

№ 93-00-97/15.12.2025г.

Приложение № 2
към рамков договор № 93-00-97/03.07.2020 г.

ЗАЯВКА по Рамков договор № 93-00-97 от 03.07.2020 г. (вх. № ПО-16-875/03.07.2020 г. на ИО АД)		☐
ЗАЯВКА по Рамков договор № 93-00-97 от 03.07.2020 г. (вх. № ПО-16-875/03.07.2020 г. на ИО АД) (актуализирана)		☒
Позиция от ПГ-2025 г.:	<i>№ по ред от ПГ</i>	6
Описание на проект съгласно ПГ:	<i>Осигуряване лицензи за продължаване на правото на ползване и поддръжка на софтуерни продукти VMware и софтуер за архивни копия</i>	
CPV код	<i>72260000-5 - Услуги, свързани със софтуерни продукти</i>	
Рег. номер на писмо от МЕУ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	<i>МЕУ-17472/21.11.2025 г.</i>	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	<i>НЕ</i>	
Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в План-графика) без ДДС, в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово		<i>Обща стойност в размер на: 316 570,00 лв., в т.ч.:</i> <i>За Дейност 1 – 221 050,00 лв.</i> <i>За Дейност 2 – 95 520,00 лв.</i>
Начин за плащане: (еднократно, на части, периодично, авансово или др.)		<i>На части:</i> <i>След подписване на Приемо-предавателен протокол (ППП) между Изпълнителя и Бенефициера по чл. 6 от Договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по осигуряване на лиценз за право на ползване и поддръжка на софтуер за виртуализация (Дейност 1 съгласно Техническите параметри (ТП)), копие/я на оторизационно/и писмо/а и издадена фактура;</i> <i>След подписване на Приемо-предавателен протокол (ППП) между Изпълнителя и Бенефициера по чл. 6 от Договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по осигуряване на лиценз за право на ползване и поддръжка на софтуер за архивни копия (Дейност 2 съгласно Техническите параметри (ТП)), копие/я на оторизационно/и писмо/а и издадена фактура.</i>

Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ	ДА	
Документи за плащане с акредитив или авансово	Съгласно изискването на акредитива	
Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	Срок за осигуряване на Дейност 1 и Дейност 2 – до четири месеца след подписване на заявката Срок на валидност – съгласно ТП	
Гаранционен срок: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	Неприложимо	
Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)	На части: • С подписване на Приемо-предавателен протокол (ППП) между Изпълнителя и Бенефициера по чл. 6 от Договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по осигуряване на лиценз за право на ползване и поддръжка на софтуер за виртуализация (Дейност 1 съгласно Техническите параметри (ТП)) и копие/я на оторизационно/и писмо/а; • С подписване на Приемо-предавателен протокол (ППП) между Изпълнителя и Бенефициера по чл. 6 от Договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по осигуряване на лиценз за право на ползване и поддръжка на софтуер за архивни копия (Дейност 2 съгласно Техническите параметри (ТП)), и копие/я на оторизационно/и писмо/а.	
Приложения: (напр: технически параметри, образци на отчетни документи)	Технически параметри	
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.		
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:		
Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА (напр: представител на дирекцията – Заявител):		
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:		
Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:		

Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:		
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:		
Ръководител на проект по заявката		
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД		

***Забележка:** С една заявка могат да се възлагат повече от един проект по ПГ, само когато те са еднотипни и управлението им (възлагане, изпълнение, отчитане) може да се извършва съгласно описаните в таблицата от заглавната страница на заявката параметри и лица. В този случай в таблицата се добавят необходимия брой редове, за описване на съответните проекти. Когато проектите не са еднотипни, те се възлагат с отделни заявки.*

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

Приложение № 1

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

за

**„Осигуряване лицензи за продължаване на правото на ползване и поддръжка на
софтуерни продукти VMware и софтуер за архивни копия“**

Гр. София, 2025 г.

I. ПРЕДМЕТ

В предмета на заявката се включва осигуряване на лицензи за продължаване на правото на ползване и поддръжка на софтуерни продукти VMware и софтуер за архивни копия за нуждите на Агенция по вписванията.

II. ТЕКУЩО ПОЛОЖЕНИЕ

В инфраструктурата на Агенция по вписванията има софтуер за виртуализация със следните параметри на осигурената поддръжка:

Вид/ продукт	Продуктов номер	Брой /количес тво	Крайна дата на валидност:
VMware			
Basic Support Coverage VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor	VS7-EPL-GSSS-C	8	26.12.2025 г.
Basic Support Coverage VMware vSphere 8 Enterprise Plus for 1 processor	VS8-EPL-GSSS-C	12	31.12.2025 г.
VMware vSphere 8 Enterprise Plus 1 CPU (max 32 cores/CPU socket)	528-CUKJ	12	18.12.2026 г.

Съществуващият софтуер за архивни копия е със следните параметри на осигурената поддръжка:

Вид/ продукт	Продуктов номер	Брой /количество	Крайна дата на валидност:
Veeam			
Annual Basic Maintenance Renewal - Veeam Availability Suite Enterprise. For those who own Veeam Availability Suite Enterprise, Basic Support socket licensing prior to July 1, 2022.	V-VASENT-VS-P01AR-00	28	18.12.2025 г.
2 additional years of Basic maintenance prepaid for Veeam Availability Suite Enterprise. For those who own Veeam Availability Suite Enterprise, Basic Support socket licensing prior to July 1, 2022.	V-VASENT-VS-P02YP-00	28	18.12.2025 г.
Veeam Data Platform Advanced	V-VASVUL-OI-PP000-00	4	12.06.2026

III. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Дейност I: Осигуряване на лиценз за право на ползване и поддръжка на софтуер за виртуализация

В Таблица № 1 са описани изискванията по отношение на осигуряване на лиценз за

право на ползване и поддръжка на софтуер за виртуализация – VMware.

Таблица № 1

№	Вид софтуер	Описание	Количество	Осигурено право на ползване и поддръжка:
1.	Софтуер за виртуализация	VMware vSphere Foundation - 1Y	344 ядра	12 месеца

Изпълнителят следва да осигури лиценз от лице, надлежно оторизирано от производителя на софтуера или от негов официален представител за предоставено право на извършване на разпространение на предлаганите софтуерни продукти на територията на Република България.

Дейност 2: Осигуряване на лиценз за право на ползване и поддръжка на софтуер за архивни копия със следните минимални изисквания, описани в Таблица № 2:

Таблица № 2

Спецификация – минимални изисквания	
REQ.1	Лицензи за софтуер за архивиране за минимум 300 виртуални сървъра/гост операционни системи (Решението)
REQ.2	Предложеното решение трябва да бъде цялостно решение за защита на данните, поддържащо всички основни операционни системи, приложения и бази данни както на виртуални, така и на физически сървъри, NAS споделени ресурси и облачна инфраструктура, включително поддръжка на множество методи за защита като архивиране и съхранение, управление на моментни снимки (snapshots), репликация и индексирание на съдържанието за eDiscovery.
REQ.3	Предложеното решение трябва да включва централизирана уеб-базирана унифицирана конзола за администриране, конфигуриране, мониторинг и отчитане на всички задачи по управление на данни в предприятието. Конзолата трябва да включва табла (dashboards) за управление и интерактивни съветници, включително Security Insights и репорти.
REQ.4	Предложеното решение трябва да има ефективни възможности за управление на съхранението, използвайки вградена дедупликация с поддръжка на: а) Дедупликация от страна на клиента б) Дедупликация от страна на сториджа с) Глобална дедупликация
REQ.5	Предложеното решение трябва да поддържа технологията IntelliSnap, за да се интегрира с водещите в индустрията системи за съхранение и да автоматизира създаването на индексирани, application-aware хардуерни моментни снимки (snapshots) в среди изградени със системи за съхранение на данни от разнообразни доставчици.
REQ.6	Предложеното решение трябва да осигури управление чрез единен панел без необходимост от работа с множество инстанции/конзоли за различни функции или компоненти.

REQ.7	Предложеното решение трябва да поддържа операции по архивиране и възстановяване за следните хипервайзори и други, без необходимостта от агенти: VMware Hyper-V Nutanix Acropolis Hypervisor Oracle VM OpenStack RHEV Citrix XenServer
REQ.8	Предложеното решение трябва да поддържа операции по архивиране и възстановяване за следните облачни виртуални машини и други, без необходимостта от агенти: Microsoft Azure Amazon Web Services Google Cloud Platform Alibaba Cloud Oracle Cloud
REQ.9	Предложената архитектура на решението трябва да бъде базирана на трислойна архитектура, състояща се от: а) Сървър за управление на архивирането – централен компонент за управление на архивната среда. Той координира и изпълнява всички операции, като поддържа база данни Microsoft SQL Server, съдържаща всички конфигурационни, защитни и оперативни истории за средата. б) Медийни сървъри с дискова библиотека – осигуряват високопроизводителна обработка и трансфер на данни и управляват библиотеките за съхранение на данни. в) Клиенти – логическо групиране на софтуерни агенти, които улесняват защитата, управлението и трансфера на данни, свързани с клиента.
REQ.10	Предложеното решение трябва да може да реализира архив върху физически и виртуални лентови устройства.
REQ.11	Предложеното решение трябва да може да изпълнява автоматично рестартиране на задачи.
REQ.12	Предложеното решение трябва да осигури функции за валидиране на данните, за да гарантира тяхната цялост чрез проверка по време на архивиране, когато данните са в покой и по време на операциите за копиране на данни.
REQ.13	Предложеното решение трябва да поддържа глобална дедупликация, за да позволи премахване на излишни копия на данни между различни резервни копия.
REQ.14	Предложеното решение да позволява автоматизирана оркестрация на моментни снимки с глобална дедупликация и компресия.
REQ.15	Предложеното решение трябва да поддържа пълно, инкрементално, диференциално, синтетично пълно и блоково архивиране.
REQ.16	Предложеното решение трябва да поддържа синтетични пълни архиви чрез консолидиране на данни от последното пълно архивиране или синтетично пълно архивиране заедно с последващи инкрементални архиви, вместо да чете и архивира данни директно от клиентския компютър.
REQ.17	Предложеното решение трябва да позволява пълно и частично/гранулярно възстановяване на обекти от архивните данни.
REQ.18	Решението трябва да поддържа възстановяване на данни към определен момент във времето.

REQ.19	Предложеното решение трябва да поддържа автоматично създаване на вторични копия и да позволява отложено създаване на допълнителни копия.
REQ.20	Предложеното решение да позволи гъвкава политика за архивиране и съхранение на данни с възможност за дефиниране на различни периоди на съхранение за всяко вторично копие.
REQ.21	Предложеното решение трябва да поддържа оптимизирано създаване на вторично копие на отдалечен сайт, където през мрежата се изпращат само уникалните блокове от данни.
REQ.22	Предложеното решение трябва да поддържа следните възможности за репликация: Блоково ниво репликация Репликация на база данни Периодична репликация Непрекъсната репликация Мониторинг на репликация Репликация на моментни снимки Репликация на виртуални машини
REQ.23	Предложеното решение трябва да поддържа: a) Физическо към виртуално възстановяване b) Виртуално към физическо възстановяване c) Възстановяване на хардуерно ниво (Bare metal) d) Виртуално към виртуално възстановяване между различни хипервизори
REQ.24	Предложеното решение трябва да поддържа възстановяване на място в същото местоположение или друго място с различно местоположение.
REQ.25	Решението да позволи централизирано управление чрез гъвкав потребителски интерфейс, централизирано прилагане на политики за сигурност и одит, включително криптиране, контрол на достъпа и разделяне на ролите.
REQ.26	Предложеното решение трябва да предоставя детайлни отчети, включително изпълнителни табла за управление, анализ на данните и прогнози за капацитет.
REQ.27	Предложеното решение трябва да осигурява криптиране на данните както в покой, така и по време на предаване, включително следните алгоритми за криптиране: AES 256-bit 3-DES 192-bit Blowfish 256-bit
REQ.28	Софтуерното криптиране на предложеното решение трябва да бъде външно валидирано като FIPS-2 сертифицирано.
REQ.29	Предложеното решение трябва да поддържа сигурна репликация на данни в изолирана среда с възможности за "въздушна пропаст" (air gap).
REQ.30	Предложеното решение трябва да предоставя рамка за работни процеси, която изпълнява и контролира скриптове, API заявки или командни операции за оркестриране на "въздушна пропаст".
REQ.31	Предложеното решение трябва да включва вградена висока наличност и възстановяване след бедствия на сървъра за управление на архивите, за да гарантира, че е готов за възстановяване след бедствия и има способността бързо да превключва към резервен сървър в случай на бедствие.
REQ.32	Предложеното решение трябва да поддържа QoS (качество на услугата) настройки за мрежов трафик на клиентите.
REQ.33	Предложеното решение трябва да поддържа регулиране на мрежовия трафик (throttling).

REQ.34	Предложеното решение трябва да поддържа архивиране на бази данни на Oracle, контролни файлове, лог файлове, сървърни параметри, както и файлове с данни и tablespaces. Архивирането трябва да може да се извършва както в онлайн, така и в офлайн режим, с или без RMAN каталог.
REQ.35	Предложеното решение трябва да може да изпълнява архивиране и възстановяване на ниво блок за бази данни на Oracle.
REQ.36	Предложеното решение трябва да поддържа онлайн архивиране на Oracle за Windows, Linux (RHEV, OEL, SuSE и др.) и Unix платформи като HP-UX, Solaris, AIX и др.
REQ.37	Предложеното решение трябва да има възможност автоматично да изпълнява архивиране на лог файлове при определени условия, напр. когато местоназначението за архивиране на лог файловете достигне определен капацитет.
REQ.38	Предложеното решение трябва да може да репликира данни в дедуплициран формат между различни локации и да осигурява безпроблемно възстановяване от спомагателно копие в случай че основното копие не е налично.
REQ.39	Предложеното решение трябва да поддържа създаване на неограничен брой клонирани копия на Oracle бази данни от продукционна среда, независимо от използваното хранилище – с непрекъсната инкрементална репликация и възможност за използване на всяко копие като DR (Disaster Recovery) копие.
REQ.40	Предложеното решение трябва да поддържа възстановяване на Oracle бази данни между различни машини и платформи.
REQ.41	Предложеното решение трябва да поддържа автоматично откриване на SQL инстанции във физически и виртуални машини.
REQ.42	Предложеното решение трябва да има възможност за възстановяване на физически горещ резервен сървър (hot standby) за намаляване времената за възстановяване на продукционни SQL инстанции.
REQ.43	Предложеното решение трябва да поддържа конфигурации на MS SQL Always On, за да осигури единна точка за архивиране и възстановяване.
REQ.44	Предложеното решение трябва да поддържа възстановяване на бази данни към определен момент във времето.
REQ.45	Предложеното решение трябва да поддържа базирано на моментни снимки (snapshot) архивиране и възстановяване на SQL бази данни, включително за инстанции с Always-On.
REQ.46	Предложеното решение трябва да поддържа възстановяване на индивидуални таблици от SQL архиви.
REQ.47	Предложеното решение трябва да поддържа блоково архивиране на SQL бази данни за бързо архивиране и възстановяване.
REQ.48	Предложеното решение трябва да осигурява вградена дедупликация и компресия.
REQ.49	Предложеното решение трябва да осигурява вградено криптиране и опция за използване на облачно криптиране в публичен облак без необходимост от допълнителни инструменти (SW/HW).
REQ.50	Предложеното решение трябва да осигурява вградена възможност за архивиране в облака – съхраняване на основни или вторични копия в облака без използване на шлюзове, устройства, допълнителен софтуер или скриптове на трети страни, както и без ограничения на хардуерните устройства.
REQ.51	Предложеното решение трябва да поддържа преобразуване между различни хипервизори (Cross-Hypervisor conversion) без използване на допълнителни инструменти (SW/HW).

REQ.52	Предложеното решение трябва да осигурява възможност за записване на дедуплицирани и компресирани данни в облачни архивни нива без използване на допълнителни инструменти (SW/HW).
REQ.53	Предложеното решение трябва да осигурява архивиране в облака без използване на допълнителни инструменти (SW/HW).
REQ.54	Предложеното решение трябва да поддържа динамично разпределение на ресурсите в облака, включително "cloud burst" за по-ефективна облачна икономика чрез автоматично мащабиране нагоре или надолу при необходимост.
REQ.55	Предложеното решение трябва да осигурява управление на енергопотреблението на облачните ресурси за по-добра икономическа ефективност.
REQ.56	Предложеното решение трябва да поддържа моментни снимки (snapshots) на масиви за съхранение с пълна съвместимост с приложения за критични Oracle и SQL среди.
REQ.57	Предложеното решение трябва да поддържа облачни бази данни (DBaaS) в AWS, Azure и други платформи.
REQ.58	Предложеното решение трябва да осигурява вградено архивиране и възстановяване за Kubernetes, защитавайки приложения, постоянни обеми (PV), ресурси (CRDs) и всички компоненти на средата, независимо дали работят локално, в облака или в управлявани Kubernetes среди като Amazon и Azure.
REQ.59	Предложеното решение трябва да осигурява възможност за валидация на приложения в сигурна изолирана мрежова среда, за да гарантира целостта на архивираните данни преди възстановяването им в продукционна среда.
REQ.60	Предложеното решение трябва да поддържа операции за възстановяване при бедствия както при поискване, така и по график.
REQ.61	Предложеното решение трябва да поддържа облачна репликация – възможност за репликиране на виртуални машини (VM) от локална среда към облачна инфраструктура.
REQ.62	Предложеното решение трябва да осигурява цялостна защита и възстановяване на данни за виртуални машини, включително пълно архивиране, инкрементални архиви и синтетични пълни архиви, с поддръжка за пълно възстановяване на виртуални машини, както и за възстановяване на дискове и файлове чрез виртуален сървър агент.
REQ.63	Предложеното решение трябва да поддържа възстановяване между различни хипервизори и конвертиране на виртуални машини. При възстановяване от резервно копие, администраторите трябва да могат да изберат хипервизор, с който да използват виртуалната машина.
REQ.64	Предложеното решение трябва да поддържа автоматично откриване и класифициране на виртуални машини в политики за архивиране без необходимост от ръчна намеса.
REQ.65	Предложеното решение трябва да поддържа архивиране и възстановяване на контейнери за Dockers, Kubernetes, OpenShift.
REQ.66	Предложеното решение трябва да може да изпълнява архивиране на приложения, запазвайки тяхната цялост, без да се изисква инсталиране на агенти за приложения на виртуални машини.
REQ.67	Предложеното решение трябва да поддържа функция за репликация за изпълнение на инкрементална репликация от резервно копие на виртуална машина или база данни към синхронизирано копие на източника.

REQ.68	Предложеното решение трябва да може да репликира виртуални машини в топъл (warm) резервен център за възстановяване при бедствия по график, като поддържа следните сценарии: Репликация от основен към вторичен сайт DR оркестрация между основния и вторичния сайт Групи за автоматизирано превключване при аварии на група виртуални машини Виртуални лаборатории, създадени като част от конфигурацията на група за аварийно превключване
REQ.69	Предложеното решение за архивиране трябва да поддържа балансиране на натоварването и динамично разпределение на виртуалните машини за архивиране между наличните прокси сървъри за архивиране, както в началото на архивната задача, така и по време на нейното изпълнение.
REQ.70	Предложеното решение трябва да поддържа архивиране на хранилища за обектно съхранение, съдържащи данни, създадени от други приложения на трети страни, било то в облака, към алтернативен доставчик или обратно към локални среди.
REQ.71	Предложеното решение трябва да осигурява защита на виртуални инстанции без използване на агенти – механизъм за защита без агенти и без скриптове.
REQ.72	Предложеното решение трябва да поддържа защита на бази данни чрез два метода: Защита чрез моментни снимки, използвайки вградени RDS моментни снимки и репликация на моментни снимки между региони и акаунти. Защита чрез експортиране /дъмп, използвайки вградения в базата данни инструмент "dump", за извличане на пълно копие на конфигурацията и данните на базата данни.
REQ.73	Предложеното решение трябва да осигурява възможност за защита, репликация и достъп до криптирана RDS инстанция в нова дестинация без необходимост от декриптиране и повторно криптиране на данните.
REQ.74	Предложеното решение трябва да поддържа технологията Change Block Tracking (CBT) за архивиране и възстановяване.
REQ.75	При всяко възстановяване предложеното архивно решение трябва да поддържа възстановяване на образи и гранулирано възстановяване от архиви на ниво образ.
REQ.76	Предложеното решение трябва да поддържа непрекъсната инкрементална защита (Incremental Forever) на виртуални машини.
REQ.77	Предложеното решение трябва да поддържа функция за live mount – възможност за стартиране на временна виртуална машина директно от съхранено резервно копие на тази VM.
REQ.78	Предложеното решение трябва да поддържа функция за възстановяване на виртуални машини в реално време (live VM recovery), като позволява включване и стартиране на VM директно от резервно копие, без да се чака пълно възстановяване.
REQ.79	Предложеното решение трябва да може да архивира, възстановява и мигрира приложения със запазено (stateful) състояние и данни в Kubernetes.
REQ.80	Предложеното решение трябва автоматично да открива и защитава, като използва етикети (labels), селектори или пространства от имена (namespaces).
REQ.81	Предложеното решение трябва да може да архивира всеки Kubernetes оркестриран клъстер, независимо дали е локален или в облака (като GCP, AWS), както и управлявани Kubernetes PaaS услуги (като Google Kubernetes

	Engine (GKE), Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS), Azure Kubernetes Service (AKS)).
REQ.82	Предложеното решение трябва да може да архивира Kubernetes приложения. Приложението може да бъде pod, deployment, StatefulSet или workload.
REQ.83	Предложеното решение трябва да може да архивира постоянни дискове (persistent volumes) и заявки за постоянни дискове (PersistentVolumeClaims - PVCs).
REQ.84	Предложеното решение трябва да може да възстанови цяло приложение към предишна точка във времето, включително автоматично разгръщане на ново приложение или нов Kubernetes клъстер.
REQ.85	Предложеното решение трябва да може да възстанови подприложение (sub-application) от композитно (custom resource) приложение.
REQ.86	Предложеното решение трябва да може да възстанови индивидуален обем с данни от приложение, за да бъде прикачен към ново приложение.
REQ.87	Предложеното решение трябва да може да възстановява или изтегля файлове и папки от дискови обеми с данни, както и YAML манифести на приложения.
REQ.88	Предложеното решение трябва да поддържа CNCF-сертифицирани Kubernetes дистрибуции и Cloud Storage Interface (CSI) драйвери.
Поддръжка	
REQ.89	Поддръжка от производителя за срок от минимум 3 (три) години.
REQ.90	Поддръжка от производителя за получаване на нови версии на софтуера за срок от минимум 3 (три) години.

Изпълнителят следва да осигури продуктите от лице, надлежно оторизирано от производителя на софтуера или от негов официален представител за предоставено право на извършване на разпространение на предлаганите софтуерни продукти на територията на Република България.

Активирането на лицензите на софтуерното решение за резервни копия ще бъде изпълнено от Системния интегратор, съобразно текущото състояние на системите и при изпълнение на дейностите по мигриране, управление и експлоатация на съществуващи и нови ресурси в ИКИ на АВ, съгласно изискванията на Заявка по ред 7 от ПП-2023 с вх. № 30-00-11/ 23.01.2024 г.

IV. ДОПЪЛНИТЕЛНИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Осигуряването на правото на ползване и поддръжката на софтуерните лицензи, включени в обхвата на настоящата заявка, следва да осигури възможност за ползване на:

- всички включени актуализации и нови версии (Updates, Upgrades, Renewals & PlugIns) до най-новите характеристики и функционалност на съответния продукт за срока на поддръжката;
- всички включени добавки (Plug-in Modules) налични за съответния продукт за срока на поддръжката;
- всички включени поправки (Fixes & Patches, etc.) налични за съответния продукт за срока на поддръжката.

Всички лицензи и права за ползване, осигурени чрез изпълнението на настоящата заявка, следва да са на името на АВ. Изпълнителят предоставя на АВ пълната информация относно осигурената осигурените лицензи - всички лицензни файлове, ключове, активационни кодове, данни за достъп до официални сайтове на производителите на софтуерните продукти, когато това е приложимо.

V. СРОК

Срокът за осигуряване на Дейност 1 и Дейност 2 е до четири месеца след подписване на заявката.

VI. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Дейностите, свързани с осигуряване на лицензите за право на ползване и поддръжка се осъществяват отдалечено, при необходимост от съдействие на място – гр. София, ул. „Елисавета Багряна“ № 20 и ул. „Лъчезар Станчев" № 11.

VII. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ МРЕЖОВАТА И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ¹

5.1 Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност и подзаконовите нормативни актове към тях.

5.2 Във връзка с мрежовата и информационната сигурност на Бенефициера (АВ) и в съответствие с чл. 10 от Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС), Изпълнителят:

(а) Гарантира, че лицата, ангажирани от Изпълнителя с изпълнението на Услугата (в т.ч. подизпълнители, когато е приложимо) и които ще имат достъп до информация и активи, при взаимодействието им със служители на Бенефициера (АВ), ще спазват изискванията за сигурността на информацията съгласно Закона за киберсигурност и НМИМИС.

(б) При предоставяне на Услугата спазва правилата за сигурността на информацията на Бенефициера (АВ). За целта, непосредствено преди началото на изпълнение, ангажираните от Изпълнителя за предоставяне на Услугата лица (в т.ч. и подизпълнителите, когато е приложимо), които ще имат достъп до информация и активи на Бенефициера (АВ), подписват декларации по образец на Изпълнителя за опазване на информацията, които се предават на Бенефициера (АВ). При промяна на лицата в хода на изпълнението съответните подписани декларации се предават, в срок до два работни дни от промяната.

(в) определя компетентното лице, отговорно за мрежовата и информационна сигурност, което осъществява взаимодействие с компетентно лице от страна на Бенефициера (АВ) при възникване на инцидент по МИС.

(г) осигурява адекватни и комплексни мерки за защита за мрежова и информационна сигурност, основани на извършения анализ и оценка на риска, с цел да се гарантира необходимото ниво на сигурност. Имплементираните смекчаващи механизми трябва да са пропорционални на рисковете, в частност на щетите, които те биха могли да нанесат.

¹ Изискванията към мрежовата и информационната сигурност са приложими, в случай, че по време на изпълнение на заявката Изпълнителят (подизпълнителите, когато е приложимо) имат достъп до информация и активи на Бенефициера (АВ), които са предмет на защита съгласно приложимото законодателство в областта.

5.3 Изпълнителят се задължава да не разпространява информация, станала му известна при и по повод изпълнението на Услугата на трети страни без изричното писмено съгласие на Бенефициера (АВ).

5.4 Лицата, отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване при изпълнение на Заявката („лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС“) имат следните права и задължения:

(а) При изпълнението на задълженията си, осъществяват комуникация с лицата, които ще имат достъп до системите на съответната администрация;

(б) Лицето по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС от страна на Изпълнителя отговаря за прилагането на адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност от страна на Изпълнителя (и на подизпълнителите, когато е приложимо);

(в) При получена информация, лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС осъществяват незабавна комуникация по телефон и/или имейл и предприемат действия за извършване на анализ на: причините за влошаване на качеството по отношение на времената за реакция и за възстановяването на работата; условията, при които инцидентът може да бъде затворен; рискът за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност на Бенефициера (АВ);

(г) При констатирано неспазване на изискванията за сигурност на информацията или неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за мрежовата и информационната сигурност за Бенефициера (АВ), лицата по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС съвместно с лицата, които ще имат достъп до системите на съответната администрация от страна на Бенефициера (АВ) и на Изпълнителя извършват анализ и набеязват мерки за отстраняване на допуснатата нередност в определен срок.