

Приложение № 2
към рамков договор № 67/24.10.2024 г.

ЗАЯВКА по Рамков договор № 67/24.10.2024 г. (№ ПО-16-3173/24.10.2024 г. на „Информационно обслужване“ АД)		☒
ЗАЯВКА по Рамков договор № 67/24.10.2024 г. (№ ПО-16-3173/24.10.2024 г. на „Информационно обслужване“ АД) (актуализирана)		<input <sup="" type="checkbox"/> 1
Позиция от ПГ-2026 г.:	<i>№ по ред от ПГ</i>	<i>10</i>
Описание на проект съгласно ПГ:	<i>Осигуряване на извънгаранционна хардуерна поддръжка на споделен дисков масив HP MSA 2060 от производителя</i>	
CPV код	<i>50312600-1</i>	
Рег. номер на писмо от МИДТ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	<i>МИДТ Рег.№ 04-03-85/13.10.2026</i>	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	<i>НЕ</i>	
Стойност: <i>(стойността следва да съответства на заложената в План-графика) без ДДС, в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово</i>		<i>3 250,00 евро без ДДС</i>
Начин за плащане: <i>(еднократно, на части, периодично, авансово или др.)</i>	<i>Еднократно, след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане осигуряването на хардуерна поддръжка и издадена фактура.</i>	
Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ	<i>НЕ</i>	
Документи за плащане с акредитив или авансово	<i>НЕ</i>	
Срок на изпълнение: <i>(от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)</i>	<i>До 4 месеца след подписване на заявката</i>	
Гаранционен срок: <i>(от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)</i>	<i>Неприложимо</i>	
Отчитане: <i>(периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)</i>	<i>Еднократно, с подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане осигуряването на хардуерна поддръжка</i>	
Приложения: <i>(напр: технически параметри, образци на отчетни документи)</i>	<i>Технически параметри</i>	
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.		
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:		
Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА (напр:		Подпис:

¹ Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

представител на дирекцията – Заявител):		
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:		
Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:		Подпис:
Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:		Подпис:
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:		
Ръководител на проект по заявката		Подпис:
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД		Подпис:

***Забележка:** С една заявка могат да се възлагат повече от един проект по ППГ, само когато те са еднотипни и управлението им (възлагане, изпълнение, отчитане) може да се извършва съгласно описаните в таблицата от заглавната страница на заявката параметри и лица. В този случай в таблицата се добавят необходимия брой редове, за описване на съответните проекти. Когато проектите не са еднотипни, те се възлагат с отделни заявки.*

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

ЗА:

**„Осигуряване на извънгаранционна хардуерна поддръжка на споделен дисков
масив HP MSA 2060 от производителя“**

Гр. София, 2026 г.

I. ПРЕДМЕТ

В предмета на заявката се включва осигуряване на хардуерна поддръжка от производител за нуждите на Министерството на енергетиката.

II. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Осигуряване на извънгаранционна хардуерна поддръжка на споделен дисков масив HP MSA 2060 от производителя - както следва:

Описание	Количество	Осигурено право на ползване и поддръжка:
HP MSA 2060 – S/N ACM151S08Y	1 бр.	до 03.02.2028 г.

Изпълнителят следва да осигури изпълнението от лице, надлежно оторизирано от производителя или официален негов представител за право на разпространение/доставка на предлаганите продукти на територията на Република България;

Изпълнителят отстранява за своя сметка всички повреди и/или несъответствия на оборудването, съответно подменя дефектирани части, устройства, модули и/или компоненти с нови съгласно предписанията на производителя;

Заявки за обслужване (тикети) за доставения хардуер се подават чрез осигурена от Изпълнителя онлайн система за управление на заявки (СУЗ). Всички заявки, получени чрез електронна поща или телефон следва да бъдат регистрирани в СУЗ;

Режимът на поддръжка на оборудването е 5 дни в седмицата (от понеделник до петък), 11 часа. Времето за реакция е до следващия работен ден от уведомяването;

Време за реакция е времето от момента на уведомяване от страна на Министерството на енергетиката за възникнал проблем до обратна реакция (обаждане или пристигане на място) от ангажирани с изпълнението лица;

Ангажираните с изпълнението лица са длъжни да осигурят преглед на място в срок не по-късно от следващия работен ден.

Изпълнителят следва да отстрани настъпилата повреда и/или несъответствие и възстановяване на пълната работоспособност на оборудването. Отстраняването на настъпила повреда и/или несъответствието се осъществява по местонахождението на оборудването;

За всяка извършена дейност, свързана с поддръжката се изготвя и предоставя протокол за извършена дейност по поддръжка, който съдържа описание на извършеното, включително вид и количество. Протоколът се подписва от ангажирано от Изпълнителя лице и оторизираното лице по място на инсталация.

III. СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ.

1. Срокът за осигуряване на поддръжката е до 4 месеца след подписване на заявката.
2. Периодът на изпълнение на услугите по хардуерна поддръжка е до 03.02.2028 г.

IV. МЯСТО НА ДОСТАВКА И ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

1. Мястото на изпълнение на Услугите по техническа поддръжка, при необходимост от оказване на съдействие на място е сградата на Министерството на енергетиката, в гр. София, ул. Триадица № 8
2. Услугите по техническа поддръжка се предоставят отдалечено.

V. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ МРЕЖОВАТА И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ²

1. Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност и подзаконовите нормативни актове към тях.

2. Във връзка с мрежовата и информационната сигурност на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЕ) и в съответствие с чл. 10 от Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС), Изпълнителят:

(а) Гарантира, че лицата, ангажирани от Изпълнителя с изпълнението на Услугата (в т.ч. подизпълнители, когато е приложимо) и които ще имат достъп до информация и активи, при взаимодействието им със служители на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЕ), ще спазват изискванията за сигурността на информацията съгласно Закона за киберсигурност и НМИМИС.

(б) При предоставяне на Услугата спазва правилата за сигурността на информацията на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЕ). За целта, непосредствено преди началото на изпълнение, ангажираните от Изпълнителя за предоставяне на Услугата лица (в т.ч. и подизпълнителите, когато е приложимо), които ще имат достъп до информация и активи на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЕ), подписват декларации по образец на Изпълнителя за опазване на информацията, които се предават на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЕ). При промяна на лицата в хода на изпълнението съответните подписани декларации се предават, в срок до два работни дни от промяната.

(в) определя компетентното лице, отговорно за мрежовата и информационна сигурност, което осъществява взаимодействие с компетентно лице от страна на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЕ) при възникване на инцидент по МИС.

(г) осигурява адекватни и комплексни мерки за защита за мрежова и информационна сигурност, основани на извършения анализ и оценка на риска, с цел да

² Изискванията към мрежовата и информационната сигурност са приложими, в случай, че по време на изпълнение на заявката Изпълнителят (подизпълнителите, когато е приложимо) имат достъп до информация и активи на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЕ), които са предмет на защита съгласно приложимото законодателство в областта.

се гарантира необходимото ниво на сигурност. Имплементираните смекчаващи механизми трябва да са пропорционални на рисковете, в частност на щетите, които те биха могли да нанесат.

3. Изпълнителят се задължава да не разпространява информация, станала му известна при и по повод изпълнението на Услугата на трети страни без изричното писмено съгласие на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЕ).

4. При неспазване на изискванията за сигурност на информацията Изпълнителят дължи неустойка съгласно уговореното в договора.

5. Лицата, отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване при изпълнение на Договора („лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС“) имат следните права и задължения:

(а) При изпълнението на задълженията си, осъществяват комуникация с лицата, които ще имат достъп до системите на съответната администрация;

(б) Лицето по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС от страна на Изпълнителя отговаря за прилагането на адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност от страна на Изпълнителя (и на подизпълнителите, когато е приложимо);

(в) При получена информация, лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС осъществяват незабавна комуникация по телефон и/или имейл и предприемат действия за извършване на анализ на: причините за влошаване на качеството по отношение на времената за реакция и за възстановяването на работата; условията, при които инцидентът може да бъде затворен; рискът за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЕ);

(г) При констатирано неспазване на изискванията за сигурност на информацията или неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за мрежовата и информационната сигурност за Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЕ), лицата по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС съвместно с лицата, които ще имат достъп до системите на съответната администрация от страна на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЕ) и на Изпълнителя извършват анализ и набелязват мерки за отстраняване на допуснатата нередност в определен срок.