

Приложение № 2
към рамков договор № МС-117/09.10.2024 г.

ЗАЯВКА по Рамков договор № МС-117 от 09.10.2024 г. (ПО-16-3093/09.10.2024 г. на ИО АД)		☒
ЗАЯВКА по Рамков договор № МС-117 от 09.10.2024 г. (ПО-16-3093/09.10.2024 г. на ИО АД) (актуализирана)		☐ ¹
Позиция от ПГ-2026 г.:	<i>№ по ред от ПГ</i>	2.3
Описание на проект съгласно ПГ:	<i>Абонаментна поддръжка на ПП ЕЛИТ ХОТЕЛ, ПП „ЕЛИТ ХОТЕЛ - РЕЦЕПЦИЯ“, ПП ЕЛИТ РЕСТОРАНТ и ПП ЕЛИТ ПОРЪЧКИ СЕРВИТЬОРИ - МОДУЛ „АНДРОИД“ за нуждите на Стопанство Евксиноград</i>	
CPV код	72250000-2	
Рег. номер на писмо от МИДТ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	<i>МИДТ Рег.№ 03-00-259/09.09.2026</i>	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	<i>НЕ</i>	
Стойност: <i>(стойността следва да съответства на заложената в План-графика) без ДДС, в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово</i>		<i>3 060.00 евро без ДДС</i>
Начин за плащане: <i>(еднократно, на части, периодически, авансово или др.)</i>		<i>На части: На тримесечие, от осигуряването на поддръжката за период от 12 месеца, след подписване на приемопредавателен протокол по чл.6 от договора и издадена фактура за съответния период</i>
Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ		<i>НЕ</i>
Документи за плащане с акредитив или авансово		<i>Неприложимо</i>
Срок на изпълнение: <i>(от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)</i>		<i>До 4 месеца след подписване на заявката</i>
Гаранционен срок: <i>(от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)</i>		<i>Неприложимо</i>
Отчитане: <i>(периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)</i>		<i>На части: На тримесечие, от осигуряването на поддръжката за период от 12 месеца, след подписване на приемопредавателен протокол по чл.6 от договора</i>
Приложения: <i>(напр: технически параметри, образци на отчетни документи)</i>		<i>Техническа спецификация</i>
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.		
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:		

¹ Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА (напр: представител на дирекцията – Заявител):		Подпис:
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:		
Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:		Подпис:
Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:		Подпис:
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:		
Ръководител на проект по заявката		Подпис:
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД		Подпис:

***Забележка:** С една заявка могат да се възлагат повече от един проект по ИПГ, само когато те са еднотипни и управлението им (възлагане, изпълнение, отчитане) може да се извършва съгласно описаните в таблицата от заглавната страница на заявката параметри и лица. В този случай в таблицата се добавят необходимия брой редове, за описване на съответните проекти. Когато проектите не са еднотипни, те се възлагат с отделни заявки.*

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

ЗА:

Абонаментна поддръжка на ПП ЕЛИТ ХОТЕЛ, ПП „ЕЛИТ ХОТЕЛ - РЕЦЕПЦИЯ", ПП ЕЛИТ РЕСТОРАНТ и ПП ЕЛИТ ПОРЪЧКИ СЕРВИТЬОРИ - МОДУЛ „АНДРОИД“ за нуждите на Стопанство Евксиноград

гр. София, 2026 г.

I. ПРЕДМЕТ

В предмета на заявката се включват дейностите по осигуряване на абонаментна поддръжка на ПП ЕЛИТ ХОТЕЛ, ПП „ЕЛИТ ХОТЕЛ - РЕЦЕПЦИЯ", ПП ЕЛИТ РЕСТОРАНТ и ПП ЕЛИТ ПОРЪЧКИ СЕРВИТЪРИ - МОДУЛ „АНДРОИД“ за нуждите на Стопанство Евксиноград.

За да се обезпечи непрекъсваемостта на работата на тези системи е необходимо да се поднови поддръжката на изброените софтуерни продукти.

Необходимо е да бъде осигурена абонаментна поддръжка на следните продукти:

- ПП „ЕЛИТ-Хотел“
- ПП „ЕЛИТ „ХОТЕЛ – РЕЦЕПЦИЯ“
- ПП „ЕЛИТ Ресторант“
- ПП „ЕЛИТ РЕСТОРАНТ-ПОРЪЧКИ – модул Андроид

II. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО

В случай на установени проблеми или инциденти, които попадат в обхвата на техническата поддръжка, лицето, установило проблема, регистрира заявка за проблем/инцидент в система за управление на заявки (СУЗ), осигурена от Изпълнителя. Всички заявки за наличие на проблем или инцидент трябва да се регистрират в системата за управление на заявки, дори да са получени чрез друг комуникационен канал – електронна поща или телефон.

III. СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ.

Срокът за предоставяне на услугите по абонаментна поддръжка на ПП ЕЛИТ ХОТЕЛ, ПП „ЕЛИТ ХОТЕЛ - РЕЦЕПЦИЯ", ПП ЕЛИТ РЕСТОРАНТ и ПП ЕЛИТ ПОРЪЧКИ СЕРВИТЪРИ - МОДУЛ „АНДРОИД“ е за период от 12 месеца, считано от датата на осигуряване на поддръжката.

IV. МЯСТО НА ДОСТАВКА И ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

Услугите по абонаментна поддръжка се предоставят отдалечено, при необходимост от оказване на съдействие на място - стопанство „Ексиноград“, гр. Варна, к.к. „Св. Св. Константин и Елена“