

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ**

„Информационно обслужване“ АД („ИО“ АД) е основана през 1970 г. и днес е една от водещите ИТ компании в България, с близо 600 висококвалифицирани експерти. Вече 40 години „ИО“ АД е българският лидер в доставянето на ИКТ услуги в публичния сектор и заема водеща роля в изграждането на електронно правителство в България.

Компанията предлага високотехнологични решения в областта на системната интеграция, изграждане и поддръжка на национални бази данни и електронни регистри, софтуерни продукти и електронен подпис, мрежови решения асемблиране и поддръжка на хардуерни системи, SMS и WAP услуги, аутсорсинг услуги, уеб дизайн, разработка на приложения. Компанията също така предоставя консултантски услуги за хардуер, софтуер и информационни технологии.

Нашият екип е разработил и поддържа множество информационни системи, предоставящи електронни услуги на гражданите и бизнеса, включително електронните услуги на Националната агенция по приходите и Агенция „Митници“.

1. ПРЕДМЕТ НА ПРОЦЕДУРАТА

Предмет на процедурата е **предоставяне на GSM далекосъобщителни услуги за нуждите на „Информационно обслужване“ АД**. Предоставяните услуги включват като минимум включените в предмета на процедурата услуги, но не ограничава ползването и на други при поискване от възложителя, допълнително предлагани от оператора. За целта операторът предоставя списък на предлаганите от него услуги, заедно с ценовото предложение.

Понастоящем „Информационно обслужване“ АД ползва 559 SIM карти, разпределени в съотношение 1:27 (План 1 : План 2). Разпределението е примерно и „Информационно обслужване“ АД си запазва правото да променя посочените количества по отделните тарифни планове, включително да намалява или да увеличава общото количество.

2. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ

- Стандартни гласови услуги (гласова поща; изчакване и задържане на повикването; пренасочване на повикването; ограничаване/забрана на повикванията; конферентна връзка и др.)
- Услуги за изпращане и получаване на кратки текстови съобщения (SMS) и мултимедийни съобщения (MMS)
- Услуги за осъществяване на международни електронни съобщителни услуги, включително и провеждане на разговори в роуминг в страни от и извън Европейския съюз за служебните SIM-карти
- Уведомяване за пропуснатото повикване
- Услуги по пренос на данни – GPRS, WAP, мобилен интернет, данни и др.

- Справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана с далекосъобщителните услуги на оператора
- При необходимост от пренос на номера участникът, избран за изпълнител, има срок от 15 дни да осъществи преноса
- Всички служебни SIM-карти, доставени по тази поръчка, трябва да бъдат включени в обща корпоративна група с възможност за увеличаване или намаляване на бройката на включени SIM-карти, без допълнително заплащане. Всички разговори в тази корпоративна група трябва да бъдат безплатни. Тези разговори не се отчитат във включените в месечната такса предплатени минути.
- Номерата на всички съществуващи SIM-карти трябва да се запазят и същите да бъдат пренесени в мрежата на участника, избран за изпълнител на поръчката. Телефонните номера на SIM картите ще бъдат предоставени на избрания изпълнител след подписването на договор.
- Преносимостта на съществуващите номера на „Информационно обслужване“ АД следва да се осъществи в срок до 15 дни, считано от датата на сключване на договора и с минимално време на прекъсване.
- Услугата трябва да осигури възможност за провеждане на разговори от мобилните телефони на „Информационно обслужване“ АД към всички международни и национални мобилни и фиксирани мрежи.
- Да осигурява безплатни обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания – 112 и към останалите спешни номера – от мобилни номера на „Информационно обслужване“ АД.
- Да осигурява възможност за идентификация на входящите и изходящи обаждания (CLIP, CLIR) по мобилните и по фиксираните линии, като идентификацията да се предава от и към мрежите на останалите телекомуникационни доставчици.
- Възможност за on line преглед на фактурите и приложенията към тях за мобилни и фиксирани услуги от главния координатор и отговорните служители по договора чрез сайта на оператора.
- Предоставяне на свързаност към телефонната централа на Възложителя чрез SIP или друга технология, като се изграждат минимум 4 разговорни канала. Допустимо е свързаността да бъде изградена чрез GSM gateway устройства, ако същите са предоставени за сметка на оператора. Разговорите по така изградените разговорни канали се таксуват съгласно тарифния план на Тарифен план 1.
- В обхвата на мобилната телефонна услуга или във всеки един от двата тарифни плана задължително следва да бъде включено, без да се дължат допълнителни възнаграждения, безплатно, следното:
 - Първоначално свързване към мрежата на мобилния оператор на всички заявени SIM-карти, независимо от размера (стандартен, mini и др.)
 - Разговори между всички абонати в корпоративната група на „Информационно обслужване“ АД
 - Преносът на съществуващите номера на SIM карти на възложителя
 - Предоставяне на SIM-карти, включително и при пренос на съществуващ номер, собственост на Възложителя
 - Замяна на SIM-карта в случай на кражба, загуба или механично увреждане
 - Добавяне на нови SIM карти и изваждане на SIM карти към и от корпоративната група по преценка на възложителя или при напускане на служител и нежеланието му да задържи номера като личен
 - Възможност за спиране на SIM карти и последващо активиране за определен срок от време, посочен от възложителя, в периода на договора

- Неограничен мобилен интернет на максимална, възможна за мобилната мрежа скорост, за всички SIM карти на Възложителя. Допустимо е ограничаването на скоростта на достъп до мобилен интернет, но не по-малко от 128 kbps, след надхвърляне на предложеното количество трафик на всяка SIM карта, съгласно описанието в тарифните планове

ТАРИФЕН ПЛАН 1 за SIM карта

Пакетът от услуги, включен в месечната такса, трябва да съдържа като **минимум**:

- Включен трафик за данни при максимална скорост на преноса в мрежата на оператора – без минимална стойност. Няма да се оценяват повече от 20 000 Mbt на SIM карта.
- Включени брой SMS – 200
- Брой безплатни минути към всички национални мрежи (извън корпоративната група) – минимум 1 500. Няма да се оценяват повече от 44 640 минути на SIM карта

ТАРИФЕН ПЛАН 2 за SIM карта

Пакетът от услуги, включен в месечната такса, трябва да съдържа като **минимум**:

- Включен трафик за данни при максимална скорост на преноса в мрежата на оператора – без минимална стойност. Няма да се оценяват повече от 20 000 Mbt на SIM карта.
- Включени брой SMS – 50
- Брой безплатни минути към всички национални мрежи (извън корпоративната група) – минимум 500. Няма да се оценяват повече от 44 640 минути на SIM карта.

3. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Доставките на SIM карти следва да се осъществяват със собствен превоз на Изпълнителя, до сградите на „Информационно обслужване“ АД, както следва:

3.1. Централно управление, гр. София ул. „П. Волов“ № 2 тел.: 02/ 942 03 40, факс: 02/ 943 66 07

3.2. Други офиси в гр. София: кв. Изгрев, ул. „Лъчезар Станчев“ № 13

3.3. Клонове в страната:

гр. Благоевград, ул. "Даме Груев" № 38; гр. Бургас, ж.к. „Славейков“, ул. “Янко Комитов” № 3, ет. 4; гр. Варна, бул."Сливница" № 191; гр. Велико Търново, ул. "Никола Габровски" № 61; гр. Видин, Южна промишлена зона № 42; гр. Враца, ул. "Христо Ботев" № 135; гр. Габрово, ул. "Алеко Константинов" № 65; гр. Добрич, бул. "25-ти септември" № 84; гр. Кърджали, ул. "Екзарх Йосиф" № 3; гр. Кюстендил, ул. "Добруджа" № 2 А; гр. Ловеч, ул. "Д-р С. Съев" № 56; гр. Монтана, ул. "Никола Вапцаров" № 2; гр. Пазарджик, ул. "Константин Величков" № 20; гр. Перник, ул. "Отец Паисий" № 2; гр. Плевен, ул. "Иван Вазов" № 10; гр. Пловдив, бул. "Санкт Петербург" № 55; гр. Разград, бул. "Бели Лом" № 15; гр. Русе, ул. "Църковна Независимост" № 16; гр. Силистра, ул. "Шар Планина" № 75; гр. Сливен, ул."Банско шосе" № 5; гр. Смолян, бул. "България" № 9; гр. Стара Загора, ул. "Армейска" № 5; гр. Търговище, бул. "Митрополит Андрей" № 51; гр. Хасково, бул. "България" № 152; гр. Шумен, бул. "Велики Преслав" № 47; гр. Ямбол, ул. "Златен рог" № 20.

4. СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОСТАВКИТЕ

4.1. Видовете и количествата SIM карти ще се заявяват писмено по факс или по електронен път само от Централно управление – гр. София. Участникът следва да осигури възможност за приемане на заявки всеки работен ден от 09.00 часа до 17:30 часа.

4.2. Срок за изпълнение на заявките: Доставките на заявените SIM карти ще се извършват в срок до 2 /два/ работни дни за страната, а за адресите в гр. София – до 1 /един/ работен ден след направената писмена заявка от Възложителя.