Приложение № 2
към рамков договор № 67/24.10.2024 г.

ЗАЯВКА по Рамков договор № 67/24.10.2024 г. (№ ПО-16-3173/24.10.2024 г. на „Информационно обслужване“ АД)	☒
ЗАЯВКА по Рамков договор № 67/24.10.2024 г. (№ ПО-16-3173/24.10.2024 г. на „Информационно обслужване“ АД) (актуализирана)	☐ [1]

Позиция от ПГ-2026 г.:	*№ по ред от ПГ*	*15*
Описание на проект съгласно ПГ:	*Осигуряване на система за централизирано управление на обновления на операционна система и софтуер - 12 месеца*	
CPV код	*48219300-9*	
Рег. номер на писмо от МИДТ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	*МИДТ Рег.№ 18-00-19-1/04.11.2026*	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	*НЕ*	
Стойност: (*стойността следва да съответства на заложената в План-графика***) без ДДС**, *в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово*	*1 820,00 евро без ДДС*	
Начин за плащане: *(еднократно, на части, периодично, авансово или др.)*	*Еднократно, след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане осигуряването на системата за централизирано управление и издадена фактура.*	
Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ	*НЕ*	
Документи за плащане с акредитив или авансово	*НЕ*	
Срок на изпълнение: (*от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата***)**	*До 1 месец след подписване на заявката*	
Гаранционен срок: (*от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата***)**	*Неприложимо*	
Отчитане: *(периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)*	*Еднократно, с подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане осигуряването на системата за централизирано управление*	
Приложения: (*напр: технически параметри, образци на отчетни документи***)**	*Технически параметри*	
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.		
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:		

[1] Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА (напр: представител на дирекцията – Заявител):		*Подпис:*
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:		
Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:		*Подпис:*
Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:		*Подпис:*
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:		
Ръководител на проект по заявката		*Подпис:*
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД		*Подпис:*

Забележка: *С една заявка могат да се възлагат повече от един проект по ПГ, само когато те са еднотипни и управлението им (възлагане, изпълнение, отчитане) може да се извършва съгласно описаните в таблицата от заглавната страница на заявката параметри и лица. В този случай в таблицата се добавят необходимия брой редове, за описване на съответните проекти. Когато проектите не са еднотипни, те се възлагат с отделни заявки.*

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

ЗА:

„Осигуряване на система за централизирано управление на обновления на операционна система и софтуер за нуждите на Министерството на енергетиката“

Гр. София 2026 г.

I. ПРЕДМЕТ

В предмета на заявката се включва осигуряване на система за централизирано управление на обновления на операционна система и софтуер за период от 12 месеца.

II. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Обхватът на заявката включва Осигуряване на система за централизирано управление на обновления на операционна система и софтуер със следните технически изисквания:

Спецификация – минимални изисквания	
REQ.1.	Системата да може да бъде интегрирана с Активна директория
REQ.2.	Системата да няма лимит на обектите, които ще бъдат инвентаризирани
REQ.3.	Системата да има функционалност за автоматично генерирани репорти
REQ.4.	Системата да може да проверява серийни номера на компоненти
REQ.5.	Системата да има дървовидна структура за разделение на типове системи
REQ.6.	Системата да може да бъде инсталирана върху Windows базирани системи
REQ.7.	Системата да разполага със собствена база данни без изискване за закупуване на допълнителни лицензи
REQ.8.	Системата да може да генерира репорти в различни формати (PDF, CSV, Excel)
REQ.9.	Системата да има функционалност да изпраща автоматичните репорти по имейл
REQ.10.	Системата да има възможност за смяна на облика на интерфейса от предварително дефинирания при инсталацията
REQ.11.	Системата да има функционалност за автоматични нотификации при нова версия
REQ.12.	Системата да може да оперира функционално и без ограничение през периода на валидност на лицензa
REQ.13.	Системата да не изисква инсталация на агенти върху системите, които ще инвентаризира
REQ.14.	Лицензът да предоставя и допълнителен модул за управление на софтуерни активи
REQ.15.	Да има възможност да инсталира, деинсталира, актуализира софтуерни продукти върху Windows базирани операционни системи
REQ.16.	Да има възможност за сегментирано управление на софтуерните активи
REQ.17.	Да разполага с функционалност за статус на инсталираните софтуерни активи, техните версии и дати на инсталации
REQ.18.	Да има възможност дистанционно да изпълнява отдалечени команди базирани на cmd, powershell
REQ.19.	Да има възможност да следи дисковите пространства с цел превантивна мярка от отказ на действие на системата
REQ.20.	Да има възможност за динамични справки за статус и състояние на операционни системи и видове
REQ.21.	Да има възможност за динамични справки за статус и състояние на хардуерни компоненти
REQ.22.	Да има възможност за динамични справки за статус и състояние на софтуерни пакети

REQ.23.	Да има възможност за динамични справки за статус и състояние на батерии (мобилни работни станции)
REQ.24.	Да има възможност за динамични справки за статус и състояние на вид и тип на системата - виртуална/физическа
Срок на осигуряване на лиценз	
REQ.25.	Техническа поддръжка за срок от минимум 12 месеца
REQ.26.	Получаване на нови версии на софтуера за срок от минимум 12 месеца
REQ.27	Лицензни абонаменти за използване на софтуерни функции за срок от минимум 12 месеца

СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ.

1. Срокът за осигуряване на система за централизирано управление на обновления на операционна система и софтуер е до 1 месец след подписване на заявката.

III. МЯСТО НА ДОСТАВКА И ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

1. Услугите по осигуряване на система за централизирано управление на обновления на операционна система и софтуер се предоставят отдалечено, при необходимост от оказване на съдействие на място е сградата на Министерство на енергетиката, в гр. София, ул. Триадица № 8

IV. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ МРЕЖОВАТА И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ[2]

1. Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност и подзаконовите нормативни актове към тях.

2. Във връзка с мрежовата и информационната сигурност на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЕ) и в съответствие с чл. 10 от Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС), Изпълнителят:

(а) Гарантира, че лицата, ангажирани от Изпълнителя с изпълнението на Услугата (в т.ч. подизпълнители, когато е приложимо) и които ще имат достъп до информация и активи, при взаимодействието им със служители на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЕ), ще спазват изискванията за сигурността на информацията съгласно Закона за киберсигурност и НМИМИС.

(б) При предоставяне на Услугата спазва правилата за сигурността на информацията на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЕ). За целта, непосредствено преди началото на изпълнение, ангажираните от Изпълнителя за предоставяне на Услугата лица (в т.ч. и подизпълнителите, когато е приложимо), които ще имат достъп до информация и активи на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЕ), подписват декларации по образец на Изпълнителя за опазване на информацията, които се предават на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЕ). При промяна на лицата в хода на

[2] Изискванията към мрежовата и информационната сигурност са приложими, в случай, че по време на изпълнение на заявката Изпълнителят (подизпълнителите, когато е приложимо) имат достъп до информация и активи на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЕ), които са предмет на защита съгласно приложимото законодателство в областта.

изпълнението съответните подписани декларации се предават, в срок до два работни дни от промяната.

(в) определя компетентното лице, отговорно за мрежовата и информационна сигурност, което осъществява взаимодействие с компетентно лице от страна на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЕ) при възникване на инцидент по МИС.

(г) осигурява адекватни и комплексни мерки за защита за мрежова и информационна сигурност, основани на извършения анализ и оценка на риска, с цел да се гарантира необходимото ниво на сигурност. Имплементираните смекчаващи механизми трябва да са пропорционални на рисковете, в частност на щетите, които те биха могли да нанесат.

3. Изпълнителят се задължава да не разпространява информация, станала му известна при и по повод изпълнението на Услугата на трети страни без изричното писмено съгласие на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЕ).

4. При неспазване на изискванията за сигурност на информацията Изпълнителят дължи неустойка съгласно уговореното в договора.

5. Лицата, отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване при изпълнение на Договора („лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС“) имат следните права и задължения:

(а) При изпълнението на задълженията си, осъществяват комуникация с лицата, които ще имат достъп до системите на съответната администрация;

(б) Лицето по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС от страна на Изпълнителя отговаря за прилагането на адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност от страна на Изпълнителя (и на подизпълнителите, когато е приложимо);

(в) При получена информация, лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС осъществяват незабавна комуникация по телефон и/или имейл и предприемат действия за извършване на анализ на: причините за влошаване на качеството по отношение на времената за реакция и за възстановяването на работата; условията, при които инцидентът може да бъде затворен; рискът за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЕ);

(г) При констатирано неспазване на изискванията за сигурност на информацията или неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за мрежовата и информационната сигурност за Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЕ), лицата по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС съвместно с лицата, които ще имат достъп до системите на съответната администрация от страна на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЕ) и на Изпълнителя извършват анализ и набелязват мерки за отстраняване на допуснатата нередност в определен срок.