition	Processor Perpetual	22189248	8
Partitioning	Processor Perpetual	22189248	8
Real Application Clusters	Processor Perpetual	22189248	8
Diagnostics Pack	Processor Perpetual	22189248	8
Tuning Pack	Processor Perpetual	22189248	8

Поддръжката трябва да покрива последните версии на софтуерните продукти Oracle към датата на осигуряване.

Поддръжката следва да е тип 24x7, осигурена от производителя и достъпна по Интернет и телефон, като е необходимо да се осигури поддръжка Premier support (Software Update License & Support/Актуализация на лицензирания софтуер и поддръжка), включваща:

- Актуализации на програмите, фиксове (поправки) и предизвестия за информационна сигурност;
- Програмни кодове за обновяване;
- Основни продуктови и технологични версии, което включва версии, свързани с общата поддръжка, подобрени версии, свързани с поддръжане на функционалността и актуализации на документи;

- Съдействие при подаване на заявки за техническа помощ 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината;
- Достъп до My Oracle Support (24x7 уеб-базирани системи за клиентска поддръжка), включително и възможност за подаване на заявки за техническа помощ чрез Интернет;
- Достъп 24/7 до експерти на Oracle за специфични за продуктите въпроси за инсталация и работа на софтуера на Oracle;
- Право на ъпгрейд на продуктите, което включва получаването на нови версии на софтуера, релийзи за поддръжка и софтуерни пачове, с цел да се осигури стабилност, предсказуемост и подобряване на сигурността, чрез елиминирането на известните проблеми;
- Осигуряване на възможност за изтегляне от производителя на бюлетини, техническа документация, версии на продуктите и др.

4. Изисквания към изпълнението

Изпълнителят следва да осигури техническата поддръжка от лице, или от негов официален представител за предоставено право на техническа поддръжка на предлаганите продукти на територията на Република България.

5. Място на изпълнение

Услугите по техническа поддръжка се предоставят отдалечено. При необходимост от оказване на съдействие на място, адресът е гр. София, улица „Елисавета Багряна“ № 20.

6. Изисквания към мрежовата и информационната сигурност²

6.1 Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност и подзаконовите нормативни актове към тях.

6.2 Във връзка с мрежовата и информационната сигурност на Бенефициера (АВ) и в съответствие с чл. 10 от Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС), Изпълнителят:

(а) Гарантира, че лицата, ангажирани от Изпълнителя с изпълнението на Услугата (в т.ч. подизпълнители, когато е приложимо) и които ще имат достъп до информация и активи, при взаимодействието им със служители на Бенефициера (АВ), ще спазват изискванията за сигурността на информацията съгласно Закона за киберсигурност и НМИМИС.

(б) При предоставяне на Услугата спазва правилата за сигурността на информацията на Бенефициера (АВ). За целта, непосредствено преди началото на изпълнение, ангажираните от Изпълнителя за предоставяне на Услугата лица (в т.ч. и подизпълнителите, когато е приложимо), които ще имат достъп до информация и активи на Бенефициера (АВ), подписват декларации по образец на Изпълнителя за опазване на информацията, които се предават на Бенефициера (АВ). При промяна на лицата в хода на изпълнението съответните подписани декларации се предават, в срок до два работни дни от промяната.

² Изискванията към мрежовата и информационната сигурност са приложими, в случай, че по време на изпълнение на заявката Изпълнителят (подизпълнителите, когато е приложимо) имат достъп до информация и активи на Бенефициера (АВ), които са предмет на защита съгласно приложимото законодателство в областта.

(в) определя компетентното лице, отговорно за мрежовата и информационна сигурност, което осъществява взаимодействие с компетентно лице от страна на Бенефициера (АВ) при възникване на инцидент по МИС.

(г) осигурява адекватни и комплексни мерки за защита за мрежова и информационна сигурност, основани на извършения анализ и оценка на риска, с цел да се гарантира необходимото ниво на сигурност. Имплементираните смекчаващи механизми трябва да са пропорционални на рисковете, в частност на щетите, които те биха могли да нанесат.

6.3 Изпълнителят се задължава да не разпространява информация, станала му известна при и по повод изпълнението на Услугата на трети страни без изричното писмено съгласие на Бенефициера (АВ).

6.4 Лицата, отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване при изпълнение на Заявката („лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС“) имат следните права и задължения:

(а) При изпълнението на задълженията си, осъществяват комуникация с лицата, които ще имат достъп до системите на съответната администрация;

(б) Лицето по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС от страна на Изпълнителя отговаря за прилагането на адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност от страна на Изпълнителя (и на подизпълнителите, когато е приложимо);

(в) При получена информация, лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС осъществяват незабавна комуникация по телефон и/или имейл и предприемат действия за извършване на анализ на: причините за влошаване на качеството по отношение на времената за реакция и за възстановяването на работата; условията, при които инцидентът може да бъде затворен; рискът за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност на Бенефициера (АВ);

(г) При констатирано неспазване на изискванията за сигурност на информацията или неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за мрежовата и информационната сигурност за Бенефициера (АВ), лицата по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС съвместно с лицата, които ще имат достъп до системите на съответната администрация от страна на Бенефициера (АВ) и на Изпълнителя извършват анализ и набелязват мерки за отстраняване на допуснатата нередност в определен срок.