

Приложение № 2

към рамков договор № 40-00-236 от 17.12.2024 г.

ЗАЯВКА по Рамков договор № 40-00-236 от 17.12.2024 г. (№ ПО-16-3678/17.12.2024 г. на „Информационно обслужване“ АД)		☐
ЗАЯВКА по Рамков договор № 40-00-236 от 17.12.2024 г. (актуализирана)		☒ ¹
Позиция от ПГ-2025 г.:	№ по ред от ПГ	3
Описание на проект съгласно ПГ:	Абонаментно и извънгаранционно поддържане, профилактика на интегрирана система, осигуряваща гарантирана непрекъсваемост на токоподаването на центровете за обработка на данни на МВнР	
CPV код	50312300-8	
Рег. номер на писмо от МЕУ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	№ МЕУ-19047/11.12.2025 г.	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	НЕ	
Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в План-графика) без ДДС, в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово	93,766.00 евро без ДДС, от които: <u>За 2026 г.</u> - до 31,894.00 евро без ДДС <u>За 2027 г.</u> - 61,872.00 евро без ДДС	
Начин за плащане: (еднократно, на части, периодично, авансово или др.)	Периодично: <u>За 2026 г.:</u> - За периода от 01.04.2026 г. до 30.06.2026 г. след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по абонаментна и извънгаранционна поддръжка и профилактика на интегрирана система, осигуряваща гарантирана непрекъсваемост на токоподаването на центровете за обработка на данни на МВнР и издадена фактура на стойност 4 505,00 евро без ДДС за съответния тримесечен период - За периода от 01.07.2026 г. до 30.09.2026 г. след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по абонаментна и извънгаранционна поддръжка и профилактика на интегрирана система, осигуряваща гарантирана	

¹ Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

	непрекъсваемост на токоподаването на централите за обработка на данни на МВнР за съответния тримесечен период и издадена фактура на стойност 11 921.00 евро без ДДС - За периода от 01.10.2026 г. до 15.12.2026 г. след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по абонаментна и извънгаранционна поддръжка и профилактика на интегрирана система, осигуряваща гарантирана непрекъсваемост на токоподаването на централите за обработка на данни на МВнР за съответния период и издадена фактура на стойност 15 468.00 евро без ДДС. Стойността за извършените дейности е до 31.12.2026 г. Извършените дейности (ако има такива) в периода от 16.12.2026 г. до 31.12.2026 г. се отчитат заедно със следващия отчетен период 01.01.2027 г. – 31.03.2027 г., като за тях не се дължи заплащане. <u>За 2027 г.:</u> - За периода от 01.01.2027 г. до 30.09.2027 г. след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по абонаментна и извънгаранционна поддръжка и профилактика на интегрирана система, осигуряваща гарантирана непрекъсваемост на токоподаването на централите за обработка на данни на МВнР за съответния тримесечен период и издадена фактура на стойност 15 468,00 евро без ДДС; - За периода от 01.10.2027 г. до 15.12.2027 г. след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по абонаментна и извънгаранционна поддръжка и профилактика на интегрирана система, осигуряваща гарантирана непрекъсваемост на токоподаването на централите за обработка на данни на МВнР за съответния период и издадена фактура на стойност 15 468,00 евро без ДДС. Стойността за извършените дейности е до 31.12.2027 г. Извършените дейности (ако има такива) в периода от 16.12.2027 г. до 31.12.2027 г. се отчитат след подписване на приемо – предавателен протокол до 10.01.2028 г., като за тях не се дължи заплащане.
--	---

Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ	<i>НЕ</i>
Документи за плащане с акредитив или авансово	<i>Не е приложимо.</i>
Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	<i>от 01.04.2026г. до 31.12.2027 г.</i>
Гаранционен срок: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	<i>Съгласно техническите параметри.</i>
Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)	<i>Периодично:</i> <u>За 2026 г.:</u> - <i>За периода от 01.04.2026г. до 30.06.2026 г. с подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по абонаментна и извънгаранционна поддръжка и профилактика на интегрирана система, осигуряваща гарантирана непрекъсваемост на токоподаването на централите за обработка на данни на МВнР за съответния тримесечен период;</i> - <i>За периода от 01.07.2026 г. до 30.09.2026 г. след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по абонаментна и извънгаранционна поддръжка и профилактика на интегрирана система, осигуряваща гарантирана непрекъсваемост на токоподаването на централите за обработка на данни на МВнР за съответния тримесечен период.</i> - <i>За периода от 01.10.2026г до 15.12.2026 г. с подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по абонаментна и извънгаранционна поддръжка и профилактика на интегрирана система, осигуряваща гарантирана непрекъсваемост на токоподаването на централите за обработка на данни на МВнР за съответния период</i> <i>Деятелностите за периода от 16.12.2026г. до 31.12.2026 г. (ако има такива) се отчитат заедно със следващия тримесечен период 01.01.2027 г. – 31.03.2027 г., като за тях не се дължи заплащане</i> <u>За 2027 г.:</u> - <i>За периода от 01.01.2027 г. до 30.09.2027 г. с подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на</i>

	извършените дейности по абонаментна и извънгаранционна поддръжка и профилактика на интегрирана система, осигуряваща гарантирана непрекъсваемост на токоподаването на центрoвете за обработка на данни на МВнР за съответния тримесечен период; - За периода от 01.10.2027 г. до 15.12.2027 г. с подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по абонаментна и извънгаранционна поддръжка и профилактика на интегрирана система, осигуряваща гарантирана непрекъсваемост на токоподаването на центрoвете за обработка на данни на МВнР за съответния тримесечен период Дейностите за периода от 16.12.2027 г. до 31.12.2027 г. (ако има такива) се отчитат с подписването на приемо-предавателен протокол до 10.01.2028 г, като за тях не се дължи заплащане.	
Приложения: (напр: технически параметри, образци на отчетни документи)	Технически параметри.	
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.		
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:		
Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА (напр: представител на дирекцията – Заявител):		Подпис:
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:		
Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:		Подпис:

Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:		<i>Подпис:</i>
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:		
Ръководител на проект по заявката		<i>Подпис:</i>
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД		<i>Подпис:</i> 

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

За „Абонаментна и извънгаранционна поддръжка на непрекъсваеми токозахранващи устройства за централно сървърно помещение и резервен изчислителен център“

1. Цел на услугата

Целта на услугата е осигуряване на абонаментна поддръжка, в която влизат периодични сервизни дейности на непрекъсваемите токозахранващи устройства (UPS) и извънгаранционна поддръжка на UPS за регламентиране на дейностите по отстраняването на повреди за нуждите на основен изчислителен център (ОИЦ) и резервен изчислителен център (РИЦ) и технически комуникационни помещения на Министерство на външните работи (МВнР).

В ОИЦ на МВнР, находящ се на ул. „Александър Жендов“ № 2 се съхранява ИКТ оборудване отговорно за работата на Националната визова-информационна система (НВИС) и информационно-комуникационната инфраструктура на министерството. За осигуряване на непрекъсваемост на работоспособността на техническата инфраструктура в помещението в ОИЦ се използват непрекъсваеми токозахранващи устройства. Към настоящия момент устройствата са със стандартна гаранционна поддръжка, валидна от тяхната доставка, но не включват специализирани дейности по абонаментно обслужване.

2. Обхват на услугата:

Обхватът на заявката включва регулярна абонаментна поддръжка на гаранционни и извънгаранционни непрекъсваеми токозахранващи устройства.

2.1. Абонаментна поддръжка

Абонаментната поддръжка на UPS в ОИЦ и РИЦ, включва профилактика на техниката, описана в Таблица № 1.

Непрекъсваеми токозахранващи устройства						
№	Описание	Модел	Сериен номер	Кол-во	Гаранционен период	Локация
1	Непрекъсваемо токозахранващо устройство (UPS) 40кVA	EATON UPS 93PS-40 (40)- 40-4x 9Ah -LL-MBS-6/ Part№ BD04A8306A0100 0000	HPO00013 759 HPO00013 760 HPO00013 761	3 бр.	Гаранция до 03.08.2026г.	МВнР - РИЦ
2	Непрекъсваемо токозахранващо устройство (UPS) 60кVA	Eaton 93PM-60(60)-IS-BB-	HPO00009 700	1 бр.	Гаранция до	МВнР - ОИЦ

Непрекъсваеми токозахранващи устройства						
№	Описание	Модел	Сериен номер	Кол-во	Гаранционен период	Локация
	токозахранващо устройство (ups) 60kva	6x9AEATON UPS 93PM-60(60)-IS-BB-6x9Ah-LL-6/ Part№ AA06AH206A0300 2000h-LL-6			03.08.2026г .	
3	Непрекъсваемо токозахранващо устройство (ups) 40kva	EATON UPS 93PS-40(40)-40-4x9Ah-LL-MBS-6/ Part№ BD04A8306A0100 0000	НРО00013 822 НРО00013 758	2 бр.	Гаранция до 03.08.2026г .	МВНР - ОИЦ
4	Непрекъсваемо токозахранващо устройство (ups) 20kva	EATON UPS 93PS-20(20)-20-2x9Ah-LL-MBS-6/ Part№ BA02A6306A0100 0000	НРО00013 798 НРО00013 799	2 бр.	Гаранция до 03.08.2026г .	МВНР - ОИЦ
5	On-line UPS COMEX 40 kVA/40 kW	серия MZ	-	1 бр.	Извън гаранция	МВНР - ОИЦ

Таблица 1 Списък с непрекъсваемите токозахранващи устройства

Абонаментната поддръжка обхваща всички дейности по поддържането на непрекъсваеми токозахранващи устройства в изправно и работещо състояние. Всички дейности, следва да се осъществяват в съответствие с изискванията на производителя за съответния вид и марка/модел техника.

В абонаментната поддръжка, дейностите се извършват на регулярен принцип за указания период за непрекъсваемите токозахранващи устройства описани в Таблица 1 .

Абонаментната поддръжка следва да включва регулярни посещения на място от сервизен техник и преглед на изправността и работоспособността на техниката.

Абонаментната поддръжка включва следните дейности:

Задължителни дейности в абонаментната поддръжка		
№	Описание	Период
1	Проверка на системните логове и калибрации за грешки или несъответствия с нормалния режим на работа;	На всеки 6 месеца
2	Изтегляне и архивиране на информацията на UPS-а за създаване на история на събитията;	На всеки 3 месеца
3	Измервания на UPS-а да се сравнят с външен измервателен уред за референция;	На всеки 6 месеца
4	Проверка на всички видове кабелни съединения – в електрическо табло и в самия UPS с термокамера;	На всеки 12 месеца
5	Визуална проверка на всяка акумулаторна клетка във всеки батериен модул и анализ на състояние й;	На всеки 3 месеца

6	Проверка на продължителността на работата на батериите на UPS-а, в реални условия под съществуващия товар;	На всеки 6 месеца
7	Цялостно почистване на UPS-а, изсмукване на праха от филтрите и издухване на всички вентилатори с компресор, с цел премахване на съществуващия прах и удължаване живота на всеки един компонент;	На всеки 6 месеца
8	Изготвяне на предписания за бъдещо развитие;	През целия период при нужда
9	Извършване на тест на батериите на устройствата в началото на периода на всяка година чрез сертифициращ уред за капацитивно измерване и предоставяне на протокол с резултати от теста;	На всеки 12 месеца
10	„Бустерно“ зареждане на батериите, съгласно изискванията на производителя им;	Да се заложи в графика
11	Надграждане на системен софтуер (Firmware) в случай на нужда или рилийз на нова версия включваща отстраняването на критични проблеми;	При необходимост
12	Поддържане на актуална документация с процедури при работа в извънредни условия;	През целия период
13	Изготвяне и водене на дневник за всяко устройство, отразяващ извършените дейности по протокол при всяко посещение;	През целия период
14	Абонаментната поддръжка започва, след задължителен първоначален оглед с цел диагностика на текущото състояние на устройството/а	В началото на периода

Таблица 2 Задължителни дейности в абонаментната поддръжка

2.2. Извънгаранционна поддръжка:

Извънгаранционната поддръжка на непрекъсваемите токозахранващи устройства (UPS), описани в Таблица 1, включва дейности по доставка на резервни части, ремонт на повредени компоненти за осигуряване на надеждната работа и непрекъснатостта на устройствата.

Общите изисквания по извънгаранционната поддръжка на непрекъсваемите токозахранващи устройства (UPS), са описани в описана в Таблица 3.

Общи изисквания към извънгаранционната поддръжка	
№	Описание
1	Отстраняване на повреди, установени при профилактика и/или при повикване по спешност;
2	ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ поема пълна отговорност за осигуряване на работоспособност на устройствата в съответствие с качеството на обслужване;
3	Ремонт и подмяна на резервни части и консумативи сменени по спешност или по направена препоръка от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и одобрена от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
4	ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ осигурява доставката на нови и неупотребявани резервни части. Доставените и монтирани резервни части следва да са оригинални или одобрени от производителя на съответната марка и да отговарят на европейските стандарти за качество;

5	При невъзможност да се отстрани повредата в съответните срокове указани в качеството на обслужване, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да достави работещо устройство с еквивалентни или по-добри параметри.
6	При установяване на дефектирали батерии в определен стринг, всички батерии в съответния стринг следва да се подменят с нови;
7	Всички резервни частни или подменени устройства, както батерии и труд са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ;
8	Отстраняването на негодните и/или отработени консумативи и части след ремонти и/или профилактика на съоръженията е за сметка и със средства на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, спазвайки изискванията на нормативната уредба за опазване на околната среда на РБ, като го отразява в съответния работен протокол от посещението, ако е приложимо;
9	Въвеждане на всички извършени дейности и подмяна на резервни части в дневник на съответното устройство.

Таблица 3 Общи изисквания към извънгаранционната поддръжка

В извънгаранционната поддръжка следва да бъдат включени минимум 4 посещения на годишна база и да бъде извършена от оторизиран представител и сертифициран сервиз на съответната марка с цел преглед на изправността и работоспособността на техниката, описана в Таблица 1.

3. Известяване

Графикът на посещенията и дейностите за периода на поддръжката се съгласува и одобрява от МВНР. Представа се до 14 календарни дни след подписване на заявката за изпълнение;

Всички заявки се регистрират в онлайн система за управление на заявки (СУЗ), включително получените по телефон и електронна поща.

4. Качество на обслужване

Абонаментна и извънгаранционна поддръжка се извършва в режим 24/7/365.

Качеството на обслужване на непрекъсваемите токозахранващи устройства е съгласно Таблица :

Параметър	Условие	В раб. време	В извън раб. време
Време за реакция	максимално	2 часа	4 часа
Време за отстраняване на повредата	максимално	24 часа	24 часа

Таблица 4 Качество на обслужване

Работното време е периодът от 08:00 ч. до 18:00 ч. в работни дни.

Времето за реакция се отчита от момента на подаване на заявка до момента на потвърждаване регистрирането на повредата през онлайн системата за управление на заявки, осигурена от Изпълнителя или обаждане по телефон.

Времето за възстановяване на работоспособността се отчита от момента на потвърждаване на приемането ѝ (т.е. след изтичане Времето за реакция) до момента на възстановяване на нормалната работоспособност на системата, в което е включено ремонт на повреденото устройство.

5. Място на изпълнение

Мястото на изпълнение на дейностите в обхвата на заявката е ОИЦ на МВнР, намиращо се на адрес гр. София, „Александър Жендов“ № 2 и РИЦ на МВнР – Бояна.

6. Изисквания към мрежовата и информационната сигурност

1. Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност, и подзаконовите нормативни актове към тях.

2. Във връзка с мрежовата и информационната сигурност на Бенефициера и в съответствие с чл. 10 от Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС), Изпълнителят:

(а) Гарантира, че лицата, ангажирани от Изпълнителя с изпълнението на Услугата и които ще имат достъп до информация и активи, при взаимодействието им със служители на Бенефициера ще спазват изискванията за сигурността на информацията съгласно Закона за киберсигурност и НМИМИС.

(б) При предоставяне на Услугата спазва правилата за сигурността на информацията на Бенефициера и на МИДТ. За целта ангажираните от Изпълнителя за предоставяне на Услугата лица, в т.ч. и на трети страни, с които Изпълнителят има сключен договор за изпълнение, които ще имат достъп до информация и активи на МВнР, подписват Декларации за опазване на информацията Приложение № 3 към Рамков Договор № РД 40-00-236/17.12.2024г. (вх. № ПО-16-3678/17.12.2024 г. на „Информационно обслужване“ АД), Образец, които се предават по електронна поща на Бенефициера. При промяна на лицата в хода на изпълнението съответните подписани декларации се предават своевременно по същия ред.

(в) осигурява адекватни и комплексни мерки за защита за мрежова и информационна сигурност, основани на анализ и оценка на риска, с цел да се гарантира необходимото ниво на сигурност. Имплементираните смекчаващи механизми трябва да са пропорционални на рисковете, в частност на щетите, които те биха могли да нанесат.

(г) се задължава да не разпространява информация, станала му известна при и по повод изпълнението на Услугата на трети страни без изричното писмено съгласие на Бенефициера.

3. Служителите по чл. 20 от договора, отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване:

(а) при изпълнението на задълженията си, осъществяват комуникация с ръководителите на проекта и с ръководителите на договора от страна на Бенефициера и Изпълнителя, а при необходимост ескалират възникнал проблем до прекия си ръководител;

б) служителят от страна на Изпълнителя отговаря за прилагането на адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност от страна на Изпълнителя в т.ч. и на трети страни, с които Изпълнителят има сключен договор за осигуряване изпълнението на услуги по предмета на Договора;

(в) При констатирано неспазване на изискванията за сигурност на информацията или неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за мрежовата и информационната сигурност за проекта, служителите по чл. 20 от договора от страна на Бенефициера и на Изпълнителя извършват анализ и набелязват мерки за отстраняване на допуснатата нередност в определен срок. Резултатите от анализа, както и конкретни решения за осигуряване на сигурността се предоставят на ръководителите на договора и на проекта.