

СЕРТИФИКАТ

на система за управление съгласно
ISO/IEC 20000-1 : 2011

В съответствие с процедурите на TÜV NORD CERT се удостоверява, че

Информационно обслужване АД
ул. Панайот Волов № 2
1504 София
България



със седалища / обекти съгласно анекса

прилага система за управление в областта на

Система за управление на услугите (СУУ) на „Информационно обслужване“ АД, която поддържа осигуряването на услугите, описани в Каталога на услугите, за вътрешни и външни клиенти в локациите, посочени в Приложение № 1 - Локации на „Информационно обслужване“ АД.

Сертификат рег. № 44 736 101474

Доклад от одит № 3521 0575

Валиден до 2020-11-09

Първо сертифициране 2014



Сертифициращ орган на
TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2017-11-13

Сертификацията бе извършена в съответствие с процедурите на TÜV NORD CERT за одит и сертификация и е обект на периодични надзорни одити.

TÜV NORD CERT GmbH

Langemarckstraße 20

45141 Essen

www.tuev-nord-cert.com



П Р И Л О Ж Е Н И Е

към сертификат рег. № 44 736 101474
съгласно ISO/IEC 20000-1 : 2011

Информационно обслужване АД
ул. Панайот Волов № 2
1504 София
България



Област на приложение

Система за управление на услугите (СУУ) на „Информационно обслужване“ АД, която поддържа осигуряването на услугите, описани в Каталога на услугите, за вътрешни и външни клиенти в локациите, посочени в Приложение № 1 - Локации на „Информационно обслужване“ АД

сертификат рег. №	Предприятия	сертификат рег. №	Предприятия
44 736 101474-001	Информационно обслужване АД – Централно управление София, ул. Панайот Волов 2 София, ул. Лъчезар Станчев 11 България	44 736 101474-006	Информационно обслужване АД – клон Видин Видин, Южна промишлена зона 42 България
44 736 101474-002	Информационно обслужване АД – клон Благоевград Благоевград, ул. Даме Груев 38 България	44 736 101474-007	Информационно обслужване АД – клон Враца Враца, бул. Христо Ботев 135 България
44 736 101474-003	Информационно обслужване АД – клон Бургас Бургас, ул. Янко Комитов 3 България	44 736 101474-008	Информационно обслужване АД – клон Габрово Габрово, ул. Алеко Константинов 65 България
44 736 101474-004	Информационно обслужване АД – клон Варна Варна, бул. Сливница 191 България	44 736 101474-009	Информационно обслужване АД – клон Добрич Добрич, бул. 25-ти септември 84 България
44 736 101474-005	Информационно обслужване АД – клон Велико Търново Велико Търново, ул. Никола Габровски 61 България	44 736 101474-010	Информационно обслужване АД – клон Кърджали Кърджали, ул. Екзарх Йосиф 3 България

ПРИЛОЖЕНИЕ

към сертификат рег. № 44 736 101474
съгласно ISO/IEC 20000-1 : 2011

сертификат рег. №	Предприятия	сертификат рег. №	Предприятия
44 736 101474-011	Информационно обслужване АД – клон Кюстендил Кюстендил, ул. Добруджа 2а България	44 736 101474-017	Информационно обслужване АД – клон Пловдив Пловдив, бул. Санкт Петербург 59 България
44 736 101474-012	Информационно обслужване АД – клон Ловеч Ловеч, ул. Д-р Съйко Съев 56 България	44 736 101474-018	Информационно обслужване АД – клон Разград Разград, ул. Бели Лом 15 България
44 736 101474-013	Информационно обслужване АД – клон Монтана Монтана, ул. Никола Вапцаров 2 България	44 736 101474-019	Информационно обслужване АД – клон Русе Русе, ул. Църковна независимост 16 България
44 736 101474-014	Информационно обслужване АД – клон Пазарджик Пазарджик, ул. К. Величков 20 България	44 736 101474-020	Информационно обслужване АД – клон Силистра Силистра, ул. Шар планина 75 България
44 736 101474-015	Информационно обслужване АД – клон Перник Перник, ул. Отец Паисий 2 България	44 736 101474-021	Информационно обслужване АД – клон Сливен Сливен, ул. Банско шосе 5 България
44 736 101474-016	Информационно обслужване АД – клон Плевен Плевен, ул. Иван Вазов 10А България	44 736 101474-022	Информационно обслужване АД – клон Смолян Смолян, бул. България 9 България

П Р И Л О Ж Е Н И Е

към сертификат рег. № 44 736 101474
съгласно ISO/IEC 20000-1 : 2011

сертификат рег. №	Предприятия	сертификат рег. №	Предприятия
44 736 101474-023	Информационно обслужване АД – клон Стара Загора Стара Загора, ул. Армейска 5 България	44 736 101474-026	Информационно обслужване АД – клон Шумен Шумен, бул. Велики Преслав 47 България
44 736 101474-024	Информационно обслужване АД – клон Търговище Търговище, бул. Митрополит Андрей 51 България	44 736 101474-027	Информационно обслужване АД – клон Ямбол Ямбол, ул. Златен рог 20 България
44 736 101474-025	Информационно обслужване АД – клон Хасково Хасково, бул. България 152 България		

Край на списъка



Сертифициращ орган на
TÜV NORD CERT GmbH

Есен, 2017-11-13

TÜV NORD CERT GmbH

Langemarckstraße 20

45141 Essen

www.tuev-nord-cert.com

