

ОБЩИ УСЛОВИЯ

за взаимоотношенията между „Информационно обслужване“ АД и крайните потребители на достъп до интернет чрез мрежа за пренос на данни

РАЗДЕЛ I

ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. Настоящите Общи условия на договора уреждат условията и реда за предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез мрежа за пренос на данни, наричана „Мрежата“ и условията за предоставяне на достъп до Интернет на територията на Република България, между „Информационно обслужване“ АД, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 831641791, със седалище и адрес на управление: гр. София, 1504, ул. „Панайот Волов“ № 2, Телефон: 02/9420 340; Факс: 02/943 66 07, електронен адрес: office@is-bg.net и адрес за контакти гр. София, 1504, ул. „Панайот Волов“ № 2, наричано по-долу ИО АД, и неговите крайни потребители, наричани по-долу „ПОТРЕБИТЕЛИ“.

Чл. 2. Настоящите Общи условия са задължителни за ИО АД и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и представляват неразделна част от индивидуалния договор, сключен между тях, което страните удостоверяват с подписа си под договора за услуги.

Чл. 3. За целите на настоящите Общи условия:

1. „Мрежа“ е обществената електронна съобщителна фиксирана мрежа на ИО АД;
2. „Услуга“ е която и да е услуга, предоставяна от ИО АД чрез мрежата съгласно настоящите Общи условия;
3. „Потребител“ е всяко дееспособно физическо лице, юридическо лице с място на стопанска дейност в Република България, търговско представителство, регистрирано в Република България или институция, осъществяваща дейност на територията на страната по силата на международно споразумение, по което Република България е страна, което е сключило договор за предоставяне на достъп до Мрежата и за ползване на Услуги чрез нея;
4. „Крайно устройство“ е крайно електронно съобщително устройство – кабелен модем или друг аналогичен вид устройство с оценено съответствие, съгласно действащите нормативни изисквания в Република България, предоставено от ИО АД на Потребител или собственост на Потребител за целите на осигуряване на достъп до и ползване на Услугата, в съответствие с условията на договора за услуги;
5. „Оборудване“ е крайно устройство, както и останалото оборудване, предоставено от ИО АД на Потребител за целите на ползване на Услугата;
6. „Нарушение на сигурността на лични данни“ е нарушение на сигурността, което води до случайно или незаконно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп до лични данни, предавани, съхранявани или по друг начин обработвани във връзка с предоставянето на обществена електронна съобщителна услуга;
7. „Външни причини“ са извънредни обстоятелства като природни бедствия, пожари, наводнения, земетресения и други събития по смисъла на Търговския закон, както и причини независещи от ИО АД като откраднати кабели, прекъсване на електрозахранването в района и други.

РАЗДЕЛ II

УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ ИО АД ЧРЕЗ МРЕЖАТА

Чл. 4. Услугите, които ИО АД може да предоставя чрез мрежата са както следва:

1. достъп до интернет;
2. изграждане на виртуални частни мрежи (VPN);
3. пренос на данни;
4. статичен адрес;
5. услуги по IP протокол (web хостинг, e-mail и др.)
6. други.

Чл. 6. (1) ИО АД предоставя възможност на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ да закупят крайни устройства по пазарни цени в случай, че това е уговорено в индивидуалния договор между страните.

(2) ПОТРЕБИТЕЛИТЕ могат да използват крайни устройства, тяхна собственост или закупени от други физически или юридически лица.

(3) ИО АД предоставя възможност на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ да наемат крайни устройства, което се урежда чрез подписване на договор за наем между страните.

Чл. 7. Услугите, предмет на индивидуалния договор, се активират от ИО АД в срок от 3 до 10 дни, считано от датата на получаване на заявка и при наличие на техническа възможност.

РАЗДЕЛ III

ДОГОВОР ЗА УСЛУГИ

Чл. 8. Индивидуалният договор за предоставяне на услуги и достъп до мрежата се сключва между ИО АД и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ в писмена форма и влиза в сила, считано от датата на подписването му.

Чл. 9. Индивидуалният договор съдържа: идентификационни данни на ИО АД и ПОТРЕБИТЕЛЯ; описание на услугите, предоставяни на ПОТРЕБИТЕЛЯ; срок; лице за контакт от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ; цена, начин на плащане; адрес за кореспонденция и други данни, необходими за изпълнение на услугите.

Чл. 10. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат възможност за сключване на договор за услуги и достъп до мрежата с първоначален срок, не по-дълъг от две години. Потребителите имат възможност да сключат и договор за услуги със срок от една година.

Чл. 11. Индивидуалният договор може да бъде изменян и допълван чрез двустранно подписани от страните по него споразумения, както и при наличие на форсмажорно събитие, при промяна на законодателството или при разпореждане на компетентен орган, действащ в рамките на дадената му от закона компетентност.

РАЗДЕЛ IV

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИО АД

Чл. 12. ИО АД има следните права:

1. Да предоставя електронни съобщителни услуги на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ съгласно раздел II от настоящите Общи условия;

2. Да получава в срок всички дължими от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ суми за ползването на услугите;

3. Да дава по подходящ начин указания и инструкции на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ във връзка с правилно използване на крайните устройства, в случай че такива са предоставени на ПОТРЕБИТЕЛЯ;

4. Да продава или отдава под наем крайни устройства на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ срещу заплащане;

5. Да спре незабавно и без предизвестие предоставянето на услугите на ПОТРЕБИТЕЛЯ в случай на неплащане на цената на услугата и неспазване сроковете за плащане. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да поиска възстановяване на спрените услуги след изплащане на задълженията си;

6. Да спре предоставянето на услуги, да изключи ПОТРЕБИТЕЛЯ от мрежата, както и да откаже сключването на нов индивидуален договор с ПОТРЕБИТЕЛЯ при неизпълнение на задълженията му по чл. 19, точки 2 и 3 незабавно, след констатиране на нарушението;

7. Да получава договорената цена на услугата;

8. Да прекъсне временно предоставянето на услугите при извършване на планирани профилактични прегледи, ремонти и настройки на МРЕЖАТА;

9. Да предоставя услугите при условията на споделен капацитет/трафик, в случай че друго не е уговорено в индивидуалния договор с ПОТРЕБИТЕЛЯ;

10. На достъп до имота на ПОТРЕБИТЕЛЯ, след предварителна уговорка с цел изграждане, поддържане, настройка и ремонт на съоръженията от МРЕЖАТА;

11. Да предостави лични данни на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ на третото лице, в случаите когато ИО АД прехвърля на третото лице правата и задълженията си по договора с Потребителя; третото лице е регистрирано като администратор на лични данни; и прехвърлените лични данни се съдържат в/се администрират по силата на договора между Потребителя и ИО АД. В случай на прехвърляне на данните на друг администратор е необходимо да се уведоми КЗЛД, ако прехвърлянето е предвидено в закон и е налице идентичност на целите на обработването и се съставят съответно приемо-предавателни протоколи. Данните се прехвърлят в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат.

Чл. 13. ИО АД има следните задължения:

1. Да извършва електронна съобщителна дейност в съответствие с разпоредбите на действащото национално и европейско законодателство, както и съгласно приетите за прилагане в Република България стандарти, като приеме всички необходими технически и организационни мерки, изисквания за електромагнитната съвместимост, правила и технически изисквания за безопасност, които да гарантират качеството на услугите, безопасността на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и техните лични данни, обслужващия персонал и всички други лица, както при нормални условия на работа, така и при повреда, като:

а) използва единствено електронни съобщителни устройства с оценено съответствие и одобрени съгласно действащите нормативни актове;

б) използва електронни съобщителни устройства само по предназначението и начина, определени от производителя;

в) използва технически изправни електронни съобщителни устройства;

г) не изменя техническите характеристики на използваните електронни съобщителни устройства.

2. Да осигурява 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата непрекъсната, надеждна и качествена работа на мрежата;

3. Да предоставя услуги на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при условията на равнопоставеност и да не създава предимства за отделни ПОТРЕБИТЕЛИ по отношение на една и съща услуга;

4. Да уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ по подходящ начин в случай на планирано прекъсване или влошено качество на услугите при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на мрежата и/или информационните системи на ИО АД, както и за сроковете на прекъсването или влошеното качество на услугата. ИО АД има това задължение при условие, че времетраенето на всяко отделно прекъсване или влошаване на предоставяната услуга надвишава 12 часа в рамките на едно денонощие. Информирането на Потребителите се извършва чрез интернет страницата на Доставчика www.is-bg.net.

5. Да уведомява предварително и по подходящ начин ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при необходимост за предоставяне на достъп до техни помещения;

6. Да съхранява в законоустановения срок, информация свързана с разплащанията по индивидуалния договор и да предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ, разпечатка от тези разплащания след направено писмено искане от страна на последния;

7. Да не се събира и да не се предоставя информация на трети лица, отнасяща се до ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и тяхната активност, без изрично съгласие от тяхна страна, с изключение на случаите, в които е необходимо тази информация да се предостави на съответните компетентни органи;

8. Да предостави публичен адрес и/или телефон, на който ПОТРЕБИТЕЛИТЕ да могат да подават уведомления за повреди, прекъсвания и други форми на неизправно получаване на услугите и води регистър по дата и час на заявяване, причина и време за тяхното отстраняване;

9. Да отстранява всички възникнали повреди в мрежата при нормални условия на работа в срок до 72 часа, който срок започва да тече от момента на уведомяване за повредата от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ или от установяването ѝ от страна на ИО АД, посредством упълномощените за това лица. Уведомлението за повредата може да бъде направено писмено, по телефона и/или на място в офиса на ИО АД;

10. Да отстранява всички дължащи се на външни причини повреди и след отпадането им, във възможно най-кратък срок да привежда мрежата в състояние на нормална работа;

11. Своевременно да уведомява писмено или по друг подходящ начин ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за ограничения в предоставянето на услугите, наложени от компетентните органи, възникнали поради извънредни обстоятелства или във връзка с националната сигурност и отбраната на страната;

12. Да предоставя информация и справки относно условията и реда за ползване на предоставяните услуги, като за целта открие и оповести телефонен номер;

13. Да прекрати доставката на услугите съгласно предвидените в договора срокове, както и по желание на ПОТРЕБИТЕЛЯ, в сроковете, предвидени в чл. 28 от настоящите Общи условия;

14. В едномесечен срок от датата на получаване на молби, жалби или препоръки на ПОТРЕБИТЕЛИ, да разглежда и отговори на същите, като вземе становище по тях. За целта ИО АД следва да води и съхранява регистър на постъпилите молби, жалби и препоръки, както и предоставените отговори по тях за срок от 12 месеца, при спазване на действащите национални и международни правила за защита на личните данни;

15. Да гарантира тайната на съобщенията и защитата на личните данни, като приеме всички необходими организационни и технологични мерки за тяхното опазване;

16. Да не предава заблуждаваща информация като знаци и/или сигнали за помощ, бедствие, авария, злополука или тревога;

17. Да уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ не по-късно от 1 месец преди датата на изтичане на срока на индивидуалните договори с тях;

18. Да уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за измененията на настоящите Общи условия в срок не по-късно от 1 месец преди влизането им сила.

РАЗДЕЛ V

ОТГОВОРНОСТ НА ИО АД

Чл. 14. (1) ПОТРЕБИТЕЛИТЕ заплащат част от дължимата месечна абонаментна цена, пропорционална на периода, през който е ползвал услугите при наличието на неотстранени повреди в МРЕЖАТА и съоръженията към същата, както и по други причини, в резултат на които ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е могъл да ползва услугите за повече от 10 дни през един календарен месец.

(2) Не е необходимо посочените дни в ал. 2 да са последователни. ИО АД ще приспада съответната сума от стойността на месечната абонаментна цена за следващия месец на базата на получени и регистрирани уведомления, съгласно чл. 13, точка 8 от настоящите Общи условия.

Чл. 15. В случаите, в които ИО АД не уведоми ПОТРЕБИТЕЛИТЕ съгласно чл. 13, точка 4 за планирано прекъсване или влошено качество на услугите при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на мрежата и/или информационните системи, дължи неустойка в размер на 0,1% от месечната абонаментна цена. Неустойката се изплаща в срок до един месец от датата на закъснението. Заплащането може да се извършва чрез приспадане на съответната дължима сума от стойността на месечната абонаментна цена за следващия месец.

Чл. 16. ИО АД се освобождава от отговорност за:

1. Начина, по който ПОТРЕБИТЕЛЯТ ползва мрежата, който начин възпрепятства преноса на данни, включително и при неспособност на същия да установи връзка с мрежата, освен ако това не се дължи на виновни действия на ИО АД;

2. Случаите, в които трети лица узнаят паролата на ПОТРЕБИТЕЛЯ за ползване на услугата, без значение на причината и начина на узнаване, включително и в случаите на неправомерни действия, застрашаващи сигурността на устройства, мрежи или записи (действия познати като „cracking“, „hacking“, „phishing“ и др.);

3. Съдържанието, интегритета и актуализирането на предаваната или обработваната чрез мрежата информация;

4. Случаите на неправомерни действия на трети лица, проникващи в компютърната система на ПОТРЕБИТЕЛЯ, неразрешен достъп, пренос или разпространение на и/или заразяване с компютърни вируси и др.

Чл. 17. В случай на надвзети суми за предоставяни услуги и сумите по уважени рекламации по чл. 14 и чл. 15 от настоящите Общи условия се възстановяват на ПОТРЕБИТЕЛЯ от ИО АД, заедно със законната лихва, начислена от момента на установяване с надлежно подписан двустранен протокол на факта на надвземане или съответната рекламация.

РАЗДЕЛ VI

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Чл. 18. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат следните права:

1 Да сключат индивидуален договор за ползване на всички предлагани от ИО АД електронни и съобщителни услуги;

2. Да получават услугите по раздел II с качество и технически параметри, съгласно индивидуалния договор, подписан между страните и настоящите Общи условия;

3. Да уведомяват ИО АД по начина, указан в чл. 13, точка 8 от настоящите Общи условия, за проблеми, свързани с ползването на услугите;

4. Да получават информация и справки относно ползването на услугите, предоставяни от ИО АД по обявения телефон, съгласно чл. 13, точка 12 от настоящите Общи условия;

5. Да подават молби, жалби и препоръки, както и да получават отговори в срока по чл. 13, точка 14 от настоящите Общи условия;

6. Да обръщат с жалби/сигнали до Комисията за регулиране на съобщенията (КРС), касаещи МРЕЖАТА и услугите, предоставяни чрез нея, неспазване от страна на ИО АД на публичните условия на услугата и настоящите Общи условия;

7. Да получават при поискване документ, удостоверяващ възникването и времетраенето на прекъсването в случаите на възникнали повреди, аварии и всякакви други прекъсвания в ползването на услугите, които не са причинени по вина на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ;

8. Извън случаите, при които ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат сключени срочни договори с ИО АД, да прекратяват ползването на услугите, съответно договора, с едномесечно писмено предизвестие до ИО АД по свое желание, при условията, посочени в индивидуалния договор;

9. Извън случаите, при които ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат сключени срочни договори с ИО АД, същите могат да спрат временно ползването на услуги по свое желание, за период не по-малък от 1 месец и не по-голям от 6 месеца. Спирането се осъществява след подаване на писмено уведомление до ИО АД и при условие, че към момента на временното прекратяване ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма задължения към ИО АД. Уведомлението следва да бъде подадено най-късно до 25-то число на месеца, предхождащ този, от който ПОТРЕБИТЕЛЯТ желае ползването на услугите да бъде временно спряно, като в случай че този срок не бъде спазен, ИО АД има право да откаже временното спиране на услугата. Правото на спиране на услугата може да бъде упражнявано не повече от два пъти в рамките на една календарна година.

Чл. 19. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат следните задължения:

1. Сред предварително съгласуване, направено по подходящ начин с представител на ИО АД, да осигурят достъп до имота си с цел изграждане, поддържане, настройка, ремонт и профилактика на МРЕЖАТА;

2. Да не извършват промени в МРЕЖАТА на ИО АД, както и да не позволяват на други лица – трета страна да извършват промени в МРЕЖАТА;

3. Да оказват необходимото съдействие на представителите на ИО АД при осъществяване на контрол по законността на ползване на предлаганите услуги и изпълнение на изискванията по чл. 19, т. 1 и т. 2. Контролът се осъществява единствено от лица, упълномощени от ИО АД;

4. При желание за временно прекратяване ползването на услуги от МРЕЖАТА, да уведоми писмено ИО АД в срока по чл. 18, точка 9, като заплати съответстващата на срока на предизвестията част от месечната абонаментна цена;

5. Да спазват указанията, инструкциите и предписанията на ИО АД за правилно ползване на крайните устройства;

6. Да използват само крайни устройства, на които е оценено съответствието съгласно Наредба за съществените изисквания и оценяване съответствието на радиосъоръженията. (Постановление № 90 на МС от 19.04.2016 г., Обн., ДВ, бр. 32 от 22.04.2016 г., в сила от 13.06.2016г.);

7. Да не извършват каквито и да е интервенции спрямо крайните устройства и да не включват към тях приспособления, за които нямат разрешение от ИО АД;

8. Да заплащат определените от ИО АД цени на услугите по начин и в срокове за плащане, посочени в раздел VIII от тези Общи условия;

9. Да заплащат месечните абонаментни цени по чл. 21 от настоящите Общи условия в случаи на неизправно получаване или прекъсване на услугите, настъпили вследствие на виновно поведение на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ;

10. Да заплащат дължимите суми, независимо дали има подадени уведомления и жалби до ИО АД за неизправно получаване или прекъсване на услугите;

11. Да уведомяват писмено в срок до 14 дни ИО АД за настъпили изменения в идентификационните данни по чл. 39 от настоящите Общи условия;

12. Да върнат предоставените им за ползване крайни устройства, собственост на ИО АД при прекратяване на индивидуалния договор.

РАЗДЕЛ VII

ОТГОВОРНОСТ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Чл. 20. (1) ПОТРЕБИТЕЛИТЕ отговарят за причинените на ИО АД вреди, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията им по настоящите Общи условия.

(2) ПОТРЕБИТЕЛИТЕ дължат на ИО АД обезщетение, за всички просрочени задължения в размер на законната лихва, начислена от деня на забавата до момента на заплащане на дължимите суми.

(3) В случаите на неплащане на дължимите суми в срок, както и при неизпълнение на други съществени задължения от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, ИО АД може по всяко време да спре предоставянето на договорените услуги.

РАЗДЕЛ VIII

ЦЕНИ И УСЛОВИЯ НА ЗАПЛАЩАНЕ НА УСЛУГИТЕ.

Чл. 21. ИО АД събира следните суми за предоставяните услуги по Раздел II:

1. еднократна цена за активиране на услугите, за които е сключен договора, в случай че такава е предвидена в индивидуалния договор с ПОТРЕБИТЕЛЯ;

2. месечна абонаментна цена за предоставените услуги, за които е сключен договора между ИО АД и ПОТРЕБИТЕЛЯ. Месечната абонаментна цена се заплаща в срок до 10-то число на месеца, следващ този за който се дължи;

3. други цени, договорени с ИО АД.

Чл. 22. Цените за предоставените услуги се заплащат, както следва:

1. В офисите на ИО АД;

2. По начин, описан на интернет сайта на дружеството, както и в индивидуалния договор с ПОТРЕБИТЕЛЯ или указани по друг начин;

3. По банков път съгласно указанията в индивидуалния договор банкови сметки. Плащането се счита за извършено на датата на постъпване на сумите по сметката на ИО АД, като банковата такса за превода е за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

Чл. 23. Всички суми за предоставяне на услуги се заплащат съгласно цени по действащия ценоразпис на ИО АД и/или сключения между страните индивидуален договор.

Чл. 24. ИО АД издава индивидуален документ на ПОТРЕБИТЕЛЯ (фактура/касова бележка) за извършеното плащане.

Чл. 25. ИО АД определя и променя цените за предоставяните услуги по реда на Закона за електронните съобщения и актовете за прилагането му.

Чл. 26. Информацията за ценовата листа за предоставяните от ИО АД услуги е публична. При извършване на промяна на размера на цените в ценовата листа, същата се публикува преди датата на влизане в сила. ИО АД предоставя ценовата листа на разположение на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ на общодостъпни места, включително на интернет страницата на дружеството и във всеки свой офис на територията, на който предоставя услугите си.

РАЗДЕЛ IX

ПРЕКРАТЯВАНЕ И ПРОДЪЛЖАВАНЕ НА ИНДИВИДУАЛНИЯ ДОГОВОР ЗА УСЛУГИ

Чл. 27. (1) Индивидуалният договор за услуги, сключен между ПОТРЕБИТЕЛЯ и ИО АД се продължава след изтичане на избрания срок само при изрично писмено съгласие на ПОТРЕБИТЕЛЯ относно условията за продължаване.

(2) При липса на такова съгласие след изтичане срока на договора същият се преобразува в безсрочен при същите условия. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да прекрати безсрочния договор с едномесечно писмено предизвестие без да дължи неустойка за това.

Чл. 28. Индивидуалният договор за услуги между ПОТРЕБИТЕЛЯ и ИО АД се прекратява, както следва:

1. С изтичане на срока на договора, за който се сключен, или при постигнато взаимно съгласие, изразено писмено от страните;
2. С едномесечно писмено предизвестие, подадено от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ до ИО АД;
3. С едномесечно писмено предизвестие, подадено от страна на ИО АД до ПОТРЕБИТЕЛЯ;
4. Едностранно и без предизвестие от ИО АД, в случай на неплащане на цените по чл. 21 от настоящите Общи условия от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ;
5. Едностранно и без предизвестие от ИО АД, при неизпълнение на задълженията по чл. 19, т. 2 и т. 3 от настоящите Общи условия;
6. Незабавно при настъпване на обстоятелства на непреодолима сила;
7. Незабавно по силата на акт на компетентен държавен орган;
8. Незабавно при прекратяване на дейността за предоставяне на електронни съобщителни услуги на ИО АД, съгласно Закона за електронните съобщения.

РАЗДЕЛ X

ОБЕЗЩЕТЯВАНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Чл. 29. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат право на обезщетение в случай на неспазване от страна на ИО АД на договорените задължения.

Чл. 30. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ реализират правото си по чл. 29 като могат да подават до ИО АД жалби и рекламации, съгласно процедурата описана в чл. 13, точка 14 от настоящите Общи условия.

Чл. 31. Отговорността на ИО АД се реализира при условията и по реда на раздел V от настоящите Общи условия.

РАЗДЕЛ XI

РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

Чл. 32. Страните се споразумяват, да решават всички възникнали спорни въпроси по доброволен път, а когато това е невъзможно, да ги отнасят за решаване пред Комисията за регулиране на съобщенията или да отнасят спора за решаване пред компетентния български съд.

РАЗДЕЛ XII

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПЪЛНЕНИЯ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл. 33. ИО АД си запазва правото да прави промени в настоящите Общи условия по своя инициатива - при въвеждане на нови услуги или по други причини, както и по предложение на ПОТРЕБИТЕЛИ.

Чл. 34. ИО АД се задължава да направи публичен проекта на новите Общи условия в срок не по-кратък от 1 месец преди влизането им в сила или влизане в сила на изменението им.

Чл. 35. ИО АД прави Общите условия публични за ПОТРЕБИТЕЛИТЕ си, като ги публикува на интернет страницата на дружеството и/или ги поставя на подходящи общодостъпни места, включително във всеки свой офис, на територията на който предоставя услугите, през целия период на предоставяне на услугите и предоставя достъп до тях на ПОТРЕБИТЕЛЯ при сключване на договора.

Чл. 36. Настоящите Общи условия се прилагат и за заварените ПОТРЕБИТЕЛИ към датата на влизането им в действие. ИО АД се задължава да съобщи на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ по заварен договор за настоящите Общи условия, като им даде едномесечен срок за отхвърлянето им. Ако в посочения срок ПОТРЕБИТЕЛ по заварен договор не е заявил писмено, че отхвърля Общите условия, същите се считат за приети.

РАЗДЕЛ XIII

ПРИЛОЖИМО ПРАВО

Чл. 37. При противоречие между настоящите Общи условия и клаузите на индивидуалния договор с клиента, предимство ще имат разпоредбите на индивидуалния договор.

Чл. 38. За неуредени въпроси от настоящите Общи условия, приложение ще намират разпоредбите на действащото българско и европейско законодателство.

РАЗДЕЛ XIV

ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

Чл. 39. В договора страните се идентифицират, както следва:

1. Предприятие - с наименование (фирма), адрес на управление, лицето, представляващо ИО АД, ЕИК, данъчен номер и банкова сметка;

2. ПОТРЕБИТЕЛ:

- *физическо лице* - с име и ЕГН по документи за самоличност, адрес за кореспонденция, а при необходимост и документ за представителна власт (нотариално заверено пълномощно, съдебно решение и др.);

- *едноличен търговец* - с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за кореспонденция, ЕИК, данъчен номер и лицето, което го представлява;

- *юридическо лице* - с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за кореспонденция, ЕИК, данъчен номер и лицето, което го представлява.

Чл. 40. Всички предизвестия, съгласно настоящите Общи условия следва да бъдат в писмена форма, подписани от страните или упълномощените от тях лица и се изпращат на адреса на всяка една от страните, посочен в договора.

Чл. 41. Срокът на предизвестията започва да тече от момента на получаването им от страната по договора, към която са отправени при спазване на разпоредбите на Гражданско процесуалния кодекс.

Чл. 42 В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е уведомил ИО АД за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се, че предизвестията са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в договора адрес.

РАЗДЕЛ XV

ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 1. Договорите, сключени преди влизането в сила на настоящите правила продължават действието си до изтичане на срока, за който са сключени.

§ 2. Настоящите правила са приети на 01.06.2017 г. и влизат в сила считано от 02.06.2017г.