



№ 93-00-97/12.12.2025г.

Приложение № 2  
към рамков договор № 93-00-97 от 03.07.2020 г.

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>ЗАЯВКА по Рамков договор № 93-00-97 от 03.07.2020 г.</b><br><b>(вх. № ПО-16-875/03.07.2020 г. на ИО АД)</b>   |   | <input type="checkbox"/>  |
| <b>ЗАЯВКА по Рамков договор № № 93-00-97 от 03.07.2020 г.</b><br><b>(вх. № ПО-16-875/03.07.2020 г. на ИО АД), (актуализирана)</b>                                  |   | <input checked="" type="checkbox"/> <sup>1</sup>  |
| <b>Позиция от ПГ-2025 г.:</b>  | <i>№ по ред от ПГ</i>   | 14  |
| <b>Описание на проект съгласно ПГ:</b>   | <i>Осигуряване на лиценз за право на ползване и софтуерна поддръжка на виртуална телефонна централа</i> |   |
| <b>CPV код</b>   | 48218000-9 - <i>Софтуерни пакети за управление на лицензи</i>   |   |
| <b>Рег. номер на писмо от МЕУ за утвърждаване на проекта /становище по проекта</b>   | MEY-15140/17.10.2025г   |   |
| <b>Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ</b>   | НЕ  |   |
| <b>Стойност:</b> (стойността следва да съответства на заложената в План-графика) без ДДС, в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово |   | 17 110.00 без ДДС   |
| <b>Начин за плащане:</b> (еднократно, на части, периодично, авансово или др.)  |   | Еднократно. След подписване на Приемо-предавателен протокол (ППП) между Изпълнителя и Бенефициера по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемането на извършените дейности по осигуряване на лиценз за право на ползване и софтуерна поддръжка на виртуална телефонна централа и издадена фактура.<br><br>В случай на невъзможност за изпълнение на дейностите до края на бюджетната година - авансово плащане срещу предоставена от Изпълнителя гаранция, обезпечаваща 100% стойността на авансовото плащане с вкл. ДДС и издадена фактура |
| <b>Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ</b>  |   | НЕ  |
| <b>Документи за плащане с акредитив или авансово</b>   |   | НЕ  |
| <b>Срок на изпълнение:</b> (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)  |   | Срок за осигуряване на лицензите – до 3 месеца след подписване на актуализираната заявка. Срок на валидност – 24 месеца от датата на активиране   |
| <b>Гаранционен срок:</b> (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)  |   | НЕПРИЛОЖИМО   |
| <b>Отчитане:</b> (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)   |   | Еднократно. С подписване на Приемо-предавателен протокол (ППП) между Изпълнителя и Бенефициера по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемането на извършените дейности по осигуряване на лиценз за право на ползване и софтуерна поддръжка на виртуална телефонна централа.  |
| <b>Приложения:</b> (напр: технически параметри, образци на отчетни   |   | Технически параметри (ТП)   |

<sup>1</sup> Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

|   |  |           |
|---|--|-----------|
| документи)  |  |           |
| <b>Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.</b>                 |  |           |
| <b>ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:</b>   |  |           |
| Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА (напр: представител на дирекцията – Заявител): |  | Подпис:   |
| <b>ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:</b>  |  |           |
| Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:   |  | Подпис:   |
| Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:   |  | Подпис:   |
| <b>ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:</b>  |  |           |
| Ръководител на проект по заявката   |  | Подпис:   |
| Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД                                  |  | Подпис: ▲ |

*Забележка: С една заявка могат да се възлагат повече от един проект по ППГ, само когато те са еднотипни и управлението им (възлагане, изпълнение, отчитане) може да се извършва съгласно описаните в таблицата от заглавната страница на заявката параметри и лица. В този случай в таблицата се добавят необходимия брой редове, за описване на съответните проекти. Когато проектите не са еднотипни, те се възлагат с отделни заявки.*

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

## **ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ**

**ЗА**

**“Осигуряване на лиценз за право на ползване и софтуерна поддръжка на виртуална телефонна централа”**

**София, 2025 г.**

### **1. Обект на заявката**

Обектите на заявката съгласно Общия терминологичен речник – CPV са с кодове, както следва:

| <b>CPV код</b> | <b>Описание</b>                           |
|----------------|---|
| 48218000-9     | Софтуерни пакети за управление на лицензи |

### **2. Цел**

Целта е осигуряване на лицензи и софтуерна поддръжка за виртуална телефонна централа за функциониране на IP телефония използвана от служителите и клиентите на Агенция по вписванията

### **3. Обхват**

Осигуряване на лиценз за право на ползване и софтуерна поддръжка на виртуална телефонна централа 3CX за нуждите на Агенция по вписванията, както следва:

| <b>Вид/ продукт</b>                         | <b>Брой /количество/</b> |
|---|--------------------------|
| <b>3CX PRO – Professional for 24 months</b> | 1                        |

Софтуерната поддръжка трябва да покрива следното:

- Предоставяне на всички включени актуализации (Updates, Upgrades, Renewals & Plug-Ins) до най-новите характеристики и функционалност на продукта за срока на поддръжката;
- Предоставяне на всички включени добавки (Plug-in Modules) налични за продукта за срока на поддръжката;
- Предоставяне на всички включени поправки (Fixes & Patches, etc.) налични за продукта за срока на поддръжката;
- Възможност за минимум 96 едновременни разговори;
- Възможност за интегриране с Microsoft 365;
- Възможност за запис на разговори;
- Възможност за репорт (обща статистика и подробен журнал) на разговори;
- Приоритетно уведомяване на предстоящите издания на продукта и др.;

### **4. Изисквания към изпълнението**

Изпълнителят следва да осигури лицензите от лице, надлежно оторизирано от производителя или официален негов представител за предоставяне на право на ползване

и поддръжка на предлаганите софтуерни продукти на територията на Република България.

Всички лицензи трябва да са осигурени на името на Агенция по вписванията.

**5. Място на изпълнение**

Мястото на изпълнение е гр. София, улица „Елисавета Багряна“ № 20.

**6. Изисквания към мрежовата и информационната сигурност**

Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност и подзаконовите нормативни актове към тях, когато е приложимо.

Страните се съгласяват, че по време на изпълнение на заявката Изпълнителят (подизпълнителите, когато е приложимо) няма да има достъп до информация и активи на Бенефициера (АВ).